

# Servicebeschreibung

## Fujitsu Service BS2000

### ETERNUS Storage Cluster für BS2000

Fachmännische Beratung zur Erstellung von Konzepten eines performanten, sicheren und wirtschaftlichen Einsatzes des ETERNUS Storage Clusters im BS2000, sowie deren fachmännische Implementierung.

#### Beschreibung des Angebots

Beratung zum optimalen Einsatz eines ETERNUS Storage Cluster im BS2000-Umfeld (Transparent Failover). Implementierung/Konfiguration in ETERNUS DX/AF, Storage Cluster Controller und BS2000.

Unterstützung bei der Migration von bestehender Konfiguration zum Storage-Cluster (Zeitplan, inkl. erforderlicher Downtime).



## Eigenschaften und Nutzen

### Eigenschaften & Nutzen

- Individuelle Beratung für Neu- und Bestandskunden
- Beratung am Kundenstandort
- Konzipierung auf Basis der Kundeninfrastruktur und der gewünschten Ausfallszenarien.
- Betriebsbereite Konfiguration

## Ergänzende Informationen

### Basisumfang

- Beratung zum Einsatz des ETERNUS Storage Clusters für BS2000 durch Fujitsu-Spezialisten am Kundenstandort nach individueller Terminvereinbarung.
- Implementierung gemäß den Kundenanforderungen und evtl. vorhandenen Ausfallkonzepten

### Min & Max Schwellenwerte

- Minstdauer/
- Maximaldauer abhängig von Kundenwünschen

## Einschlüsse\*

### Services

- Beratung zum Funktionsumfang, Festlegen der TFO-Gruppen
- Konfiguration ETERNUS DX/AF
- Konfiguration des Storage Cluster Controllers (ETERNUS SF)
- Konfiguration im BS2000-Server (IOCF und/oder X2000)
- Konfiguration SHC-OSD und StorMan
- Unterstützung bei der Migration von bestehender Konfiguration
- Optional auch POC im Vorfeld möglich

## Ausschlüsse\*

### Services

- HW-Installation ETERNUS DX/AF und Storage Cluster Controller

### Infrastruktur

- Softwarelizenzen

## Leistungskennzahlen

- Konzept zur Realisierung wurde unter der Berücksichtigung der Kundenanforderungen, Performance, Sicherheit und Wirtschaftlichkeit erstellt
- Konzept wurde erfolgreich implementiert
- Termin- und Kostenvereinbarungen wurden eingehalten

## Annahmen & Auswirkungen

### Annahmen:

- Es ist eine funktionsfähige Installation zweier ETERNUS DX oder AF für BS2000 mit synchroner Spiegelung vorhanden. Die für den Storage Cluster Controller und die Management-Software (ETERNUS SF Storage Cruiser) benötigten Server sind installiert und netzwerkseitig erreichbar.

### Auswirkungen:

- Notwendig für die Implementierung.

- Ihre Systeme, die Infrastruktur und Netzwerkumgebung wurden Fujitsu vollständig beschrieben.
- Während der Implementierung ist eine Zuständigkeitsperson vor Ort, die den Zugriff auf die relevanten Systeme garantieren kann. Abhängig von der Konfiguration kann auch eine Downtime der Systeme notwendig sein.
- Sie besitzen gültige Lizenzen für die gewünschten Funktionen.
- Die Erarbeitung eines Konzepts und die Implementierung erfolgt auf Basis dieser Informationen.
- Wenn nicht auf die benötigten Systeme zugegriffen werden kann, ist die Durchführung des Service teilweise oder komplett gefährdet, da benötigte Konfigurationseinstellungen nicht getätigt werden können.
- Sind keine gültigen Lizenzen vorhanden, so kann keine Implementierung erfolgen.

## Verantwortungsbereiche des Kunden

- Bereitstellung der erforderlichen Infrastruktur (BS2000 Host(s), ETERNUS DX/AF, Storage Cluster Controller, LAN, SAN)
- Möglichst spezifische Benennung des gewünschten Ausfallskonzeptes
- Sicherstellung der Erreichbarkeit eines zuständigen Ansprechpartners für den Zugriff auf die relevanten Systeme.
- Ermöglichen einer Downtime der Systeme falls in der speziellen Konfiguration notwendig.

## Verfügbarkeit des Services

- Regional
- International (nach Absprache)

### Kontakt

Fujitsu

Email: [bs2000services@fujitsu.com](mailto:bs2000services@fujitsu.com)

Website: <https://www.fujitsu.com/de/bs2000>

© Fujitsu 2022. Alle Rechte vorbehalten. Fujitsu und das Fujitsu-Logo sind Marken von Fujitsu Limited, die in vielen Ländern weltweit eingetragen sind. Andere hier erwähnte Produkt-, Dienstleistungs- und Firmennamen können Marken von Fujitsu oder anderen Unternehmen sein. Dieses Dokument ist zum Zeitpunkt der Erstveröffentlichung aktuell und kann von Fujitsu ohne Vorankündigung geändert werden. Dieses Material wird nur zu Informationszwecken bereitgestellt und Fujitsu übernimmt keine Haftung im Zusammenhang mit seiner Verwendung.

\* Anmerkung: Die Liste der Einschlüsse ist eine High-level-Zusammenfassung aller Serviceelemente, die Teil des Service sind. Die Liste der Ausschlüsse ist eine High-level-Zusammenfassung der Teile, die nicht Bestandteil des Service sind und aufgeführt wurden, um zusätzliche Klarheit zu geben.