

# Datenblatt

## Storage OPTIMIZATION Services

### ETERNUS DX Reporting Service

Fachtechnische Hintergründe und Berichte über die Merkmale von Fujitsu ETERNUS DX

#### Ihre Anforderungen

Die ETERNUS DX Plattenspeichersysteme von Fujitsu sind der flexible Datensafe für dynamische Infrastrukturen. In Unternehmen bewährte Funktionen schützen Datenbestände aus allen Arten von IT-Infrastrukturen. Redundante Komponenten, RAID-Schutz und integrierter Datenschutz garantieren höchste Systemzuverlässigkeit und unterbrechungsfreien Geschäftsbetrieb.

Moderne Rechenzentren entwickeln eine eigene Dynamik, und die Speichieranforderungen können rapide steigen, da Unternehmen neue Services bereitstellen. Die Notwendigkeit, mit der rasanten Entwicklung der Technologien bei beschränkten IT-Budgets Schritt halten zu müssen und gleichzeitig über die erfahrenen Ressourcen zu verfügen, die sicherstellen, dass geschäftskritische Storage-Systeme wie Fujitsu ETERNUS DX optimal konfiguriert sind und die Speichernutzung planmäßig verläuft, kann daher zu einer schier unlösbaren Aufgabe werden!



Fujitsu bietet eine professionelle und kosteneffektive Lösung, die flexibel auf die spezifischen Berichtsanforderungen von Unternehmen abgestimmt werden kann.

#### Fujitsus Angebot

Fujitsu ETERNUS DX Reporting Service für ETERNUS DX-Speichersysteme bietet eine kontinuierliche, automatisierte Erfassung und Archivierung der Speicherkonfiguration und Nutzungsdaten in einer SQL-Datenbank. Damit erhalten Unternehmen einen vollständig offenen und flexiblen Zugang zu aktuellen und historischen Daten der Speichersysteme mit ausführlicher Berichterstattung und Verfolgung von Parametern wie Kapazitätsauslastung, Kapazitätswachstum, Kapazitätszuweisung und weitere Konfigurationsdetails - schnell und bequem! Außerdem definieren die Berater von Fujitsu Speicherklassen, um die Hardwaremerkmale gemäß Geschäfts- und Buchhaltungsanforderungen abzubilden. Mit Berichten, die einen Überblick über das gesamte Speichersystem bieten, bis hin zu detaillierten Berichten über einen spezifischen Server oder ein spezifisches Cluster stehen Informationen für spezielle geschäftliche Probleme schnell zur Verfügung.

Fujitsu weiß, dass sich die Anforderungen einer Organisation kontinuierlich verändern können. Neben dem obigen Basisangebot liefert Fujitsu zusätzliche Servicemodule. *ETERNUS DX Performance Reporting* ermöglicht eine Korrelation aller Leistungsdaten für ein Speichersystem (inkl. Frontend-I/O, Datenträger-I/O und Backend-Nutzung), um Berichte über die grundlegende Leistung des Speichersystems zu erstellen. Daneben liefern serverorientierte Berichte sämtliche Leistungsdaten, die für den speziellen Server relevant sind. Außerdem bietet *ETERNUS DX Reporting Customization* Unternehmen die Flexibilität, um spezifische, individuelle Geschäftsanforderungen in das Berichtsverfahren einzubinden und beispielsweise die Erfüllung von Service Level Agreements (SLAs) zu überwachen und somit hochwertige und überzeugende Informationen für den Entscheidungsfindungsprozess zu erhalten.

Dank langjähriger Erfahrungen und strukturierter Prozesse liefern die Berater von Fujitsu hochwertige Services, die die Grundlage für höhere Stabilität und Leistung bilden.

#### Ihre Vorteile

Mit diesem Service können sich die IT-Mitarbeiter des Kunden auf die wesentlichen Aspekte ihres Geschäfts konzentrieren und sich darauf verlassen, dass ein ETERNUS DX-Speichersystem mit optimaler Leistung als solide Basis für aktuelle und zukünftige Anforderungen betrieben wird.

# Service details

## Servicebeschreibung

Der Fujitsu ETERNUS DX Reporting Service liefert Standardberichte über die gesamte/belegte/freie Systemkapazität, eine Datenträgerliste einschließlich Speicherklasse/Server/Kapazität, Serverdetails einschließlich Datenträger, WWPN und CA-Ports mit den folgenden Serviceschritten:

- Definition der Storage-Klassen und Konfigurationsrichtlinien
- Überprüfung der Standortvorbereitung
- Einrichtung eines Schemas in der bestehenden Datenbank
- Einrichtung der Datenerfassung
- Customization der definierten Storage-Klassen
- Einrichtung der Berichtserstellung
- Kunden-Briefing und Übergabe

Der Basisservice ist für eine Umgebung mit einem (1) Fujitsu ETERNUS DX-Speichersystem und eine (1) Berichtsumgebung ausgelegt. Für umfangreichere Umgebungen und zwecks zusätzlicher Leistungsberichte können ein oder mehrere der nachstehend beschriebenen Zusatzservicemodule (kostenpflichtige Option) mit dem Basisservice kombiniert werden. Für weitere Berichtsumgebungen ist ein (1) weiterer ETERNUS DX Reporting Service pro Berichtsumgebung erforderlich.

### Zusatzservicemodul: ETERNUS DX Performance Reporting

- Einrichtung einer Leistungsdatenerhebung
- Einrichtung der Berichtserstellung
- Kunden-Briefing und Übergabe

### Zusatzservicemodul: Additional ETERNUS DX Storage Reporting

Einrichtung der Datenerfassung und Berichtserstellung für ein (1) zusätzliches Fujitsu ETERNUS DX-Speichersystem. Falls das Zusatzservicemodul ETERNUS DX Performance Reporting ebenfalls bestellt wird, ist auch die Einrichtung der Leistungsdatenerhebung für das Speichersystem enthalten.

### Zusatzservicemodul: ETERNUS DX Reporting Customization

- Definition zusätzlicher Storage-Klassen
- Korrelation und Überwachung der Leistungswerte (zur Überwachung der Leistungs-SLAs)
- Weitere spezifische Customizations erforderlich

## Servicebedingungen

Der Kunde stimmt folgenden Bedingungen gemäß der Erbringung des definierten Service zu:

- Zugang zu einer Berichtsumgebung (1 Linux Server + 1 Windows MSSQL Server) für die Installation der Tools zur Datenerfassung
- Ein LAN-Zugang für die Berichtsumgebung zum Fujitsu ETERNUS DX-Speichersystem ist erforderlich.
- Bereitstellung aller für die Installation erforderlichen Informationen vor dem oder zum Servicetermin
- Ein Ansprechpartner des Kunden steht für die Dauer des Service zur Verfügung, um Fragen zu klären und bei Bedarf Informationen sowie Zugang zu den Systemen bereitzustellen.

Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart werden die IT-Serviceleistungen der Fujitsu gem. dieses Datenblattes auf Basis der „*Allgemeinen Bedingungen der Fujitsu zum Beratungs- und Unterstützungsvertrag*“ bzw. - soweit es sich schwerpunktmäßig um Werkleistungen handelt - auf Basis der „*Allgemeinen Bedingungen der Fujitsu für IT-Integrationsleistungen, IMAC/D-Services und andere abnahmebedürftige IT-Werkleistungen*“ erbracht.

## Bestellung und Lieferung

Dieser professionelle Service kann von Ihrer örtlichen Fujitsu Vertriebsniederlassung bezogen werden. Geben Sie bei Bestellungen bitte die folgenden Informationen an:

---

**Titel** **ETERNUS DX Reporting Service**  
 Basisservice für 1x ETERNUS DX-Speichersystem und 1x Berichtsumgebung  
 Dieser Service kann ebenfalls für je eine (1) zusätzliche Berichtsumgebung bestellt werden.  
**Bestellnummer** **CPS:ST-ONL-20004F**

---

**Zusatzservicemodul:**  
**Titel** **ETERNUS DX Performance Reporting**  
 Erweiterung des Basisservices zwecks Leistungsberichterstattung  
**Bestellnummer** **CPS:ST-ONL-20005F**

---

**Zusatzservicemodul:**  
**Titel** **Additional ETERNUS DX Storage Reporting**  
 Erweiterung für 1x zusätzliches ETERNUS DX-Speichersystem  
**Bestellnummer** **CPS:ST-ONL-20006F**

---

**Zusatzservicemodul:**  
**Titel** **ETERNUS DX Reporting Customization**  
 Erweiterung des Basisservice um spezifische Bericht-Customizations auf Basis der Kundenanforderungen  
**Bestellnummer** **CPS:ST-ONL-20001**

## Weitere Services

Fujitsu bietet die folgenden professionellen, ergänzenden Services für ETERNUS DX-Speichersysteme:

- **ETERNUS DX Inspection Service**  
Beratung durch Konfigurationsexperten für Fujitsu ETERNUS DX-Speichersysteme
- **ETERNUS DX Performance Assessment Service**  
Fachtechnische Leistungsdaten für Fujitsu ETERNUS DX-Speichersysteme
- **ETERNUS DX Deployment Service**  
Schnelle und effektive Bereitstellung der Fujitsu ETERNUS DX-Speichersysteme
- **Fujitsu Enterprise Storage Management Service**  
Umfassendes, maßgeschneidertes Speichermanagement für spezifische Anforderungen

# Weitere Informationen

## Fujitsu OPTIMIZATION Services

Neben dem Fujitsu ETERNUS DX Reporting Service bietet Fujitsu eine Reihe von Plattformlösungen. Diese Lösungen kombinieren zuverlässige Fujitsu-Produkte mit den besten Services, hervorragendem Know-how und weltweiten Partnerschaften.

### Dynamic Infrastructures

Mit seiner Fujitsu Dynamic Infrastructures-Strategie bietet das Unternehmen ein vollständiges Portfolio an IT-Produkten, -Lösungen und -Services – von Client- und Rechen-zentrumslösungen sowie Managed Infrastructures bis hin zu Infrastructure-as-a-Service. Wie groß der Nutzen der Technologien und Services von Fujitsu ist, hängt von dem von Ihnen gewählten Maß der Kooperation ab. Damit erreicht Ihre IT die nächste Ebene in Bezug auf Flexibilität und Effizienz.

### Computing-Produkte

[www.fujitsu.com/de/products](http://www.fujitsu.com/de/products)

- PRIMERGY: Industriestandardserver
- SPARC Enterprise: UNIX-Server
- BS2000/OSD Mainframes
- PRIMEQUEST: geschäftskritischer IA-Server
- ETERNUS: Speicherlösungen
- ESPRIMO, LIFEBOOK: Arbeitsplätze

### Software

[www.fujitsu.com/de/products/software](http://www.fujitsu.com/de/products/software)

- Betriebssysteme
- Middleware
- Anwendungen
- Partner-Software

### Services

[www.fujitsu.com/de/services](http://www.fujitsu.com/de/services)

- Managed Services
- Infrastructure-as-a-Service
- Consulting & Integration Services
- Maintenance & Support Services

## Weitere Informationen

Um mehr über den ETERNUS DX Reporting Service und andere verwandte Services zu erfahren, wenden Sie sich bitte an Ihren FUJITSU-Vertriebsmitarbeiter, schreiben Sie eine E-Mail an [expert@ts.fujitsu.com](mailto:expert@ts.fujitsu.com), oder besuchen Sie unsere Website unter [www.fujitsu.com/de/consultingservices](http://www.fujitsu.com/de/consultingservices)

## Fujitsu Green Policy Innovation

Fujitsu Green Policy Innovation ist unser weltweites Projekt zur Reduzierung der Umweltbelastung. Mithilfe unseres globalen Know-hows streben wir eine Lösung der Probleme hinsichtlich umweltfreundlicher Energienutzung über die IT an. Weitere Informationen finden Sie unter:

[www.fujitsu.com/global/about/environment/](http://www.fujitsu.com/global/about/environment/)



## Copyright

© Copyright: 2013 Fujitsu Technology Solutions GmbH  
Fujitsu, das Fujitsu-Logo und Fujitsu-Markennamen sind Marken oder eingetragene Marken von Fujitsu Limited in Japan und anderen Ländern. Andere Firmen-, Produkt- und Servicebezeichnungen können Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Eigentümer sein.

## Haftungsausschluss

Änderungen bei den technischen Daten vorbehalten. Lieferung unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit. Haftung oder Garantie für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der Daten und Abbildungen ausgeschlossen. Wiedergegebene Bezeichnungen können Marken und/oder Urheberrechte sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann.

## Kontakt

FUJITSU Technology Solutions GmbH  
Mies-van-der-Rohe-Straße 8, 80807 München, Deutschland  
Tel.: +49 (0) 1805 372 900\*  
E-Mail: [expert@ts.fujitsu.com](mailto:expert@ts.fujitsu.com)

Web: [www.fujitsu.com/de/](http://www.fujitsu.com/de/)

2013-06-27 CEMEA&I DE

\* (Pro Anruf 14 Cent/Min.; die Preise für Anrufe aus dem Mobilnetz sind auf 42 Cent/Min. begrenzt.)