

Datenblatt

FUJITSU InstallationPack

Installationsleistungen für Server- und Storage-Systeme

EINLEITUNG

Das Fujitsu InstallationPack bietet für Server und Storage-Systeme von Fujitsu Installationsleistungen vor Ort in den Versionen

- Basic
- Advanced

Es gelten die nachfolgend beschriebenen Services; ggf. werden in produktspezifischen technischen Anlagen (Technical Appendices) zu diesem Datenblatt ergänzende Informationen bereitgestellt. Abhängig vom Produkt und der gewählten Version beinhalten diese Services die Installation der Hardware, die Installation eines Standard-Betriebssystems sowie die Konfiguration und den Erstinbetriebnahme der Systeme. Die InstallationPacks Basic und Advanced werden für jeweils ein Produkt zu einem Festpreis angeboten.

Leistungsumfang

Fujitsu erbringt im Rahmen eines InstallationPack Basic bzw. Advanced die im Folgenden beschriebenen Leistungen für das System einschließlich aller im entsprechenden Lieferschein aufgeführten systemzugehörigen Einbaukomponenten, für das dieser Service beauftragt wurde. Weitere produktspezifische Details werden ggfs. in einer Technischen Anlage für das jeweilige Produkt oder die Produktgruppe beschrieben.

Weitere Services, die nicht Bestandteil des Fujitsu InstallationPack sind, können auf Anfrage bereitgestellt werden. Die Abrechnung für diese erfolgt auf Grundlage des Zeit- und Materialaufwands gemäß der gültigen Fujitsu Preisliste.

Die Installation wird sachgerecht und entsprechend den Spezifikationen des Herstellers von zertifizierten Technikern durchgeführt. Die Installation gilt als abgeschlossen, sobald die in der jeweiligen technischen Anlage beschriebene Funktionsprüfung erfolgreich durchgeführt wurde. Nach Abschluss der Installation wird das System auf bestmögliche Weise für die weitere Konfiguration und die erste Inbetriebnahme durch den Kunden vorbereitet.

Installationsvorbereitung

- Basic
Fujitsu vereinbart mit dem Kunden telefonisch einen für beide Parteien geeigneten Termin für die Installation und klärt ab, ob die Voraussetzungen für die vertraglich vereinbarte Installation erfüllt sind.
- Advanced (nur für Serversysteme)
Zusätzlich zu den unter Basic beschriebenen Services: telefonische Klärung der Voraussetzungen für die Installation des Betriebssystems mit dem Kunden.

Installationsleistungen

- Basic
 - Auspacken und Sichtprüfung der Produkte auf Schäden. Erforderlichenfalls werden fehlerhafte Komponenten repariert oder ausgetauscht oder dies wird unverzüglich gemäß den jeweiligen Gewährleistungsbedingungen oder gemäß den Bedingungen eines gültigen Servicevertrags in die Wege geleitet.
 - Installation der Hardware und Herstellung der physischen Verbindungen.
 - Prüfung und, sofern anwendbar, BIOS- oder Firmware-Aktualisierung nach Vereinbarung mit dem Kunden.
 - Falls möglich, Integration der neu installierten Produkte in Fujitsus Remote Support Network.
 - Durchführung produktspezifischer Diagnosen zur Ermittlung der Betriebsbereitschaft.
 - Übergabe des Verpackungsmaterials an den Kunden zur Aufbewahrung oder Entsorgung.
- Advanced (nur für Serversysteme)
 - Hardwareinstallation (wie Basic)
 - Installation eines Standard-Betriebssystems in einer für das System freigegebenen Version und wie vom Kunden bereitgestellt.
 - Konfiguration der Grundeinstellungen für den Betrieb der entsprechenden Software gemäß Kundenspezifikationen.

Systemübergabe

Kurze Unterweisung des Kunden. Übergabe des Systems mit einem Protokoll und Abnahme durch den Kunden mittels Unterzeichnung, dass die Installation vollständig und gemäß Beschreibung für das erworbene InstallationPack durchgeführt wurde.

Servicezeit

Servicespezialisten mit produkt- und systemspezifischen Kenntnissen führen die Installation zum vereinbarten Zeitpunkt während der lokalen Geschäftszeiten (Standardservicezeit) durch, die von Land zu Land unterschiedlich sein können.

Standard-servicezeit	Einzelheiten zum jeweiligen Land finden Sie unter http://www.fujitsu.com/fts/support-local-terms
-----------------------------	---

Andere Installationstermine können erforderlichenfalls vereinbart werden, für die zusätzliche Kosten anfallen.

VORAUSSETZUNGEN

Die folgenden Voraussetzungen gelten für die Durchführung der InstallationPacks Basic und Advanced gemäß Bestellung:

- Das System und alle anderen für die Installation erforderlichen Komponenten befinden sich unmittelbar am Installationsstandort.
- Für Rack-Installationen müssen vom Kunden entsprechende Rack-Einbausätze bereitgestellt werden.
- Die erforderliche Infrastruktur (Anschlüsse für die Stromversorgung, LAN, Fibre Channel, SCSI, etc.) einschließlich der erforderlichen Gebäudeverkabelung hat der Kunde so bereitzustellen, das sie mit dem System verbunden werden kann.
- Grundlegende Konfigurationsparameter wie IP-Adressen und Hostnamen sind bekannt. Der Kunde stellt das zu installierende Standard-Betriebssystem und erforderlichenfalls die Verbindungs- und Betriebssoftware auf einem geeigneten Medium und mit den entsprechenden Lizenzschlüsseln zur Verfügung.
- Der Installation Service muss innerhalb von 90 Tagen nach Auftragserteilung vom Kunden genutzt werden. Fujitsu behält sich das Recht vor, nach Ablauf dieser Frist die Gebühr für das InstallationPack zu erhöhen.

AUSSCHLÜSSE

Das Fujitsu InstallationPack steht nur für die Erstinstallation neuer Produkte zur Verfügung. Separate Installationsleistungen für die Installation bereits vorhandener Systeme können von Fujitsu im Rahmen von IMAC/D Services angeboten werden.

Planning oder Design Services für die Integration der Systeme in die IT-Umgebung des Kunden oder eine Bewertung der IT-Umgebung sind nicht Bestandteil des InstallationPack. Dafür bietet Fujitsu gesonderte Services.

RECHTLICHE INFORMATIONEN/ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die oben beschriebenen Produkt-, Bereitstellungs- und Servicemerkmale beinhalten eine abschließende Liste der Merkmale des Vertragsgegenstandes und stellen keine zugesicherte Eigenschaft im Sinne des Gesetzes dar.

Zusätzlich zu diesem Datenblatt gelten die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen von Fujitsu Technology Solutions in den jeweiligen lokalen Versionen (Einzelheiten finden Sie unter <http://www.fujitsu.com/fts/support-local-terms>):

- "Allgemeine Bedingungen für IT Integration Services, IMAC/D Services und andere abnahmebedürftige Arbeiten und Services"

Weitere Informationen

Fujitsu Plattformlösungen

Neben dem Fujitsu InstallationPack bietet Fujitsu ein breites IT-Portfolio an.

Produkte

<http://www.fujitsu.com/de/products/>

- Storage-Systeme: ETERNUS®
- Server: PRIMERGY®, PRIMEQUEST®, Fujitsu SPARC® M10, BS2000®/OSD Mainframe
- Client-Computing: LIFEBOOK®, STYLISTIC®, ESPRIMO®, FUTRO®, CELSIUS®
- Peripherie: Fujitsu Displays, Zubehör
- Software
- Netzwerk

Wir empfehlen Product Support Services mit unterschiedlichen Service Level Agreements zum Schutz jedes Produkts und zur Gewährleistung eines reibungslosen IT-Betriebs.

Solutions

<http://www.fujitsu.com/de/solutions/>

Fujitsus Lösungen kombinieren zuverlässige Produkte, beste Services, hervorragendes Know-how und weltweite Partnerschaften. Sie umfassen einen oder mehrere Bereiche (z. B. Planning, Implementation, Support, Management und Training Services) und wurden für spezifische Geschäftsanforderungen entwickelt.

Infrastrukturlösungen sind Angebote, bei denen unsere besten Produkte, Services und Technologien mit denen von Partnern zusammengebracht wurden, um unseren Kunden geschäftliche Vorteile zu bringen.

Branchenlösungen sind speziell auf die Anforderungen einzelner Branchen zugeschnitten.

Geschäfts- und Technologielösungen bieten für die verschiedensten Branchen eine Vielzahl an Lösungen für unternehmens-spezifische Probleme wie Sicherheit und Nachhaltigkeit.

Weitere Informationen

Services

<http://www.fujitsu.com/de/services/>

Verschiedene anpassbare Angebote gewährleisten, dass IT einen spürbaren Vorteil bringt und einen echten Geschäftswert liefert. Wir nutzen unsere umfangreiche Erfahrung in der Verwaltung komplexer IT-Transformationsprogramme, um Kunden bei der Planung, Bereitstellung und Erbringung von IT-Services in einer anspruchsvollen und sich ändernden Geschäftsumgebung zu unterstützen.

Application Services unterstützen die Entwicklung, Integration, Prüfung, Bereitstellung und Verwaltung der maßgeschneiderten und standardmäßigen Anwendungen. Die Services bieten Unternehmen Verbesserungen für den Geschäftsbetrieb und bei der Produktivität.

Business Services zielen auf die Herausforderungen bei Planung, Bereitstellung und Betrieb der IT in einer komplexen und sich ändernden IT-Umgebung ab.

Managed Infrastructure Services erlauben es Kunden, eine IT-Umgebung zu realisieren, die ihren Erfordernissen gerecht wird: einem hohen Maß an IT-Service- Qualität und -Leistung für Rechenzentrums- und Endanwenderumgebungen.

Fujitsu Green Policy Innovation

<http://www.fujitsu.com/de/about/fts/environment-care/> - Fujitsu Green Policy Innovation ist unser weltweites Projekt zur Reduzierung der Umweltbelastung. Mit globalem Know-how streben wir eine umweltfreundliche Energienutzung durch IT an.



Weitere Informationen

Um mehr über Fujitsu zu erfahren, wenden Sie sich bitte an Ihren Fujitsu Vertriebsmitarbeiter bzw. Fujitsu Geschäftspartner oder besuchen Sie unsere Website.

<http://www.fujitsu.com/de/services/support/>

Copyright

© 2014, Fujitsu Technology Solutions
Fujitsu und das Fujitsu-Logo sind Marken oder eingetragene Marken von Fujitsu Limited in Japan und anderen Ländern. ETERNUS®, PRIMERGY®, PRIMEQUEST®, BS2000®/OSD Mainframe, LIFEBOOK®, STYLISTIC®, ESPRIMO®, FUTRO®, CELSIUS® sind eingetragene Marken von FUJITSU Limited oder seinen Tochtergesellschaften in den USA, Japan und/oder anderen Ländern. SPARC® ist eine Marke von Sparc International Inc. in den USA und in anderen Ländern und wird unter Lizenz verwendet.

Haftungsausschluss

Änderungen bei den technischen Daten vorbehalten. Lieferung unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit. Haftung oder Garantie für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der Daten und Abbildungen ausgeschlossen. Wiedergegebene Bezeichnungen können Marken und/oder Urheberrechte sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann.

Herausgeber

Fujitsu Technology Solutions GmbH
Mies-van-der-Rohe-Str. 8, 80807 München, Deutschland
Website: www.fujitsu.com/de

01.07.2014, DE