

BS2000 Services  
Zuverlässig.  
Flexibel.  
Wirtschaftlich.  
Zukunftsorientiert.

FUJITSU



shaping tomorrow with you

# Standardisiert, maßgeschneidert, individuell: BS2000 Services lassen keine Wünsche offen.

Ihnen kompromisslose Verfügbarkeit und Betriebssicherheit Ihrer BS2000 Systeme zu bieten, das ist unser Anspruch – bei höchster Wirtschaftlichkeit und Kostentransparenz.

## Sie suchen umfassende Unterstützung rund um BS2000?

- Die BS2000 Services bieten Ihnen standardisierte Services und Lösungen für den gesamten Lebenszyklus Ihrer BS2000 Systeme, mit denen Sie Ihre IT-Gesamtkosten senken sowie gleichzeitig Ihre Anwender und Kunden mit bester Qualität überzeugen können. Werfen Sie einen Blick auf unsere aktuellen Serviceangebote – es lohnt sich!

## Sie wollen als BS2000 Kunde in mehrfacher Hinsicht profitieren?

- Die BS2000 Serviceangebote stellen durch Standardisierung gleichbleibend hohe Qualität sicher. Systematisch fließen dazu BS2000 Best Practices in die jeweilige Service- und Lösungskomponente ein.
- Der modulare Aufbau des BS2000 Serviceportfolios macht es zudem einfach, professionelle Unterstützung punktgenau auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen.

## Sie wollen für den digitalen Wandel zukunftssicher aufgestellt sein?

- Das BS2000 Serviceportfolio bietet Ihnen die Möglichkeit, Services und Lösungen entsprechend Ihrer Anforderungen zu gestalten.

Das Serviceangebot wird abgestimmt auf die Anforderungen kontinuierlich weiterentwickelt. Gewinnen Sie jetzt einen ersten Überblick.

Zu den für Ihren Bedarf passenden Services beraten wir Sie gerne persönlich. Senden Sie zur Vereinbarung eines Termins oder für Fragen bitte eine E-Mail:

[bs2000services@fujitsu.com](mailto:bs2000services@fujitsu.com)

BS2000  
Services

# Umfassender Service, der die Zukunftsfähigkeit Ihrer BS2000 Infrastruktur effizient sichert.

Als kompetenter und vertrauenswürdiger Partner identifizieren wir zuverlässig alle Faktoren, die dazu beitragen, Ihren IT-Betrieb zu optimieren.

Die BS2000 Services bieten Ihnen hierfür intelligente Lösungen, mit denen Sie Ihre BS2000 IT-Infrastruktur zum leistungsstarken zentralen Baustein für alle Anforderungen des digitalen Zeitalters machen können.

**Darauf können Sie sich verlassen:**

- Zugriff auf stets aktuelles Know-how und leistungsfähige Prozesse eines weltweit führenden IT-Dienstleisters.
- Umfassender Service, der es Ihnen ermöglicht, die Leistungsfähigkeit, Verfügbarkeit und Wirtschaftlichkeit Ihrer geschäftskritischen Umgebung gezielt zu optimieren.
- Ihre IT-Experten können Sie von Routineaufgaben entlasten und für Innovationsprojekte einsetzen.



## ■ Product Related Services

Das BS2000 Serviceangebot mit Multivendor Maintenance-Services sowie Rollout- und IMACD-Services hilft Ihnen, Business Continuity sicherzustellen sowie Zeit und Geld zu sparen.

## ■ Managed Services

Das BS2000 Serviceportfolio für die Betriebsführung von BS2000 Infrastrukturen eröffnet Ihnen bei der Gestaltung des IT-Betriebs völlig neue Möglichkeiten.

## ■ Application Platform Services

Das Serviceangebot für die Inbetriebnahme und Optimierung von IT-Umgebungen sorgt für zuverlässige Interoperabilität und Innovation Ihres Systems.

# BS2000 Product Related Services


## **BS2000 Product Related Services**

-  Hardware Support On-Site
-  Hardware Support Remote
-  Software Support On-Site
-  Software Support Remote

## **Partner Product Related Services**

-  Software Support On-Site

## **BS2000 Individual Services**

-  Individual IMACD

Hardware-, Software- und Middleware-Support für BS2000 und Partnerprodukte sowie individuelle Services für Infrastruktur-Rollout und IMACD (Installation, Move, Add, Change and Disposal).



## **BS2000 Product Related Services**

Der Support für Hardware und Software umfasst Incident, Problem und Change Management, proaktive Services (z. B. Autocall, Hot-Infos) sowie die Installation von Patches und Updates für Software. Der Support wird je nach Kundenanforderung von 9x5 bis 24x7 remote und vor Ort erbracht. Es können sowohl Reaktionszeiten als auch garantierte Antrittszeiten vor Ort und definierte Hardware-Reparaturzeiten vereinbart werden.

## **BS2000 Individual Services**

IMACD- und Rollout-Services gestalten wir individuell in Abstimmung mit unseren Kunden.

## **Partner Product Related Services**

### **Services für Produkte von führenden Data Center Management and Automation Partnern**

Wir bieten Ihnen einen deutschsprachigen, in Deutschland erbrachten Produktservice für Enterprise Produkte in Ihrer IT-Infrastruktur. Auf den Schutz Ihrer Daten wird dabei höchster Wert gelegt. So verbleiben Ihre Daten stets in IT-Systemen in Deutschland und in der Regel wird Ihr Anliegen immer von einem zugeordneten Mitarbeiter bearbeitet.

# BS2000 Managed Services

BS2000 Managed Services bieten Ihnen auf Projektbasis einen flexiblen Ansatz zur Reduzierung der IT-Gesamtkosten. Zugleich können Sie personelle Engpässe ausgleichen und Ihre Reaktionsfähigkeit auf sich ändernde Geschäftsanforderungen erhöhen.

## BS2000 Managed Data Center

Die Services zum Betrieb Ihrer BS2000 Infrastruktur erhöhen Ihre Handlungsfähigkeit und sorgen dafür, dass Ihre Infrastruktur mit der Sicherheit und Verfügbarkeit betrieben wird, die Ihre Geschäftsprozesse erfordern. Das Angebot deckt alle operativen Prozesse im BS2000 Umfeld ab. Aufbauend auf einem Basispaket, können Sie Zuständigkeiten in weiteren Aufgabenfeldern nach Bedarf an uns übertragen.

## BS2000 Managed Infrastructure Services

Bei Aufgaben, die über den betrieblichen Alltag hinausgehen, unterstützen wir z. B. bei Inbetriebnahmen, Upgrades, Migrationen oder der temporären Bereitstellung eines BS2000 Systems. Der **BS2000 System Health Check** trägt zudem proaktiv zum reibungslosen, sicheren Systembetrieb bei.

## BS2000 Cloud Service




Unsere Educational Cloud bietet Ihnen für Schulungszwecke einzelne virtuelle BS2000 Trainingssysteme sowie komplette virtuelle Klassenzimmer.





## BS2000-as-a-Service

Ohne Investitionen in eine eigene Infrastruktur können Sie BS2000 Dienste, die wir aus Fujitsu Data Centern erbringen, kurzfristig und entsprechend dem aktuellen Bedarf nutzen. Sie haben die Möglichkeit, über einen Basisdienst hinaus optional weitere Pakete zu buchen.

## BS2000 Managed Data Center

-  Managed BS2000
-  Managed openUTM
-  Option Packages



## BS2000-as-a-Service

-  Basic Service BS2aaS
-  Option Packages







## BS2000 Cloud Service

-  EduCloud Services

## BS2000 Managed Infrastructure Services

-  Professional & Integration Services
-  BS2000 System Health Check

## **BS2000 Business and Application Services**

-  Database Services
-  ORACLE Services
-  Broadcom CA Services
-  openSEAS Services
-  Tool-based Services
-  Storage-related Services







---

## **BS2000 Security Services**

-  BS2000 Information Security & SIEM Services

---

## **BS2000 Technical Support Services**

-  Engineering Services
-  Optimization Services
-  Deployment Services
-  Migration Services
-  Disaster Recovery Services
-  SNMP Integration Services
-  SEHA Monitoring Services

# BS2000 Application Platform Services

**Consulting-, Design- und Build-Services für die Inbetriebnahme und Weiterentwicklung von Anwendungsumgebungen in BS2000 Infrastrukturen.**



BS2000 Application Platform Services decken alle Aspekte der Daten-, Anwendungs-, Technologie- und Sicherheitsarchitektur ab. Abgestimmt auf die Bedürfnisse unserer Kunden, bieten wir individuelle Beratung, modellieren Lösungen und führen zuverlässig die Implementierung von Technologien durch.

## **BS2000 Business and Application Services**

### **Database Services**

Vom produktbezogenen Service über Consulting bis hin zum Engineering stellen wir die gesamte Palette an Datenbank-Services bereit.

### **ORACLE Services**

Vom Design maßgeschneiderter Daten- und Informationsflüsse bis zur technischen Umsetzung bieten wir Ihnen die erforderliche Expertise, damit Sie das Potenzial des Datenbanksystems optimal für Ihre Geschäftsprozesse nutzen können.

### **Broadcom CA Services**

Wir bieten Ihnen für die Automatisierung Ihrer IT-Infrastruktur maßgeschneiderte Professional Services und Integration Services.

## BS2000 Business and Application Services

### openSEAS Services

Unsere Beratung rund um die openSEAS Suite (openFT, openUTM, WebTA, BeanConnect) ebnet Ihnen den Weg zur Anwendungsinnovation.

### Tool-based Services

Für die Anbindung Ihrer BS2000 Anwendungen an das Internet bieten wir Ihnen umfassende Unterstützung, zum Beispiel, um COBOL-Daten nach XML zu transformieren und umgekehrt.

### Storage-related Services

Für Design und Implementierung Ihrer Speicherlösung im BS2000 bieten wir Ihnen unterstützende Services, insbesondere bei der Konzeption eines Storage Clusters für die Nutzung am BS2000.

## BS2000 Security Services

### BS2000 Information Security & SIEM Services

Wir unterstützen Sie bei der Zertifizierung Ihrer BS2000 Infrastruktur nach ISO 27001 nativ oder auf Basis des BSI IT-Grundschutzes sowie bei der Prüfung gem. der BSI-Kritisverordnung. Bei der Integration Ihrer BS2000 Systeme in eine SIEM-Umgebung bieten wir Ihnen schnelle und zuverlässige Lösungen an.

## BS2000 Technical Support Services

### Engineering Services

Ob Hochverfügbarkeit, optimierte Netzwerkanbindung oder Verbesserung der Sicherheit: Wir sorgen dafür, dass Ihre Pläne für die Weiterentwicklung Ihrer BS2000 Infrastruktur zuverlässig umgesetzt werden.

## BS2000 Technical Support Services

### Optimization Services

Zur Optimierung Ihrer BS2000 Systeme beraten wir Sie fachgerecht. Unsere Performance-Experten analysieren die ermittelten Messdaten und geben Empfehlungen bei der Performance auf Basis der aktuellen Hardware-Software-Konfiguration oder bilden den ermittelten Ressourcenbedarf auf ein neues Zielsystem ab.

### Deployment Services

Unsere Deployment Services für BS2000 Produkte wie die Enterprise File Transfer-Lösung openFT oder BS2IDE, die integrierte Entwicklungsumgebung für BS2000 auf Basis von Eclipse®, sorgen dafür, dass Sie Ihre geplante Produktivitätssteigerung erreichen.

### Migration Services

Wir migrieren zuverlässig auf die SE Infrastruktur. Hier unterstützen wir insbesondere durch Migrationen von Oracle-Datenbanken auf Linux und mit Broadcom CA Automate Prozessautomation.

### Disaster Recovery Services


Unsere Services rund um Disaster Recovery umfassen unter anderem die Erstellung von Notfallhandbüchern, Pläne zur Katastrophenvorsorge sowie lokale und mobile Disaster Recovery-Lösungen.

### SNMP Integration Services

Wir unterstützen die Integration von SNMP im BS2000 an gängige Monitoring-Systeme und entwickeln mit Ihnen individuelle Lösungen.

### SEHA Monitoring Services

Unsere Services für die gezielte Überwachung ausgewählter Hardwarekomponenten, virtueller Maschinen und Applikationen unterstützen die Implementierung eines Monitoring- und Managed-Automation-Systems für Ihre BS2000 SE Infrastruktur.

The logo features the text "BS2000 Services" in a light grey font, centered within a white circle. This circle is part of a larger, light grey circular graphic composed of several overlapping segments, resembling a stylized globe or a network diagram.

BS2000  
Services

---

Gerne beraten wir Sie persönlich. Senden Sie uns zur Vereinbarung eines Termins bitte eine E-Mail.

E-Mail: [bs2000services@fujitsu.com](mailto:bs2000services@fujitsu.com)  
Internet: <http://www.fujitsu.com/de/bs2000>

---

Herausgeber

**Fujitsu Technology Solutions GmbH**

Mies-van-der-Rohe-Straße 8, 80807 München, Deutschland

© 2021 Fujitsu Technology Solutions GmbH

Alle Rechte vorbehalten, insbesondere gewerbliche Schutzrechte. Änderung von technischen Daten sowie Lieferbarkeit vorbehalten. Haftung oder Garantie für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der angegebenen Daten und Abbildungen ausgeschlossen. Wiedergegebene Bezeichnungen können Marken und/oder Urheberrechte sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann.