

# Datenblatt

## Storage OPTIMIZATION Services

### Data Protection Assessment

Wertvolle Erkenntnisse über die Optimierung Ihrer Backup-Infrastruktur gewinnen

#### Einführung

OPTIMIZATION Services von Fujitsu beinhalten effiziente Beratungspakete für bestehende Infrastrukturmgebungen zum Festpreis. Dieses Angebot wurde durch eine systematische Analyse einer Reihe erfolgreich implementierter Beratungsprojekte ermöglicht. Die dabei angewandten Lösungsmethoden wurden standardisiert und mit der Erfahrung umfassender Produkt- und Lösungskennnisse der Fujitsu-Gruppe kombiniert. Das Ergebnis sind erstklassige Beratungs- und Analysepakete, die Kunden schnell spezifische Informationen und Verbesserungsvorschläge für die betroffene Infrastruktur liefern.

#### Kundenanforderungen

Die aus einer Reihe von Konsolidierungsprojekten gewonnenen Erfahrungen haben vier Elemente aufgezeigt, die stets wiederkehren:

- Viele Unternehmen sehen sich mit einer stetig anwachsenden Datenmenge konfrontiert. Dies hat direkte Auswirkungen auf die Backup-Umgebung.
- Das oberste Ziel ist die Speicherung geschäftskritischer Daten auf absolut sichere Weise. Wiederherstellungs- und Aufbewahrungszeiten sind häufig in speziellen SLAs (Service Level Agreements) definiert
- Entscheidungen über geplante Backup-Investitionen werden häufig ohne weitreichende Analyse der vorhandenen Daten und erwarteten Entwicklungen getroffen. Zusätzliche Sicherungshardware scheint häufig die einfachste Lösung, insbesondere in Anbetracht der oben beschriebenen Anforderungen
- Bestehende Optimierungsmöglichkeiten werden selten ausgeschöpft

#### Die Lösung von Fujitsu

Dieser Festpreisservice identifiziert systematisch potenzielle Optimierungsmöglichkeiten in einer Storage-Umgebung und identifiziert klare Empfehlungen. Fujitsu-Experten untersuchen die Storage-Infrastruktur und setzen automatische Prozesse zur Sammlung der erforderlichen Daten ein. Zu diesen Daten gehören Strukturen für die zu sichernden Daten im Hinblick auf Alter, Umfang, Typen sowie die Anzahl der identischen Dateien, die vom Backup betroffen sind. Die auf diese Weise über einen definierten Messzeitraum erstellte Datenbank bildet dann zusammen mit den Analysen die Grundlage für spezielle Empfehlungen zur Optimierung des Backup-Szenarios.

#### Kundenvorteile

Dieser Service bietet eine professionelle Analyse der bestehenden Backup-Umgebung und liefert unverzüglich folgende Ergebnisse:

- Umfassende Messdaten und gezielte Optimierungsempfehlungen
- Fundierter Nachweis des Reifegrads Ihrer Backup-Umgebung
- Ausgezeichnete Grundlage für zukünftige Entscheidungsprozesse
- Kein Risiko für den Kunden – der Service wird zu einem Festpreis angeboten.

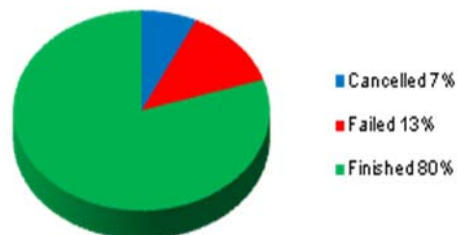


Abb. 1: Tägliche Erfolgsrate der Backup-Prozesse

# Servicedetails

## Servicebeschreibung

### 1. Workshop zur Servicevorbereitung

Unsere Berater treffen sich mit Ihnen, um den Service vorzubereiten, Informationen über die angestrebte Infrastruktur zu sammeln, spezielle Ziele zu erörtern und zentrale Kontaktpersonen für die Serviceerbringung zu bestimmen.

### 2. Installation von Tools

Ein eigenes Erfassungssystem wird in Ihre IT-Umgebung integriert, eingerichtet und für die zu messenden Zielsysteme getestet.

### 3. Messung der Zielsysteme

Über einen Zeitraum von maximal 30 Tagen sammeln unsere Experten Daten aus den Zielsystemen.

### 4. Analyse der Daten

Die gesammelten Daten werden wie folgt analysiert:

- Daten, die nach Alter, Umfang und Typ zu sichern sind, sowie doppelte Datei-Backups
- Sicherungs- und Wiederherstellungssoftware gemäß Prozessen, Medien und Bibliotheken
- Sicherungszeiten und die entsprechenden Trends

### 5. Vorbereitung eines Kundenberichts

Die Datenanalyse wird zusammengefasst und dokumentiert (Tabellen, Grafiken und Trenddiagramme).

Optimierungsvorschläge für die Backup-Umgebung werden erstellt.

### 6. Präsentation des Berichts und der Empfehlungen

Die Berater von Fujitsu präsentieren Ihnen die Resultate und Empfehlungen hinsichtlich der Bewertung. Sie erhalten einen umfassenden Bericht mit einer Übersicht der möglichen Optimierungsmaßnahmen (verbesserte Ausnutzung, potenzielle Einsparungen, höhere Leistung, bessere Verfügbarkeit, Verstöße gegen Bestimmungen und Schwachpunkte, Datenverwaltung und -übertragung).

- Bereitstellung der erforderlichen IP-Adressen, Namen und Zugangsinformationen zu den Zielsystemen
- Bereitstellung der Infrastruktur für das Erfassungssystem (Stromversorgung, Standort, Netzwerkverbindung, IP-Adresse, etc.)

Fujitsu haftet nicht für Datenverluste. Der Kunde hat sicherzustellen, dass alle Daten der zu bewertenden Systeme vor Servicebeginn gesichert werden.

Der Data Protection Assessment Service wird zu einem Festpreis für maximal 10 Backup-Clients (Datenstrukturanalyse) und maximal 5 Backup-Server (Backup-Prozess und Medienanalyse) bereitgestellt. Der Zeitraum für die Erfassung der Daten und Feststellung von Anfangstrends beträgt maximal 30 Tage.

Der Zeitraum für die Erfassung der Daten und Entwicklung von Anfangstrends beträgt maximal 30 Tage.

Der Serviceumfang beträgt bis zu 3 Tage vor Ort (Workshop zur Servicevorbereitung, Integration des Erfassungssystems und Präsentation der Ergebnisse).

Auch weitere Services wie zusätzliche Besprechungen mit dem Kunden oder die Ausweitung der Analyse auf andere Bereiche (IP-Netzwerk) und Anwendungen (Datenbanken und Meldungssysteme) sowie auf Storage können auf Wunsch erbracht werden.

Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, werden die IT-Serviceleistungen der Fujitsu gem. dieses Datenblattes auf Basis der „Allgemeinen Bedingungen der Fujitsu zum Beratungs- und Unterstützungsvertrag“ bzw. - soweit es sich schwerpunktmäßig um Werkleistungen handelt - auf Basis der „Allgemeinen Bedingungen der Fujitsu für IT-Integrationsleistungen, IMAC/D-Services und andere abnahmebedürftige IT-Werkleistungen“ erbracht.

## Bestellung und Lieferung

Dieser OPTIMIZATION Service kann von Ihrer örtlichen Fujitsu Vertriebsniederlassung bezogen werden. Folgende Angaben sind in Ihrem Auftrag erforderlich:

TSM Volume	% Occupied	Free Space (GB)	Size (GB)	Error	Status
1 00000324	99,00	0,22	22,48	No	FULL
2 00000284	97,00	0,61	20,20	No	FULL
3 00000283	96,00	0,82	20,62	No	FULL
4 00000292	96,00	0,91	22,66	No	FULL
5 00000309	96,00	0,91	22,78	No	FULL
6 00000347	91,00	2,02	22,42	No	FULL
7 00000281	87,00	2,43	18,72	No	FULL
8 00000288	86,00	3,15	22,52	No	FULL
9 00000331	75,00	5,55	22,19	No	FULL
10 00000359	69,00	6,92	22,33	No	FULL

Abb. 2: Übersicht der Volumina pro Storage-Pool

## Servicebedingungen

Der Kunde stimmt folgenden Bedingungen gemäß der Erbringung des definierten Service zu:

- Bereitstellung einer Ethernet-Verbindung zwischen dem Erfassungssystem und der Ziel-Storage-Infrastruktur

Titel **Data Protection Assessment**

Bestellnummer **CPS:IT-ICN-11006F**

## Ihr Partner für Integration Services

Fujitsu Technology Solutions ist die erste Adresse für professionellen Support. Nutzen Sie die Gelegenheit und sprechen Sie mit uns.

# Weitere Informationen

## Fujitsu OPTIMIZATION Services

Zusätzlich zu den OPTIMIZATION Services bietet Fujitsu eine Vielzahl an Plattformlösungen. Diese kombinieren leistungsstarke Produkte von Fujitsu mit optimalen Servicekonzepten, langjähriger Erfahrung und weltweiten Partnerschaften.

### Dynamic Infrastructures

Mit seiner Fujitsu Dynamic Infrastructures-Strategie bietet das Unternehmen ein vollständiges Portfolio an IT-Produkten, -Lösungen und -Services – von Client- und Rechenzentrumslösungen sowie Managed Infrastructures bis hin zu Infrastructure-as-a-Service. Wie groß der Nutzen der Technologien und Services von Fujitsu ist, hängt von dem von Ihnen gewählten Maß der Kooperation ab. Damit erreicht Ihre IT die nächste Ebene in Bezug auf Flexibilität und Effizienz.

### Computing-Produkte

[www.fujitsu.com/de/products](http://www.fujitsu.com/de/products)

- PRIMERGY: Industriestandardserver
- SPARC Enterprise: UNIX-Server
- BS2000/OSD Mainframes
- PRIMEQUEST: geschäftskritischer IA-Server
- ETERNUS: Speicherlösungen
- ESPRIMO, LIFEBOOK: Arbeitsplatzsysteme

### Software

[www.fujitsu.com/de/products/software](http://www.fujitsu.com/de/products/software)

- Betriebssysteme
- Middleware
- Anwendungen
- Partner-Software

### Services

[www.fujitsu.com/de/services](http://www.fujitsu.com/de/services)

- Managed Services
- Infrastructure-as-a-Service
- Consulting & Integration Services
- Maintenance & Support Services

## Weitere Informationen

Um mehr über Fujitsu Data Protection Assessment Service und andere verwandte Services zu erfahren, wenden Sie sich bitte an Ihren Fujitsu-Vertriebsmitarbeiter, schreiben Sie eine E-Mail an [expert@ts.fujitsu.com](mailto:expert@ts.fujitsu.com) oder besuchen Sie unsere Website unter [www.fujitsu.com/de/consultingservices](http://www.fujitsu.com/de/consultingservices)

## Fujitsu Green Policy Innovation

Fujitsu Green Policy Innovation ist unser weltweites Projekt zur Reduzierung der Umweltbelastung. Mithilfe unseres globalen Know-hows streben wir eine Lösung der Probleme hinsichtlich umweltfreundlicher Energienutzung über die IT an. Weitere Informationen finden Sie unter: [www.fujitsu.com/global/about/environment](http://www.fujitsu.com/global/about/environment)



## Copyright

© Copyright: 2013 Fujitsu Technology Solutions GmbH  
Fujitsu, das Fujitsu-Logo und Fujitsu-Markennamen sind Marken oder eingetragene Marken von Fujitsu Limited in Japan und anderen Ländern. Andere Firmen-, Produkt- und Servicebezeichnungen können Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Eigentümer sein.

## Haftungsausschluss

Änderungen bei den technischen Daten vorbehalten. Lieferung unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit. Haftung oder Garantie für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der angegebenen Daten und Abbildungen ausgeschlossen. Wiedergegebene Bezeichnungen können Marken und/oder Urheberrechte sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann.

## Kontakt

FUJITSU Technology Solutions GmbH  
Mies-van-der-Rohe-Straße 8, 80807 München, Deutschland  
Tel.: +49 (0) 1805 372 900\*  
E-Mail: [expert@ts.fujitsu.com](mailto:expert@ts.fujitsu.com)  
Web: [www.fujitsu.com/de/](http://www.fujitsu.com/de/)  
2013-05-24 CEMEA&I DE

\*) pro Anruf 14 Cent/Min.; die Preise für Anrufe aus dem Mobilnetz sind auf 42 Cent/Min. t