

Datenblatt: Fujitsu InstallationPack Installationservices für Fujitsu M10- und Oracle SPARC-Server

Vordefinierte Installationspakete für Fujitsu M10- und Oracle SPARC-Server

EINLEITUNG

Das Fujitsu InstallationPack beinhaltet Vor-Ort-Installationservices für die Fujitsu M10- und Oracle SPARC-Server in der Version „Advanced“.

Der Service umfasst die Installation der Hardware, des Solaris-Betriebssystems sowie die Standardkonfiguration und erste Inbetriebnahme des Servers. Das InstallationPack Advanced ist zu einem Festpreis pro Server erhältlich.

LEISTUNGSUMFANG

Im Rahmen der InstallationPacks Advanced bietet Fujitsu die nachfolgend beschriebenen Services einschließlich aller im entsprechenden Lieferschein aufgelisteten Komponenten für die Systeme, für die dieser Service in Auftrag gegeben wurde. Nicht im Fujitsu InstallationPack enthaltene Leistungen, die auf Wunsch des Kunden erbracht werden, werden gemäß der gültigen Preisliste von Fujitsu nach Zeit- und Materialaufwand berechnet.

Die Installation wird ordnungsgemäß und gemäß den Spezifikationen des Herstellers durchgeführt. Nach Abschluss der Installation wird das System auf bestmögliche Weise für die weitere Konfiguration und die erste Inbetriebnahme durch den Kunden vorbereitet.

Die Installation gilt als abgeschlossen, wenn der nachstehend beschriebene Funktionstest erfolgreich durchgeführt wurde. Nach Abschluss der Installation

wird das System auf bestmögliche Weise für die weitere Konfiguration und die erste Inbetriebnahme durch den Kunden vorbereitet.

Installationsvorbereitung

- Fujitsu vereinbart mit dem Kunden telefonisch einen für beide Parteien geeigneten Termin für die Installation und klärt ab, ob die Voraussetzungen für die vertraglich vereinbarte Installation erfüllt sind.
- Telefonische Abklärung der Voraussetzungen für die Installation des Betriebssystems und für die Standardkonfiguration.

Installationsleistungen

- Auspacken und Sichtprüfung der Produkte auf Schäden. Erforderlichenfalls werden fehlerhafte Komponenten repariert und ausgetauscht, oder dies wird unverzüglich gemäß der jeweiligen Gewährleistungsbedingungen oder gemäß der Bedingungen eines gültigen Servicevertrags in die Wege geleitet.
- Installation aller Komponenten, die zum System gehören, jedoch als Einzelkomponenten geliefert wurden, gemäß der Konfigurationsspezifikation
- Installation der Systeme in einem Rack oder Installation der Systeme in der Kundenumgebung und Herstellung der physischen Verbindungen
- Prüfung und, sofern anwendbar, BIOS- oder Firmware-Aktualisierung nach Vereinbarung mit dem Kunden



- Für Fujitsu M10-4S ist der Zusammenschluss der einzelnen Bausteine zu einem kompletten Scale-up-System enthalten.
- Installation eines Standardbetriebssystems in einer Version, die für das System freigegeben und vom Kunden (pro Partition, sofern eine Partitionierung vereinbart wurde) bereitgestellt wird Die Konfiguration logischer Domänen oder Solaris-Zones ist nicht im InstallationPack enthalten.
- Aktualisierung der Solaris-Installation durch Installation aktueller Patches gemäß Herstellerspezifikationen
- Konfiguration der grundlegenden Solaris-Einstellungen gemäß Kundenspezifikationen
- Installation des neu installierten Produkts, soweit möglich, im Fernbetreuungsnetzwerk von Fujitsu und im ASR Service von Oracle
- Funktionstest: Durchführung produktspezifischer Diagnoseverfahren zur Feststellung der Betriebsbereitschaft des Systems
- Übergabe des Verpackungsmaterials an den Kunden zur Aufbewahrung oder Entsorgung

Systemübergabe

Kurze Unterweisung des Kunden. Übergabe des Systems mit einem Protokoll und Bestätigung durch den Kunden mittels Unterzeichnung, dass die Installation vollständig und gemäß Beschreibung für das erworbene InstallationPack durchgeführt wurde

Servicezeit

Servicespezialisten mit produkt- und systemspezifischer Zertifizierung führen die Installation zum vereinbarten Termin während der lokalen Standard-Servicezeit vor Ort durch, die je nach Land variieren kann:

Standard-Servicezeit	Einzelheiten zum jeweiligen Land unter http://www.fujitsu.com/fts/support-local-terms
-----------------------------	--

Andere Installationstermine können erforderlichenfalls vereinbart werden, für die zusätzliche Kosten anfallen.

VORAUSSETZUNGEN

Die folgenden Voraussetzungen gelten für die Durchführung der InstallationPacks Advanced gemäß Bestellung:

- Das System und alle anderen für die Installation erforderlichen Komponenten befinden sich unmittelbar am Installationsstandort.
- Für Rack-Installationen müssen vom Kunden entsprechende Rack-Einbausätze bereitgestellt werden.
- Die erforderliche Infrastruktur (Anschlüsse für die Stromversorgung, LAN, Modem, Fibre Channel, SCSI etc.) einschließlich der erforderlichen Gebäudeverkabelung hat der Kunde so bereitzustellen, dass sie mit dem System verbunden werden kann.

- Grundlegende Konfigurationsparameter wie IP-Adressen und Hostnamen sind bekannt. Der Kunde stellt die aktuelle Version des zu installierenden Solaris-Betriebssystems auf einem geeigneten Medium bereit.
- Der Installationservice muss innerhalb von 90 Tagen nach Auftragserteilung vom Kunden genutzt werden. Fujitsu behält sich das Recht vor, nach Ablauf dieser Frist die Gebühr für das InstallationPack zu erhöhen.

NICHT IM VERTRAGSUMFANG ENTHALTENE SERVICES (AUSSCHLÜSSE)

Das Fujitsu InstallationPack steht nur für die Erstinstallation neuer Produkte zur Verfügung. Fujitsu kann für bereits bestehende Systeme gesonderte Installationservices anbieten. Für diese Leistungen gelten jedoch ggf. andere Bedingungen, insbesondere wenn keine Gewährleistungsansprüche oder andere Servicevereinbarungen mit Fujitsu vorliegen.

Planungs- oder Designservices für die Integration der Systeme in die IT-Umgebung des Kunden oder eine Bewertung der IT-Umgebung sind nicht Bestandteil des InstallationPack. Dafür bietet Fujitsu gesonderte Services.

RECHTLICHE INFORMATIONEN/ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Zusätzlich zu diesem Datenblatt gelten die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen von Fujitsu Technology Solutions in der jeweiligen lokalen Version (Einzelheiten finden Sie unter <http://www.fujitsu.com/fts/support-local-terms>):

- „Allgemeine Bedingungen für IT-Integrationsleistungen IMAC/D Services und andere abnahmebedürftige IT-Werkleistungen“

Weitere Informationen

Fujitsu Produkte, Lösungen & Services

Neben dem InstallationPack für FUJITSU M10- und Oracle SPARC-Server bietet Fujitsu ein breites IT-Portfolio an.

Produkte

<http://www.fujitsu.com/de/products/>

- Storage-Systeme: ETERNUS®
- Server: PRIMERGY®, PRIMEQUEST®, Fujitsu SPARC® M10, BS2000®/OSD Mainframe
- Client-Computing: LIFEBOOK®, STYLISTIC®, ESPRIMO®, FUTRO®, CELSIUS®
- Peripherie: Displays, Zubehör
- Software
- Netzwerk

Wir empfehlen Product Support Services mit unterschiedlichen Service Level Agreements zum Schutz jedes Produkts und zur Gewährleistung eines reibungslosen IT-Betriebs.

Solutions

<http://www.fujitsu.com/de/solutions/>

Fujitsus Lösungen kombinieren zuverlässige Produkte, beste Services, hervorragendes Know-how und weltweite Partnerschaften. Sie umfassen einen oder mehrere Bereiche (z. B. Planning, Implementation, Support, Management und Training Services) und wurden für spezifische Geschäftsanforderungen entwickelt.

Infrastrukturösungen sind Angebote, bei denen unsere besten Produkte, Services und Technologien mit denen von Partnern zusammengebracht wurden, um unseren Kunden geschäftliche Vorteile zu bringen.

Branchenlösungen sind speziell auf die individuellen Anforderungen einzelner Branchen zugeschnitten.

Geschäfts- und Technologielösungen bieten für die verschiedensten Branchen eine Vielzahl an Lösungen für unternehmens-spezifische Probleme wie Sicherheit und Nachhaltigkeit.

Services

<http://www.fujitsu.com/de/services/>

Verschiedene anpassbare Angebote gewährleisten, dass IT einen spürbaren Vorteil bringt und einen echten Geschäftswert liefert. Wir nutzen unsere umfangreiche Erfahrung in der Verwaltung komplexer IT-Transformationsprogramme, um Kunden bei der Planung, Bereitstellung und Erbringung von IT-Services in einer anspruchsvollen und sich ändernden Geschäftsumgebung zu unterstützen.

Application Services unterstützen die Entwicklung, Integration, Prüfung, Bereitstellung und Verwaltung der maßgeschneiderten und standardmäßigen Anwendungen. Die Services bieten Unternehmen Verbesserungen für den Geschäftsbetrieb und bei der Produktivität.

Business Services zielen auf die Herausforderungen bei Planung, Bereitstellung und Betrieb der IT in einer komplexen und sich ändernden IT-Umgebung ab.

Managed Infrastructure Services erlauben es Kunden, eine IT-Umgebung zu realisieren, die ihren Erfordernissen gerecht wird: einem hohen Maß an IT-Service- Qualität und -Leistung für Rechenzentrums- und Endanwenderumgebungen.

Fujitsu Green Policy Innovation

<http://www.fujitsu.com/de/about/fts/environment-care/> - Fujitsu Green Policy Innovation ist unser weltweites Projekt zur Reduzierung der Umweltbelastung. Mit globalem Know-how streben wir eine umweltfreundliche Energienutzung durch IT an.



Weitere Informationen

Um mehr über Fujitsu zu erfahren, wenden Sie sich bitte an Ihren Fujitsu Vertriebsmitarbeiter bzw. Fujitsu Geschäftspartner oder besuchen Sie uns im Internet:

<http://www.fujitsu.com/de>

Copyright

© 2014, Fujitsu Technology Solutions Fujitsu und das Fujitsu-Logo sind Marken oder eingetragene Marken von Fujitsu Limited in Japan und anderen Ländern. ETERNUS®, PRIMERGY®, PRIMEQUEST®, BS2000®/OSD Mainframe, LIFEBOOK®, STYLISTIC®, ESPRIMO®, FUTRO®, CELSIUS® sind eingetragene Marken von FUJITSU Limited oder seinen Tochtergesellschaften in den USA, Japan und/oder anderen Ländern. SPARC® ist eine Marke von SPARC International Inc. in den USA und in anderen Ländern und wird unter Lizenz verwendet. Oracle ist eine eingetragene Marke von Oracle und/oder seinen Tochtergesellschaften.

Haftungsausschluss

Änderungen bei den technischen Daten vorbehalten. Lieferung unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit. Haftung oder Garantie für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der Daten und Abbildungen ausgeschlossen. Wiedergegebene Bezeichnungen können Marken und/oder Urheberrechte sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann.

Herausgeber

Fujitsu Technology Solutions GmbH
Mies-van-der-Rohe-Str. 8, 80807 München, Deutschland
Website: www.fujitsu.com/fts
01.07.2014, DE