

Technische Anlage ManageNow®

Anlage zum Datenblatt "Support Pack/ServiceContract Software"

EINFÜHRUNG

Die technische Anlage ergänzt das Datenblatt Support Pack/ServiceContract Software und gilt für das folgende Softwareprodukt:

- ManageNow®

Für ManageNow® ist Support Pack/ServiceContract Classic mit der Servicezeit 9x5 verfügbar.

LEISTUNGSUMFANG

Es gelten die im Datenblatt beschriebenen Leistungen. Die folgenden speziellen Merkmale sind auf ManageNow® anwendbar, wenn es in heterogenen Serverumgebungen läuft.

Ein Servicevertrag für grundlegende Standardsoftwareprodukte für das Enterprise IT Management ist nicht enthalten und muss separat von Fujitsu bestellt werden.

LIFECYCLE POLICY

Unterstützung einer aktuellen Version des Softwareproduktes wird mindestens für einen Zeitraum von 18 Monaten nach der allgemeinen Verfügbarkeit der neuen Version des Softwareproduktes gewährt.

SOFTWARE-KORREKTUREN

Eine Softwarekorrektur kann ein einzelnes Patch oder eine Gruppe von Patches sein; sie kann auch kleinere Funktionserweiterungen mit beinhalten.

Der Softwarekorrekturservice umfasst:

- Bereitstellung der aktuellen Version der Softwarekorrektur für die jeweilige ManageNow®-Freigabe
- Lieferung des aktuellsten Patches für die derzeit verwendete ManageNow®-Version auf Anfrage

NEUE SOFTWARE-VERSIONEN

Ein Software-Upgrade besteht in der Verbesserung der Leistung von zwei aufeinander folgenden Versionen eines Softwareproduktes; z. B. von ManageNow® V11.2B30 auf ManageNow® V1120B40. Auf Anfrage werden ManageNow®-Upgrades geliefert, sobald sie für die jeweilige Hardwareplattform freigegeben sind. Das Upgrade umfasst die neue Softwarefreigabe sowie das entsprechende Nutzungsrecht.



Weiterführende Informationen

Fujitsu Plattformlösungen

Zusätzlich zu ManageNow® bietet Fujitsu eine Reihe von Plattformlösungen. Diese Lösungen kombinieren zuverlässige Fujitsu-Produkte mit den besten Services, hervorragendem Know-how und weltweiten Partnerschaften.

Dynamic Infrastructures

Mit seiner Fujitsu Dynamic Infrastructures-Strategie bietet Fujitsu ein vollständiges Portfolio an IT-Produkten, -Lösungen und -Services – von Client- bis Rechenzentrumslösungen und Managed Infrastructures bis hin zu Infrastructure-as-a-Service. Wie groß der Nutzen der Technologien und Services von Fujitsu ist, hängt von dem von Ihnen gewählten Maß der Kooperation ab. Damit erreicht Ihre IT die nächste Ebene in Bezug auf Flexibilität und Effizienz.

Computing-Produkte

<http://www.fujitsu.com/de/products/>
- PRIMERGY: Industry Standard Server
- SPARC Enterprise: UNIX-Server
- PRIMEQUEST: Mission Critical IA Server
- ETERNUS: Speichersystem

Software

<http://www.fujitsu.com/de/products/software/>
- Betriebssysteme
- Datenbankprodukte
- Ressourcenorchestrierung
- Speichersoftware
- System Management

Services

<http://www.fujitsu.com/de/services/>
- Managed Infrastructure Services
- IT Consulting Services
- Financial & Remarketing Services
- Produkt-Supportservices
- Cloud Services

Weiterführende Informationen

Um mehr über Fujitsu Maintenance- und Support-Services zu erfahren, wenden Sie sich bitte an Ihren FUJITSU-Vertriebspartner bzw. -Geschäftspartner oder besuchen Sie unsere Website.
<http://www.fujitsu.com/de/services/support/>

Fujitsu Green Policy Innovation

„Fujitsu Green Policy Innovation“ ist unser weltweites Projekt zur Reduzierung der Umweltbelastung. Mithilfe unseres globalen Know-hows streben wir eine Lösung der Probleme hinsichtlich umweltfreundlicher Energienutzung über die IT an. Weitere Informationen unter:
www.fujitsu.com/global/about/environment/



Copyright

© Copyright 2011 Fujitsu Technology Solutions GmbH
Fujitsu, das Fujitsu-Logo und Fujitsu-Markennamen sind Marken oder eingetragene Marken von Fujitsu Limited in Japan und anderen Ländern. Andere Firmen-, Produkt- und Servicebezeichnungen können Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Eigentümer sein.

Haftungsausschluss

Änderungen bei den technischen Daten vorbehalten. Lieferung unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit. Haftung oder Garantie für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der angegebenen Daten und Abbildungen ausgeschlossen. Wiedergegebene Bezeichnungen können Marken und/oder Urheberrechte sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann.

Kontakt

FUJITSU Technology Solutions GmbH
Mies-van-der-Rohe-Straße 8, 80807 München, Deutschland
Telefon: +49 1805 372-900*
E-Mail: cic@ts.fujitsu.com
Website: <http://www.fujitsu.com/de>
1.4.2013 CEMEA&I DE

* (Pro Anruf 14 Cent/Min.; die Preise für Anrufe aus dem Mobilnetz sind auf 42 Cent/Min. begrenzt.)