

FUJITSU

Enterprise Platform Service BS2000

openFT Upgrade

Kompetente Umsetzung eines openFT Releasewechsels unter Berücksichtigung von Ausgangskonfiguration und aktuellen Schnittstellen.

Überblick über das Angebot

Beschreibung des Angebots

Optimieren Sie Ihren Managed File Transfer und bringen Sie ihn auf den aktuellsten Stand. Mit dem **openFT Upgrade** Service helfen Ihnen Experten von Fujitsu beim effizienten Releasewechsel. Ganz auf Ihre Infrastruktur abgestimmt und unter Berücksichtigung Ihrer Konfigurationen werden Ihre openFT-Instanzen auf den neuesten Stand gebracht.

Eigenschaften & Nutzen

- Update auf die aktuelle Version openFT
- Individuelle Absprache der durchzuführenden Schritte
- Durchführung der Umstellung
- Test und Sicherstellung des Betriebs nach Umstellung
- Aktuellste Funktionalität und Sicherheit unter Beibehaltung Ihrer Konfiguration
- Upgrade auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten
- Experten von Fujitsu führen die Umsetzung effizient durch
- Reibungsloser Betrieb nach der Umstellung und minimierte Downtime

Ergänzende Informationen

Basisumfang

Umsetzung des Releasewechsels zur aktuellen openFT Version mit vorheriger Absprache der durchzuführenden Schritte sowie Test und Sicherstellung des Betriebs nach der Umstellung

Min & Max Schwellenwerte:

Maximal 2 Tage (je 8 Stunden)

Einschlüsse*	Ausschlüsse*
<p>Services</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Anpassung der Schnittstellen auf die aktuelle openFT-Version ■ Absprache der durchzuführenden Schritte am Kundenstandort ■ Durchführung der Umstellung ■ Test und Sicherstellung des Betriebs ■ Individuelle Terminvereinbarung <p>Infrastruktur</p>	<p>Services</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Workshop- und Schulungstätigkeiten ■ Anfertigung von Schulungsunterlagen ■ Erstellung eines umfassenden openFT-Betriebskonzeptes <p>Infrastruktur</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Softwarelizenzen
Leistungskennzahlen	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Aktuelle Version ist im Einsatz und es wurde der Betrieb getestet und sichergestellt ■ Ausgangskonfigurationen wurden eingehalten und bei Bedarf angepasst 	
Annahmen & Auswirkungen	
<p>Annahmen:</p> <p>Ihre Infrastruktur wurde Fujitsu vollständig beschrieben. Es sind alle eingesetzten Plattformen und Betriebssysteme sowie deren Produktversionen bekannt. Darüber hinaus wurde die Netzwerkumgebung beschrieben und die Art und Anzahl der Partner genannt.</p> <p>Während des Termins ist eine Zuständigkeitsperson vor Ort, die den Zugriff auf relevante Systeme garantieren kann.</p> <p>Sie besitzen eine gültige Installation von openFT (unabhängig von der Version).</p>	<p>Auswirkungen:</p> <p>Die Vorbereitung auf den Service wird erheblich erschwert, wenn die eingesetzte Infrastruktur nicht bekannt ist. Dies kann der Vor-Ort-Einsatz erheblich verlängern.</p> <p>Wenn nicht auf die benötigten Systeme zugegriffen werden kann, ist die Durchführung des Services teilweise oder komplett gefährdet, da benötigte Konfigurationseinstellungen nicht getätigt werden können.</p> <p>Ohne gültige Installation kann das Upgrade auf die aktuelle Version nicht erfolgen.</p>
Verantwortungsbereiche des Kunden	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Möglichst spezifische Benennung der Beratungsschwerpunkte ■ Bereitstellung aller relevanten Informationen über die Umgebung, wie eingesetzte Plattformen, Betriebssysteme, Produktversionen, Netzwerkumgebung, Art und Anzahl der Partner ■ Bereitstellung der Räumlichkeiten ■ Sicherstellung der Erreichbarkeit eines zuständigen Ansprechpartners für den Zugriff auf die relevanten Systeme ■ Erwerb einer gültigen openFT Lizenz (nicht im Upgrade inbegriffen) 	
Verfügbarkeit des Services	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Regional ■ International (nach Absprache) 	

* Anmerkung: Die Liste der Einschlüsse ist eine High-level- Zusammenfassung aller Serviceelemente, die Teil des Services sind. Die Liste der Ausschlüsse ist eine High-level-Zusammenfassung der Teile, die nicht Bestandteil des Service sind und aufgeführt wurden, um zusätzliche Klarheit zu geben.

Kontakt
 FUJITSU
 Fujitsu Technology Solutions GmbH
 Adresse: Mies-van-der-Rohe-Straße 8
 80807 München
 Email: bs2marketing@ts.fujitsu.com
 Website: <http://ts.fujitsu.com/bs2000>
 2017-10-09

©2017 Fujitsu Technology Solutions GmbH
 Fujitsu und das Fujitsu Logo sind Handelsnamen und/oder eingetragene Warenzeichen von Fujitsu Ltd. in Japan und anderen Ländern. Alle Rechte vorbehalten, insbesondere gewerbliche Schutzrechte. Änderung von technischen Daten, sowie Lieferbarkeit vorbehalten. Haftung oder Garantie für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der angegebenen Daten und Abbildungen ausgeschlossen. Wiedergegebene Bezeichnungen können Marken und/oder Urheberrechte sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann..