

История успеха Сбербанк

«Сервис Сбербанка «Ладощки» на основе технологии Fujitsu PalmSecure в школьных столовых позволяет не только значительно ускорить процесс оплаты питания, но и дает родителям возможность оперативно отслеживать, на что тратит деньги их ребенок».

Яна Павлова, директор Департамента развития отношений с клиентами, ПАО Сбербанк



Заказчик

Сбербанк сегодня – это крупнейший банк в России и один из ведущих глобальных финансовых институтов. На долю Сбербанка приходится около трети активов всего российского банковского сектора. Сбербанк является ключевым кредитором для национальной экономики. Услугами Сбербанка пользуются более 135 млн человек и более 1 млн предприятий в 22 странах мира. Банк располагает самой обширной филиальной сетью в России: около 17 тысяч отделений и внутренних структурных подразделений. Зарубежная сеть Сбербанка состоит из дочерних банков, филиалов и представительств в Великобритании, США, СНГ, Центральной и Восточной Европе, Турции и других странах.

Задача

Как и многие другие образовательные учреждения, школы входят в число клиентов Сбербанка. Сегодня 80% российских школьников используют наличный расчет при оплате школьных обедов, а большинство из оставшихся 20% производят оплату банковскими картами. Однако и тот и другой способ оплаты несет в себе некоторые риски: наличные средства могут быть потрачены школьниками не по назначению, а банковская карта может потеряться или быть украдена. Поэтому Сбербанк предложил школам более эффективный и безопасный способ оплаты, запустив впервые в России сервис оплаты питания с использованием биометрической технологии «Ладощки».

«Наличные деньги дети могут потерять или потратить по своему усмотрению, а родители никак не смогут отследить их действия. Поэтому использование биометрической технологии является отличной альтернативой оплаты наличными или банковским картам, – поясняет Яна Павлова, директор Департамента развития отношений с клиентами, ПАО Сбербанк. – Мы также рассматривали мобильные платежи, однако, пока еще не у каждого ребенка в школе есть сотовый телефон».

В итоге в качестве метода аутентификации Сбербанком была выбрана технология сканирования вен ладони Fujitsu PalmSecure, которая стала важной частью надежного и экономически эффективного решения для автоматизации платежей, реализованного в школах.

Заказчик

Страна: Российская Федерация
Отрасль: финансы
Год основания: 1841
Кол-во сотрудников: более 250 000
Веб-сайт: www.sberbank.ru



Задача

Сбербанк реализовал в российских школах решение, обеспечивающее возможность надежно и безопасно оплачивать школьные обеды в столовых и позволяющее родителям отслеживать, как именно их дети тратят деньги на питание.

Решение

Проанализировав различные методы аутентификации, включая распознавание отпечатков пальцев и радужной оболочки глаза, Сбербанк остановил свой выбор на Fujitsu PalmSecure – бесконтактной и интуитивно понятной технологии, сканирующей уникальный рисунок вен ладони. В настоящее время данное решение развернуто в нескольких десятках школ по всей России, и в дальнейшем их число продолжит расти.

Преимущества

- Уменьшение риска потери или кражи наличных средств, а также ускорение процесса обслуживания в школьных столовых за счет использования безналичной системы оплаты.
- Бесконтактная технология PalmSecure имеет наивысший коэффициент распознавания, что делает ее идеальным вариантом для использования в системе автоматизации платежей в школьных столовых.
- Родители получают SMS-уведомление о том, как дети тратят средства, выделенные на школьные обеды.

Решение

Технология основана на распознавании уникального для каждого человека рисунка вен его ладони, который не меняется в течение жизни. Биометрический сенсор с помощью инфракрасного излучения считывает рисунок вен ладони, а специальная оптическая система, встроенная в него, переводит полученное изображение в цифровой код, применяя самые надежные методики шифрования. Вероятность ложного распознавания для технологии PalmSecure составляет всего лишь 0,00008%, а вероятность ложного отказа – исключительно низкий показатель в 0,01%. Процесс сканирования происходит всего за несколько секунд и не требует контакта между ладонью школьника и платежным устройством. Для оплаты питания ученику необходимо выбрать блюдо или ввести сумму покупки на терминале питания и поднести ладонь к сенсору, который за секунды «узнает» ладонь, сверив ее с ранее присвоенным ей кодом. Сумма за питание автоматически списывается с лицевого счета учащегося. Этот же код используется в качестве идентификатора для пропуска ребенка в школу/из школы.

«На этапе тестирования мы установили терминалы оплаты питания, использующие сенсоры PalmSecure, в двух школах, где их протестировали около пятисот учеников. По результатам тестирования стало очевидно, что нами найден быстрый и эффективный способ оплаты школьных обедов, – говорит Яна Павлова. – На сегодняшний день система была внедрена в нескольких десятках школ и используется более чем двадцатью шестью тысячами учащихся».

В одной школе процесс запуска занимает менее месяца. В среднем каждая столовая еженедельно обрабатывает платежи на общую сумму порядка 200-250 тыс. рублей.

Преимущества

«Сервис «Ладочки» кардинальным образом меняет управление школьными столовыми. Он позволяет не только значительно ускорить процесс оплаты питания, но и дает родителям возможность оперативно отслеживать, на что тратит деньги их ребенок, – отмечает Яна Павлова. – Родители могут выбрать способ уведомления о совершении оплаты питания ребенком: посредством SMS-сообщения или по электронной почте».

Продукты и сервисы

- Fujitsu PalmSecure



Родители могут легко пополнять счет школьников в приложении и интернет-банке «Сбербанк Онлайн» или наличными в банкоматах и терминалах, а также отделениях Сбербанка.

Кроме того, в декабре 2015 года Сбербанк первым в мире предоставил клиентам возможность «привязать» банковскую карту любого банка к ладонке школьника. При оплате с помощью ладони деньги автоматически и без комиссии списываются с счета карты родителя.

«Данная система оплаты не только позволяет родителям и их детям не волноваться об оплате обедов в школе, но и предоставляет информацию о том, что съел ребенок – полезную еду или сладости, или фаст-фуд, – комментирует Яна Павлова. – Это означает, что родители могут контролировать, чем питается их ребенок, а руководство школы получает точную и оперативно обновляемую информацию о структуре покупок в школьных столовых».

Заключение

С помощью сервиса «Ладочки» Сбербанк предоставляет тысячам школьников безопасный и надежный способ оплаты школьного питания. Учитывая данный положительный опыт, Сбербанк внимательно изучает возможности применения биометрической технологии в других сферах.

«Банковские карты являются хорошим, но не самым оптимальным решением, поскольку вы можете потерять или повредить их. Таким образом, данная биометрическая технология представляет собой жизнеспособную и долгосрочную альтернативу, которая может использоваться, например, в отделениях банка для получения доступа к вашим средствам», – подводит итог Яна Павлова.

«Совместно с партнерами нам удалось реализовать интуитивно понятное, инновационное решение – простое в использовании и приносящее результаты. Технология PalmSecure помогла обеспечить стабильную и безопасную систему оплаты для тысяч учащихся».

Яна Павлова, директор департамента развития отношений с клиентами, ПАО «Сбербанк»

Контакты

Fujitsu
Адрес: Россия, 105064, г. Москва, ул. Земляной Вал, д. 9, ДЦ «СИТИДЕЛ»
Телефон: 8 495 730 62 20
Факс: 8 495 730 62 13
Электронный адрес: russia@ts.fujitsu.com
Веб-сайт: <http://www.fujitsu.com/ru>

Copyright 2016

Fujitsu и логотип Fujitsu являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Fujitsu Limited в Японии и других странах. Другие названия компаний, продукции и сервисов являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками своих законных владельцев. Технические данные могут быть изменены, поставка осуществляется по мере наличия товара. Компания не несет ответственности за полноту, актуальность или точность данных и иллюстраций. Обозначения могут являться товарными знаками и/или быть защищены авторским правом соответствующего производителя, их использование другими сторонами в собственных целях может привести к нарушению прав соответствующего владельца.