

Technische Anlage Solaris für PRIMEPOWER und Fujitsu branded SPARC Enterprise Server

Anlage zum Datenblatt "ServiceContract Software"

EINLEITUNG

Die technische Anlage ergänzt das Datenblatt ServiceContract Software und gilt für folgende Softwareprodukte:

- Solaris für Primpower
- Solaris für Fujitsu branded SPARC Enterprise Server

Oracle wird im Folgenden als „Softwarehersteller“ bezeichnet.

Für Solaris ist ServiceContract Software Classic mit den Servicezeiten 9x5 und 24x7 verfügbar.

LEISTUNGSUMFANG

Es gelten die im Datenblatt ServiceContract Software beschriebenen Leistungen.

ZUSAMMENARBEIT MIT DEM SOFTWAREHERSTELLER

Steht zur Behebung eines vermuteten oder diagnostizierten Produktfehlers keine Korrektur oder Umgehung zur Verfügung, so wird dieser unter Berücksichtigung der unten ausgeführten „Lifecycle Policy“ an den Softwarehersteller zur weiteren Diagnose mit dem Ziel einer Umgehung oder Fehlerbehebung eskaliert.

LIFECYCLE POLICY

Der Softwarehersteller definiert für Solaris eine „Lifecycle Policy“, in der das Supportende angezeigt für die Produktversionen angezeigt wird (siehe Hinweise).

Die beschriebenen Leistungen können nur für aktuelle Produkte oder Produktversionen, die noch nicht den Status „Premier Support end“ gemäß der „Lifecycle Policy“ des Softwareherstellers erreicht haben, erbracht werden.

SOFTWARE – KORREKTUREN

Unter einer Softwarekorrektur (auch Patch, Hot Fix oder Einzelkorrektur) wird die Behebung von Softwarefehlern in aktuellen Softwareversionen gemäß der „Lifecycle Policy“ des Softwareherstellers verstanden.

Die Softwarekorrekturen werden von dem Softwarehersteller im Internet zur Verfügung gestellt oder können vom Fujitsu Patch Web Server heruntergeladen werden (siehe Hinweise). Ein Patch Management Tool von Fujitsu unterstützt den Kunden bei der Pflege seiner Solaris Installation.

NEUE SOFTWARE VERSIONEN

Der Service wird für die oben aufgeführten Produkte im Rahmen des ServiceContract Classic angeboten.

Nach der Produktfreigabe durch den Softwarehersteller können die neuen Software-Versionen über die Internetseiten des Softwareherstellers oder durch Anforderung über den Fujitsu Service Desk angefordert werden (siehe Hinweise).

VORAUSSETZUNGEN

Der Service für die oben genannten Produkte kann nur für eine gültige Solaris Lizenz in einer aktuell unterstützten Version gemäß der „Lifecycle Policy“ des Softwareherstellers erbracht werden. Soll der Service über das Ende „Premier Support End“ Datums (= Ende des regulären Life Cycles) erbracht werden, muss zusätzlich ein extended Support Vertrag abgeschlossen werden.

HINWEISE

Der Support wird in Deutsch und Englisch erbracht.

Der Kunde ist für die Aktualität der vertragsgegenständlichen Softwareprodukte gemäß der „Lifecycle Policy“ des Softwareherstellers verantwortlich.

Informationen des Softwareherstellers zu „Lifecycle Policy“, Software-Korrekturen und neuen Software-Versionen sind im Internet unter folgenden Links zu finden::

Patch-Web Server

<http://patches.ts.fujitsu.com>

Solaris Lifecycle Policies

<http://www.oracle.com/de/support/lifetime-support>

Contact

FUJITSU Technology Solutions GmbH

Address: Mies-van-der-Rohe-Strasse 8, 80807 Munich, Germany

E-mail: cic@ts.fujitsu.com

Website: <http://www.fujitsu.com/fts>

2020-01-08 CEMEA&I EN