

Datenblatt

Fujitsu InstallationPack für vShape

Installationsleistungen für die vShape Virtualization Solution

EINLEITUNG

Das Fujitsu InstallationPack Advanced bietet für die Fujitsu vShape Virtualization Solution Installationsleistungen vor Ort.

Diese Leistungen beinhalten die Installation der Hardware, die Installation der Virtualisierungssoftware sowie die Konfiguration und Erstinbetriebnahme der Systeme. Das InstallationPack Advanced steht für die Fujitsu vShape Lösungspakete zur Verfügung.

LEISTUNGSUMFANG

Ziel dieses Service ist die Installation und Sicherstellung der Betriebsbereitschaft von Fujitsu vShape.

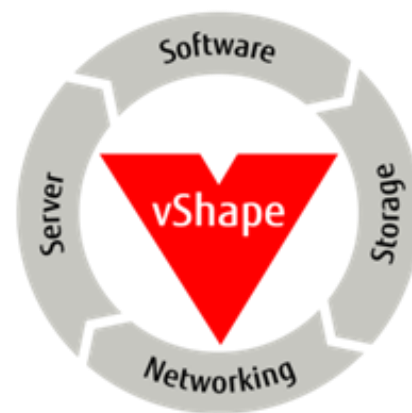
Weitere Services, die nicht Bestandteil des Fujitsu InstallationPack sind, können auf Anfrage bereitgestellt werden. Die Abrechnung für diese erfolgt auf Grundlage des Zeit- und Materialaufwands gemäß der gültigen Fujitsu Preisliste.

Die Installation wird sachgerecht und entsprechend den Spezifikationen des Herstellers von zertifizierten Technikern durchgeführt. Die Installation gilt als abgeschlossen, sobald die beschriebene Funktionsprüfung erfolgreich durchgeführt wurde. Nach Abschluss der Installation wird das System auf bestmögliche Weise für die weitere Konfiguration und Erstinbetriebnahme durch den Kunden vorbereitet.

INSTALLATIONSVORBEREITUNG

Der Kunde stimmt folgenden Bedingungen gemäß der Erbringung des definierten Service zu:

- Rückgabe der Pre-Installation-Checkliste (spätestens eine Woche vor der Installation)



SERVICEBESCHREIBUNG

Das InstallationPack beinhaltet die folgenden Services für werkseitig in einem Rack verbaute Fujitsu vShape Virtualization Solutions:

- Überprüfung der Standortvorbereitung
- Auspacken und Sichtprüfung der Produkte auf Schäden. Erforderlichenfalls werden fehlerhafte Komponenten repariert oder ausgetauscht oder dies wird unverzüglich gemäß den jeweiligen Gewährleistungsbedingungen oder gemäß den Bedingungen eines gültigen Servicevertrags in die Wege geleitet.
- Überprüfung der Pre-Installation-Checkliste (diese wird dem Kunden vorab zur Verfügung gestellt)
- Installation des vShape Racks (und Erweiterungen, sofern zutreffend)
- Erstellung der internen, physikalischen Verbindungen
 - Stromverkabelung
 - Netzwerkverkabelung
- Einschalten der einzelnen Geräte und Durchführung von
 - Diagnoseroutinen gemäß Empfehlung des Herstellers
- Überprüfung der erworbenen Lizenzen
- Einrichtung der vShape Komponenten
 - Prüfung der Firmware und Upgrade, sofern zweckdienlich bzw. erforderlich (vShape Release)
 - Konfiguration der für dieses vShape Produkt notwendigen internen LAN-/FC-Geräte
 - Installation der jeweiligen vShape Systeme bis zur virtuellen Verwaltungsebene – Bereitschaft für die abschließende Konfiguration virtueller Maschinen und Installation des Gastbetriebssystems
 - Die für die Verwaltung und Überwachung von vShape erforderlichen virtuellen Maschinen werden vollständig konfiguriert, inklusive der Zuweisung von Speichergeräten/LUNs.
 - Keine Installation zusätzlicher Anwendungssoftware (optionaler Service)
- Funktionsprüfung – vShape Verwaltungs- und Überwachungsfunktionen werden verwendet, um die definierte Funktionalität sämtlicher enthaltener Hardwaregeräte und die Betriebsbereitschaft der enthaltenen Softwareprodukte zu überprüfen

SYSTEMÜBERGABE

Übergabe des vShape Systems und der Implementierungsdokumentation an den Kunden in Form der fertigen Pre-Installation-Checkliste (Arbeitsmappe) Kurze Kundeneinweisung und Abnahme durch den Kunden mittels Unterzeichnung, dass die Installation vollständig und gemäß Beschreibung für das erworbene InstallationPack durchgeführt wurde.

SERVICEZEIT

Servicespezialisten mit produkt- und systemspezifischen Kenntnissen führen die Installation zum vereinbarten Zeitpunkt während der lokalen Geschäftszeiten (Standardservicezeit) durch, die von Land zu Land unterschiedlich sein können.

Standard-servicezeit	Einzelheiten zum jeweiligen Land finden Sie unter http://www.fujitsu.com/fts/support-local-terms
-----------------------------	---

Andere Installationstermine können erforderlichenfalls vereinbart werden, für die zusätzliche Kosten anfallen.

VORAUSSETZUNGEN

Die folgenden Voraussetzungen gelten für die Durchführung der InstallationPacks Advanced gemäß Bestellung:

- Das System und alle anderen für die Installation erforderlichen Komponenten befinden sich unmittelbar am Installationsstandort.
- Die erforderliche Infrastruktur (Anschlüsse für die Stromversorgung, LAN, Fibre Channel, SCSI, etc.) einschließlich der erforderlichen Gebäudeverkabelung hat der Kunde so bereitzustellen, das sie mit dem System verbunden werden kann.
- Die Installationsleistungen müssen innerhalb von 90 Tagen nach Auftragserteilung vom Kunden genutzt werden. Fujitsu behält sich das Recht vor, nach Ablauf dieser Frist die Gebühr für das InstallationPack zu erhöhen.

AUSSCHLÜSSE

Das Fujitsu InstallationPack steht nur für die Erstinstallation neuer Produkte zur Verfügung. Separate Installationsleistungen für die Installation bereits vorhandener Systeme können von Fujitsu im Rahmen von IMAC/D Services angeboten werden. Dabei handelt es sich um einen speziellen Vertrag für Infrastructure Support Services, die Fujitsu ebenfalls anbietet.

Planning oder Design Services für die Integration der Systeme in die IT-Umgebung des Kunden oder eine Bewertung der IT-Umgebung sind nicht Bestandteil des InstallationPack. Fujitsu bietet für diesen Zweck separate Services an.

VERANTWORTLICHKEITEN DES KUNDEN

Es gelten die zuvor genannten Voraussetzungen. Der Kunde gewährt den Servicetechnikern Zugang zum Installationsstandort. Der Kunde benennt eine Kontaktperson, die den Servicetechnikern sämtliche Informationen und Genehmigungen für den erforderlichen Zugang zur Infrastruktur oder Systemumgebung des Kunden liefern kann.

RECHTLICHE INFORMATIONEN/ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

Die oben beschriebenen Produkt-, Bereitstellungs- und Servicemerkmale beinhalten eine abschließende Liste der Merkmale des Vertragsgegenstandes und stellen keine zugesicherte Eigenschaft im Sinne des Gesetzes dar. Zusätzlich zu diesem Datenblatt gelten die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen von Fujitsu Technology Solutions in den jeweiligen lokalen Versionen (Einzelheiten finden Sie unter <http://www.fujitsu.com/fts/support-local-terms>):

- "Allgemeine Bedingungen für IT Integration Services, IMAC/D Services und andere abnahmebedürftige Arbeiten und Services"

Weitere Informationen

Fujitsu Produkte, Lösungen & Services

Neben dem InstallationPack für vShape bietet Fujitsu ein breites IT-Portfolio an.

Produkte

<http://www.fujitsu.com/de/products/>

- Storage-Systeme: ETERNUS®
- Server: PRIMERGY®, PRIMEQUEST®, Fujitsu SPARC® M10, BS2000®/OSD Mainframe
- Client-Computing: LIFEBOOK®, STYLISTIC®, ESPRIMO®, FUTRO®, CELSIUS®
- Peripherie: Displays, Zubehör
- Software
- Netzwerk

Wir empfehlen Product Support Services mit unterschiedlichen Service Level Agreements zum Schutz jedes Produkts und zur Gewährleistung eines reibungslosen IT-Betriebs.

Solutions

<http://www.fujitsu.com/de/solutions/>

Fujitsus Lösungen kombinieren zuverlässige Produkte, beste Services, hervor-ragendes Know-how und weltweite Partnerschaften. Sie umfassen einen oder mehrere Bereiche (z. B. Planning, Implementation, Support, Management und Training Services) und wurden für spezifische Geschäftsanforderungen entwickelt.

Infrastrukturösungen sind Angebote, bei denen unsere besten Produkte, Services und Technologien mit denen von Partnern zusammengebracht wurden, um unseren Kunden geschäftliche Vorteile zu bringen.

Branchenlösungen sind speziell auf die individuellen Anforderungen einzelner Branchen zugeschnitten.

Geschäfts- und Technologielösungen bieten für die verschiedensten Branchen eine Vielzahl an Lösungen für unternehmens-spezifische Probleme wie Sicherheit und Nachhaltigkeit.

Services

<http://www.fujitsu.com/de/services/>

Verschiedene anpassbare Angebote gewährleisten, dass IT einen spürbaren Vorteil bringt und einen echten Geschäftswert liefert. Wir nutzen unsere umfangreiche Erfahrung in der Verwaltung komplexer IT-Transformationsprogramme, um Kunden bei der Planung, Bereitstellung und Erbringung von IT-Services in einer anspruchsvollen und sich ändernden Geschäftsumgebung zu unterstützen.

Application Services unterstützen die Entwicklung, Integration, Prüfung, Bereitstellung und Verwaltung der maßgeschneiderten und standardmäßigen Anwendungen. Die Services bieten Unternehmen Verbesserungen für den Geschäftsbetrieb und bei der Produktivität.

Business Services zielen auf die Herausforderungen bei Planung, Bereitstellung und Betrieb der IT in einer komplexen und sich ändernden IT-Umgebung ab.

Managed Infrastructure Services erlauben es Kunden, eine IT-Umgebung zu realisieren, die ihren Erfordernissen gerecht wird: einem hohen Maß an IT-Service- Qualität und -Leistung für Rechenzentrums- und Endanwenderumgebungen.

Fujitsu Green Policy Innovation

<http://www.fujitsu.com/de/about/fts/environment-care/> - Fujitsu Green Policy Innovation ist unser weltweites Projekt zur Reduzierung der Umweltbelastung. Mit globalem Know-how streben wir eine umweltfreundliche Energienutzung durch IT an.



Weitere Informationen

Um mehr über Fujitsu zu erfahren, wenden Sie sich bitte an Ihren Fujitsu Vertriebsmitarbeiter bzw. Fujitsu Geschäftspartner oder besuchen Sie uns im Internet:

<http://www.fujitsu.com/de>

Copyright

© 2014, Fujitsu Technology Solutions
Fujitsu und das Fujitsu-Logo sind Marken oder eingetragene Marken von Fujitsu Limited in Japan und anderen Ländern. ETERNUS®, PRIMERGY®, PRIMEQUEST®, BS2000®/OSD Mainframe, LIFEBOOK®, STYLISTIC®, ESPRIMO®, FUTRO®, CELSIUS® sind eingetragene Marken von FUJITSU Limited oder seinen Tochtergesellschaften in den USA, Japan und/oder anderen Ländern. SPARC® ist eine Marke von SPARC International Inc. in den USA und in anderen Ländern und wird unter Lizenz verwendet. SAP HANA ist eine eingetragene Marke von SAP und/oder seinen Tochtergesellschaften.

Haftungsausschluss

Änderungen bei den technischen Daten vorbehalten. Lieferung unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit. Haftung oder Garantie für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der Daten und Abbildungen ausgeschlossen. Wiedergegebene Bezeichnungen können Marken und/oder Urheberrechte sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann.

Herausgeber

Fujitsu Technology Solutions GmbH
Mies-van-der-Rohe-Str. 8, 80807 München, Deutschland
Website: www.fujitsu.com/de
12.01.2015, DE