

FUJITSU Service BS2000 SNMP Integration Service

Unterstützung der Integration von SNMP im BS2000 an gebräuchliche Monitoring-Systeme entsprechend den Anforderungen des Kunden.

Überblick über das Angebot

Beschreibung des Angebots

Der Service umfasst die Beratung des Kunden, das Planen von Szenarien zum optimalen Einsatz sowie die Installation und Konfiguration der Integrationskomponenten, um den Kunden eine Anbindung von BS2000-Systemen an eine Monitoring-Plattform zu ermöglichen.

Eigenschaften & Nutzen

Eigenschaften

- Beratung zu den Möglichkeiten des Monitorings von BS2000-Systemen via SNMP
- Planen von Szenarien zum optimalen Einsatz
- Installation und Konfiguration der entsprechenden Integrationskomponenten zur Überwachung der BS2000-Systeme
- Individuelle Beratung für Neu- und Bestandskunden
- Beratung am Kundenstandort

Nutzen

- Anpassung an kundenspezifische Anforderungen und Wünsche
- Benutzerdefiniertes Monitoring
- Einbindung der BS2000-Systeme in ein rechenzentrumsweites Monitoring

Ergänzende Informationen

Serviceumfang

- Initiale Konfigurationsberatung
- Implementierung auf Basis von Co-Creation
- Regelmäßige Projektdurchsprachen

Optional Zusatzleistungen

- Installation einer neuen Monitoring Lösung für die Anzeige der Überwachung des BS2000
- Pflege der eingesetzten Monitoringlösung
- Durchführung von Datensicherungen der Monitoringkonfiguration

Einschlüsse*

Services

- Basisumfang des Services auf den Kunden angepasst und nach Absprache
- Zusatzleistungen optional bestellbar
- Service nach Vereinbarung überwiegend Remote, im Bedarfsfall aber auch lokal beim Kunden

Ausschlüsse*

Services

- Installation des Monitoring Servers

Infrastruktur

- Softwarelizenzen

- Monitoring-Server

Annahmen & Auswirkungen

- Fujitsu hat Zugang zu allen benötigten Räumlichkeiten und Systemen:
Wenn nicht auf die benötigten Systeme zugegriffen werden kann, ist die Durchführung des Services teilweise oder komplett gefährdet.
- Es wurden alle geforderten Informationen, die zur Realisierung des Projekts erforderlich sind, genannt:
Die Erbringung des Service erfolgt auf Basis der vorliegenden Informationen.
- Netzwerkverbindung der Monitoring Lösung und den zu Überwachenden System besteht:
Besteht keine nutzbare Netzwerkverbindung zwischen den Systemen, kann keine Überwachung erfolgen.

Verantwortungsbereiche des Kunden

Der Kunde stellt bis zum Start der Dienstleistung bzw. darüber hinaus sicher:

- Möglichst spezifische Benennung der zu überwachenden Komponenten
- Nennung eines Ansprechpartners, der Fujitsu die Informationen/Systeme zur Verfügung stellt, welche für die Erbringung des Services erforderlich sind
- Bereitstellung der erforderlichen Infrastruktur

Verfügbarkeit des Services

- Deutschlandweit
- International (nach Absprache)

* Anmerkung: Die Liste der Einschlüsse ist eine High-level- Zusammenfassung aller Serviceelemente, die Teil des Services sind. Die Liste der Ausschlüsse ist eine High-level- Zusammenfassung der Teile, die nicht Bestandteil des Service sind und aufgeführt wurden, um zusätzliche Klarheit zu geben.

Kontakt
FUJITSU
Fujitsu Technology Solutions GmbH
Adresse: Mies-van-der-Rohe-Straße 8
80807 München
Email: bs2000services@ts.fujitsu.com
Website: <http://ts.fujitsu.com/bs2000>
2019-02-12

©2019 Fujitsu Technology Solutions GmbH
Fujitsu und das Fujitsu Logo sind Handelsnamen und/oder eingetragene Warenzeichen von Fujitsu Ltd. in Japan und anderen Ländern. Alle Rechte vorbehalten, insbesondere gewerbliche Schutzrechte. Änderung von technischen Daten, sowie Lieferbarkeit vorbehalten. Haftung oder Garantie für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der angegebenen Daten und Abbildungen ausgeschlossen. Wiedergegebene Bezeichnungen können Marken und/oder Urheberrechte sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann..