

# Datenblatt

## Server OPTIMIZATION Services BS2000 Performance Assessment

Fachmännische Beratung zur Wahrung der optimalen Leistung Ihrer BS2000-Systeme

### Einführung

OPTIMIZATION Services von Fujitsu beinhalten effiziente Beratungspakete für bestehende Infrastrukturmgebungen zum Festpreis. Dieses Angebot wurde durch eine systematische Analyse einer Reihe erfolgreich implementierter Beratungsprojekte ermöglicht. Die dabei angewandten Lösungsmethoden wurden standardisiert und mit der Erfahrung umfassender Produkt- und Lösungskennntnisse der Fujitsu-Gruppe kombiniert. Das Ergebnis sind erstklassige Beratungs- und Analysepakete, die Kunden schnell spezifische Informationen und Verbesserungsvorschläge für die betroffene Infrastruktur liefern.

### Kundenanforderungen

Der Zeitbedarf für Verarbeitungsaufgaben über die Ressourcen der BS2000-Systeme wirkt sich direkt auf den Arbeitsfortschritt und somit auf die Produktivität aus.

Selbst wenn alle BS2000-Systeme und -anwendungen jeden Tag zuverlässig und zeitnah laufen, ist es gut, den Auslastungsgrad der wichtigsten Komponenten der BS2000-Server- und -Speicherinfrastruktur zu kennen.

Dieses Wissen ist nicht zuletzt auch dann hilfreich, wenn Anwendungslasten zunehmen, Systemveränderungen vorgenommen oder Lasten auf ein anderes System verlegt werden

### Die Lösung von Fujitsu

Dieser Festpreisservice beinhaltet eine umfassende Analyse sowohl der systemweiten als auch der prozessspezifischen Messungen sowie die Aufbereitung und Präsentation derselben.

Fujitsu-Experten für die BS2000-Leistung analysieren die erfassten Daten und legen Empfehlungen vor, zum Beispiel im Hinblick auf die Leistung auf Basis der aktuellen Hardware-/Software-/Middleware-Konfiguration oder der identifizierten Ressourcenanforderungen für die neuen Zielsysteme. Die aufbereiteten Ergebnisse und Empfehlungen werden dem Kunden ausführlich erläutert und außerdem in einem Messbericht präsentiert.

Dieser Service kann flexibel auf die individuellen Kundenanforderungen abgestimmt werden.

### Kundenvorteile

Dieser Service liefert klare und verbindliche Aussagen hinsichtlich der Leistung der analysierten BS2000-Systeme. Dank unseres Fachwissens in Bezug auf die Entwicklung von Lösungen zur Verbesserung der Systemleistung können Kunden fundierte Entscheidungen treffen. Die Analyse liefert solide Informationen und Empfehlungen zu Themen wie:

- Systemleistung
- Anwendungsleistung
- Leistung der Peripheriegeräte
- Optimierung der Reaktionszeit und des Durchsatzes
- Server-Upgrade
- Serverkonsolidierung



# Service details

## Servicebeschreibung

### 1. Servicevorbereitung

Unsere Berater koordinieren gemeinsam mit Ihnen die Vorbereitungen für den Service. Hierbei werden normalerweise bestimmte Leistungsaspekte, die es zu berücksichtigen gilt, und geeignete Fristen für die Messungen besprochen.

### 2. Installation des Mess-Tools openSM2

Die Installation von openSM2 wird üblicherweise vor Ort direkt auf dem System des Kunden durchgeführt. Alternativ kann die Installation mit Unterstützung des Kunden auch aus der Ferne über Teleservice erfolgen. Die Eingabeverfahren für die Kontrolle der Messungen mit den parametrisierten Messprogrammen werden entsprechend angepasst.

### 3. 4. und 5. Leistungsmessung und -analyse

Über einen zuvor mit dem Kunden vereinbarten Zeitraum und in einem festgelegten Rahmen werden die Messdaten der zu bewertenden BS2000-Systeme aufgezeichnet. Die Übermittlung der gesammelten Daten erfolgt normalerweise per FTP-Server. Anschließend werden die Daten eingehend analysiert und die Ergebnisse und Schlussfolgerungen in einem Prüfbericht dokumentiert.

### 6. Präsentation der Ergebnisse und Empfehlungen

Unsere Berater präsentieren die Resultate und Empfehlungen hinsichtlich der Leistungsbewertung vor Ort in den Räumlichkeiten des Kunden.

Sie erhalten einen umfassenden Bericht mit individuellen Informationen, die in den verschiedenen Bereichen gesammelt wurden, wie:

- Derzeitige Leistung der BS2000-Systeme
- Ermittlung der Geräteerfordernisse (z. B. Prozessorleistung)
- Wie sich die Gesamtleistung steigern lässt
- Effektivere Nutzung der Hardware, Software und Middleware
- Empfehlungen zu Engpässen und Optimierungsmöglichkeiten
- Prognosen zur Servermigration und -konsolidierung
- Leistung von Anwendungen und Vorgängen

## Servicebedingungen

Der Kunde stimmt folgenden Bedingungen gemäß der Erbringung des definierten Service zu:

- Der Service wird zu einem Festpreis erbracht
- Benennung einer Kontaktperson, die Fujitsu nach Bedarf zur Verfügung steht und die Fujitsu mit den für die Serviceerbringung erforderlichen Informationen versorgt
- Bereitstellung einer Teleservice-Verbindung nebst Zugangsinformationen (für das Deployment)

- Falls der Kunde openSM2 noch nicht einsetzt, wird openSM2 als Bestandteil des Service von Fujitsu installiert und nach Abschluss der Leistungsmessperiode des Service wieder vom System entfernt.
- Der beschriebene Umfang des Service beinhaltet maximal zwei Besuche am Standort des Kunden:
  - Die Servicevorbereitungen für die Messungen sowie die Installation von openSM2
  - Die Präsentation der Ergebnisse und Empfehlungen

Fujitsu haftet nicht für Datenverluste. Der Kunde hat sicherzustellen, dass alle Daten der zu bewertenden Systeme vor Servicebeginn gesichert werden.

Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, werden die IT-Serviceleistungen der Fujitsu gem. dieses Datenblattes auf Basis der „Allgemeinen Bedingungen der Fujitsu zum Beratungs- und Unterstützungsvertrag“ bzw. - soweit es sich schwerpunktmäßig um Werkleistungen handelt - auf Basis der „Allgemeinen Bedingungen der Fujitsu für IT-Integrationsleistungen, IMAC/D-Services und andere abnahmebedürftige IT-Werkleistungen“ erbracht.

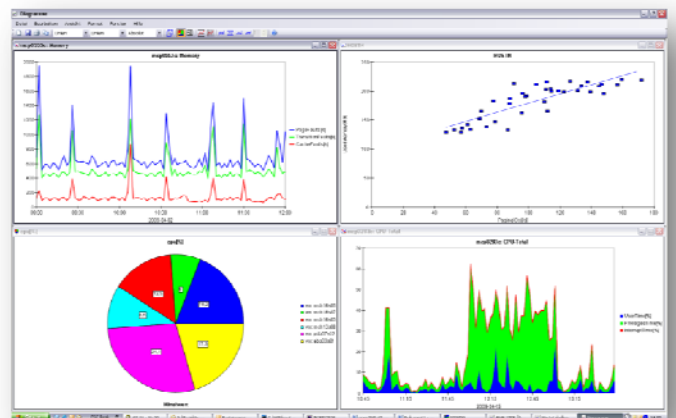
## Bestellung und Lieferung

Der Fujitsu OPTIMIZATION Service kann von Ihrer örtlichen Fujitsu Vertriebsniederlassung bezogen werden. Folgende Angaben sind in Ihrem Auftrag erforderlich:

<b>Titel</b>	<b>BS2000 Performance Assessment</b>	
<b>Bestellnummer</b>	<b>CPS:IT-ICN-11036F</b>	1x BS2000-Server
	<b>CPS:IT-ICN-11037F</b>	zus. 1x BS2000-Server

## Ihr Partner für Integration Services

Fujitsu Technology Solutions ist die erste Adresse für professionellen Support. Nutzen Sie die Gelegenheit und sprechen Sie mit uns.



# Weitere Informationen

## Fujitsu OPTIMIZATION Services

Zusätzlich zu den OPTIMIZATION Services bietet Fujitsu eine Vielzahl an Plattformlösungen. Diese kombinieren leistungsstarke Produkte von Fujitsu mit optimalen Servicekonzepten, langjähriger Erfahrung und weltweiten Partnerschaften.

### Dynamic Infrastructures

Mit seiner Fujitsu Dynamic Infrastructures-Strategie bietet das Unternehmen ein vollständiges Portfolio an IT-Produkten, -Lösungen und -Services – von Client- und Rechenzentrumslösungen sowie Managed Infrastructures bis hin zu Infrastructure-as-a-Service. Wie groß der Nutzen der Technologien und Services von Fujitsu ist, hängt von dem von Ihnen gewählten Maß der Kooperation ab. Damit erreicht Ihre IT die nächste Ebene in Bezug auf Flexibilität und Effizienz.

### Computing-Produkte

[www.fujitsu.com/de/products](http://www.fujitsu.com/de/products)

- PRIMERGY: Industriestandardserver
- SPARC Enterprise: UNIX-Server
- BS2000/OSD Mainframes
- PRIMEQUEST: geschäftskritischer IA-Server
- ETERNUS: Speicherlösungen
- ESPRIMO, LIFEBOOK: Arbeitsplatzsysteme

### Software

[www.fujitsu.com/de/products/software](http://www.fujitsu.com/de/products/software)

- Betriebssysteme
- Middleware
- Anwendungen
- Partner-Software

### Services

[www.fujitsu.com/de/services](http://www.fujitsu.com/de/services)

- Managed Services
- Infrastructure-as-a-Service
- Consulting & Integration Services
- Maintenance & Support Services

## Weitere Informationen

Um mehr über Fujitsu BS2000 Performance Assessment und andere verwandte Services zu erfahren, wenden Sie sich bitte an Ihren Fujitsu-Vertriebsmitarbeiter, schreiben Sie eine E-Mail an [expert@ts.fujitsu.com](mailto:expert@ts.fujitsu.com) oder besuchen Sie unsere Website unter [www.fujitsu.com/de/consultingservices](http://www.fujitsu.com/de/consultingservices)

## Fujitsu Green Policy Innovation

Fujitsu Green Policy Innovation ist unser weltweites Projekt zur Reduzierung der Umweltbelastung. Mithilfe unseres globalen Know-hows streben wir eine Lösung der Probleme hinsichtlich umweltfreundlicher Energienutzung über die IT an. Weitere Informationen finden Sie unter: [www.fujitsu.com/global/about/environment](http://www.fujitsu.com/global/about/environment)



## Copyright

© Copyright: 2013 Fujitsu Technology Solutions GmbH  
Fujitsu, das Fujitsu-Logo und Fujitsu-Markennamen sind Marken oder eingetragene Marken von Fujitsu Limited in Japan und anderen Ländern. Andere Firmen-, Produkt- und Servicebezeichnungen können Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Eigentümer sein.

## Haftungsausschluss

Änderungen bei den technischen Daten vorbehalten. Lieferung unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit. Haftung oder Garantie für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der angegebenen Daten und Abbildungen ausgeschlossen. Wiedergegebene Bezeichnungen können Marken und/oder Urheberrechte sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann.

## Kontakt

FUJITSU Technology Solutions GmbH  
Mies-van-der-Rohe-Straße 8, 80807 München, Deutschland  
Tel.: +49 (0) 1805 372 900\*  
E-Mail: [expert@ts.fujitsu.com](mailto:expert@ts.fujitsu.com)  
Web: [www.fujitsu.com/de/](http://www.fujitsu.com/de/)  
2013-04-30 CEMEA&I DE

\*) pro Anruf 14 Cent/Min.; die Preise für Anrufe aus dem Mobilnetz sind auf 42 Cent/Min. t