

Technische Anlage

SUSE Linux Enterprise Server

Anlage zu den Datenblättern "Support Pack Software" und "ServiceContract Software"

EINLEITUNG

Die Technische Anlage ergänzt die Datenblätter Fujitsu "Support Pack Software" und "ServiceContract Software" und gilt für das folgende Softwareprodukt:

- SUSE Linux Enterprise Server

SUSE wird im Folgenden als der "Softwarehersteller" bezeichnet.

Support Pack Software und ServiceContract Software Classic sind für SUSE Linux Enterprise Server mit den Servicezeiten 9x5 und 24x7 verfügbar.

LEISTUNGSUMFANG

Es gelten die im Rahmen der Datenblätter "Support Pack Software" und "ServiceContract Software" beschriebenen Leistungen.

ZUSAMMENARBEIT MIT DEM SOFTWAREHERSTELLER

Steht zur Behebung eines vermuteten oder diagnostizierten Produktfehlers keine Korrektur oder Umgehung zur Verfügung, so wird dieser unter Berücksichtigung der unten ausgeführten „Lifecycle Policy“ an den Softwarehersteller zur weiteren Diagnose mit dem Ziel der Umgehung oder Fehlerbehebung eskaliert.

Bei Nutzung von Open Source Software kann eine Fehlerbehebung nicht verbindlich versprochen werden. Folglich besteht keine dahingehende vertragliche Verpflichtung. Es wird jedoch eine Lösung im Rahmen der vertraglich vereinbarten SLAs für den Kunden ausgearbeitet.

LIFECYCLE POLICY

Der Softwarehersteller unterhält eine "Lifecycle Policy" für SUSE Linux Enterprise Server innerhalb der verschiedenen Support-Phasen, wie für die Produkte oder Produktversionen (General Support, Extended Support) beschrieben (siehe Hinweise)

Die beschriebenen Services können nur für die aktuellen Produkte oder für Produktversionen gemäß der "Lifecycle Policy" des Softwareherstellers bereitgestellt werden.

SOFTWAREKORREKTUREN

Unter einer Softwarekorrektur (Patch, Hot Fix oder Einzelkorrektur) wird die Behebung von Softwarefehlern in aktuellen Softwareversionen gemäß der "Lifecycle Policy" des Softwareherstellers verstanden.

Die Softwarekorrekturen werden vom Softwarehersteller über das Internet bereitgestellt (Näheres unter Hinweisen). Der Kunde kann die Korrekturen und Upgrades - auf Grundlage seines SUSE Linux Enterprise Server Abonnements - in der allgemeinen Support-Phase oder - mit einem zusätzlichen "Langzeit-Support" (Long Term Support) - auch in der verlängerten Support-Phase herunterladen.

NEUE SOFTWARE-VERSIONEN

Wird eine neue Produktversion vom Softwarehersteller freigegeben, kann die neuen Software-Versionen von dem Internet des Softwareherstellers gemäß des SUSE Linux Enterprise Server Abonnements heruntergeladen werden (siehe Hinweise)

VORAUSSETZUNGEN

Der Service steht nur für Software zur Verfügung, die auf freigegebenen Fujitsu Servern installiert ist.

Der Service für Softwareprodukte kann nur für aktuelle Versionen gemäß der "Lifecycle Policy" des Softwareherstellers angeboten werden.

Der Kunde muss über ein gültiges SUSE-Abonnement für das vorhandene System verfügen.

Soll der Service nach Ende der allgemeinen Support-Phase (= Ende des regulären Lebenszyklus) bereitgestellt werden, muss zusätzlich zur SUSE Linux Enterprise Server Subscription ein "Long-Term Service Pack Support" abgeschlossen werden.

HINWEISE

Der Support wird auf Deutsch und Englisch erbracht.
Der Kunde ist für die Aktualität der vertragsgegenständlichen Softwareprodukte gemäß der „Lifecycle Policy“ des Softwareherstellers verantwortlich.

Informationen des Softwareherstellers zur "Lifecycle Policy", zu Softwarekorrekturen und neuen Softwareversionen sind im Internet unter folgenden Links zu finden:

SUSE Support Portal
<http://www.suse.com/support>

SUSE Download Portal
<http://download.suse.com>

SUSE "Lifecycle Policy"
<https://www.suse.com/support/policy.html>

Weitere Informationen

Fujitsu Plattformlösungen

Zusätzlich zum ServiceContract Software/Support Pack Software bietet Fujitsu eine Reihe von Plattformlösungen. Diese Lösungen kombinieren zuverlässige Fujitsu-Produkte mit den besten Services, hervorragendem Know-how und weltweiten Partnerschaften.

Dynamic Infrastructures.

Mit seiner Fujitsu Dynamic Infrastructures-Strategie bietet Fujitsu ein vollständiges Portfolio an IT-Produkten, -Lösungen und -Services – von Client- bis Rechenzentrumslösungen und Managed Infrastructures bis hin zu Infrastructure-as-a-Service. Wie groß der Nutzen der Technologien und Services von Fujitsu ist, hängt von dem von Ihnen gewählten Maß der Kooperation ab. Damit erreicht Ihre IT die nächste Ebene in Bezug auf Flexibilität und Effizienz.

Computing-Produkte

<http://www.fujitsu.com/de/products/>

- PRIMERGY: Industry Standard Server
- SPARC Enterprise: UNIX-Server
- PRIMEQUEST: Mission Critical IA Server
- ETERNUS: Speichersystem

Software

<http://www.fujitsu.com/de/products/software/>

- Betriebssysteme
- Datenbankprodukte
- Ressourcenorchestrierung
- Speichersoftware
- System Management

Services

<http://www.fujitsu.com/de/services/>

- Managed Infrastructure Services
- IT Consulting Services
- Financial & Remarketing Services
- Produkt-Supportservices
- Cloud Services

Weitere Informationen

Um mehr über Fujitsu Maintenance- und Support-Services zu erfahren, wenden Sie sich bitte an Ihren FUJITSU-Vertriebspartner bzw. -Geschäftspartner oder besuchen Sie unsere Website.

<http://www.fujitsu.com/de/services/support/>

Fujitsu Green Policy Innovation

„Fujitsu Green Policy Innovation“ ist unser weltweites Projekt zur Reduzierung der Umweltbelastung. Mithilfe unseres globalen Know-hows streben wir eine Lösung der Probleme hinsichtlich umweltfreundlicher Energienutzung über die IT an. Weitere Informationen unter:
www.fujitsu.com/global/about/environment/



Copyright

© Copyright 2013 Fujitsu Technology Solutions GmbH
Fujitsu, das Fujitsu-Logo und Fujitsu-Markennamen sind Marken oder eingetragene Marken von Fujitsu Limited in Japan und anderen Ländern. Andere Firmen-, Produkt- und Servicebezeichnungen können Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Eigentümer sein.

Haftungsausschluss

Änderungen bei den technischen Daten vorbehalten. Lieferung unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit. Haftung oder Garantie für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der angegebenen Daten und Abbildungen ausgeschlossen. Wiedergegebene Bezeichnungen können Marken und/oder Urheberrechte sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann.

Herausgeber

FUJITSU Technology Solutions GmbH
Mies-van-der-Rohe-Straße 8, 80807 München, Deutschland
Website: <http://www.fujitsu.com/de>
8.09.2015 EMEA