

Technische Anlage BROCADE Software

Anlage zu den Datenblättern "Support Pack Software /ServiceContract Software"

EINLEITUNG

Diese Technische Anlage ergänzt die Datenblätter "Support Pack" und "ServiceContract Software" und gilt für die folgenden Management und Add-on-SW-Produkte von Brocade:

- Integrated Routing
- 10 GB/s FC License
- 10 GB Ethernet License
- InterConnection Link License
- ICL POD Kit und FICON CUP
- Brocade Network Advisor

BROCADE wird im Folgenden als der "Softwarehersteller" bezeichnet. Support Pack/ServiceContract Classic ist mit den Servicezeiten 9x5 und 24x7 verfügbar.

LEISTUNGSUMFANG

Es gelten die in den Datenblättern für Support Pack und ServiceContract Software beschriebenen Leistungen.

ZUSAMMENARBEIT MIT DEM SOFTWAREHERSTELLER

Steht keine Korrektur bzw. Umgehung zur Behebung eines vermuteten oder diagnostizierten Produktfehlers zur Verfügung, wird an den Softwarehersteller (laut der unten beschriebenen "Lifecycle-Policy") zur weiteren Diagnose bzw. Problemlösung eskaliert.

LIFECYCLE POLICY

Der Softwarehersteller unterhält eine "Lifecycle Policy" für die Softwareprodukte in deren Rahmen das Supportende für die Produkte oder Produktversionen, die das Ende ihres Lebenszyklus erreichen, angekündigt wird (siehe Hinweise).

Die beschriebenen Services können nur für die aktuellen Produkte oder für vorherigen Produktversionen gemäß der "Lifecycle Policy" des Softwareherstellers bereitgestellt werden.

SOFTWAREKORREKTUREN

Eine Softwarekorrektur (Wartungsversion, Patch, Hotfix oder Einzelkorrektur) umfasst die Behebung von Softwarefehlern in aktuellen Softwareversionen gemäß der "Lifecycle Policy" des Softwareherstellers. Die Softwarekorrekturen können über das Fujitsu Service Desk angefordert werden oder vom Fujitsu Support Portal heruntergeladen werden.

NEUE SOFTWARE-VERSIONEN

Neue Software-Versionen (Platform Releases, Feature Releases) werden für die obigen SW-Produkte mit dem Support Pack /ServiceContract zur Verfügung gestellt.

Nach der Produktfreigabe durch den Softwarehersteller können die neuen Softwareversionen vom Fujitsu Support Portal heruntergeladen werden (siehe Hinweise).

SERVICEZEIT, WIEDEREINSETZUNG

Der Leistungszeitraum für die vertragsgegenständlichen Services beginnt stets mit dem Datum des Kaufs des Softwareprodukts. Werden die Services erst zu einem späteren Zeitpunkt oder für einen späteren Zeitraum erworben, sind die für den Zeitraum zwischen dem Datum des Kaufs des Softwareprodukts und dem vertraglich vorgesehenen Servicebeginns anfallenden Servicegebühren ergänzend zu entrichten. Dies gilt auch, obwohl für diesen Zeitraum keine Serviceberechtigung bestanden hat. Das Gleiche gilt für Zeiträume ohne Serviceberechtigung infolge einer vorübergehenden Kündigung oder Suspendierung der Services für das Softwareprodukt, wenn und soweit die Services für das Softwareprodukt später wieder eingekauft und aufgenommen werden. Alle Gebühren werden auf Basis der Fujitsu Preisliste erhoben, die für den jeweiligen Servicezeitraum gültig ist.

HINWEISE

Der Kunde ist für die Aktualität der vertragsgegenständlichen Softwareprodukte gemäß der „Lifecycle Policy“ des Softwareherstellers verantwortlich.

Informationen des Softwareherstellers zur "Lifecycle Policy", zu Softwarekorrekturen und neuen Softwareversionen sind im Internet unter folgenden Links zu finden:

Support Portal

<http://www.fujitsu.com/fts/support/index.html>

(Bitte den Switch-Typ für diese Software auswählen)

Download-Software ist durch einen Schlüssel geschützt, der auf Anfrage vom technischen Support-Team bereitgestellt wird

Produkt-Lifecycle

<https://www.brocade.com/service-support/index.html>

Weitere Informationen

Fujitsu Plattformlösungen

Zusätzlich zum SupportPack Software/Service Contract Software bietet Fujitsu eine Reihe von Plattformlösungen. Diese Lösungen kombinieren zuverlässige Fujitsu-Produkte mit den besten Services, hervorragendem Know-how und weltweiten Partnerschaften.

Dynamic Infrastructures

Mit seiner Fujitsu Dynamic Infrastructures-Strategie bietet Fujitsu ein vollständiges Portfolio an IT-Produkten, -Lösungen und -Services – von Client- bis Rechenzentrumslösungen und Managed Infrastructures bis hin zu Infrastructure-as-a-Service. Wie groß der Nutzen der Technologien und Services von Fujitsu ist, hängt von dem von Ihnen gewählten Maß der Kooperation ab. Damit erreicht Ihre IT die nächste Ebene in Bezug auf Flexibilität und Effizienz.

Computing-Produkte

<http://www.fujitsu.com/de/products/>

- PRIMERGY: Industry Standard Server
- SPARC Enterprise: UNIX-Server
- PRIMEQUEST: Mission Critical IA Server
- ETERNUS: Speichersystem

Software

<http://www.fujitsu.com/de/products/software/>

- Betriebssysteme
- Datenbankprodukte
- Ressourcenorchestrierung
- Speichersoftware
- System Management

Services

<http://www.fujitsu.com/de/services/>

- Managed Infrastructure Services
- IT Consulting Services
- Financial & Remarketing Services
- Produkt-Supportservices
- Cloud Services

Weitere Informationen

Um mehr über Fujitsu Maintenance- und Support-Services zu erfahren, wenden Sie sich bitte an Ihren FUJITSU-Vertriebspartner bzw. -Geschäftspartner oder besuchen Sie unsere Website.

<http://www.fujitsu.com/de/services/support/>

Fujitsu Green Policy Innovation

Fujitsu Green Policy Innovation ist unser weltweites Projekt zur Reduzierung der Umweltbelastung. Mithilfe unseres globalen Know-hows streben wir eine Lösung der Probleme hinsichtlich umweltfreundlicher Energienutzung über die IT an. Weitere Informationen finden Sie unter: www.fujitsu.com/global/about/environment/



Copyright

© Copyright 2013 Fujitsu Technology Solutions GmbH
Fujitsu, das Fujitsu-Logo und Fujitsu-Markennamen sind Marken oder eingetragene Marken von Fujitsu Limited in Japan und anderen Ländern. Andere Firmen-, Produkt- und Servicebezeichnungen können Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Eigentümer sein.

Haftungsausschluss

Änderungen bei den technischen Daten vorbehalten. Lieferung unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit. Haftung oder Garantie für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der angegebenen Daten und Abbildungen ausgeschlossen. Wiedergegebene Bezeichnungen können Marken und/oder Urheberrechte sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann.

Kontakt

FUJITSU Technology Solutions GmbH
Mies-van-der-Rohe-Straße 8, 80807 München, Deutschland
Telefon: +49 1805 372-900*
E-Mail: cic@ts.fujitsu.com
Website: <http://www.fujitsu.com/de>
04.12.2013 CEMEA&I DE

* (Pro Anruf 14 Cent/Min.; die Preise für Anrufe aus dem Mobilnetz sind auf 42 Cent/Min. begrenzt.)