

FUJITSU

Enterprise Platform Service BS2000

openFT Consulting

Fachmännische Beratung zur Erstellung von Konzepten eines performanten, sicheren und wirtschaftlichen Einsatzes des openFT, sowie deren fachmännische Implementierung.

Überblick über das Angebot

Beschreibung des Angebots

Wollen Sie Ihren Datentransfer zu einem sicheren und effizienten Managed File Transfer aufwerten oder wollen Sie Ihre bestehende openFT-Lösung auf den aktuellen Stand bringen, dann benötigen Sie hierfür ein optimiertes und auf Ihre Infrastruktur zugeschnittenes Konzept zur Realisierung.

Mit dem Service **openFT Consulting** können Sie diese Herausforderung in die erfahrenen Hände unserer Fujitsu-Experten legen, um sich voll und ganz auf Ihr Kerngeschäft zu fokussieren.

Eigenschaften & Nutzen

- Individuelle Beratung für Neu- und Bestandskunden
- Beratung am Kundenstandort
- Präsentation des Funktionsumfangs für Neukunden sowie Installation der Testsoftware
- Konzipierung auf Basis der Kundeninfrastruktur und Themenschwerpunkte
- Absprache der Themenschwerpunkte nach Ihren Bedürfnissen
- Anpassung an Ihre Infrastruktur und bestehenden Konfigurationen
- Kennenlernen der Software und ihrer Vorteile für Ihr Unternehmen
- Konzept für eine performante, effiziente, sichere und wirtschaftliche File-Transfer-Lösung sowie deren Umsetzung für Ihre Infrastruktur und Ihre Anforderungen

Ergänzende Informationen

Basisumfang

openFT Consulting durch Fujitsu-Spezialisten am Kundenstandort zu gewünschten Themenschwerpunkten nach individueller Terminvereinbarung.

Bei Neukunden ist die Installation der Testversion sowie eine Produktpräsentation möglich.

Min & Max Schwellenwerte:

Minimale Dauer 1 Tag

Maximale Dauer abhängig von Kundenwünschen

Einschlüsse* **Ausschlüsse***

<p>Services</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Beratungstätigkeit zu openFT ■ Analyse der Kundenwünsche und –Schwerpunkte ■ Individuelle Terminvereinbarung <p>Infrastruktur</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Anpassung der Konfigurationen (nach Absprache) 	<p>Services</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Upgrade von openFT ■ Workshop- und Schulungstätigkeiten ■ Anfertigung von Schulungsunterlagen <p>Infrastruktur</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Softwarelizenzen
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Leistungskennzahlen

- Konzept zur Realisierung der Themenschwerpunkte wurde unter der Berücksichtigung der Performance, Sicherheit und Wirtschaftlichkeit erstellt
- Konzept wurde erfolgreich implementiert
- Termin- und Kostenvereinbarungen wurden eingehalten

Annahmen & Auswirkungen

<p>Annahmen:</p> <p>Ihre Infrastruktur wurde Fujitsu vollständig beschrieben. Es sind alle eingesetzten Plattformen und Betriebssysteme sowie deren Produktversionen bekannt. Darüber hinaus wurde die Netzwerkumgebung beschrieben und die Art und Anzahl der Partner genannt.</p> <p>Während dem Termin ist eine Zuständigkeitsperson vor Ort, die den Zugriff auf relevante Systeme garantieren kann.</p> <p>Sie besitzen eine gültige Lizenz von openFT (unabhängig von der Version).</p>	<p>Auswirkungen:</p> <p>Die Erarbeitung eines Konzepts erfolgt auf Basis dieser Informationen. Sollten sie erst zum Zeitpunkt des Services vorliegen, kann sich der Einsatz erheblich verlängern.</p> <p>Wenn nicht auf die benötigten Systeme zugegriffen werden kann, ist die Durchführung des Services teilweise oder komplett gefährdet, da benötigte Konfigurationseinstellungen nicht getätigt werden können.</p> <p>Besteht keine gültige Lizenz von openFT, so kann eine Neukundenberatung stattfinden, wobei Ihnen der Funktionsumfang und die Vorteile von openFT vorgestellt werden.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Verantwortungsbereiche des Kunden

- Möglichst spezifische Benennung der Beratungsschwerpunkte
- Bereitstellung aller relevanten Informationen über die Umgebung, wie eingesetzte Plattformen, Betriebssysteme, Produktversionen, Netzwerkumgebung, Art und Anzahl der Partner
- Bereitstellung der Räumlichkeiten
- Sicherstellung der Erreichbarkeit eines zuständigen Ansprechpartners für den Zugriff auf die relevanten Systeme

Verfügbarkeit des Services

- Regional
- International (nach Absprache)

* Anmerkung: Die Liste der Einschlüsse ist eine High-level- Zusammenfassung aller Serviceelemente, die Teil des Services sind. Die Liste der Ausschlüsse ist eine High-level- Zusammenfassung der Teile, die nicht Bestandteil des Service sind und aufgeführt wurden, um zusätzliche Klarheit zu geben.

Kontakt
 FUJITSU
 Fujitsu Technology Solutions GmbH
 Adresse: Mies-van-der-Rohe-Straße 8
 80807 München
 Email: bs2marketing@ts.fujitsu.com
 Website: <http://ts.fujitsu.com/bs2000>
 2017-10-09

©2017 Fujitsu Technology Solutions GmbH
 Fujitsu und das Fujitsu Logo sind Handelsnamen und/oder eingetragene Warenzeichen von Fujitsu Ltd. in Japan und anderen Ländern. Alle Rechte vorbehalten, insbesondere gewerbliche Schutzrechte. Änderung von technischen Daten, sowie Lieferbarkeit vorbehalten. Haftung oder Garantie für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der angegebenen Daten und Abbildungen ausgeschlossen. Wiedergegebene Bezeichnungen können Marken und/oder Urheberrechte sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann..