

Technische Anlage

Solaris für PRIMEPOWER und Fujitsu branded SPARC Enterprise Server

Anlage zum Datenblatt "Support Pack/ServiceContract Software"

EINFÜHRUNG

Die technische Anlage ergänzt das Datenblatt Support Pack/ServiceContract Software und gilt für das folgende Softwareprodukt:

- Solaris für PRIMEPOWER
- Solaris für Fujitsu branded SPARC Enterprise Server

Fujitsu wird im Folgenden als „Softwarehersteller“ bezeichnet.

Für die Softwareprodukte ist Support Pack/ServiceContract Classic mit allen Servicezeiten verfügbar.

LEISTUNGSUMFANG

Es gelten die im Datenblatt Support Pack/ServiceContract Software beschriebenen Leistungen.

ZUSAMMENARBEIT MIT DEM SOFTWARE-HERSTELLER

Steht zur Behebung eines vermuteten oder diagnostizierten Produktfehlers keine Korrektur oder Umgehung zur Verfügung, so wird dieser unter Berücksichtigung der unten ausgeführten „Lifecycle Policy“ an den Softwarehersteller zur weiteren Diagnose mit dem Ziel der Umgehung oder Fehlerbehebung eskaliert.

LIFECYCLE POLICY

Der Softwarehersteller definiert für die Softwareprodukte eine „Lifecycle Policy“, innerhalb der für am Ende des Lebenszyklus stehende Produkte oder Produktversionen das Pflegeende (End of Support) erklärt wird (siehe auch Hinweise).

Die beschriebenen Leistungen werden für aktuelle Produkte oder Produktversionen gemäß der „Lifecycle Policy“ des Softwareherstellers erbracht.

SOFTWARE-KORREKTUREN

Unter einer Softwarekorrektur (auch Patch, Hot Fix oder Einzelkorrektur) wird die Behebung von Softwarefehlern in aktuellen Softwareversionen gemäß der „Lifecycle Policy“ des Softwareherstellers verstanden.

Die Softwarekorrekturen werden vom Softwarehersteller im Internet zur Verfügung gestellt (siehe Hinweise) oder können über den Service Desk von Fujitsu angefordert werden. Ein Patch Management Tool von Fujitsu unterstützt den Kunden dabei, seine Solaris Installation zu pflegen.

Auf Anfrage kann auch die letzte Patch CD für die eingesetzte Solaris Version geliefert werden.

NEUE SOFTWARE-VERSIONEN

Diese Leistung wird für die oben genannten Softwareprodukte im Support Pack/ServiceContract Classic angeboten. Nach der Produktfreigabe durch den Softwarehersteller kann der Vertragsnehmer neue Update-Versionen über den Service Desk anfordern. Die Update-Versionen beinhaltet das Media Kit für die neue Software Version und deren Nutzungsrecht.

VORAUSSETZUNGEN

Der Service für die Softwareprodukte kann nur für eine gültige Solaris Softwarelizenz in einer aktuellen Version gemäß der „Lifecycle Policy“ des Softwareherstellers angeboten werden.



HINWEISE

Der Kunde ist für die Aktualität der vertragsgegenständlichen Softwareprodukte gemäß der „Lifecycle Policy“ des Softwareherstellers verantwortlich.

Informationen des Softwareherstellers zu „Lifecycle Policy“, Software-Korrekturen und neuen Software-Versionen sind im Internet unter folgenden Links zu finden:

Patch-Web Server

<http://patches.ts.fujitsu.com>

Solaris Lifecycle Policies

<http://www.oracle.com/de/support/lifetime-support>

Weiterführende Informationen

Fujitsu Plattformlösungen

Zusätzlich zum Support Pack/ServiceContract Software bietet Fujitsu eine Reihe von Plattformlösungen. Diese Lösungen kombinieren zuverlässige Fujitsu-Produkte mit den besten Services, hervorragendem Know-how und weltweiten Partnerschaften.

Dynamic Infrastructures

Mit seiner Fujitsu Dynamic Infrastructures-Strategie bietet Fujitsu ein vollständiges Portfolio an IT-Produkten, -Lösungen und -Services – von Client- bis Rechenzentrumslösungen und Managed Infrastructures bis hin zu Infrastructure-as-a-Service. Wie groß der Nutzen der Technologien und Services von Fujitsu ist, hängt von dem von Ihnen gewählten Maß der Kooperation ab. Damit erreicht Ihre IT die nächste Ebene in Bezug auf Flexibilität und Effizienz.

Computing-Produkte

<http://www.fujitsu.com/de/products/>
- PRIMERGY: Industry Standard Server
- SPARC Enterprise: UNIX-Server
- PRIMEQUEST: Mission Critical IA Server
- ETERNUS: Speichersystem

Software

<http://www.fujitsu.com/de/products/software/>
- Betriebssysteme
- Datenbankprodukte
- Ressourcenorchestrierung
- Speichersoftware
- System Management

Services

<http://www.fujitsu.com/de/services/>
- Managed Infrastructure Services
- IT Consulting Services
- Financial & Remarketing Services
- Produkt-Supportservices
- Cloud Services

Weiterführende Informationen

Um mehr über Fujitsu Maintenance- und Support-Services zu erfahren, wenden Sie sich bitte an Ihren FUJITSU-Vertriebspartner bzw. -Geschäftspartner oder besuchen Sie unsere Website.
<http://www.fujitsu.com/de/services/support/>

Fujitsu Green Policy Innovation

„Fujitsu Green Policy Innovation“ ist unser weltweites Projekt zur Reduzierung der Umweltbelastung. Mithilfe unseres globalen Know-hows streben wir eine Lösung der Probleme hinsichtlich umweltfreundlicher Energienutzung über die IT an. Weitere Informationen unter:
www.fujitsu.com/global/about/environment/



Copyright

© Copyright 2011 Fujitsu Technology Solutions GmbH
Fujitsu, das Fujitsu-Logo und Fujitsu-Markennamen sind Marken oder eingetragene Marken von Fujitsu Limited in Japan und anderen Ländern. Andere Firmen-, Produkt- und Servicebezeichnungen können Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Eigentümer sein.

Haftungsausschluss

Änderungen bei den technischen Daten vorbehalten. Lieferung unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit. Haftung oder Garantie für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der angegebenen Daten und Abbildungen ausgeschlossen. Wiedergegebene Bezeichnungen können Marken und/oder Urheberrechte sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann.

Kontakt

FUJITSU Technology Solutions GmbH
Mies-van-der-Rohe-Straße 8, 80807 München, Deutschland
Telefon: +49 1805 372-900*
E-Mail: cic@ts.fujitsu.com
Website: <http://www.fujitsu.com/de>
1.4.2013 CEMEA&I DE

* (Pro Anruf 14 Cent/Min.; die Preise für Anrufe aus dem Mobilnetz sind auf 42 Cent/Min. beareznt.)