



SUSE Business Critical Linux Service

Premium-Support für Always-on SUSE Linux

Weltweit einzigartiger Support für unternehmenskritische Systeme

Fujitsu bietet in Kooperation mit SUSE für alle x86_64 Plattformen mit SUSE Business Critical Linux Service einen weltweiten und einzigartigen Premium-Support, der vor allem auf Installationen mit unternehmenskritischen Applikationen ausgelegt ist. Die strategische Allianz stärkt hiermit all jenen den Rücken, die sich für ihre wichtigen Anwendungsumgebungen höchste Systemstabilität und langfristige Planungssicherheit wünschen. Der exklusiv von Fujitsu angebotene Premium-Support bietet längere Unterstützung pro Betriebssystem-Level und schnellere Reaktionszeit bei Fehlern. Fujitsu eröffnet Unternehmen so einen einzigartigen Weg, die Verfügbarkeit ihrer unternehmenskritischen Systeme zu maximieren, betriebliche Risiken zu minimieren und gleichzeitig die Kosten zu senken.



Maximieren Sie die Systemverfügbarkeit mit bis zu 8 Jahren Support je Service Pack, beginnend ab SUSE Linux Enterprise Server 12 SP2. Sie gewinnen so Entscheidungshoheit darüber zurück, wann Sie auf welches Service Pack oder welche Version wechseln möchten.



Minimieren Sie Risiken mit 30 Minuten Reaktionszeit bei kritischen Fehlern. Ersparen Sie sich durch langfristigen Support zudem geplante Ausfallzeiten.



Reduzieren Sie Kosten, indem Sie ungeplante und geplante Ausfallzeiten vermeiden sowie Aufwand für Tests und Migrationen sparen.



Die Herausforderung

Im digitalen Business ist die Verfügbarkeit von Anwendungen, Daten und Services entscheidend. Ausfallzeiten – geplante und ungeplante – wirken sich dabei stets auf das Geschäft von Unternehmen aus. Schneller, kompetenter Support bei Problemen ist zwingend erforderlich. Darüber hinaus stehen IT-Verantwortliche vor dem Dilemma, dass sie die Vorteile von Software-Updates gegenüber den Risiken und Kosten von Veränderungen an unternehmenskritischen Systemen abwägen müssen – denn mit neuen Funktionen verändert sich oftmals auch das Verhalten des Systems. Aus diesen Gründen fordern Unternehmen zunehmend eine zuverlässige und langfristige Unterstützung für stabile Betriebssystem-Level.

Die Lösung: SUSE Business Critical Linux Service

SUSE Business Critical Linux Service maximiert die Verfügbarkeit Ihrer Systeme. Sie können Konfigurationen für bis zu 8 Jahre stabil halten und profitieren über den gesamten Zeitraum von Premium-Support inklusive wichtiger Security- und Bug-Korrekturen. Dies ermöglicht es Ihnen, langfristig für höchste Systemstabilität zu sorgen und für unternehmenskritische Services höhere Verfügbarkeit zu bieten. Zudem erhalten Sie mehr Freiheit, um die Innovation Ihrer erfolgsentscheidenden Anwendungsumgebung in einem für Ihr Unternehmen passenden Tempo zu gestalten.

SUSE Business Critical Linux Service minimiert die Risiken ungeplanter und geplanter Ausfälle durch reaktionsschnellen Support und geringeren Migrationsbedarf. Bei kritischen Fehlern steht ein weltweites Expertenteam von Fujitsu und SUSE bereit. Der Premium-Support bietet, im Vergleich zu bisher, mit lediglich 30 Minuten doppelt so schnelle Reaktionszeit und Statusaktualisierungen bei schweren Fehlern (Schweregrad 1). Dank der langfristigen Unterstützung für ein Service Pack können Sie zudem die mit komplexen, risikobehafteten Aktualisierungen verbundenen Gefahren von Systemdestabilisierungen vermeiden und Ihre Umgebung über den gesamten Zeitraum mit demselben Service Pack betreiben.

SUSE Business Critical Linux Service senkt die Kosten über den gesamten Lebenszyklus des Betriebssystems. Sie können den Planungs-, Test- und Durchführungsaufwand für Migrationen erheblich reduzieren sowie die wirtschaftlichen Auswirkungen geplanter und ungeplanter Ausfälle für das Gesamtunternehmen verringern. Die Kombination aus höherer Systemverfügbarkeit und Premium-Support erlaubt es Ihnen zudem, unternehmenskritische Anwendungen von UNIX-Derivaten auf eine offene Serverarchitektur, wie sie FUJITSU Server PRIMERGY, FUJITSU Server PRIMEQUEST und FUJITSU Server BS2000 SE-Infrastruktur bieten, zu migrieren. Fujitsu und SUSE ebnen Ihnen so im Betrieb Ihrer geschäfts- und unternehmenskritischen Anwendungen den Weg zu höherer Effizienz, Flexibilität, Zuverlässigkeit und Wirtschaftlichkeit.



Bis zu **8 Jahre**
voller **Support**



Premium-Support
mit **30 Minuten**
Reaktionszeit



Weniger Aufwand,
Risiken und **Kosten**
über den
gesamten
Lebenszyklus

SUSE Business Critical Linux Service im Überblick

- Weltweiter 24/7-Support über einen Zeitraum von bis zu 8 Jahren für SUSE Linux Enterprise Server und SUSE Linux Enterprise High Availability Extension (ab SLES 12 SP2 und SLES 15 SP1)
- 30 Minuten Reaktionszeit sowie alle 30 Minuten Statusaktualisierungen bei kritischen Fehlern (Schweregrad 1)
- Laufzeit von Subscription und Support über 12, 36 und 60 Monate
- Systemvoraussetzungen: x86, Intel EM64T und AMD64, sowohl physikalisch als auch virtuell; es werden alle gängigen Hypervisoren unterstützt. In der Subscription-Variante „SLES 1-2 Sock uVirt“ ist XEN und KVM als Hypervisor bereits enthalten

Gerne beraten wir Sie
persönlich – senden Sie
uns eine E-Mail!

E-Mail: suse@ts.fujitsu.com
Besuchen Sie uns im Web →

Herausgeber

Fujitsu Technology Solutions GmbH

Copyright: 2017 Fujitsu Technology Solutions GmbH

Alle Rechte vorbehalten, insbesondere gewerbliche Schutzrechte. Änderung von technischen Daten sowie Lieferbarkeit vorbehalten. Haftung oder Garantie für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der angegebenen Daten und Abbildungen ausgeschlossen. Wiedergegebene Bezeichnungen können Marken und/oder Urheberrechte sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann.