

Product Insights

Debian - Ubuntu FSE – Debian und Ubuntu LTS für PRIMERGY Server

Debian - Ubuntu FSE sind Versionen der Open Source Betriebssysteme Debian und Ubuntu . Diese auf Debian 6 / 7 und Ubuntu 10.04 / 12.04 LTS basierende Standard Linux Distribution wurde um Funktionen der PRIMERGY ServerView Suite für Hardware- und RAID-Monitoring (ServerView RAID Agenten und Manager) ergänzt. Sämtliche Dienstleistungen für Debian - Ubuntu FSE werden vom Software-Partner Bytec erbracht.

Inhalt

1 Kundenvorteile	2
2 Debian - Ubuntu FSE Linux Produktstruktur	2
2.1 <i>Software Services (Full Support)</i>	2
2.1.2 Debian - Ubuntu FSE Standard Support	2
2.1.3 Debian - Ubuntu FSE Priority Support	2
2.1.3 FSE KVM Support	2
2.2 <i>Distributions-Kit</i>	2
2.2.1 Debian FSE Live-CDs	2
2.3 <i>Debian - Ubuntu FSE Produktliste</i>	3
3 Zusätzliche Informationen und Kontakte	4

1 Kundenvorteile

Linux Distribution mit höchster Stabilität und Sicherheit

- Hardware- und RAID Überwachung dank integrierter Management-Komponenten
- Professioneller Service – auf Wunsch rund um die Uhr
- Ein Ansprechpartner für Hardware- und Softwarefragen
- Auch über den Fujitsu-Systemarchitekten bestellbar

2 Debian - Ubuntu FSE Linux Produktstruktur

Das Produktangebot umfasst umfangreiche Serviceleistungen für diese populäre Linux Distribution. Media Kit und die abgestuften Debian - Ubuntu FSE Servicelevel - Standard und Priority Support - können als Software-Optionen einfach im Systemarchitekten ausgewählt werden und dürfen auch nachträglich auf bereits anderweitig genutzten Servern eingesetzt werden. Die für Debian - Ubuntu FSE freigegebenen Server lassen sich „out-of-the“ Box mit dem Media Kit installieren, das von der Partner Website nach Aktivierung einer Subscription heruntergeladen werden kann.

2.1 Software Services (Full Support)

Sämtliche Software Services sind mit Laufzeiten von einem Jahr oder drei Jahren erhältlich. Der Debian - Ubuntu FSE Support ist über die in den Service Zertifikaten spezifizierten Bytec Hotlines abzurufen.

2.1.2 Debian - Ubuntu FSE Standard Support

Das Herzstück der Debian - Ubuntu FSE Wartung bildet der Standard Support, der für Server mit geschäftskritischen Anwendungen unerlässlich ist.

- E-Mail und Telefon Support mit 2 Stunden Reaktionszeit
- Montag bis Freitag, 9:00 Uhr bis 18:00 Uhr (ausgenommen bundesweite Feiertage)
- Distributions-Kit per Download vom Partner

2.1.3 Debian - Ubuntu FSE Priority Support

Mit dem Debian - Ubuntu FSE Priority Support haben sowohl Firmen mit Mehrschichtbetrieb, als auch Unternehmen, die Wartungs- und Umstellungsarbeiten am Wochenende durchführen möchten, die höchstmögliche Absicherung gegen Server-Ausfall.

- Telefon Support mit 1 Stunde Reaktionszeit
- Rund um die Uhr - Montag bis Sonntag, 0:00 Uhr bis 24:00 Uhr
- Distributions-Kit per Download vom Partner

2.1.3 FSE KVM Support

Zusätzlich zu Supportangeboten für Debian / Ubuntu als Betriebssystem sind auch entsprechende Produkte zur Nutzung von Debian/ Ubuntu FSE als Virtualisierungsplattform (Hypervisor, basiert auf KVM) oder als Gast-Betriebssystem in einer virtualisierten Umgebung. Diese Angebote müssen zusätzlich zu dem entsprechenden Debian/ Ubuntu Support für den Server ausgewählt werden.

2.2 Distributions-Kit

Die Debian - Ubuntu FSE Distributions-Kits enthalten die Debian 6.0 „squeeze“ und Ubuntu 10.04 LTS „oneiric“ basierende Installationssoftware für x86- und x86_64-Architekturen mit einer speziell auf den Servereinsatz abgestimmten Paketauswahl (inkl. Fileserver, Printserver, Mailserver und Webserver). Das Distributions-Kit ist nur im Rahmen eines Support-Vertrages als Download erhältlich.

2.2.1 Debian FSE Live-CDs

Das Live-Image auf Basis von Debian 6.0 „squeeze“ ist für den Einsatz auf Fujitsu-Servern optimiert und kann damit zur einfachen und zuverlässigen Fehleranalyse von PRIMERGY-Servern genutzt werden. Die ServerView-Agenten und RAID-Tools sind voll integriert. Hierzu muss nur das Live-Image heruntergeladen werden (erhältlich als CD- oder USB-Version). Dann kann über das Live-Image unabhängig vom installierten Betriebssystem gebootet werden. Das Live-Image ist nur als Download verfügbar (Registrierung erforderlich).

2.3 Debian - Ubuntu FSE Produktliste

Achtung: Wegen der Zeitzonen-Problematik kann Standard Support nur innerhalb EMEA angeboten werden!

Order code	Description
Debian	
S26361-F2346-L420	Debian FSE Standard Support 1 Jahr, für Server bis zu 4 Sockel, 1 Jahr Telefon- oder E-Mail-Support(2h)
S26361-F2346-L421	Debian FSE Standard Support 3 Jahre, für Server bis zu 4 Sockel, 3 Jahre Telefon- oder E-Mail-Support(2h)
S26361-F2346-L422	Debian FSE Priority Support 1 Jahr, für Server bis zu 4 Sockel, 1 Jahr Telefon- oder E-Mail-Support(1h)
S26361-F2346-L423	Debian FSE Priority Support 3 Jahre, für Server bis zu 4 Sockel, 3 Jahre Telefon- oder E-Mail-Support(1h)
Ubuntu	
S26361-F2346-L424	UBUNTU FSE Standard Support 1 Jahr, für Server bis zu 4 Sockel, 1 Jahr Telefon- oder E-Mail-Support(2h)
S26361-F2346-L425	UBUNTU FSE Standard Support 3 Jahre, für Server bis zu 4 Sockel, 3 Jahre Telefon- oder E-Mail-Support(2h)
S26361-F2346-L426	UBUNTU FSE Priority Support 1 Jahr, für Server bis zu 4 Sockel, 1 Jahr Telefon- oder E-Mail-Support(1h)
S26361-F2346-L427	UBUNTU FSE Priority Support 3 Jahre, für Server bis zu 4 Sockel, 3 Jahre Telefon- oder E-Mail-Support(1h)
Virtualization	
S26361-F2346-L430	FSE KVM Standard Support 1 Jahr, for Debian/UBUNTU, inkl. Support für Gäste-OS Debian/Ubuntu FSE
S26361-F2346-L431	FSE KVM Standard Support 3 Jahre, for Debian/UBUNTU, inkl. Support für Gäste-OS Debian/Ubuntu FSE
S26361-F2346-L432	FSE KVM Premium Support 1 Jahr, for Debian/UBUNTU, inkl. Support für Gäste-OS Debian/Ubuntu FSE
S26361-F2346-L433	FSE KVM Premium Support 3 Jahre, for Debian/UBUNTU, inkl. Support für Gäste-OS Debian/Ubuntu FSE

3 Zusätzliche Informationen und Kontakte

Referenzen

- Debian - Ubuntu FSE bei Bytec: <https://www.Debian-Ubuntu FSE.eu>
- Debian - Ubuntu FSE Support:
Freigegebene PRIMERGY Server: <https://www.bytec.de/de/software/Debian - Ubuntu FSE/Debian-Ubuntusupport>
https://www.bytec.de/uploads/Debian - Ubuntu/HCL_Debian-Ubuntu FSE.pdf
- Debian - Ubuntu FSE Dienstleistungsvereinbarung: <http://docs.ts.fujitsu.com/dl.aspx?id=f2e6d81f-0cc5-4fad-a714-e7389f78b78b>

Kontakte

Wilfried Fischer
Phone +49 (69) 921010-7237
wilfried.fischer@ts.fujitsu.com

Helmut Köberle
Phone +49 (0)7541-585-1005
helmut.koeberle@bytec.de

BYTEC GmbH
Hermann-Metzger-Str. 7
D-88045 Friedrichshafen
Telefon: +49 (0)7541-585-0
Telefax: +49 (0)7541-585-2000
www.bytec.de/debian

Alle Rechte vorbehalten, insbesondere gewerbliche Schutzrechte. Änderung von technischen Daten sowie Lieferbarkeit vorbehalten. Haftung oder Garantie für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der angegebenen Daten und Abbildungen ausgeschlossen. Wiedergegebene Bezeichnungen können Marken und/oder Urheberrechte sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann.

Weitere Einzelheiten unter http://ts.fujitsu.com/terms_of_use.html

Copyright © Fujitsu

Herausgegeben durch:

Enterprise Server Products
Product Management

<http://www.ts.fujitsu.com>

Extranet

<http://partners.ts.fujitsu.com>