

Technische Anlage Fujitsu HPC Cluster Suite

Anlage zum Datenblatt "Support Pack Software"

EINLEITUNG

Die technische Anlage ergänzt die Datenblätter "Support Pack Software" und gilt für das folgende Softwareprodukt:

- Fujitsu HPC Cluster Suite

Fujitsu ist nachfolgend als "Softwarehersteller" bezeichnet.

Die Support Pack Software steht für die Fujitsu HPC Cluster Suite mit den Servicezeiten 9x5 zur Verfügung und kann für eine Vertragslaufzeit von 12, 36 oder 60 Monaten erworben werden.

LEISTUNGSUMFANG

Es gilt der im Rahmen der Support Pack Software beschriebene Service. Für die Serviceerbringung via Remote Support ist der zusätzliche Erwerb eines gültigen Red Hat® Enterprise Linux®, SuSE® Linux® Abonnements (oder Open Source BS wie CentOS®) Voraussetzung.

ZUSAMMENARBEIT MIT ANDEREN SOFTWAREHERSTELLERN

Steht zur Behebung eines vermuteten oder diagnostizierten Produktfehlers keine Korrektur oder Umgehung zur Verfügung, so wird dieser unter Berücksichtigung der unten ausgeführten "Lifecycle Policy" zur weiteren Diagnose an den Softwarehersteller mit dem Ziel der Fehlerbehebung eskaliert.

Open Source / "kostenloser" Component Software Support wird nur von der entsprechenden BS-Community (z. B. CentOS®, Torque) bereitgestellt. Bei Nutzung von Open Source Software kann eine Fehlerbehebung nicht verbindlich

versprochen werden. Folglich besteht keine dahingehende vertragliche Verpflichtung. Es wird jedoch eine Lösung im Rahmen der vertraglich vereinbarten SLAs für den Kunden ausgearbeitet.

LIFECYCLE POLICY

Der Softwarehersteller unterhält eine "Lifecycle Policy" innerhalb der verschiedenen Support-Phasen wie für die Produkte oder Produktversionen deklariert (Näheres unter Hinweisen).

Die beschriebenen Services können nur für die aktuellen Produkte oder für Produktversionen gemäß der "Lifecycle Policy" des Softwareherstellers bereitgestellt werden.

SOFTWAREKORREKTUREN

Eine Softwarekorrektur (Patch oder Update) umfasst die Behebung von Softwarefehlern in aktuellen Softwareversionen gemäß der "Lifecycle Policy" des Softwareherstellers.

Die Softwarekorrekturen werden vom Softwarehersteller über das Internet bereitgestellt (Näheres unter Hinweisen). Der Kunde kann die Korrekturen und Upgrades auf Grundlage seines Fujitsu Support Packs in der Support-Phase herunterladen.

NEUE SOFTWAREVERSIONEN (UPGRADES)

Neue Softwareversionen sind nicht Bestandteil des Support Packs.



VORAUSSETZUNGEN

Der Service steht nur für Software zur Verfügung, die auf freigegebenen Fujitsu Servern installiert ist.

Der Service für Softwareprodukte kann nur für aktuelle Versionen gemäß der "Lifecycle Policy" des Softwareherstellers angeboten werden. Das Support Pack kann nur zusammen mit einem gültigen Basic oder Advanced HPC Cluster Suite Abonnement (Akademische oder Gewerbliche Version) unterzeichnet werden.
(Kein Anspruch auf ein Support Pack für die HPC Open Edition)

HINWEISE

Der Support wird auf Deutsch und Englisch erbracht.
Der Kunde ist für die Aktualität der vertragsgegenständlichen Softwareprodukte gemäß der „Lifecycle Policy“ des Softwareherstellers verantwortlich.

Informationen des Softwareherstellers zur "Lifecycle Policy", zu Softwarekorrekturen und neuen Softwareversionen sind im Internet unter folgenden Links zu finden:

Fujitsu HPC Cluster Suite Lifecycle Policy:

<http://www.fujitsu.com/de/hpc>

Fujitsu Software-Portal:

(verwenden Sie bitte die entsprechende Landesseite)

<http://support.ts.fujitsu.com/download/index.asp?lng=DE&Level1=&LND=974>

Weitere Informationen

Fujitsu Plattformlösungen

Neben den Fujitsu Support Services bietet Fujitsu eine Reihe von Plattformlösungen. Diese Lösungen kombinieren zuverlässige Fujitsu-Produkte mit den besten Services, hervorragendem Know-how und weltweiten Partnerschaften.

Dynamic Infrastructures.

Mit seiner Fujitsu Dynamic Infrastructures-Strategie bietet das Unternehmen ein vollständiges Portfolio an IT-Produkten, -Lösungen und -Services – von Client- und Rechenzentrumslösungen sowie Managed Infrastructures bis hin zu Infrastructure-as-a-Service. Wie groß der Nutzen der Technologien und Services von Fujitsu ist, hängt von dem von Ihnen gewählten Maß der Kooperation ab. Damit erreicht Ihre IT die nächste Ebene in Bezug auf Flexibilität und Effizienz.

Computing-Produkte

<http://www.fujitsu.com/de/products/>

- PRIMERGY: Industry Standard Server
- SPARC Enterprise: UNIX-Server
- PRIMEQUEST: Mission Critical IA Server
- ETERNUS: Speichersystem

Software

<http://www.fujitsu.com/de/products/software/>

- Betriebssysteme
- Datenbankprodukte
- Ressourcenorchestrierung
- Speichersoftware
- System Management

Services

<http://www.fujitsu.com/de/services/>

- Managed Infrastructure Services
- IT Consulting Services
- Financial & Remarketing Services
- Produkt-Supportservices
- Cloud Services

Weitere Informationen

Um mehr über Fujitsu Maintenance- und Supportservices zu erfahren, wenden Sie sich bitte an Ihren FUJITSU-Vertriebspartner bzw. -Geschäftspartner oder besuchen Sie unsere Website.
<http://www.fujitsu.com/de/services/support>

Fujitsu Green Policy Innovation

Fujitsu Green Policy Innovation ist unser weltweites Projekt zur Reduzierung der Umweltbelastung. Mithilfe unseres globalen Know-hows streben wir eine Lösung der Probleme hinsichtlich umweltfreundlicher Energienutzung über die IT an. Weitere Informationen finden Sie unter:
www.fujitsu.com/global/about/environment/



Copyright

© Copyright: 2013 Fujitsu Technology Solutions GmbH
Fujitsu, das Fujitsu-Logo und Fujitsu-Markennamen sind Marken oder eingetragene Marken von Fujitsu Limited in Japan und anderen Ländern. Red Hat ist eine Marke oder eingetragene Marke von Red Hat, Inc. in den USA und anderen Ländern. SuSE ist eine Marke oder eingetragene Marke von Novell, Inc. in den USA und anderen Ländern. Linux ist eine eingetragene Marke von Linus Torvalds. CentOS ist eine eingetragene Marke von Karanbir Singh. Torque ist eine Marke von Adaptive Computing, Inc. Andere Firmen-, Produkt- und Servicebezeichnungen können Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Eigentümer sein.

Haftungsausschluss

Änderungen bei den technischen Daten vorbehalten. Lieferung unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit. Haftung oder Garantie für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der Daten und Abbildungen ausgeschlossen. Wiedergegebene Bezeichnungen können Marken und/oder Urheberrechte sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann.

Kontakt

FUJITSU Technology Solutions GmbH
Mies-van-der-Rohe-Straße 8, 80807 München, Deutschland
Telefon: +49 1805 372-900*
E-Mail: cic@ts.fujitsu.com
Website: <http://www.fujitsu.com/de>
08.11.2013 CEMEA&I DE

* (Pro Anruf 14 Cent/Min.; die Preise für Anrufe aus dem Mobilnetz sind auf 42 Cent/Min. begrenzt.)