

# История успеха

## ООО «Группа компаний «ЭнСи»

*«Ожидаемый синергетический эффект от слияния отдельных частей в единую систему по отдельным позициям уже получен, а по реализуемым задачам будет достигнут в обозримом будущем. В результате лучшие и доказавшие свою эффективность решения могут быть применены для комплексной автоматизации заказчиков Группы компаний "ЭнСи"».*

Сергей Расковалов – начальник департамента информационных технологий, связи и защиты информации ГК «ЭнСи»

### Заказчик

Страна: Российская Федерация  
 Отрасль: системная интеграция  
 Дата основания: 2012 г.  
 Веб-сайт: [www.ensigroup.ru](http://www.ensigroup.ru)



### О заказчике

Группа компаний «Энергетика, системная интеграция» (ГК «ЭнСи») – это объединение профильных сервисных организаций, специализирующихся в различных областях информационно-технологического обеспечения и системного инжиниринга: полного цикла инжиниринговых услуг, автоматизации производства и метрологии, программных системах, поддержке и обслуживании программно-технических средств и рабочих мест. Региональная политика Группы компаний «ЭнСи» дает возможность предоставления всего комплекса услуг по ИТО в ключевых нефтегазоносных районах России и в регионах, где расположены предприятия электроэнергетики, переработки и сбыта нефтепродуктов, производственные и транспортные объединения.

На данный момент в компании работает около 5 000 сотрудников, которые обслуживают более 300 предприятий в 50 регионах и городах России. Кроме того, компания обеспечивает сервисную поддержку более 200 000 единиц оборудования и 50 000 пользователей программных приложений и информационных систем.

### Выбор решения

При выборе компании-исполнителя для создания комплексной ИТ-инфраструктуры ГК «ЭнСи» руководство заказчика предъявляло несколько принципиальных требований:

1. Реализация проекта «под ключ» по принципу единого окна
2. Активное сотрудничество и взаимодействие с дочерними обществами и партнерами ГК «ЭнСи» при решении проектных задач
3. Обеспечение полного цикла ИТ-услуг от проектирования до обслуживания оборудования и ПО
4. Гибкий подход при разработке и внедрении с использованием зарубежного опыта для решения локальных задач.

ИТ-комплекс ГК «ЭнСи» было необходимо построить исходя из гибридной модели, то есть из нескольких сегментов, поставляемых в качестве услуг: инженерная инфраструктура ЦОДа с услугами collocation; ИТ-инфраструктура, включающая в себя серверы, системы хранения и коммутационное оборудование, объединенные в программно-аппаратный комплекс; услуги связи, в том числе, телекоммуникации, фиксированную и мобильную связь, и, наконец, облачные сервисы Microsoft Azure и Office 365.

В качестве партнера, который отвечал за создание ИТ-инфраструктуры ГК «ЭнСи» – от дизайнера и проектной документации до интеграции решения и дальнейшего его сервисного сопровождения, была выбрана компания Fujitsu.

### Проблема и предпосылки проекта

Руководством ГК «ЭнСи» была поставлена задача: в сжатые сроки построить централизованную ИТ-инфраструктуру, создав единое информационное пространство и централизовав основные сервисы холдинга, в первую очередь, ERP-системы и базовые ИТ-сервисы. Специалистам компании-исполнителя проекта необходимо было создать современную ИТ-платформу, позволяющую реализовать основные функции управления бизнес-процессами с максимальной эффективностью, которая обеспечивала бы и единые условия подключения и предоставления телекоммуникационных сервисов для всех подразделений. Исходя из выдвинутых требований и анализа структуры затрат, руководством было принято решение о построении ИТ-ландшафта на основе современной сервисной модели. В этом проекте компания Fujitsu выступила не только поставщиком оборудования, но главным исполнителем проекта и полноценным партнером, осуществляющим сервисную поддержку вновь созданного ИТ-комплекса.

### Используемое оборудование

Решение PRIMEFLEX для приложений SAP на базе программного обеспечения FlexFrame Orchestrator делает использование приложений и баз данных SAP, а также платформы SAP HANA более простым, быстрым и эффективным. Оно упрощает управление сложными средами SAP, оптимизирует планирование, эксплуатацию и управление изменениями, а также позволяет снизить затраты до 90%, увеличивая при этом скорость реагирования на изменения рыночной ситуации до 50%.

Стоечные серверы Fujitsu PRIMERGY RX – универсальные серверы, оптимизированные для размещения в стойке, обеспечивают высочайшие уровни производительности и энергосбережения, задавая таким образом «стандарт» в каждом ЦОД. Серверы PRIMERGY RX – результат почти 20-летнего опыта разработки и производства. Эти наработки позволили создать продукт с чрезвычайно низкой частотой отказов – ниже средних по отрасли показателей, что обеспечивает бесперебойную работу и выдающиеся параметры доступности оборудования.

Системы хранения ETERNUS CS обеспечивает интеллектуальную защиту всех резервных корпоративных данных. Это уникальное решение хранения данных поддерживает функцию dual-target и позволяет использовать все преимущества дисков и магнитной ленты, автономно сохраняя все резервные данные на различных носителях в соответствии с установленными политиками. Возможность использования магнитных лент в управлении жизненным циклом информации позволяет осуществлять защиту корпоративных данных в соответствии с установленными уровнями обслуживания.

## Преимущества

- Повышение управляемости и эффективности за счет централизации управления ИТ
- Быстрая передача в эксплуатацию, нет необходимости набирать и обучать персонал
- Оптимизация инвестиций за счет использования сервисного подхода
- Гибкость и безопасность за счет сбалансированного использования частных и облачных вычислительных ресурсов, а также мощностей провайдера телекоммуникационной сети
- Гибкая финансовая модель, позволяющая прогнозировать ИТ-бюджет и платить только за поддерживаемые устройства
- Решения на базе лучших мировых технологий обеспечивают отказоустойчивость и непрерывность оказываемых услуг
- Доступность устройств 99,9% (на основе ежемесячных отчетов SCOM)
- Управление накопленными знаниями и информацией на постоянной основе
- Постоянная поддержка документации в актуальном состоянии
- Постоянная доступность дополнительных ресурсов для проектов и изменений, роста.

## Сервисная поддержка Fujitsu

Компания Fujitsu осуществляет обслуживание инфраструктуры ГК «ЭнСи», предоставляя следующие услуги:

- Управление сетевой инфраструктурой – удаленное управление сетевыми устройствами, МСЭ, VPN соединениями и сетевыми сервисами на базе оборудования Juniper и Cisco
- Управление серверами на базе Wintel – включает в себя управление инфраструктурой AD, DNS, DHCP, FileServices и DFS, WSUS, терминальной фермой, серверами, находящимися в MS Azure. Эта услуга также включает в себя процедуру регулярного обновления всех серверов на базе Windows
- Управление серверами на базе Unix – включает в себя полный комплекс задач по управлению кластерным решением Fujitsu FlexFrame и серверами на базе ОС SuSe
- Управление платформой виртуализации – предоставление полного спектра услуг по управляемой установке и работе виртуальной серверной среды на базе VMware ESX серверов
- Управление системами хранения данных на базе оборудования Fujitsu ETERNUS и NetApp
- Поддержка систем централизованного управления корпоративными средами – обслуживание и настройка решения Single Monitoring, построенного на базе продукта MS SCOM.
- Услуги резервного копирования и восстановления – выполнение регулярного резервного копирования серверов, файловых систем, баз данных и восстановление. Осуществляется на базе продукта Commvault Sympana
- Проектные работы – выполнение проектов различной сложности с использованием лучших мировых практик по управлению проектами

## Решение

В ходе реализации проекта по созданию комплексной ИТ-инфраструктуры на удаленной площадке в дата-центре специалисты компании Fujitsu обеспечивали поэтапное выполнение следующих задач:

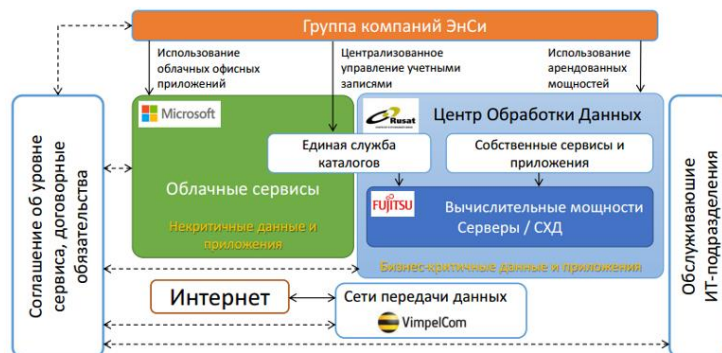
- Сайзинг и разработка архитектуры решения, подготовка проектной документации в соответствии с требованиями ГК «ЭнСи»
- Поставка оборудования и программного обеспечения:
  - Программно-аппаратный комплекс Fujitsu PRIMEFLEX для динамических инфраструктур SAP под управлением ОС SuSe Enterprise Linux
  - Стоечные серверы Fujitsu PRIMERGY RX, обеспечивающие работу VDI в среде гипервизора VMware vSphere

## Сервисы и продукты

## Решение Fujitsu FlexFrame Orchestrator (PRIMEFLEX for SAP), стоечные серверы Fujitsu PRIMERGY RX и СХД ETERNUS CS

- Плавное внедрение и эксплуатация благодаря поставке в виде готового для использования решения
- Непрерывность бизнес-процессов – надежная автоматизированная среда с высоким уровнем доступности для всех приложений и баз данных
- Простая интеграция в бизнес-ориентированные ЦОД
- Управление сетевой инфраструктурой
- Управление серверами на базе Wintel
- Управление серверами на базе Unix
- Управление платформой виртуализации
- Управление системами хранения данных
- Поддержка систем централизованного управления корпоративными средами
- Услуги резервного копирования и восстановления
- Проектные работы.

- СХД NetApp, служащих в качестве основного устройства хранения данных
  - Система резервного копирования Fujitsu ETERNUS CS с ПО CommVault Sympana
- Ввод комплекса в эксплуатацию:
    - Доставка, установка и подключение серверов, СХД, сетевых устройств, окончательная конфигурация оборудования
    - Установка и конфигурация виртуальной инфраструктуры VMware
    - Развертывание единой службы каталогов (ECK) на базе Microsoft Active Directory и Azure AD путем интеграции через Azure AD Connect
    - Развертывание службы удаленных рабочих столов Microsoft RDS



## Гибридная модель ИТ-ландшафта ГК «ЭнСи»

Также в рамках проекта компания Fujitsu использовала наилучшие мировые практики, основанные на методологии PRINCE2 при реализации проекта по созданию единой инфраструктуры базовых ИТ-сервисов для ГК «ЭнСи». Это позволили выполнить проект в срок и в рамках согласованного бюджета.

## Итоги проекта

Инфраструктура базовых ИТ-сервисов ГК «ЭнСи» осуществляет поддержку 2500 пользователей, при этом реализована возможность масштабирования системы до 6000 пользователей. В результате того, что ИТ-инфраструктура была выстроена путем соединения нескольких независимых структур в единую систему, был достигнут так называемый синергетический эффект – возрастание эффективности в результате

слияния частей в целостную систему. Спроектированная и построенная Fujitsu гибридная цифровая платформа позволит наладить прозрачную систему ценообразования затрат на ИТ внутри группы и даст возможность построить долгосрочную модель стоимости владения ИТ-комплексом.

«Факторы, которые позволят нам сохранить и приумножить свой потенциал, закрепиться на рынке, это: квалифицированный персонал, обладающий уникальным опытом, наличие молодых и перспективных управленческих кадров, которые хотят двигаться вперед и развиваться, резервы в увеличении производительности труда. Мы ищем партнеров, которые будут покрывать наши внутренние потребности, чтобы сократить общую стоимость владения, обеспечить развитие нашего холдинга и эффективность сервисов для наших заказчиков», – говорит Владислав Таболин, директор Группы компаний «ЭнСи».

«Ожидаемый синергетический эффект от слияния отдельных частей в единую систему по отдельным позициям уже получен, а по реализуемым задачам будет достигнут в обозримом будущем. В результате лучшие и доказавшие свою эффективность решения могут быть применены для комплексной автоматизации заказчиков Группы компаний "ЭнСи"», – заявил Сергей Расковалов, начальник департамента информационных технологий, связи и защиты информации ГК «ЭнСи».

#### О компаниях:

##### Fujitsu EMEA

Fujitsu помогает заказчикам извлекать выгоду из возможностей, предоставляемых цифровыми технологиями, находя баланс между использованием надежных ИТ-платформ и внедрением цифровых инноваций. Компания является лидирующим поставщиком информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), имеет широкий ассортимент современных продуктов, решений и услуг – от клиентских систем до решений для центров обработки данных, управляемых сервисов и облачных инфраструктур. Видение компании Fujitsu заключается в построении человеко-ориентированного интеллектуального общества, связывающего воедино технологическую инфраструктуру, расширяющего права и возможности людей и творчески определяющего новые формы интеллекта. В Fujitsu EMEA работают более 29 тыс. человек. Подразделение входит в глобальную группу Fujitsu Group. Для получения дополнительной информации посетите интернет-страницу <http://www.fujitsu.com/fts/about>

##### ООО «Группа компаний «ЭнСи»

Группа компаний «Энергетика, системная интеграция» («ЭнСи») – это объединение профильных сервисных организаций, специализирующихся в различных областях информационно-технологического обеспечения и системного инжиниринга: полного цикла инжиниринговых услуг, автоматизации производства и метрологии, программных системах, поддержке и обслуживании программно-технических средств и рабочих мест. Региональная политика Группы компаний «ЭнСи» дает возможность предоставления всего комплекса услуг по ИТО в ключевых нефтегазоносных районах России и в регионах, где расположены предприятия электроэнергетики, переработки и сбыта нефтепродуктов, производственные и транспортные объединения.

##### Fujitsu Russia GDC

Компания Fujitsu имеет распределенную сеть подразделений оказывающих весь спектр ИТ-услуг – Global Delivery Center (GDC), находящихся по всему миру. Среди всех подразделений ведущим подразделением является Fujitsu Russia GDC.

Fujitsu Russia GDC – это более 1000 сотрудников, успешно работающих с более чем 50 глобальными клиентами из 26 стран мира. Russia GDC специализируется на предоставлении комплексных услуг по интеграции, удаленному администрированию и сопровождению ИТ-инфраструктуры, пользователей, а также по разработке и сопровождению программного обеспечения 24 часа 7 дней в неделю на русском, английском, французском и немецком языках. Это международные стандарты качества, контроля и безопасности, и управления ИТ-услугами: ISO 27001, ISO 9001-2011, ISO 20000-1, SOC1 (ISAE 3402, SSAE 16), ITIL, OPBOK, а также мировые практики и технологии в области аудита – CobIT, ISO 19011, инструменты Process Mining. В рамках проекта Fujitsu Russia GDC был оказан ряд сервисов, подробнее в блоке «Сервисная поддержка Fujitsu».

---

#### Контакты

Fujitsu в России и СНГ  
Адрес: 105064, Россия, г. Москва, улица Земляной Вал, д. 9, 7-ой этаж  
Телефон: +7 495 730-62-20  
Факс: +7 495 730-62-13  
E-mail: [russia@ts.fujitsu.com](mailto:russia@ts.fujitsu.com)  
Website: [www.fujitsu.com/ru](http://www.fujitsu.com/ru)

#### Copyright 2016

Fujitsu, the Fujitsu logo, are trademarks or registered trademarks of Fujitsu Limited in Japan and other countries. Other company, product and service names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners. Technical data subject to modification and delivery subject to availability. Any liability that the data and illustrations are complete, actual or correct is excluded. Designations may be trademarks and/or copyrights of the respective manufacturer, the use of which by third parties for their own purposes may infringe the rights of such owner.