

Fujitsu Spares Logistics

Die Lösung für weltweite Ersatzteilverfügbarkeit bei niedrigen Kosten

Fujitsu Spares Logistics

Die Fujitsu Spares Logistics bietet unseren Servicepartnern kompetenten Support für die gesamte IT-Ersatzteilversorgung: Beschaffung – Planung – Bestandsmanagement – Lagerhaltung – Transportmanagement – Retourenmanagement – Reparaturmanagement – Garantieabwicklung.

Die Fujitsu Spares Logistics steuert den gesamten Ersatzteilkreislauf eigenverantwortlich - und das umweltgerecht weltweit. Das Ersatzteilportfolio beinhaltet neben den kompletten Fujitsu Technology Solutions Ersatzteilkomponenten auch Ersatzteile namhafter IT-Hersteller. Über 22.000 Artikel halten wir ständig in Deutschland und in unseren europäischen Lagern verfügbar. Wir versorgen weltweit zurzeit über 6.000 Service Techniker und Servicepartner in über 170 Ländern. Jeden Tag verlassen mehr als 2.000 Auftragspositionen (mit einem oder mehreren Ersatzteilen) unser World Distribution Center (Sömmerda, Germany). Diese Zahlen dokumentieren eindrucksvoll die Leistung unserer hochperformanten Logistikservices, die auch Sie für das Erreichen Ihrer eigenen Geschäftsziele nutzen sollten.

Die von uns entwickelten Logistikanwendungen sind auf der Basis von Know-how, aufgebaut in langjähriger Projekterfahrung, und in Zusammenarbeit mit unseren Servicepartnern entstanden. Diese Anwendungen verleihen unseren Services eine einzigartige Produktivität. In allen Niederlassungen unserer weltweit verteilten Infrastruktur sind diese Services für unsere Servicepartner rund um die Uhr nutzbar.

Spares Logistics Packages

Zu einer perfekten Spares Logistics gehören viele Dienstleistungen. Deshalb bieten wir Ihnen einen modularen Baukasten von Einzelservices an, unterstützt durch unsere modernen auf SAP R/3 basierenden Web-Lösungen.

Wählen Sie daraus die für Sie interessanten Leistungen und übernehmen Sie den Rest selbst. Nutzen Sie unsere Infrastruktur und unsere Erfahrung, um Zeit, Kosten und Aufwand zu sparen.

Unser leistungsfähiges und flexibles Logistiknetzwerk wird branchenunabhängig bereits von zahlreichen Kunden als Teil einer professionellen Supply Chain genutzt.



Spare Parts Management

Mit unseren langjährigen Erfahrungen in diesem Umfeld können wir ein optimales Ersatzteilmanagement und optimierte Ersatzteilbestände während des gesamten Produktlebenszyklus garantieren.

Spare Parts Management umfasst:

- Beschaffungsmanagement
- Bestandsmanagement
- Lifecycle Management
- Hochverfügbarkeitsservices
- Ersatzteil-Freezing



Das Beschaffungsmanagement beinhaltet den Einkauf von festgelegten Materialien. Schwerpunkt ist die Auswahl von Lieferanten unter Berücksichtigung von Lieferzeiten, Preisen, Second Source und Qualität zur Erzielung einer material- und bestandskostenoptimierten Beschaffung.

Das Bestandsmanagement kontrolliert und überwacht die festgelegten Sollbestände und die Erstellung von Nachfüllbestellungen bei Unterschreitung dieser Sollbestände unter Berücksichtigung der Lieferzeiten. Die Bestellwege und der Lieferant werden dabei vom Auftraggeber festgelegt.

Das Lifecycle Management umfasst die Sicherstellung der geforderten Ersatzteilverfügbarkeit über den gesamten Lebenszyklus eines Produktes unter Berücksichtigung der Verfügbarkeit, Kosten, Qualität und Umwelt.

Das Portfolioelement "Hochverfügbarkeitsservices" unterstützt Serviceverträge, die eine Anlieferung von Ersatzteilen beim Kunden innerhalb von 2, 4 oder 8 Stunden erfordert. Unser langjähriges Know-how befähigt uns die ausfallkritischen Ersatzteile zur Erfüllung der Verträge zu identifizieren und bestandsoptimiert in kundennahen Depots bzw. für besonders kritische Systeme direkt beim Kunden vorzuhalten. Mittels einer Access Fee für diese Leistung, reduziert sich Ihr Bestandsrisiko auf ein kalkulierbares Kostenelement.

Mit dem Portfolioelement "Ersatzteil-Freezing" bieten wir eine besondere Form der Ersatzteilversorgung, die kundenspezifische Anforderungen an den technischen Gerätestand der Ersatzteile über den Lebenszyklus des Produktes berücksichtigt.

Sämtliche Prozesse des Spare Parts Managements werden durch unsere innovativen SAP-Lösungen unterstützt. Grundlage für das reibungslose Funktionieren aller Prozesse bildet das Stammdatenmanagement, um produktbezogene Daten, abgestimmt auf den Lebenszyklus der Produkte, zu organisieren und allen am Prozess Beteiligten in hoher Qualität nutzbar zu machen.

Spare Parts Delivery

Die Lieferung der Ersatzteile erfolgt aus unserem World Distribution Center in Sömmerda (Thüringen).

Des Weiteren liefern wir Ersatzteile aus 16 regionalen Depots in Deutschland und weltweit aus über 400 Depots.

Effektivität und Flexibilität unserer Logistikanwendungen ermöglichen optimierte Abläufe im Lagerbereich, wie zum Beispiel unterschiedliche Ein-/Auslager-Strategien, automatisierter Etikettendruck, variable Auftragszuteilung für die Arbeitsplätze. Dies gibt uns die Möglichkeit, die Prozesse den Kundenanforderungen individuell anzupassen.

Alle Ersatzteilbestellungen, die bis zu den vereinbarten Cut-Off Zeiten über unsere webbasierte Anwendungen eingehen, werden noch am gleichen Tag aus unserem World Distribution Center ausgeliefert.

Die Fujitsu Spares Logistics bietet Ihnen Nacht für Nacht einen besonderen Service, die **Nachtversorgung**. Für Ersatzteile, die bis 18:00 Uhr bestellt werden, erfolgt die Lieferung werktags am nächsten Morgen vor 7:00 Uhr an definierte Übergabepunkte/Drop-Off Points bzw. direkt in die Kofferräume der Servicefahrzeuge.

Hochverfügbarkeitsteile werden innerhalb/außerhalb der Geschäftszeiten zu einer von Ihnen definierten Lieferadresse in 2, 4 bzw. 8 Stunden nach Bestelleingang aus einem unserer regionalen Depots ausgeliefert.

Beim Transport und der Verteilung von Ersatzteilen nutzen wir zusätzlich die Transportinfrastruktur verschiedenster Dienstleister. Das bringt Geschwindigkeit, Flexibilität und Sicherheit. So garantieren wir eine optimale kundenspezifische Zustellung.

Sicherheit und Compliance von Prozessen erreichen wir durch ständige systemgestützte Kontrolle der Einhaltung von Ein- und Ausfuhrbestimmungen nach deutschen, EU und US sowie sonstigen nationalen Regelungen, ebenso wie die Einhaltung der vielfältigen gesetzlichen Vorschriften (ROHS, WEEE, AKrWG, Batterie-, Gefahrstoff- und Gefahrgutverordnung).



Spare Parts Garantie- und Retourenabwicklung

Um für unsere Kunden eine umfassende Materialentsorgung sicherzustellen, bedarf es einer zuverlässigen und effizienten Abwicklung von Retouren (Gutteilen und Defektteilen bzw. Defektgeräten).

Entsprechende gesetzliche Auflagen und verlängerte Gewährleistungsfristen erfordern eine professionelle Garantieanspruchsklärung und -abwicklung sowie die Organisation eines Abwicklungsprozesses für defekte Produkte.

Als Ihr autorisierter Logistikprovider übernehmen wir die Garantie- und Retourenabwicklung für Ihre defekten Ersatzteile. So profitieren Sie von unserer bewährten Serviceinfrastruktur und von unserem leistungsfähigen Informations- und Kommunikationsnetzwerk, ohne diese Infrastruktur selbst langfristig aufbauen und betreiben zu müssen.

Mit unserem Portfolioelement „Repair Management“ steuern wir innerhalb und außerhalb der Garantie- bzw. Gewährleistungszeiten den gesamten Reparaturprozess.

Application Providing für unsere Servicepartner

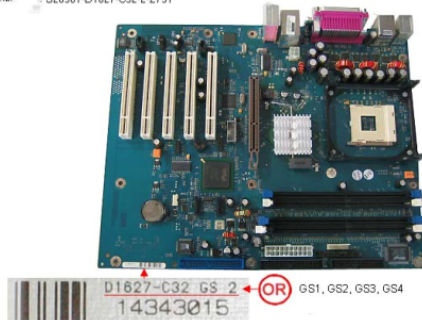
Als innovativer Anbieter von IT-Lösungen kennen wir die spezifischen Anforderungen unserer Servicepartner, um die Dienstleistung Logistics Packages noch leistungsfähiger und effizienter zu machen, Qualität sicherzustellen und Prozesse zu beschleunigen.

Unsere web-basierten Anwendungen bieten einen international einheitlichen Online-Zugang und erleichtern alle geschäftlichen Transaktionen wie Garantieabwicklung, Bestellungen, Retouren und Lieferanfragen von Ersatzteilen, sowie deren Monitoring entlang der kompletten Spares Logistics Kette. Diese Transaktionen basieren auf den kundenspezifischen vertraglichen Vereinbarungen.

Um Ihre Logistikprozesse unkompliziert und effektiv zu gestalten, sind nachfolgende Funktionen in unseren Applikationen integriert:

- Auswahl der zur Garantiereparatur zulässigen Teile
- Garantieprüfung für Fujitsu Produkte
- Ersatzteilbestellung und Abrechnung der Serviceleistungen in einem integrierten Verfahren
- Auftragssimulation mit allen Kostenarten
- Anzeige des zu erwartenden Gutschriftwerts (Defekt-/ Gutretouren)
- Anzeige der Materialverfügbarkeit des gewählten Materials
- Anzeige des Alternativ- bzw. Substitutionsmaterials
- Integrierte Material-Suchfunktion mit Bildanzeige inklusive Warenkorbfunktion
- Platzierung von Lieferanfragen
- Monitoring von aktuellen und abgeschlossenen Aufträgen durch Servicepartner
- Lieferavis für Lieferung am Folgetag

Picture No. : 00130385
Old No. :
Description : MB D1627-C32 I865PE ATX
Part No. : S26361-D1627-C32-2-Z791
Ext. No. :



Zur Überwachung des kompletten Ersatzteilkreislaufs, d.h. Prozess- und Materialfluss vom Auftragseingang über Auslieferung, Retoure, Reparatur bis hin zur Wiedereinlagerung von Ersatzteilen, steht Ihnen unser Tracking and Tracing System **Business Activity Monitoring (BAM)** zur Verfügung.

Darüber hinaus bietet unser BAM die Überwachung der gesamten Prozesskette mit automatischen Alerts bei Zeitüberschreitungen. Zudem bieten wir unseren Servicepartnern ein internetbasiertes Datenbanksystem zur Dokumentation und Katalogisierung beliebiger Ersatzteilmformationen mit umfangreichen Suchfunktionen sowie Bildanzeige der Ersatzteile.

So verstehen wir Service:

24h / 7 Tage rund ums Jahr stehen unsere Applikationen den Servicepartnern unentgeltlich zur Verfügung.

Kontakt

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Benötigen Sie weitere Informationen zu unseren Servicelogistik Packages?

Nutzen Sie unsere Erfahrung und unser Know-how auf dem Gebiet der Servicelogistik.

Als Erstkontakt steht Ihnen zur Verfügung:

Fujitsu Spares Logistics Customer Care

Mail: CustomerCareSparesFUJITSU@ts.fujitsu.com

Sollten Sie ein Problem mit Ihrem Fujitsu-Equipment haben, wenden Sie sich bitte an das entsprechende Fujitsu Helpdesk unter <http://www.fujitsu.com/global/support>.

Kontakt

FUJITSU
Fujitsu Technology Solutions GmbH
Erfurter Straße 44a
99610 Sömmerda, Germany
E-mail: CustomerCareSparesFUJITSU@ts.fujitsu.com
Website: <http://de.fujitsu.com>
2015-08-25 DE

© 2015 Fujitsu Technology Solutions GmbH. Fujitsu, das Fujitsu-Logo und Fujitsu-Markennamen sind Marken oder eingetragene Marken von Fujitsu Limited in Japan und anderen Ländern. Andere Firmen-, Produkt- und Servicebezeichnungen können Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Eigentümer sein. Änderungen bei den technischen Daten vorbehalten. Lieferung unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit. Haftung oder Garantie für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der angegebenen Daten und Abbildungen ausgeschlossen. Wiedergegebene Bezeichnungen können Marken und/oder Urheberrechte sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann.