

# Servicebeschreibung

## FUJITSU Service BS2000

### Remote openFT Install and Upgrade Service

Kompetente Umsetzung eines openFT Releasewechsels oder einer openFT Neuinstallation unter Berücksichtigung von Ausgangskonfiguration und aktuellen Schnittstellen.

#### openFT

Schätzungsweise 80 Prozent des gesamten Datenaustauschs, ob firmenintern oder auch extern mit Kunden und Geschäftspartnern, werden heute durch die Übertragung von Dateien abgewickelt. Die Anforderungen, die an eine verwaltete File-Transfer-Lösung (Managed File Transfer) gestellt werden, bekommen einen zunehmend höheren Stellenwert: Offenheit, Automatisierung, Sicherheit, Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit, Revisionsicherheit und Performance. Die Produktfamilie openFT von Fujitsu erfüllt diese Anforderungen in hohem Maße und bietet darüber hinaus eine Reihe weiterer nützlicher Funktionen wie die Dateiverwaltung für das lokale und das ferne System an. Außerdem ist openFT sehr einfach zu installieren und zu administrieren und kann wesentlich zur Senkung der TCO (Total Cost of Ownership) beitragen. openFT ist eine hochleistungsfähige Lösung für komplexe, heterogene IT-Umgebungen, mit der Dateien vollautomatisch übertragen werden können. openFT eignet sich speziell für Unternehmen und Behörden, die eine absolut zuverlässige und sichere Bereitstellung von geschäftskritischen Daten in großen Mengen benötigen.

Die Nutzungsszenarien von openFT reichen über eine Vielzahl von Einsatzfeldern für Mobility & Business Critical Computing hinweg. Für zahlreiche Anwendungsintegrationsvorhaben stellt openFT eine weitverbreitete und erprobte Lösung mit handfesten Vorteilen dar. In über 100.000 Serverinstallationen beweist openFT täglich seine Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit auch unter extremen Lastbedingungen. openFT ist Teil des umfassenden Produktangebots von [openSEAS](#).



## Überblick über das Angebot

### Beschreibung des Angebots

Installieren oder optimieren Sie Ihren Managed File Transfer und bringen Sie ihn auf den aktuellen Stand. Mit dem *Remote openFT Install and Upgrade Service* helfen Ihnen Expert\*Innen von Fujitsu beim effizienten Release-wechsel oder einer openFT Neuinstallation. Ganz auf Ihre Infrastruktur abgestimmt und unter Berücksichtigung Ihrer Konfigurationen werden Ihre openFT-Instanzen mit dem neuesten Softwarestand ausgestattet.

## Eigenschaften und Nutzen

### Eigenschaften

- Update auf die aktuelle openFT Version, alternativ: Neuinstallation der aktuellen openFT Version
- Individuelle Absprache der durchzuführenden Schritte
- Durchführung der Umstellung
- Test und Sicherstellung des Betriebs nach Umstellung

### Nutzen

- Aktuellste Funktionalität und Sicherheit unter Beibehaltung Ihrer Konfiguration
- Upgrade auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten
- Expert\*Innen von Fujitsu führen die Umsetzung effizient durch
- Reibungsloser Betrieb nach der Umstellung und minierte Downtime

## Ergänzende Informationen

### Basisumfang

Hilfe bei der Installation von neuen openFT Versionen oder Umsetzung des Releasewechsels zur aktuellen openFT Version mit vorheriger Absprache der durchzuführenden Schritte sowie Test und Sicherstellung des Betriebs von openFT nach der Umstellung.

### Min & Max Schwellenwerte

Maximal 4 Stunden Dienstleistung.

## Einschlüsse\*

### Services

- Anpassung der Schnittstellen auf die aktuelle openFT-Version
- Online/tel. Absprache der durchzuführenden Schritte
- Online Durchführung der Umstellung
- Unterstützung bei den openFT Kommandos für Batch Jobs und Skripte
- Test und Sicherstellung des Betriebs
- Individuelle Terminvereinbarung

## Ausschlüsse\*

### Services

- Workshop- und Schulungstätigkeiten
- Anfertigung von Schulungsunterlagen
- Erstellung von Skripten und Batchjobs
- Erstellung eines umfassenden openFT-Betriebskonzeptes
- Installation und Konfiguration für die Plattform z/OS (davon bleibt der Software Support der Plattform unberührt)

### Infrastruktur

- Softwarelizenzen

## Leistungskennzahlen

- Aktuelle Version ist im Einsatz und es wurde der Betrieb getestet und sichergestellt
- Ausgangskonfigurationen wurden eingehalten und bei Bedarf angepasst
- Alternativ: openFT soll neu installiert werden

## Annahmen & Auswirkungen

### Annahmen:

- Ihre Infrastruktur wurde Fujitsu vollständig beschrieben. Es sind alle eingesetzten Plattformen und Betriebssysteme sowie deren Produktversionen bekannt. Darüber hinaus wurde die Netzwerkumgebung beschrieben und die Art und Anzahl der Partner genannt.
- Während des Termins ist eine Zuständigkeitsperson erreichbar, die den Zugriff auf relevante Systeme garantieren kann.
- Sie besitzen eine gültige Installation von openFT (unabhängig von der Version) oder haben die neueste openFT Version innerhalb der letzten 3 Monate erworben.

### Auswirkungen:

- Die Vorbereitung auf den Service wird erheblich erschwert, wenn die eingesetzte Infrastruktur nicht bekannt ist.
- Wenn nicht auf die benötigten Systeme zugegriffen werden kann, ist die Durchführung des Service teilweise oder komplett gefährdet, da benötigte Konfigurationseinstellungen nicht getätigt werden können.
- Ohne gültige Installation kann ein Upgrade auf die aktuelle Version nicht erfolgen.

## Verantwortungsbereiche des Kunden

- Bereitstellung aller relevanten Informationen über die Umgebung, wie eingesetzte Plattformen, Betriebssysteme, Produktversionen, Netzwerkumgebung, Art und Anzahl der Partner
- Sicherstellung der Erreichbarkeit eines zuständigen Ansprechpartners für den Zugriff auf die relevanten Systeme
- Erwerb einer gültigen openFT Lizenz (nicht im Service inbegriffen)

## Verfügbarkeit des Services

- Regional & International (nach Absprache)

### Kontakt

Fujitsu

Email: [bs2000services@fujitsu.com](mailto:bs2000services@fujitsu.com)

Website: <https://www.fujitsu.com/de/bs2000>

© Fujitsu 2022. All rights reserved. Fujitsu and Fujitsu logo are trademarks of Fujitsu Limited registered in many jurisdictions worldwide. Other product, service and company names mentioned herein may be trademarks of Fujitsu or other companies. This document is current as of the initial date of publication and subject to be changed by Fujitsu without notice. This material is provided for information purposes only and Fujitsu assumes no liability related to its use.

\* Anmerkung: Die Liste der Einschlüsse ist eine High-level- Zusammenfassung aller Serviceelemente, die Teil des Service sind. Die Liste der Ausschlüsse ist eine High-level-Zusammenfassung der Teile, die nicht Bestandteil des Service sind und aufgeführt wurden, um zusätzliche Klarheit zu geben.