

FUJITSU Service BS2000 BS2000-as-a-Service

Gesicherte und internetbasierte Bereitstellung von flexibel nutzbaren IT-Ressourcen in variablen Leistungsgrößen. Sparen Sie sich die Investitionen in eine eigene Infrastruktur und nutzen Sie die ISO-zertifizierte Data Center Lösung von Fujitsu.

Überblick über das Angebot

Beschreibung des Angebots

Fujitsu bietet mit **BS2000-as-a-Service** die gesicherte, internetbasierte Bereitstellung von flexibel nutzbaren IT-Ressourcen in variablen Leistungsgrößen an. Ohne Investitionen in eigene IT-Infrastruktur können Kunden oder Partner BS2000-Dienste kurzfristig und entsprechend dem aktuellen Bedarf, gemäß vertraglich vereinbarten Parametern nutzen.

Fujitsus Lösung setzt dabei auf eine flexible Infrastruktur mit BS2000-Servern in Kombination mit unterschiedlichen Storage-Lösungen (Online und Nearline), die den individuellen Anforderungen des Kunden modular angepasst werden können.

Die BS2000-as-a-Service Infrastruktur wird dem Kunden exklusiv zugeteilt und ist nur für diesen zugänglich. Dies wird u.a. mit Hilfe von abgeschotteten VM2000-Gastsystemen realisiert.

Fujitsu stellt für den Betrieb der BS2000-Anwendungen die erforderlichen Ressourcen in den Bereichen Hardware und Systemsoftware zur Verfügung und betreut den ordnungsgemäßen Systembetrieb in einem Fujitsu Data Center. Funktionierende Geschäftsprozesse sind wesentlich von der Implementierung, sowie der kontinuierlichen Verbesserung der begleitenden Prozesse abhängig. Fujitsu ist daher nach ISO-Richtlinien im Bereich Qualitätsmanagement (ISO 9001:2015) und Umweltmanagement (ISO 14001:2015) zertifiziert.

Eigenschaften & Nutzen

- Flexibel nutzbare IT-Ressourcen im Fujitsu Data Center angepasst an Ihre Anforderungen
- Gesicherte Internet-Verbindung zwischen Kunde und Data Center
- System-Administration durch Fujitsu
- System-Monitoring durch Fujitsu
- Zentrale Kontaktstelle beim Fujitsu Data Center (Service Desk)
- Zuverlässiges Management der IT-Infrastruktur bzw. des Betriebssystems durch Fujitsu-Experten
- IT-Infrastruktur auf hohem Sicherheitsniveau
- Systemtechnische Services, die einen reibungslosen Betrieb des gehosteten Systems garantieren
- Kontinuierliche Überwachung durch das Fujitsu Data Center ermöglicht eine frühzeitige Erkennung von kritischen Zuständen
- Steigerung der Produktivität durch Problemlösungen von erfahrenen Mitarbeitern, die eine hohe Erstlösungsquote erreichen

Ergänzende Informationen

Basisumfang

System-Bereitstellung:

- Konzeption und Bereitstellung der benötigten Gastsystemumgebung im Fujitsu Data Center
- Unterstützung bei der Netzwerkanbindung
- Erstellen der erforderlichen Datensicherungen am bisherigen System und Transfer der Anwendungen zum neuen System entweder durch Transport der Magnetbandkassetten oder mittels File Transfer
- Betreuung der Testphase (System, Anwendungen, Remote-Zugriff) bis zur Übergabe und Abnahme des Systembetriebs

System-Administration:

- Einsatz geeigneter Verfahren für einen sicheren Systemzugang
- Administration der BS2000-HW/-SW-Systemumgebung (Betriebssystem, Subsysteme, Server und Peripheriegeräte)
- Administration und Überwachung des sicheren Leitungsnetzes (LAN, Router) bis zum definierten Übergabepunkt am Kundennetz
- Durchführung von Systemkonfigurierungen und -Generierungen bei Bedarf nach Abstimmung mit dem Kunden
- Pflege der BS2000-Systemsoftware (Korrekturverwaltung) und Aktualisierung nach Absprache mit dem Kunden
- Storage-Management: Datensicherung, Verwaltung der Plattenspeicher und Magnetbandkassetten

System-Monitoring:

- Kontinuierliche, zentrale Überwachung der Funktionalität der Hardware
- Kontinuierliche Kontrolle der Festplattennutzung, Prozessor- und Speicherauslastung
- Kontrolle des Datensicherungsprotokolls
- Analyse von Logging-Files und abgestufte Reaktion (Incident Management)

Service Desk:

- Erreichbarkeit via Email oder Telefon je nach Service Level
- Sprachen: Deutsch, Englisch

Optionale Zusatzleistungen:

- Spezielle Netzwerkanbindungen, Reporting, Arbeitsvor- und Nachbereitung, zentrale Print-Services, Disaster-Recovery-Services, Datenbereitstellung, Datenlöschung und Außerbetriebnahme, Solution Services
- Individuell zu vereinbaren

Min & Max Schwellenwerte:

Bereitstellung permanent oder auch nur temporär möglich.

Übernahme des kompletten BS2000-Systembetriebes (Betriebsart „Produktionssystem“) oder nur noch lesender Datenzugriff („Auskunftssystem“).

Mindestlaufzeit des Vertrages: 12 Monate, automatische Verlängerung um 12 Monate bei Nicht-Kündigung

Einschlüsse*

Services

- Anbindung über bestehenden Internetzugang des Fujitsu Data Centers
- Verbindungsverschlüsselung gemäß IPSec
- System-Erstanbindung und -Bereitstellung als Einmalleistung mit dem Kunden
- Systemtechnische Services, die für die Durchführung eines reibungslosen Betriebes des gehosteten Systems erforderlich sind
- Kontinuierliche Überwachung der Systemzustände
- Service Desk als zentraler Kontakt bei Problemen

Infrastruktur

- Server CPU Ausbau (Gastsystem unter VM2000)
- Hauptspeicherausbau
- BS2000-Systemumgebung (Produkte und Versionen)
- Festplattenkapazität auf Storage-System ETERNUS DX
- Datenübergabe (LTO oder FT)
- Datensicherung in Backup-Archiv ETERNUS CS
- Netzanbindung (Grundausbau: 10 MBit/s, 2 MBit/s Backup)

Ausschlüsse*

Services

- Installation, Administration, Betreuung von Kundenapplikationen (Programme und Daten), Datenbanksystemen und Fremdsoftware
- Aus- und Weiterbildung des Kundenpersonals
- Services nur für BS2000-Infrastrukturen

Infrastruktur

- Verwaltung von „Endgeräten“ des Kunden (i. d. R. Arbeitsplatz PCs mit 9750-Emulation, Drucker, LAN-Switche usw.)
- Lizenzierung und Bereitstellung von Fremdsoftware

Service Levels

- Standard:
 - Nutzungszeitraum der BS2000-Infrastruktur: 0 bis 24 Uhr (Montag bis Sonntag)
 - System-Administration: 8 bis 17 Uhr (Montag bis Freitag, jedoch nicht an bundeseinheitlich gesetzlichen Feiertagen in Deutschland)
- Optionale Rufbereitschaftszeiten: 17:00 bis 08:00 Uhr (Montag bis Freitag sowie ganztägig am Wochenende und an allen Feiertagen in Deutschland)
- Grundlage der Ermittlung des Leistungsumfangs sind darüber hinaus die weiteren, spezifischen Anforderungen des Kunden

Leistungskennzahlen

- Das Kundennetz wurde erfolgreich an das Fujitsu Data Center angebunden
- Alle BS2000-Systeme laufen reibungslos und die Testphase wurde erfolgreich beendet
- Der Systembetrieb wurde abgenommen

Annahmen & Auswirkungen

Annahmen:

Es sind beim Kunden alle nötigen Komponenten (Hardware, Internetzugang mit nötiger Bandbreite, etc.) gemäß den Vorgaben vorhanden.

Am Kundenstandort wird genügend geschultes Fachpersonal für die Zusammenarbeit während der Implementierung zur Verfügung gestellt.

Es wurden alle geforderten Informationen, die zur Realisierung des Projekts erforderlich sind, bereitgestellt.

Auswirkungen:

Der Service erfolgt auf Basis dieser Komponenten. Sollten sie zum Zeitpunkt des Services nicht vorliegen, ist die Durchführung teilweise oder komplett gefährdet.

Wenn nicht genügend Fachpersonal des Kunden involviert wird oder die nötigen Kenntnisse fehlen, kann sich der Einsatz deutlich verlängern oder nicht durchgeführt werden.

Die Vorbereitung auf den Service wird erheblich erschwert, wenn die eingesetzte Infrastruktur nicht bekannt ist. Dies kann den Vor-Ort-Einsatz deutlich verlängern.

Verantwortungsbereiche des Kunden

- Alle Maßnahmen zur Anbindung des TCP/IP Kundennetzes an das BS2000-System
 - Anpassungen an der Netz-Infrastruktur (IP-Router, Firewall, VPN Gateway, Bandbreite, Performance)
 - Bereitstellung einer offiziellen IP-Adresse, über die das Kundennetz erreichbar ist
 - Entsprechende Routing-Einträge in der Firewall müssen vorgenommen werden
- Lizenzierung, Bereitstellung und Pflege der Anwendungssoftware und eventuell benötigter Software von Drittanbietern (z. B. Datenbanken)
- Administration der Anwendungen und Datenbanken
- Mitwirkung bei den von Fujitsu geplanten Anpassungen an der Systemumgebung im vorgeschlagenen Zeitraum
- Bereitstellung von genügend Fachpersonal, um die im Rahmen der erforderlichen Zusammenarbeit anfallenden Aufgaben in angemessener Zeit zu erledigen
- Aus- und Weiterbildung des Fachpersonals
- Bereitstellung aller, für die Realisierung des Projektes, erforderlichen Informationen
- Einhaltung der Lizenzbestimmungen der Hersteller für beigestellte Software-Lizenzen
- Verantwortung für die Datenqualität der zur Verfügung gestellten Personen- und Organisationsdaten

Verfügbarkeit des Services

- Regional
- International (nach Absprache)

* Anmerkung: Die Liste der Einschlüsse ist eine High-level- Zusammenfassung aller Serviceelemente, die Teil des Services sind. Die Liste der Ausschlüsse ist eine High-level- Zusammenfassung der Teile, die nicht Bestandteil des Service sind und aufgeführt wurden, um zusätzliche Klarheit zu geben.

Kontakt
FUJITSU
Fujitsu Technology Solutions GmbH
Adresse: Mies-van-der-Rohe-Straße 8
80807 München
Email: bs2000services@fujitsu.com
Website: www.fujitsu.com/de/bs2000
2021-09-06

©2021 Fujitsu Technology Solutions GmbH
Fujitsu und das Fujitsu Logo sind Handelsnamen und/oder eingetragene Warenzeichen von Fujitsu Ltd. in Japan und anderen Ländern. Alle Rechte vorbehalten, insbesondere gewerbliche Schutzrechte. Änderung von technischen Daten, sowie Lieferbarkeit vorbehalten. Haftung oder Garantie für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der angegebenen Daten und Abbildungen ausgeschlossen. Wiedergegebene Bezeichnungen können Marken und/oder Urheberrechte sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann..