

УСЛУГИ ПО СБОРКЕ, МОНТАЖУ И ПУСКО-НАЛАДКЕ СЕРВЕРОВ И СХД

ВВЕДЕНИЕ

Под услугами по установке и настройке ИТ-оборудования понимаются базовые программы по установке у конечного клиента ИТ-оборудования и системных приложений для выбранного решения Fujitsu Technology Solutions. Компания Fujitsu Technology Solutions предлагает три базовые программы по установке и настройке поставляемого ИТ-оборудования и решений: Базовая (Basic), Расширенная (Advanced) и Индивидуальная (Individual). Настоящий документ содержит перечень работ, необходимые условия, ответственности и ограничения в рамках услуг по сборке, монтажу и пуско-наладке вычислительной техники (ВТ) и инсталляции (настройке) программного обеспечения (ПО) в соответствии с выбранной программой.

Программы Базовая (Basic) и Расширенная (Advanced) доступны для большинства продуктов по фиксированной цене, но для некоторых цена выдается по запросу. Дополнительные услуги по монтажу и установке сложных инфраструктур также рассчитываются отдельно. Объем этих услуг указывается в техническом задании и закрепляется в дополнительном соглашении. Возможные варианты инсталляций описаны в дополнительных документах. Следующие услуги, не входящие в указанные программы, могут предоставляться по отдельному запросу:

- Прокладка дополнительных коммуникаций;
- Оказание консультационных услуг по инсталляции на месте установки;
- Выполнение операций по установке в не основное время;
- Другие услуги по запросу.

ДЕТАЛИ ПРОГРАММ

В таблице далее представлено сравнение предоставляемых услуг по установке оборудования, для программ Базовая (Basic) и Расширенная (Advanced). Для программы Индивидуальная (Individual) работы производятся в соответствии с предоставляемый заказчиком техническим заданием.

Программы	Базовая (Basic)	Расширенная (Advanced) ¹
" - " = не включено " ■ " = включено в программу	Услуги по монтажу и подключению ВТ	Услуги по установке ВТ и системного ПО в стандартной конфигурации
Подготовка		
Проверка готовности инфраструктуры Заказчика и планирование работ по установке.	■	■
Согласование настроек ВТ и ПО.	-	■
Установка и настройка²		
Монтаж ВТ и физическое подключение к имеющейся инфраструктуре Заказчика в соответствии с технической документацией ³ .	■	■
Базовая установка и настройка системного ПО и ПО для удаленного доступа в соответствии с технической документацией и установка всех рекомендуемых обновлений.	■	■
Интеграция поставляемого решения в инфраструктуру Заказчика в соответствии с технической документацией.	■	■
Установка ОС и дополнительного ПО	-	■

¹ Только для серверного оборудования.

² Дополнения в виде описания спецификаций работ по установке и настройке поставляемого оборудования являются неотъемлемой частью данного документа.

³ Техническая документация (инструкции) поставляется производителями оборудования.

Настройка решения в соответствии с требованиями заказчика и конфигурирование необходимых интерфейсов.	-	■
Подготовка документации с описанием настроек решения.	■	■
Передача		
Подготовка стандартной приемо-сдаточной документации.	■	■
Подписание двустороннего акта о выполнении всего перечня работ в соответствии с выбранной программой.	■	■
Базовый инструктаж заказчика по функциональным возможностям и настройкам параметров решения.	-	■
Время оказания услуг		
В соответствии с календарным планом-графиком работ: 09:00 - 18:00, местное время ежедневно кроме государственных праздников и выходных дней.	■	■

ВРЕМЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Подрядчик оказывает услуги посредством удаленного доступа или на месте установки у конечного клиента, в соответствии с календарным планом-графиком в основное время: 09:00 - 18:00, по местному времени ежедневно кроме национальных праздников и выходных дней.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАКАЗЧИКА ПО УЧАСТИЮ

Заказчик обеспечивает Исполнителя необходимыми техническими, информационными и организационными условиями для проведения работ, включая:

- Список ответственных контактных лиц со стороны заказчика;
- Доступ к объектам обслуживания, при необходимости выделение сопровождающего;
- Доставку, распаковку и хранение устройств / систем на месте проведения работ;
- Подготовленное место проведения работ, наличие систем электропитания, прокладка всех коммуникаций, наличие необходимых соединительных и силовых кабелей, наличие лицензий на программные продукты и т.д.;
- Пакет услуг должен быть активирован в течение 90 дней со дня приобретения⁴.

⁴ Период планирования работ: не более 10 дней со дня активации пакета услуг.