

# FUJITSU

## Enterprise Platform Service BS2000

### BS2000 Optimization Service

Fachmännische Beratung zur Optimierung Ihrer BS2000-Systeme.

#### Überblick über das Angebot

##### Beschreibung des Angebots

Ein effizienter und optimaler Betrieb Ihrer BS2000-Systeme wirkt sich maßgeblich auf die Produktivität und Performance aus. Auch wenn alle BS2000-Systeme und -Anwendungen täglich zuverlässig und rund laufen, ist es gut zu wissen, zu welchem Grad die wesentlichen Komponenten der Server- und Storage-Infrastruktur ausgelastet sind und an welcher Stelle es Optimierungsbedarf gibt. Hilfreich wird dieses Wissen nicht zuletzt, wenn die Last erhöht, Änderungen am System vorgenommen oder auf ein anderes System umgestiegen werden soll.

Die BS2000 Performance-Experten von Fujitsu analysieren die gesammelten Messdaten und geben beispielsweise Empfehlungen zur Performance auf Basis der aktuellen HW/SW-Konfiguration oder bilden den ermittelten Ressourcen-Bedarf auf ein neues Ziel-System ab. Die erarbeiteten Ergebnisse und Empfehlungen werden in einer ausführlichen Präsentation dem Kunden vorgestellt und außerdem in Form eines Messberichtes dokumentiert.

##### Eigenschaften & Nutzen

- Analyse von systemglobalen und prozessspezifischen Messwerten durch Fujitsu Experten
- Individuelle Beratung und Absprache von Themenschwerpunkten
- Klare und verbindliche Aussagen zur Leistungsfähigkeit
- Konkrete Informationen und Vorschläge
- Aufbereitung und Präsentation der Ergebnisse
- Einsicht in u. a. Systemleistung, Anwendungsperformance, Performance der Peripheriegeräte, Optimierung von Antwortzeit und Durchsatz, Server-Hochrüstung, Server-Konsolidierung
- Individueller Service auf Ihre Anforderungen und Infrastruktur zugeschnitten
- Grundlage für künftige Entscheidungen
- Empfehlungen zur Performance
- Transparente und verständliche Darstellung

#### Ergänzende Informationen

##### Basisumfang

- Erfassung von Messwerten mittels openSM2, Auswertung und Analyse der Daten,
- Messungen durch Fujitsu-Experten vor Ort oder remote über Telefonservice (mit Unterstützung des Kunden)
- Erstellung des Messberichts und Präsentation der Ergebnisse sowie Empfehlungen vor Ort.

##### Min & Max Schwellenwerte:

- Angebot für eine BS2000-Server-Infrastruktur (weitere Server gegen Aufpreis möglich)
- Performance Messungen über einen Zeitraum von max. 1 Monat
- Maximal zwei Vor-Ort-Besuche:
- Durchsprache der Messungen und Installation von openSM2
- Präsentation der Messergebnisse

Einschlüsse*	Ausschlüsse*
<p><b>Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Absprache der Themen-Schwerpunkte und des Messungszeitraumes</li> <li>■ Installation von openSM2 direkt vor Ort oder remote über Telefonservice (mit Unterstützung des Kunden)</li> <li>■ Auswertung und Analyse der Messdaten                             <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Dokumentation im Messbericht</li> </ul> </li> <li>■ Präsentation beim Kunden                             <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Klare Ergebnisse zur Leistung und Empfehlungen</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Infrastruktur</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Installation von openSM2 (wird nach der Messung wieder deinstalliert, wenn der Kunde keine Lizenz besitzt)</li> </ul>	<p><b>Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Datensicherung vor dem Service</li> </ul> <p><b>Infrastruktur</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Softwarelizenzen</li> <li>■ Haftung für Datenverluste</li> </ul>
Leistungskennzahlen	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Erfolgreiche Messung der Performance nach Absprache der Schwerpunkte mit dem Kunden</li> <li>■ Dokumentation der Ergebnisse im Messbericht</li> <li>■ Präsentation der Ergebnisse und Empfehlungen vor Ort</li> </ul>	
Annahmen & Auswirkungen	
<p><b>Annahmen:</b></p> <p>Ihre Infrastruktur wurde Fujitsu vollständig beschrieben.</p> <p>Während dem Termin ist eine Zuständigkeitsperson vor Ort, die den Zugriff auf relevante Systeme garantieren kann. Bei Remote-Installation über den Telefonservice, muss die Kontaktperson seitens des Kunden zugriff auf alle relevanten Systeme haben.</p> <p>Sie verwenden openSM2 nicht standardmäßig.</p>	<p><b>Auswirkungen:</b></p> <p>Der Service erfolgt auf Basis dieser Informationen. Sollten sie erst zum Zeitpunkt des Services vorliegen, kann sich der Einsatz verlängern.</p> <p>Wenn nicht auf die benötigten Systeme zugegriffen werden kann, ist die Durchführung des Services teilweise oder komplett gefährdet, da benötigte Konfigurationen nicht getätigt werden können.</p> <p>Für die Messung wird openSM2 durch den Fujitsu-Experten installiert und anschließend wieder entfernt.</p>
Verantwortungsbereiche des Kunden	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nennung eines Ansprechpartners, der Fujitsu die Informationen zur Verfügung stellt, welche für die Erbringung des Services erforderlich sind</li> <li>■ Bereitstellung des Teleservice-Anschlusses und Zugangsinformationen (bei Remote-Installation)</li> <li>■ Sicherstellung der Erreichbarkeit eines zuständigen Ansprechpartners für den Zugriff auf die relevanten Systeme</li> </ul>	
Verfügbarkeit des Services	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Regional</li> <li>■ International (nach Absprache)</li> </ul>	

\* Anmerkung: Die Liste der Einschlüsse ist eine High-level- Zusammenfassung aller Serviceelemente, die Teil des Services sind. Die Liste der Ausschlüsse ist eine High-level-Zusammenfassung der Teile, die nicht Bestandteil des Service sind und aufgeführt wurden, um zusätzliche Klarheit zu geben.

**Kontakt**  
 FUJITSU  
 Fujitsu Technology Solutions GmbH  
 Adresse: Mies-van-der-Rohe-Straße 8  
 80807 München  
 Email: [bs2marketing@ts.fujitsu.com](mailto:bs2marketing@ts.fujitsu.com)  
 Website: <http://ts.fujitsu.com/bs2000>  
 2017-10-09

©2017 Fujitsu Technology Solutions GmbH  
 Fujitsu und das Fujitsu Logo sind Handelsnamen und/oder eingetragene  
 Warenzeichen von Fujitsu Ltd. in Japan und anderen Ländern. Alle Rechte  
 vorbehalten, insbesondere gewerbliche Schutzrechte. Änderung von technischen  
 Daten, sowie Lieferbarkeit vorbehalten. Haftung oder Garantie für Vollständigkeit,  
 Aktualität und Richtigkeit der angegebenen Daten und Abbildungen  
 ausgeschlossen. Wiedergegebene Bezeichnungen können Marken und/oder  
 Urheberrechte sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte  
 der Inhaber verletzen kann..