

Technischer Anhang

Fujitsu Integrated System PRIMEFLEX für VMware CLOUD FOUNDATION

Anhang zum Datenblatt „Fujitsu Infrastructure Support SolutionPack“

EINLEITUNG

Dieser technische Anhang ergänzt das Datenblatt

- Fujitsu Infrastructure Support SolutionPack und gilt für:
- Fujitsu Integrated System PRIMEFLEX für VMware Cloud Foundation

Die freigegebenen Hardware- und Softwareprodukte sowie die produktspezifischen Ergänzungen, aus denen sich dieses Fujitsu Integrated System zusammensetzt, sind in der Fujitsu Produktdokumentation beschrieben; die letzte verfügbare Produktdokumentation gilt.

Um den vollständigen Fujitsu Infrastructure Support zu erhalten, müssen die entsprechenden Supportservices entweder als SolutionPack mit zugehörigen Support Packs oder als SolutionContract für alle freigegebenen Hardware- und Softwareprodukte abgedeckt sein.

Hinweis:

Vorbedingung für den Fujitsu Infrastructure Support ist, dass das Fujitsu Integrated System PRIMEFLEX für VMware Cloud Foundation gemäß dem Konfigurationsleitfaden von Fujitsu des jeweiligen Liefertyps konfiguriert wird, damit die Fujitsu- oder VMware-Zertifizierung für die Installation sichergestellt ist.

LEISTUNGSUMFANG

Der für das Fujitsu Integrated System PRIMEFLEX für VMware CLOUD FOUNDATION genehmigte Service ist durch eine Seriennummer identifiziert – der entsprechenden Lösungskennung – die sich aus einem der folgenden Auftragscodes zusammensetzt:

- D:PF-VCF-SOL-ID technische Lösungskennung

Das Fujitsu Integrated System PRIMEFLEX für VMware CLOUD FOUNDATION besteht aus Kern- und Ergänzungskomponenten.

Kernkomponenten

Je nach dem Liefertyp von PRIMEFLEX für VMware CLOUD FOUNDATION besteht eine Referenzarchitektur (RA) aus folgenden Kernkomponenten:

VCF (virtueller Server)-Installationen bestehend aus:

- (1) Support: Lizenz für Technical-Solution-Support
- (2) Management-Software:
 - a. VMware SDDC Manager
inkl. Hardware Management Services [HMS]
- (3) Virtueller Rechnerknoten: VMware vSphere ESXi (std, ADV, ENT)
- (4) Physischer Rechnerknoten: PRIMERGY RX2540 M2
- (5) Virtuelles Netzwerk: VMWare NSX
- (6) Virtuelle Speicherung: VMware vSAN

Hinweis:

PRIMERGY-Server sollte als vSAN Ready-Knoten konfiguriert sein.

Die oben erwähnte VMWare-Software ist mit verschiedenen Produkten oder Produktbündeln erhältlich. Die zuletzt freigegebenen Konfigurationsregeln für PRIMEFLEX für VMWare Cloud Foundation gelten für die bereitgestellten Produkte oder Produktbündeln.

Ergänzungskomponenten

Die aufgeführten Komponenten können Teil des jeweiligen Liefertyps der vordefinierten und vorintegrierten Infrastruktur sein. Dies sind üblicherweise Hardware- oder Softwareprodukte, die die Kernkomponenten des Fujitsu Integrated System mit den verschiedenen Betriebs-, Netzwerk- bzw. Archivierungssystemen verbinden.

Sie sind mit verschiedenen Optionen ausgestattet, um Kundenanforderungen zu erfüllen und eine hohe Flexibilität im Hinblick auf Produktoptionen und zugehörige Supportoptionen sicherzustellen.

- Betriebssystem
 - Freigegebenes Gastbetriebssystem auf VMware virt. Rechnerknoten
- Netzwerk-Subsystem:
 - CISCO NEXUS 93180YC-EX
 - CISCO NEXUS 9332PQ
 - QuantaMesh BMS T1048-LB9
- Storage-Subsysteme:
 - -
- Optionale Software
 - VMware Horizon
 - VMware vRealize Suite
 - VMware Cloud Suite
 - VMware vCenter

Hinweis:

Eine weitere VMware-Software und Anwendungen sowie technischer Support für diese Software werden nicht vom Fujitsu Infrastructure Support abgedeckt, können und müssen jedoch zusätzlich und separat direkt vom jeweiligen Dienstleister bezogen werden.

Komplettsysteme sollten in dem Fujitsu PRIMECENTER®-Racks installiert werden.

LIFECYCLE POLICY

Die Lifecycle Policy für die Plattform Fujitsu Integrated System PRIMEFLEX für VMware CLOUD FOUNDATION oder die jeweilige Policy der Hardware- und/oder Software-Produkte trifft zu. Das Recht auf Patches, Updates und Upgrades ist nur gemäß dieser Lifecycle Policy enthalten. Informationen zur Lifecycle Policy sind im Internet zu finden.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, die vertraglichen Produkte mit der Lifecycle Policy von Fujitsu in Einklang zu halten.

Service-Umfang des Fujitsu Infrastructure Support

Fujitsu übernimmt die Verantwortung für die Problembhebung in den HW- und SW-Produkten des Fujitsu Integrated System und bei Konfigurationsproblemen. Für die **Kernkomponenten** des oben beschriebenen Fujitsu Integrated System gilt der Fujitsu Infrastructure Support gemäß Definition im jeweiligen Datenblatt.

Außerdem werden Incident Management, Vorklärung sowie Problemmanagement, soweit zutreffend, für **Ergänzungskomponenten** an den für die Kernkomponenten freigegebenen Schnittstellen geboten. Als Voraussetzung müssen die freigegebenen bzw. zertifizierten Ergänzungskomponenten durch einen geeigneten und gesonderten Servicevertrag abgedeckt sein.

Fujitsu leitet entsprechende Störfälle nur an die jeweiligen Dienstleister weiter, wenn dem Unternehmen zuvor die erforderlichen Daten aus Drittanbieterverträgen bekannt gegeben wurden.

Falls zur Fehlerbehebung erforderlich, nimmt Fujitsu Kontakt mit dem jeweiligen Dienstleister für Ergänzungskomponenten auf, um Fehlerdetails weiterzuleiten und den Fortschritt zu überwachen, sofern ein gültiger Servicevertrag für diese Komponenten vorliegt und die Vertragsdaten dem Fujitsu Support zur Verfügung stehen.

Die Verfügbarkeit des Supports für diese Ergänzungskomponenten hängt vom Kunden bzw. Land ab.

AUSSCHLÜSSE

Die Ausschlüsse gelten gemäß den Angaben im Datenblatt:

- Fujitsu Infrastructure Support SolutionPack

Die proaktiven Services decken nur den physischen Rechnerknoten ab.

SERVICEANGEBOTE

Die folgenden Optionen für die Servicekonfiguration sind verfügbar als

Unterstütztes Infrastructure Support Stack		SolutionPack	Support Pack Software	Support Pack Hardware
Kernkomponenten				
Lösungskennung		■		
Technical Solution Support		■		
Managementsoftware	VMware SDDC Manager	●	■	
Virtueller Rechnerknoten	VMware vSphere ESXi	●	■	
Physischer Rechnerknoten/Server	vSAN ready-Knoten PRIMERGY RX2540 M2	●		■
Virtuelles Netzwerk	VMware NSX	●	■	
Virtuelle Speicherung	VMware vSAN	●	■	
Ergänzungskomponenten				
Netzwerk	CISCO Nexus 93...	●		□
Betriebssystem	Freigegebenes Gastbetriebssystem	●	■ / □	
Optionale Software	VMware vCenter VMware Horizon Suite (STD) VMware Cloud Suite VMware vCenter		□	

Servicekonfigurationsoptionen	SolutionPack	Support Pack Software	Support Pack Hardware
Lösungskennung	■		
Incident Management und zentraler Ansprechpartner (SPoC)	■		
Technical Solution Support [TSS]	■		
Software für technischen Support			
■ Technischer Support	●	■ / □	
■ Software Maintenance	●	■ / □	
Hardware für technischen Support			
■ Technischer Support	●		■ / □
■ Autocall Messaging	●		■ / □
■ Hard Disk Retention	●		□
Proaktive Services			
■ Technical Account Manager [TAM]			◆ / □
■ System Health Check [SHC]			◆ / □
■ Patch Information Management [PIM]			◆ / □

Legende:

- In Fujitsu Infrastructure Support für Kernkomponenten enthalten
- ◆ In Fujitsu Infrastructure Support als optionale Komponente enthalten, sofern konfiguriert
- In Fujitsu Infrastructure Support sind SPOC und TSS enthalten; sie müssen durch Kundenvertrag neu abgesichert werden, um den technischen Support zu decken
- Separat bestellter Support, für die Abdeckung von Ergänzungskomponenten erforderlich

BESTELLINFORMATIONEN

Alle Einheiten und Optionen mit individuell erworbenen Services müssen mit dem gleichen Service-Level wie das Produkt oder das Gehäuse bestellt werden, in dem sie installiert werden, falls der Service-Level für die Einheiten verfügbar ist.

Verfügbarkeit vor Ort: Der Kunde kann Support aus den aktuellen Supportangeboten von Fujitsu bestellen. Einige Angebote, Merkmale und die Abdeckung (und verbundene Produkte) sind möglicherweise nicht in allen Ländern verfügbar.

Um weitere Informationen zu erhalten oder mehr Services für das Fujitsu Integrated System zu bestellen, wenden Sie sich an eine lokale Fujitsu Vertriebsvertretung oder einen autorisierten Fujitsu Wiederverkäufer und verweisen Sie auf das folgende Produkt:

- Fujitsu Infrastructure Support SolutionPack

gültig für:

- Fujitsu Integrated System PRIMEFLEX für VMware CLOUD FOUNDATION

Aufgrund der ganzheitlichen Natur der Serviceleistungen ist der Fujitsu Infrastructure Support nicht dafür geschaffen, mit reinen Software- oder reinen Hardwarekonfigurationen verkauft zu werden. Daher ist der Fujitsu Infrastructure Support ggf. nur in dem abgestimmten, unterstützten Support Stack für die gesamte Infrastruktur erhältlich und deckt die in der obigen Tabelle aufgeführten Leistungen ab. Serviceangebote für alle in die Infrastruktur integrierten Produkte müssen mit den abgestimmten Service-Levels gemäß der Tabelle im Datenblatt bestellt werden, Verfügbarkeit des Service-Levels für das betroffene Produkt vorausgesetzt.

Herausgegeben von:

FUJITSU Technology Solutions GmbH

Mies-van-der-Rohe-Str. 8, 80807 München, Deutschland

Website: <http://www.fujitsu.com/fts>

30.09.2017 DE