

Datenblatt

Business Critical Linux Service für SUSE LINUX Enterprise Server

Fujitsu bietet in Kooperation mit SUSE für alle x86_64 Plattformen mit SUSE LINUX Enterprise Server einen weltweiten und einzigartigen Premium Support, der vor allem auf Installationen mit unternehmenskritischen Applikationen ausgelegt ist.

Überblick

SUSE Linux Enterprise Server ist ein Open Source-Serverbetriebssystem, das für die Ausführung unternehmenskritischer Workloads in virtualisierten, cloudbasierten und klassischen Client-Server-Umgebungen entwickelt wurde.

Die im jährlichen Turnus zur Verfügung gestellten Neuerungen in Form von Service Packs und Versionen bringen neben neuen Funktionen aber oftmals ein geändertes Verhalten des Betriebssystems mit sich. Dieses kann zur Destabilisierung der Applikation führen. Aufwendige Kompatibilitäts- und Regressions-Tests bei geschäftskritischen Anwendungen müssen jedes Mal vor einem Update durchlaufen werden.

SUSE Business Critical Linux – **ein exklusives Angebot von Fujitsu** - hingegen garantiert **den Support eines Betriebssystem Levels auf bis zu 8 Jahre**. Kunden gewinnen damit Entscheidungs-Hoheit zurück, können Upgrades in Ihrem eigenen Tempo planen und sind nicht gezwungen, auf das Ende des Supports zu reagieren, wenn das Unternehmen dazu noch nicht bereit ist.

Zusätzlich bietet SUSE Business Critical Linux bei schweren Fehlern **mit einer halben Stunde Reaktionszeit** die Sicherheit, kritische Anwendungen schnell wieder betriebsbereit zu haben. Dafür sorgt ein **spezielles weltweites Team von Fujitsu und SUSE Experten** verteilt über viele Zeitzonen.



Eigenschaften

Graphische Darstellung des verlängerten Supports eines Betriebssystem Levels



Subscriptions

Die SUSE Business Critical Linux Service – Subscriptions - umfassen das Recht, SUSEs Maintenance-Dienstleistungen für eine begrenzte Vertragslaufzeit zu nutzen.

Subscriptions enthalten Schlüssel zur Registrierung im SUSE Customer Center, aus dem sich der Kunde Fehlerkorrekturen und Updates bis hin zu kompletten Versions-Upgrades zur Nutzung **auf Systemen mit gültiger Subscription** herunterladen kann (Maintenance).

Diese auf 12, 36 oder 60 Monate befristeten Subscriptions können für alle SUSE Linux Enterprise Server Versionen und auch für die High-Availability Extension, ab SLES 12 SP2 und ab SLES 15 SP1 auf x86, Intel EM64T & AMD64 (physikalisch oder virtuell) eingesetzt werden.

Vertriebsregeln

Für den Bezug der Subscriptions sind gemäß unserem OEM- und Service-Vertrag die folgenden Vertriebsregeln zu beachten:

- (1) Grundsätzlich dürfen alle im Folgenden beschriebenen Produkte nur auf freigegebener bzw. zertifizierter Fujitsu Hardware eingesetzt werden.
- (2) Bei der Wahl der passenden Subscription sind die Anzahl der Sockets des Systems und die Betriebsart (physikalisch / virtualisiert) zu beachten.
- (3) Subscriptions können entweder gemeinsam mit der Hardware erworben werden, auf der sie zum Einsatz kommen sollen oder aber als entkoppelte Lieferung zur Verlängerung bestehender Subscriptions. Die Laufzeit der Subscriptions beträgt 1, 3 oder 5 Jahre. Wegen der Versionsunabhängigkeit dieser Produkte ist die Wahl einer Mehr-Jahreskonditionen aus Kostengesichtspunkten sinnvoll.
- (4) Im Falle eines Hardware-Ersatzes können gültige Subscriptions von der alten auf die neue Hardware übertragen werden, solange die Regelungen bezüglich Anzahl Sockets und Betriebsart (physikalisch / virtualisiert) beachtet werden.
- (5) Bei Verlängerung bestehender Subscriptions müssen die neuen Subscriptions zeitlich an die existierenden Subscriptions anschließen.

Bestell-Informationen zu den Produkten sind in den entsprechenden Product Facts unter <http://www.fujitsu.com/fts/products/computing/servers/primergy/os/linux/index.html> zu finden.

Support

Neben den SUSE Business Critical Linux Subscriptions bietet Fujitsu darauf aufbauend ein einheitliches, EMEA-weites Support Angebot (Linux Support Packs) für den SUSE Linux Enterprise Server an:

Antwortzeit	Schweregrad 1	Schweregrad 2
SLES Standard	4 Stunden	8 Stunden
SLES Priorität	1 Stunde	2 Stunden
Business Critical Linux	½ Stunde	1 Stunde

Für alle Subscriptions ist der zusätzliche Erwerb der passenden SUSE Business Critical Linux Support Packs verpflichtend.

Voraussetzung für die Nutzung jeglichen Supports ist eine Registrierung der Subscription im SUSE Customer Center mit dem über die Linux Subscription erworbenen Schlüssel und die Registrierung des Support Packs im Fujitsu Support Portal.

Hardware-Freigaben und -Zertifizierungen

Gemäß Linux Strategie werden alle x86 Server von Fujitsu für SUSE LINUX Enterprise Server freigegeben und zertifiziert. Der aktuelle Freigabestatus der Server und Hardware-Komponenten ist den Hardware-Datenblättern und den [OS-Freigabeinformationen](#) zu entnehmen.

Alle für SUSE LINUX Enterprise Server freigegebenen x86 -Modelle werden initial circa 4 Wochen nach der Linux-Freigabe für SUSE LINUX Enterprise Server zertifiziert und auf der SUSE Hardware-Kompatibilitäts-Liste HCL „YES Certified Bulletin“ aufgeführt: <http://developer.novell.com/yesssearch/Search.jsp>.

Referenzen

Informationen zu Linux bei Fujitsu finden Sie unter: <http://www.fujitsu.com/fts/products/computing/servers/primergy/os/linux/index.html>
 Weitere SUSE Informationen wie Server Zertifizierungen für SUSE Linux Enterprise Server sind auf folgender Seite beschrieben: https://partners.ts.fujitsu.com/com/products/servers/primergy/opsys/linux/Pages/novell_references.aspx
 Beachten Sie bitte die separaten Hardware Datenblätter und die Product Facts zum SUSE Linux Enterprise Server. <http://www.suse.com/products/server/>

Kontakt

Fujitsu Technology Solutions GmbH
München, Germany

Weiterführende Informationen

Fujitsu Produkte, Lösungen & Services

Neben SUSE Business Critical Linux bietet Fujitsu ein breites IT-Portfolio an.

Produkte

<http://www.fujitsu.com/de/products/>

- Storage-Systeme: ETERNUS
- Server: PRIMERGY, PRIMEQUEST, Fujitsu SPARC M10, BS2000 Mainframe
- Client-Computing: LIFEBOOK, STYLISTIC, ESPRIMO, FUTRO, CELSIUS
- Peripherie: Displays, Zubehör
- Software
- Netzwerk

Solutions

<http://www.fujitsu.com/de/solutions/>

Infrastrukturlösungen sind Angebote, bei denen unsere besten Produkte, Services und Technologien mit denen von Partnern zusammengebracht wurden, um unseren Kunden geschäftliche Vorteile zu bringen.

Branchenlösungen sind speziell auf die individuellen Anforderungen einzelner Branchen zugeschnitten.

Geschäfts- und Technologielösungen bieten für die verschiedensten Branchen eine Vielzahl an Lösungen für unternehmens-spezifische Probleme wie Sicherheit und Nachhaltigkeit.

Services

<http://www.fujitsu.com/de/services/>

Application Services unterstützen die Entwicklung, Integration, Prüfung, Bereitstellung und Verwaltung der maßgeschneiderten und standardmäßigen Anwendungen

Business Services zielen auf die Herausforderungen bei Planung, Bereitstellung und Betrieb der IT in einer komplexen und sich ändernden IT-Umgebung ab.

Managed Infrastructure Services erlauben es Kunden, eine IT-Umgebung zu realisieren, die ihren Erfordernissen gerecht wird.

Weitere Informationen

Um mehr über Fujitsu zu erfahren, wenden Sie sich bitte an Ihren Fujitsu Vertriebsmitarbeiter bzw. Fujitsu Geschäftspartner oder besuchen Sie uns im Internet:
<http://www.fujitsu.com/de>

Fujitsu Green Policy Innovation

Fujitsu Green Policy Innovation ist unser weltweites Projekt zur Reduzierung der Umweltbelastung. Mit globalem Know-how streben wir eine umweltfreundliche Energienutzung durch IT an.



Copyright

© 2017 Fujitsu Technology Solutions GmbH
Fujitsu und das Fujitsu-Logo sind Marken oder eingetragene Marken von Fujitsu Limited in Japan und anderen Ländern. ETERNUS, PRIMERGY, PRIMEQUEST, BS2000 Mainframe, LIFEBOOK, STYLISTIC, ESPRIMO, FUTRO, CELSIUS sind eingetragene Marken von FUJITSU Limited oder seinen Tochtergesellschaften in den USA, Japan und/oder anderen Ländern. SPARC ist eine Marke von Sparc International Inc. in den USA und in anderen Ländern und wird unter Lizenz verwendet.

Haftungsausschluss

Änderungen bei den technischen Daten vorbehalten. Lieferung unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit. Haftung oder Garantie für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der Daten und Abbildungen ausgeschlossen. Wiedergegebene Bezeichnungen können Marken und/oder Urheberrechte sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann.

Herausgeber

Fujitsu Technology Solutions GmbH
Mies-van-der-Rohe-Str. 8, 80807 München, Deutschland
Website: www.fujitsu.com/
28.07.2017. DE