

Datenblatt

Workplace OPTIMIZATION Services Workplace Assessment

Erkennen Sie das Potenzial zur Optimierung Ihrer IT-Workplace-Infrastruktur

Einführung

OPTIMIZATION Services von Fujitsu beinhalten effiziente Beratungspakete für bestehende Infrastrukturmgebungen zum Festpreis. Dieses Angebot wurde durch eine systematische Analyse einer Reihe erfolgreich implementierter Beratungsprojekte ermöglicht. Die dabei angewandten Lösungsmethoden wurden standardisiert und mit der Erfahrung umfassender Produkt- und Lösungskennnisse der Fujitsu-Gruppe kombiniert. Das Ergebnis sind erstklassige Beratungs- und Analysepakete, die Kunden schnell spezifische Informationen und Verbesserungsvorschläge für die betroffene Infrastruktur liefern.

Kundenanforderungen

- Definition einer Arbeitsplatzstrategie, die den Geschäftsanforderungen für optimierte Benutzerarbeitsplätze entspricht
- Auswahl der Technologien für die spezifische Kundensituation
- Verringerung von Komplexität und Zeitaufwand bei der Beurteilung verschiedener Technologien
- Auswahl eines geeigneten Partners zur Bereitstellung von Support bei der Implementierung der Lösung

Um diese Herausforderung zu bewältigen, bietet Fujitsu einen bewährten, standardisierten Workplace Assessment Service, der eine effiziente und kostengünstige Analyse Ihrer IT-Arbeitsplatzumgebung beinhaltet und spezifische Empfehlungen zur Verbesserung ihrer Effizienz liefert. Gleichzeitig definiert dieser Service eindeutig spezifische Anforderungen mit geschäftlicher Priorität für jede ermittelte Lösung. Dies bildet die Grundlage für die Formulierung qualifizierter Arbeitsplatzstrategien.

Fujitsu hat eine große Zahl an IT-Arbeitsplatztechnologien mit zahlreichen Unternehmen ausgewertet und getestet. Auf der Grundlage der gewonnenen Erfahrungen hat Fujitsu die Fähigkeiten entwickelt, die erforderlich sind, um Ihrem Unternehmen umfassende Beratung im Hinblick auf die Eignung solcher Technologien für Ihre spezifischen Geschäftsanforderungen zu bieten. Außerdem vertritt Fujitsu eine neutrale Beratungsposition dank der Partnerschaft mit allen wichtigen Anbietern von IT-Arbeitsplatztechnologien.

Der ideale nächste Schritt nach der Erfassung und Analyse von Daten für die Ist-Situation ist der MANAGED WORKPLACE von Fujitsu, ein kosteneffektiver Service, der Betrieb und Betreuung von IT-Arbeitsplätzen über die gesamte Lebensdauer zu einem Festpreis pro Arbeitsplatz sicherstellt.

Kundenvorteile

- Eine ausführliche Beschreibung der Ist-Situation, einschließlich einer Klassifizierung bestehender Benutzergruppen und einer Liste aller Anwendungen
- Eine klare Beschreibung der Vorteile, die die geplante Arbeitsplatzlösung bietet
- Unterstützung bei der Auswahl der betreffenden Arbeitsplatztechnologien



Die Lösung von Fujitsu

In dem Bestreben, laufende Anforderungen des Geschäfts zu erfüllen, wurden IT-Arbeitsplatzumgebungen um viele verschiedene Technologien erweitert und daher zunehmend komplexer. Die Suche nach der optimalen Lösung in diesem breiten Angebot an Technologien stellt eine gewaltige Herausforderung dar.

Service details

Servicebeschreibung

1. Servicevorbereitung – Auftakt-Workshop

Die Basis für die Bereitstellung der OPTIMIZATION SERVICES ist eine Besprechung, in der unsere Experten gemeinsam mit dem Kunden die Projektziele definieren und dokumentieren. Es werden der genaue Analyseprozess und genaue Dokumentationsvorgaben mit dem Kunden vereinbart und gemeinsam Ansprechpartner auf beiden Seiten festgelegt.

2. Installation der Tools und Befragungen

In Ihrer IT-Umgebung wird für die Zielumgebung ein agentenloses Analyse-/Überwachungssystem platziert, konfiguriert und eingerichtet. Zudem werden Dateneinträge, Datenübertragung und Remotezugriff (falls möglich) konfiguriert und überprüft.

3. Messung

Über einen Zeitraum von 14 bis 30 Tagen werden Echtzeitleistungsdaten von den Arbeitsplätzen und ihren Anwendungen erfasst und analysiert.

4. Analyse und Bewertung

Konsolidierungsszenarios werden erstellt und analysiert. Ein endgültiger Bericht und eine Präsentation werden erstellt.

5. Präsentation des Berichts und der Empfehlungen

Unsere Berater stellen die Ergebnisse der Analyse und ihre Empfehlungen vor. Der Kunde erhält einen umfangreichen Bericht mit den folgenden Informationen:

- Informationen zur Nutzung und Arbeitslast der gemessenen Systeme
- Eine Liste der Arbeitsplätze, die virtualisiert werden können
- Eine Liste aller genutzter Anwendungen und ihre Kompatibilität mit Windows 7
- Ein Vorschlag zur Handhabung von Anwendungen, die nicht mit Windows 7 kompatibel sind (z. B. VMware ThinApp, Citrix XenApp, Microsoft App-V)
- Vorschläge für geeignete Virtualisierungstechnologien (einschließlich der erforderlichen Serverkonfigurationen)
- Eine Finanzübersicht zu den vorgeschlagenen Lösungen

Servicebedingungen

Der Kunde stimmt folgenden Bedingungen gemäß der Erbringung des definierten Service zu:

- Auf den gemessenen Clients wird eines der folgenden Betriebssysteme ausgeführt: Windows 2000 Professional/XP/Vista/7 oder Linux
- Es werden virtuelle Clients auf VMware vSphere/ESX, Citrix XenServer und Microsoft Hyper-V unterstützt.
- Es muss ein Ansprechpartner angegeben werden, der für Fujitsu wie erforderlich bereitsteht und Fujitsu mit den notwendigen Informationen für die Servicebereitstellung versorgt.

- Es muss ein dedizierter physischer oder virtueller Server (Dateneintrag) bereitgestellt werden, der sich in derselben IT-Umgebung befindet wie die zu messenden Systeme und die folgenden Voraussetzungen erfüllt:
 - 1,5 GHz CPU, 1,5 GB RAM, 20 GB Festplattenspeicher, Netzwerkkarte mit 100 MB/s, Microsoft Windows Server 2003 R2 oder 2008 R2, lokaler Administratorzugriff, Microsoft .NET Framework 4.0 Client Profile
- Falls möglich und wenn erforderlich: Internet- und VPN-Verbindungen (für den Dateneintragsserver sowie für den sicheren Zugriff auf die Kundenumgebung)
- Lokaler/domänenweiter Administratorzugriff (root) auf den Zielarbeitsplätzen für Messzwecke (vom Kunden einzugeben)
- Die folgenden Services stehen auf den Zielarbeitsplätzen zur Verfügung und können vom lokalen Administrator verwendet werden:
 - WMI
 - RPC/DCOM
 - Remote Registry
 - Remote Performance Monitoring (Perfmon)
 - SSH (Linux)

Fujitsu haftet nicht für Datenverluste. Der Kunde hat sicherzustellen, dass alle Daten der zu bewertenden Systeme vor Servicebeginn gesichert werden

Geschäftsbedingungen

Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, werden die IT-Serviceleistungen der Fujitsu gem. dieses Datenblattes auf Basis der „**Allgemeinen Bedingungen der Fujitsu zum Beratungs- und Unterstützungsvertrag**“ bzw. - soweit es sich schwerpunktmäßig um Werkleistungen handelt - auf Basis der „**Allgemeinen Bedingungen der Fujitsu für IT-Integrationsleistungen, IMAC/D-Services und andere abnahmebedürftige IT-Werkleistungen**“ erbracht.

Bestellung und Lieferung

Der Fujitsu VMware ESX Installation Service kann von Ihrer örtlichen Fujitsu Vertriebsniederlassung bezogen werden. Folgende Angaben sind in Ihrem Auftrag erforderlich:

Titel	Workplace Assessment
Bestellnummer	CPS:IT-ICN-11032F

Ihr Partner für Integration Services

Fujitsu Technology Solutions ist die erste Adresse für professionellen Support.

Nutzen Sie die Gelegenheit und sprechen Sie mit uns.

Weitere Informationen

Fujitsu OPTIMIZATION Services

Zusätzlich zu den OPTIMIZATION Services bietet Fujitsu eine Vielzahl an Plattformlösungen. Diese kombinieren leistungsstarke Produkte von Fujitsu mit optimalen Servicekonzepten, langjähriger Erfahrung und weltweiten Partnerschaften.

Dynamic Infrastructures

Mit seiner Fujitsu Dynamic Infrastructures-Strategie bietet das Unternehmen ein vollständiges Portfolio an IT-Produkten, -Lösungen und -Services – von Client- und Rechenzentrumslösungen sowie Managed Infrastructures bis hin zu Infrastructure-as-a-Service. Wie groß der Nutzen der Technologien und Services von Fujitsu ist, hängt von dem von Ihnen gewählten Maß der Kooperation ab. Damit erreicht Ihre IT die nächste Ebene in Bezug auf Flexibilität und Effizienz.

Computing-Produkte

www.fujitsu.com/de/products

- PRIMERGY: Industriestandardserver
- SPARC Enterprise: UNIX-Server
- BS2000/OSD Mainframes
- PRIMEQUEST: geschäftskritischer IA-Server
- ETERNUS: Speicherlösungen
- ESPRIMO, LIFEBOOK: Arbeitsplatzsysteme

Software

www.fujitsu.com/de/products/software

- Betriebssysteme
- Middleware
- Anwendungen
- Partner-Software

Services

www.fujitsu.com/de/services

- Managed Services
- Infrastructure-as-a-Service
- Consulting & Integration Services
- Maintenance & Support Services

Weitere Informationen

Um mehr über Fujitsu Workplace Assessment und andere verwandte Services zu erfahren, wenden Sie sich bitte an Ihren Fujitsu-Vertriebsmitarbeiter, schreiben Sie eine E-Mail an expert@ts.fujitsu.com oder besuchen Sie unsere Website unter www.fujitsu.com/de/consultingservices

Fujitsu Green Policy Innovation

Fujitsu Green Policy Innovation ist unser weltweites Projekt zur Reduzierung der Umweltbelastung. Mithilfe unseres globalen Know-hows streben wir eine Lösung der Probleme hinsichtlich umweltfreundlicher Energienutzung über die IT an. Weitere Informationen finden Sie unter: www.fujitsu.com/global/about/environment



Copyright

© Copyright: 2013 Fujitsu Technology Solutions GmbH
Fujitsu, das Fujitsu-Logo und Fujitsu-Markennamen sind Marken oder eingetragene Marken von Fujitsu Limited in Japan und anderen Ländern. Andere Firmen-, Produkt- und Servicebezeichnungen können Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Eigentümer sein.

Haftungsausschluss

Änderungen bei den technischen Daten vorbehalten. Lieferung unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit. Haftung oder Garantie für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der angegebenen Daten und Abbildungen ausgeschlossen. Wiedergegebene Bezeichnungen können Marken und/oder Urheberrechte sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann.

Kontakt

FUJITSU Technology Solutions GmbH
Mies-van-der-Rohe-Straße 8, 80807 München, Deutschland
Tel.: +49 (0) 1805 372 900*
E-Mail: expert@ts.fujitsu.com
Web: www.fujitsu.com/de/
2013-04-25 CEMEA&I DE

*) pro Anruf 14 Cent/Min.; die Preise für Anrufe aus dem Mobilnetz sind auf 42 Cent/Min. t