

Datenblatt

Storage OPTIMIZATION Services

ETERNUS DX Inspection Service

Beratung durch Konfigurationsexperten für Plattenspeichersysteme der Fujitsu ETERNUS Serie DX

Ihre Anforderungen

Die ETERNUS DX Plattenspeichersysteme von Fujitsu sind der flexible Datensafe für dynamische Infrastrukturen. In Unternehmen bewährte Funktionen schützen Datenbestände aus allen Arten von IT-Infrastrukturen. Redundante Komponenten, RAID-Schutz und integrierter Datenschutz garantieren höchste Systemzuverlässigkeit und unterbrechungsfreien Geschäftsbetrieb.

Moderne Rechenzentren entwickeln eine Dynamik, die einhergeht mit der Notwendigkeit, IT-Infrastrukturkonfigurationen laufend an die jeweiligen Geschäftsanforderungen anzupassen. Die Notwendigkeit, mit der rasanten Entwicklung der Technologien bei beschränkten IT-Budgets Schritt halten zu müssen und gleichzeitig über die erfahrenen Ressourcen zu verfügen, die sicherstellen, dass geschäftskritische Storage-Systeme wie Fujitsu ETERNUS DX optimal konfiguriert sind, kann daher zu einer schier unlösbaren Aufgabe werden!

Fujitsu bietet hierfür eine professionelle und kosteneffektive Lösung.

Fujitsus Angebot

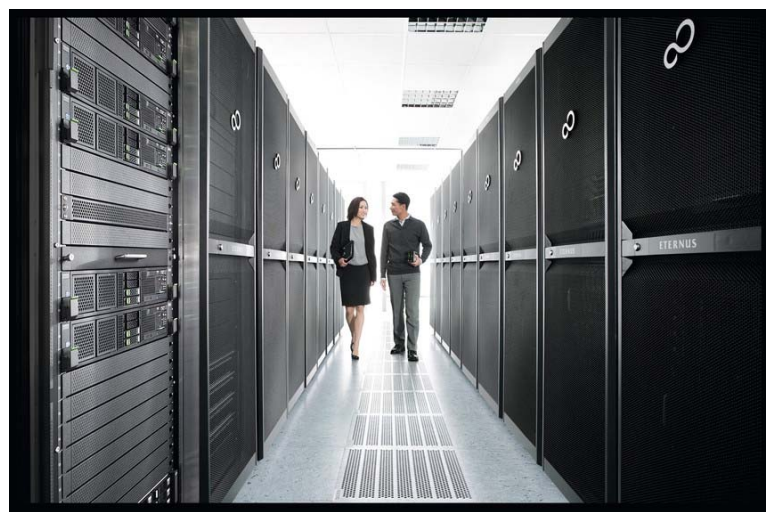
Fujitsu ETERNUS DX Inspection Service für ETERNUS DX-Speichersysteme trägt zum Erhalt der Business Continuity bei, dokumentiert den aktuellen Status der Storage-Umgebung und hilft, die Umgebung auf dem neusten Stand zu halten. Der Service liefert eine detaillierte Bewertung eines ETERNUS DX-Speichersystem mit der maximalen Anzahl an verbundenen Servern (siehe „Bestellung & Lieferung“ auf der Rückseite) und direkt verbundenen SAN-Ports. Die erstellten Berichte enthalten detaillierte Informationen über das Storage-System und Empfehlungen für eine weitere Optimierung der Systemzuverlässigkeit. (Dabei werden z. B. über einen Pfad verbundene Server, zufällig mit mehr als einem Server/Cluster verbundene Datenträger und nicht übereinstimmende Firmware ausgewiesen.)

Fujitsu weiß, dass sich die Anforderungen einer Organisation kontinuierlich verändern können. Neben dem obigen Basisangebot liefert Fujitsu zusätzliche Servicemodule zur Analyse weiterer Server. Weitere Leistungsanalysen, detaillierte Berichte (Systemkapazität, Liste der Datenträger inkl. Storage-Klasse/Server/Kapazität, Serverdetails inkl. Datenträger, WWPN, CA-Ports), Services zur Bereitstellung der System- und Managementsoftware runden das umfassende Portfolio an professionellen Services für ETERNUS DX-Speichersysteme ab.

Dank langjähriger Erfahrungen und strukturierter Prozesse liefern die Berater von Fujitsu hochwertige Services, die die Grundlage für höhere Stabilität und Leistung bilden.

Ihre Vorteile

Mit diesem Service können sich die IT-Mitarbeiter des Kunden auf die wesentlichen Aspekte ihres Geschäfts konzentrieren und sich darauf verlassen, dass ein optimal konfiguriertes ETERNUS DX-Speichersystem als solide Basis für aktuelle und zukünftige Anforderungen betrieben wird.



Service details

Servicebeschreibung

Der Fujitsu ETERNUS DX Inspection Service umfasst die folgenden Leistungen:

- Hardwareinspektion des Fujitsu ETERNUS DX-Speichersystems
- Inspektion der direkt verbundenen FC-Switches
- Auswertungsüberblick für die verbundenen Server
- Analyse der Fujitsu ETERNUS DX-Systemkonfiguration
- Auswertung der aktuellen Konfiguration anhand Best Practice-Regeln
- Analysis der Zugangsconfiguration zur Sicherstellung der maximalen Redundanz
- Erstellung eines Berichts mit Empfehlungen
- Kunden-Briefing zu den Serviceergebnissen und -empfehlungen

Der Basisservice ist auf eine Umgebung mit einem (1) Fujitsu ETERNUS DX-Speichersystem mit direkt verbundenen SAN-Ports und einer bestimmten Anzahl von verbundenen Servern abgestimmt, die vom Typ des ETERNUS DX-Speichersystems abhängt. (Anzahl der Server je nach Typ des Fujitsu ETERNUS DX-Speichersystems siehe „Bestellung & Lieferung“.)

Für umfangreichere Umgebungen können ein oder mehrere der nachstehend beschriebenen Zusatzservicemodule (kostenpflichtige Option) mit dem Basisservice kombiniert werden.

Zusatzservicemodul: ETERNUS DX Additional Server Inspection

Beinhaltet eine zusätzliche Serverinspektionsübersicht für vier (4) weitere Server.

Außerdem können die folgenden, nicht im Basispaket enthaltenen Services nach Bedarf geordert werden (kostenpflichtige Optionen):

Weitere Serviceoptionen

- Firmware-Upgrades
- Implementierung von Änderungen auf Basis von Empfehlungen
- Regelmäßig, nach Plan erbrachte Services

Servicebedingungen

Der Kunde stimmt folgenden Bedingungen gemäß der Erbringung des definierten Service zu:

- Zugang zum Rechenzentrum und zu den erforderlichen Systemen
- Bereitstellung aller für die Installation erforderlichen Informationen vor dem oder zum Servicetermin
- LAN/SAN-Anschlussmöglichkeiten und physische Infrastruktur (z. B. Stromversorgung, Einrichtungen, Verkabelung usw.) stehen zur Verfügung.
- Ein Ansprechpartner des Kunden steht für die Dauer des Services zur Verfügung, um Fragen zu klären und Informationen, Zugang und Passwörter bei Bedarf bereitzustellen.

Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, werden die in diesem Datenblatt dargelegten Fujitsu IT Services auf Grundlage von Fujitsus **"Allgemeinen Bedingungen für eine Beratung und technische Unterstützung"** durchgeführt oder

alternativ - wenn der Schwerpunkt der Services auf der Ausführungsleistung der Arbeiten liegt - auf Grundlage von Fujitsus **"Allgemeinen Bedingungen für IT Integration Services, IMAC/D Services und anderen Arbeiten und Services, die einer Annahme unterliegen"**

Bestellung und Lieferung

Dieser professionelle Service kann von Ihrer örtlichen Fujitsu Vertriebsniederlassung bezogen werden. Geben Sie bei Bestellungen bitte die nachstehenden Informationen an. Zusatzleistungen können nicht einzeln bestellt werden. Sie sind immer mit dem entsprechenden Basisservice zu kombinieren:

Titel	ETERNUS DX Inspection Service Für 1x ETERNUS DX60/80/90 und 4x verbundene Server
Bestellnummer	CPS:ST-ONL-00001F Für 1x ETERNUS DX400 und 12x verbundene Server
Bestellnummer	CPS:ST-ONL-00002F Für 1x ETERNUS DX8000 und 24x verbundene Server
Bestellnummer	CPS:ST-ONL-00003F
Titel	Zusatzservicemodul: ETERNUS DX Additional Server Inspection Für die Inspektion von 4x zusätzlichen Servern
Bestellnummer	CPS:ST-ONL-00004F

Weitere Services

Fujitsu bietet die folgenden professionellen, ergänzenden Services für ETERNUS DX-Speichersysteme:

- ETERNUS DX Performance Assessment Service
Fachtechnische Leistungsinfos für Fujitsu ETERNUS DX-Speichersysteme
- ETERNUS DX Reporting Service
Fachtechnische Hintergründe und Berichte über die Merkmale von Fujitsu ETERNUS DX
- ETERNUS DX Deployment Service
Schnelle und effektive Bereitstellung der Fujitsu ETERNUS DX-Speichersysteme
- Fujitsu Enterprise Storage Management Service
Umfassendes, maßgeschneidertes Speichermanagement für spezifische Anforderungen

Fujitsu Professional Services unterstützen Sie in jeder Phase des Storage-Lebenszyklus. Ob Sie Hilfe bei der Planung Ihres Storage-Systems der nächsten Generation brauchen, zusätzliches Personal für eine wichtige Storage-Bereitstellung benötigen oder Ihre vorhandene Infrastruktur optimieren möchten - das Servicepersonal von Fujitsu verfügt über die Kompetenzen, damit es von Anfang an rund läuft. Fujitsu bietet ein umfassendes Portfolio begleitender Services, einschließlich Beratung, Design, Implementierung und Support.

Weitere Informationen

Fujitsu OPTIMIZATION Services

Neben dem Fujitsu ETERNUS DX Inspection Service bietet Fujitsu eine Reihe von Plattformlösungen. Diese Lösungen kombinieren zuverlässige Fujitsu-Produkte mit den besten Services, hervorragendem Know-how und weltweiten Partnerschaften.

Dynamic Infrastructures

Mit seiner Fujitsu Dynamic Infrastructures-Strategie bietet das Unternehmen ein vollständiges Portfolio an IT-Produkten, -Lösungen und -Services – von Client- und Rechenzentrumslösungen sowie Managed Infrastructures bis hin zu Infrastructure-as-a-Service. Wie groß der Nutzen der Technologien und Services von Fujitsu ist, hängt von dem von Ihnen gewählten Maß der Kooperation ab. Damit erreicht Ihre IT die nächste Ebene in Bezug auf Flexibilität und Effizienz.

Computing-Produkte

www.fujitsu.com/de/products

- PRIMERGY: Industriestandardserver
- SPARC Enterprise: UNIX-Server
- BS2000/OSD Mainframes
- PRIMEQUEST: geschäftskritischer IA-Server
- ETERNUS: Speicherlösungen
- ESPRIMO, LIFEBOOK: Arbeitsplätze

Software

www.fujitsu.com/de/products/software

- Betriebssysteme
- Middleware
- Anwendungen
- Partner-Software

Services

www.fujitsu.com/de/services

- Managed Services
- Infrastructure-as-a-Service
- Consulting & Integration Services
- Maintenance & Support Services

Weitere Informationen

Um mehr über den ETERNUS DX Inspection Service und andere verwandte Services zu erfahren, wenden Sie sich bitte an Ihren FUJITSU-Vertriebsmitarbeiter, schreiben Sie eine E-Mail an expert@ts.fujitsu.com, oder besuchen Sie unsere Website unter www.fujitsu.com/de/consultingservices

Fujitsu Green Policy Innovation

Fujitsu Green Policy Innovation ist unser weltweites Projekt zur Reduzierung der Umweltbelastung. Mithilfe unseres globalen Know-hows streben wir eine Lösung der Probleme hinsichtlich umweltfreundlicher Energienutzung über die IT an. Weitere Informationen finden Sie unter: www.fujitsu.com/global/about/environment/



Copyright

© Copyright: 2013 Fujitsu Technology Solutions GmbH
Fujitsu, das Fujitsu-Logo und Fujitsu-Markennamen sind Marken oder eingetragene Marken von Fujitsu Limited in Japan und anderen Ländern. Andere Firmen-, Produkt- und Servicebezeichnungen können Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Eigentümer sein.

Haftungsausschluss

Änderungen bei den technischen Daten vorbehalten. Lieferung unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit. Haftung oder Garantie für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der Daten und Abbildungen ausgeschlossen. Wiedergegebene Bezeichnungen können Marken und/oder Urheberrechte sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann.

Kontakt

FUJITSU Technology Solutions GmbH
Mies-van-der-Rohe-Straße 8, 80807 München, Deutschland
Tel.: +49 (0) 1805 372 900*
E-Mail: expert@ts.fujitsu.com
Web: www.fujitsu.com/de/
2013-06-21 CEMEA&I DE

* (Pro Anruf 14 Cent/Min.; die Preise für Anrufe aus dem Mobilnetz sind auf 42 Cent/Min. begrenzt.)