



Um heute erfolgreich am Markt zu bestehen, müssen Unternehmen in der Lage sein, Erlebnisse zu schaffen, die sowohl Mitarbeiter als auch Kunden unterstützen und inspirieren. All das, in einer schnelllebigen Umgebung, in der die einzige Konstante der Wandel ist.

Die Pandemie beschleunigte den Wandel durch Trends wie die Verlagerung zur Telearbeit, da Unternehmen Maßnahmen ergriffen, um ihre Mitarbeiter zu schützen. Das Ziel ist klar. Um erfolgreich zu sein, müssen Unternehmen effizienter und agiler werden als je zuvor – um widerstandsfähiger zu werden, was auch immer die Zukunft bringt.

Aber was steht dem im Weg? Für viele sind es die Silo-Systeme, die im Laufe der Zeit aufgebaut wurden und die Komplexität auf Schritt und Tritt erhöhen. Es sind die ineffizienten Prozesse, die vom Tagesgeschäft bis zur Kundenbetreuung zu Verzögerungen und Frust führen. Diese IT-Silos sind es, die eine einheitliche Sicht auf die gesamte Organisation verhindern, um effektive Entscheidungen zu treffen.

Wir haben die Erfahrung und das Fachwissen, um die Komplexität zu durchbrechen und Lösungen zu erstellen, die den Anforderungen Ihres Unternehmens entsprechen. Wir kombinieren unser Wissen über ServiceNow und Ihr Unternehmen, um Ihnen zu helfen, Systeme und Daten zu integrieren, intelligente digitale Workflows zu erstellen, Multi-Channel-Kommunikation zu ermöglichen oder sogar Low-Code-Apps für Ihre Mitarbeiter zu entwickeln.



Um das Beste aus ServiceNow herauszuholen, benötigen Sie jedoch mehr als nur Fachwissen über die Now Platform. Sie brauchen den strategischen Weitblick, um Ihre Ziele zu definieren und die richtige Lösung zu entwerfen. Sie brauchen das technische Know-how, um die verschiedenen Systeme zu integrieren, die Ihre Workflows effizienter machen und Ihre Aktionen automatisieren. Außerdem benötigen Sie personalisierten Support, um heute und morgen das Beste aus Ihrer Lösung herauszuholen.

Wir helfen Ihnen beim großen Ganzen und bei den kleinen Details, damit für Sie der Wert Ihrer Investition schnell transparent wird. Sie können sich auf unsere Beratung verlassen, denn diese basiert auf unserer Erfolgsbilanz bei der Implementierung von ServiceNow für eine Vielzahl an Unternehmen auf der ganzen Welt.

Mit unserem umfassenden Angebot an Support-Services können Sie ServiceNow nutzen, um eine reaktionsfähigere Organisation zu werden. Eine mit dem Wissen, um bessere Entscheidungen zu treffen und die digitalen Prozesse bereitzustellen, um Ihren Mitarbeitern und Kunden die besten Erfahrungen zu bieten.



Das Ergebnis – Sie können die Arbeit besser und schneller erledigen und Arbeitsschritte leichter anpassen.



Vielleicht nutzen Sie ServiceNow schon eine Weile für den IT-Support, möchten aber das Beste aus Ihrer Investition herausholen und den Mehrwert der Now Platform für Ihr Unternehmen weiter vergrößern.

Möchten Sie weitere Möglichkeiten erkunden? Oder möchten Sie ein besseres Mitarbeiter- und Kundenerlebnis schaffen? Möchten Sie die Geschäftsabläufe weiter optimieren und den Umsatz durch eine differenzierte Kundenansprache steigern?

Immer mehr unserer Kunden verstehen, dass ServiceNow diese Ziele erreichen kann. Die Now Platform ist mehr als nur eine Service-Management-Plattform; sie kann den Unterschied ausmachen, wie Ihr Unternehmen Mehrwerte schaffen kann – für Mitarbeiter und Kunden.

Hier sind einige der Herausforderungen von Organisationen, mit denen wir arbeiten.



1

Optimieren Sie Ihre ServiceNow-Investition

Um das Beste aus Ihrer ServiceNow-Investition herauszuholen, brauchen Sie Mitarbeiter, welche die sich ständig weiterentwickelnden Funktionen von ServiceNow mit den Anforderungen Ihres Unternehmens in Einklang bringen können. Aber es kann schwierig sein, Mitarbeiter mit den richtigen Fähigkeiten zu finden und zu halten und neue Projekte zu managen, während Sie gleichzeitig Ihre aktuellen Services unterstützen.

Wir haben die Fähigkeiten, ServiceNow effektiv in Ihre Organisation zu integrieren. Wir blicken über das Technische hinaus und konzentrieren uns auf das, was nötig ist, um die von Ihnen gewünschten Ergebnisse zu erzielen. Wir beginnen damit, Ihre Bedürfnisse zu verstehen und setzen unser Beratungs-Know-how in die Praxis um. Durch unsere unabhängige technische und branchenspezifische Beratung erreichen wir effektive Verbesserungen.

Wenn Sie die Möglichkeiten der Plattform erweitern wollen, können unsere sofort einsetzbaren Lösungen oder die Lösungen unseres Partnernetzwerks schnell einen Mehrwert für Ihre Projekte schaffen. Gleichzeitig sind wir in der Lage, Ihre komplexesten Anforderungen zu erfüllen und die Prozesse, die Ihrem Unternehmen zugrunde liegen, neu zu gestalten. Oder, wenn Sie es vorziehen, können wir Ihnen helfen, Ihre Nutzung von ServiceNow zu optimieren, während Sie in die Zukunft blicken.

Einmal implementiert, stellen wir mit unseren Managed Services Angeboten sicher, dass Ihre Plattform immer aktuell, sicher und optimiert bleibt.



2

Mit der Now Platform ein digital-optimiertes Unternehmen schaffen

Der anhaltende Druck, Kosten zu senken und gleichzeitig die Leistungsfähigkeit der Mitarbeiter zu verbessern, ist nicht neu. Aber die Geschwindigkeit, mit der Sie dies erreichen müssen, schon. Die Komplexität hat zugenommen. Denken Sie daran, Abläufe zu automatisieren, um die Produktivität der Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen zu erhöhen. Gleichzeitig besteht die Notwendigkeit, Fehler vorherzusagen und zu verhindern. Es ist schwierig, auf allen Ebenen das Optimum zu erreichen.

Wir zeigen Ihnen, wie Sie ServiceNow als eine Plattform neu konzipieren, die jeden Teil Ihres Unternehmens inspiriert, indem sie die Informationen aus all Ihren Systemen zusammenführt, um eine "Single Source of Truth" zu schaffen. Darüber können wir Ihnen helfen, Abläufe zu automatisieren, Ihre Daten zu verbinden, neue Erkenntnisse zu gewinnen und Workflows zu optimieren. Sie können Ihren Mitarbeitern ein personalisiertes Erlebnis bieten und ihnen Zugriff auf die relevanten Daten geben, die sie benötigen, um etwas zu bewirken. Es gibt keine Doppelarbeit oder Informationslücken mehr, so dass Sie bessere und schnellere Entscheidungen treffen können. Wir können Ihnen helfen, die Now Platform zu nutzen, um Ihre eigenen Low- oder No-Code-Apps zu erstellen, mit denen Ihre Mitarbeiter intelligenter arbeiten und Ihr Unternehmen digitalisieren können.

Auf diese Weise transformieren Fujitsu und ServiceNow nachhaltig Ihre Arbeitsweise.



Vernetzte digitale Arbeitsabläufe schaffen

Eine der wichtigsten Möglichkeiten, wie sich Unternehmen heute differenzieren können, besteht darin, ihren Mitarbeitern und Kunden eine bessere "Service Experience" zu bieten. Um dies zu erreichen, müssen sie ihre Prozesse digitalisieren und nach Möglichkeiten suchen, diese durch Automatisierung zu verbessern. Dies kann helfen, Kosten zu senken und den Umsatz zu steigern.

Wir können Ihnen h<mark>el</mark>fen, vernetzte digitale Workflows zu schaff<mark>en</mark>, die herausstechen.



IT Workflows

IT Workflows – Skalieren von IT-Services und Betrieb bei gleichzeitiger Kostenreduktion

IT-Führungskräfte stehen im Mittelpunkt ihrer Organisation – sie helfen der Organisation sich anzupassen, zu skalieren und widerstandsfähiger zu werden.

Jetzt haben Sie die Möglichkeit, auf agile Methoden der Zusammenarbeit aufzubauen und die Arbeitsweise Ihres Unternehmens zu verändern. Dazu müssen Sie jedoch die Mischung aus Legacy-Systemen, Cloud-Plattformen und Unternehmensanwendungen überwinden, von denen viele über ein eigenes Management-Ökosystem verfügen, was die Verwaltung erschwert.

Wir können Ihnen helfen, mit ServiceNow das Komplexe einfach zu machen. Mit unserem umfassenden Wissen über die technische Landschaft sind wir ideal aufgestellt, um die Abläufe in Ihrem gesamten Unternehmen zu optimieren. So haben Sie die Transparenz, die Sie brauchen, um Ihre IT effektiv zu verwalten. Mit unserer Unterstützung können Sie sich wiederholende Aufgaben automatisieren, Erkenntnisse zur Vorhersage und Vermeidung von Problemen gewinnen, Risiken erkennen und mindern und Ressourcenverschwendung eliminieren. Durch die Kombination unserer Expertise mit ServiceNow können Sie Ihre Daten und Ihre Systeme sicher halten.

Die IT steht heute mehr denn je unter Druck, die "Service Experience" zu liefern, die Mitarbeiter als Verbraucher gewohnt sind. Wir wissen, wie man Dienste und Prozesse entwickelt und bereitstellt, die ohne Medienbrüche auskommen, sodass sich Ihre Mitarbeiter auf die Wertschöpfung konzentrieren können, auf die es hauptsächlich ankommt.

Mitarbeiter Workflows

Mitarbeiter Workflows – schaffen Sie Mitarbeiter-Erlebnisse über Silos hinweg

Je engagierter Ihre Mitarbeiter sind, desto produktiver und kreativer werden sie sein. Aus diesem Grund ist es wichtig, bessere Erfahrungen für Ihre Mitarbeiter zu schaffen.

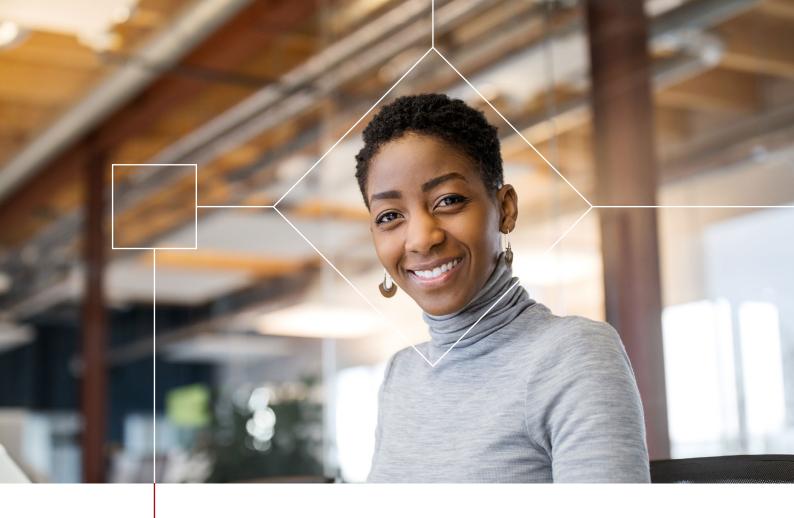
Mit gestrafften Prozessen und vernetzten Diensten können Sie neue Arbeitsweisen einführen und verschiedene Arbeitsstile unterstützen, während Sie gleichzeitig das Wohlbefinden Ihrer Mitarbeiter sicherstellen. Und durch die Automatisierung alltäglicher Aufgaben gewinnen Sie deren Zeit, um sich auf produktive Aufgaben zu konzentrieren. Von der Vermittlung des richtigen ersten Eindrucks während des Onboarding-Prozesses über die Begleitung von Karriereschritten bis hin zur Unterstützung Ihrer Teams bei der täglichen Arbeit sollte der Zugang konsistent, einfach und effizient sein. Ihre Mitarbeiter wollen Unterstützung, wann, wo und wie sie diese benötigen.

Wir bei Fujitsu sind Marktführer bei der Entwicklung und Unterstützung moderner Arbeitsumgebungen. Unsere Vision des "Work Life Shift" hilft Unternehmen dabei, eine widerstandsfähigere und anpassungsfähigere Belegschaft zu schaffen. Durch die Beseitigung von Barrieren und die Unterstützung neuer Arbeitsweisen können Ihre Mitarbeiter in Verbindung bleiben, wo immer sie sich befinden, sowohl durch Technologie als auch durch die Unterstützung eines kulturellen Wandels.

Durch die Kombination unseres "Human-Centric" Ansatzes mit unserem technischen Verständnis von ServiceNow können wir sicherstellen, dass Ihre Mitarbeiter das bekommen, was sie brauchen, wenn sie es brauchen. So fühlt sich alles mühelos an – egal, wie viele Abteilungen beteiligt sind.

Das Ergebnis ist die Basis für sichere, produktive und engagierte Mitarbeiter.





Kunden Workflows

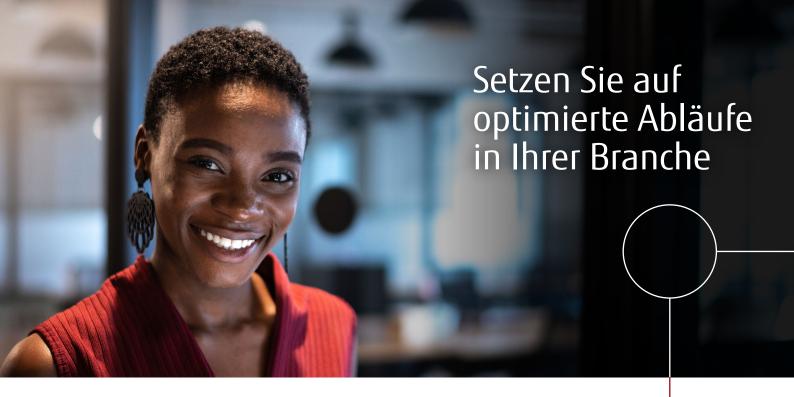
Kunden Workflows – schaffen Sie Erlebnisse, die Kundenloyalität fördern

Damit ein Unternehmen erfolgreich sein kann, muss es seinen Platz am Markt finden und Kunden mit Produkten und Dienstleistungen begeistern. Die Erwartungen von Kunden an moderne, einfache, schnelle und intuitive Interaktionen müssen erfüllt werden.

Technologie unterstützt diese Kunden-Erlebnisse mit automatisierten Workflows, zeitnahen Benachrichtigungen, einer Auswahl an verschiedenen Kommunikations-Kanälen und immer verfügbaren Services. Aber das ist nur möglich, wenn Sie Prozesse und Teams im gesamten Unternehmen miteinander verbinden und wenn Sie Ihre Mitarbeiter befähigen, einen Service zu bieten, der begeistert.

Wir helfen Ihnen, isolierte Systeme, Informationen und Teams zu verbinden, um die Effizienz Ihrer Abläufe zu steigern, Ihre Prozesse zu digitalisieren und Business-Insides zu gewinnen. Wir beginnen damit, Ihr Geschäft zu verstehen und unsere Branchenexperten hinzuziehen, damit wir optimierte Endkundenlösungen mit Ihnen entwickeln können.

Das könnte bedeuten, dass Sie Artificial Intelligence nutzen, um Ihre Antworten auf die häufigsten Fragen zu automatisieren. Ihre Kunden können durch Zugriff auf Knowledge Bases und Communities auf Portalen selbst agieren und sich selbst helfen. Omni-Channel-Services ermöglichen es Ihren Kunden, mit Ihnen auf die Art zu interagieren, die sie bevorzugen. Sie können Lieferungen und Aufträgen verfolgen und Probleme beheben, bevor diese den Kunden erreichen. Welche Lösung auch immer für Ihr Unternehmen die richtige ist, wir helfen Ihnen, Ihre Kundenloyalität zu erhöhen.











Die Pandemie war eine Zeit großer Umbrüche in allen Sektoren. Von der Umstellung auf Remote-Arbeit bis hin zur Bewältigung der Schließung, Reorganisation und Wiedereröffnung von Betriebsstätten – die Pandemie hat jeden auf die Probe gestellt. Die jüngsten Ereignisse haben uns jedoch auch gezeigt, wie Organisationen in der Lage sind, sich schnell anzupassen.

Digitalisierung ist Voraussetzung für Anpassungsfähigkeit und Flexibilität, dazu benötigen Sie sowohl Branchen- als auch technisches Know-how. Hier kommt Fujitsu ins Spiel. Unsere Branchenexperten verstehen Ihren Markt, allgemeine Herausforderungen und wissen, wie man Ergebnisse erzielt. Unsere Teams verstehen Ihr Business, so dass sie Lösungen vorschlagen können, mit denen Sie mehr erreichen. Das bedeutet, dass Sie eng mit Spezialisten zusammenarbeiten können, die Ihre Branchen-Sprache sprechen – um zu effektiveren Lösungen zu gelangen. Indem wir diese Branchenkenntnis mit unseren technischen Fähigkeiten in Einklang bringen, können wir Ihnen klare strategische Ratschläge geben und diese mit ServiceNow in eine praktische Lösung umsetzen.



Einzelhandel

Vernetzte und nahtlose Prozesse einführen

Vom Büro über die Verkaufsfläche bis hin zum Lager können wir Ihnen helfen, Ihre Systeme, Prozesse und Mitarbeiter zu integrieren. Dies ermöglicht es, die Effizienz Ihrer Abläufe zu steigern. Jeder Mitarbeiter wird mit den Daten und Erkenntnissen ausgestattet, um schnelle Entscheidungen zu treffen – in den Momenten, die zählen.

Indem Sie digitale Kundenerlebnisse schaffen, erhöhen Sie Ihre Kundenloyalität.

»Der Projektzeitraum wurde deutlich verkürzt. Fujitsu war in der Lage, die Anforderungen zu erheben und eine effiziente, schnelle und erfolgreiche Implementierung in einem komplexen Umfeld zu gewährleisten.«

Vice President IT, Einzelhandel





Fertigung

Data-driven Innovation für eine anpassungsfähigere Zukunft

Vereinfachen Sie die komplexesten Abläufe. Wir können Ihnen helfen, ein neues Maß an Transparenz und Effizienz in Ihrem Unternehmen und Ihrer Lieferkette zu erreichen. Arbeiten Sie nicht nur produktiver, sondern bleiben Sie auch sicher und agil. So können Sie sich an neue Anforderungen anpassen.

Das ist der Weg zu einer schlankeren, intelligenteren und widerstandsfähigeren Fertigung. »Fujitsu analysierte unsere Daten und lieferte Einblicke in unseren aktuellen Zustand, die das Team beeindruckten. Es zeigte sich, dass Fujitsu ein tiefes Verständnis für die Fertigungsindustrie hatte. Das war genau die Art der Zusammenarbeit, die wir suchten.«

Edward Portolese, CIO, Howmet





Finanzdienstleistungen

Für eine vertrauensvolle Zukunft

Innovieren Sie rasch und bleiben Sie dabei compliant. Wir nutzen unser umfassendes Verständnis Ihrer Branche, um Ihnen zu helfen, ein einheitliches, sicheres und ansprechendes Kunden- und Mitarbeitererlebnis durch vollständig digitalisierte Services zu schaffen. Wir können Sie dabei unterstützen, Ihre Institution in die Zukunft zu führen. Wo Sie den Wettbewerb herausfordern können – ohne den vertrauenswürdigen Ruf ihrer Kunden zu opfern, den Sie sich so hart erarbeitet haben.

»Fujitsu lieferte viel Fachwissen, hat die Prozesse analysiert und schnell ermittelt, was innerhalb unseres Budgets und Zeitrahmens erreicht werden kann.«

Leiter IT,Privatkundenbank





Öffentlicher Sektor

Eine vernetzte Gesellschaft schaffen

Mit unserem technischen Know-how helfen wir Ihnen, den Bürgern einen reibungslosen Zugang zu den Informationen und Dienstleistungen des öffentlichen Bereiches zu ermöglichen. Mit unserem Branchenverständnis beraten wir Sie in der Kostenoptimierung.

Mit unserer Unterstützung können Sie Ihre Abläufe transformieren, um effektive und effiziente Dienstleistungen für die öffentliche Verwaltung zu erbringen. So können Sie digitale Lösungen schaffen, die Transparenz fördern und die Bürger erreichen.

»Das Team von Fujitsu hat die nötige Zeit investiert, unsere gewünschten Ergebnisse und Ziele zu verstehen und war in der Lage, eine ServiceNow-Umgebung zu implementieren, die unseren gesamten Betrieb unterstützt. Fujitsu unterstützt uns auch bei der Wartung, Weiterentwicklung und Verwaltung unserer Plattform.«

Ari Hirvonen, Chief Digital Officer, Universität von Jyväskylä



Unsere Dienstleistungen





Consulting

Wenn es darum geht, Ihr Unternehmen zu transformieren, brauchen Sie einen Beratungsansatz, der auf Ihre Bedürfnisse und die Bedürfnisse Ihrer Mitarbeiter zugeschnitten ist. Welches Maß an Beratung Sie auch immer benötigen, wir liefern Spezialisten, die Ihnen bei der erfolgreichen Transformation helfen können. Durch einen wertorientierten Ansatz, der "Design Thinking" einbezieht, können wir Ihnen sofortigen Mehrwert liefern.

Unsere Beratung ist unabhängig, technisch und branchenspezifisch. Wir arbeiten mit Ihren Mitarbeitern zusammen, um ein klares Verständnis dafür zu bekommen, was sie benötigen und um Ihre Anforderungen zu erfüllen. Um sicherzustellen, dass Ihre Projekte erfolgreich sind, können wir Ihnen auch dabei helfen, neue Arbeitsweisen in Ihrer Kultur zu verankern.



Implementierung

Umgehen Sie typische Fallen und erzielen Sie schnell Mehrwert. Ganz gleich, ob Sie zusätzliches Fachwissen benötigen oder Ihr Unternehmen umgestalten möchten - wir verfügen über die Fähigkeiten und Erfahrungen, um Sie bei der Umsetzung Ihrer Ziele zu unterstützen. Mit Methoden wie Automated Testing, Sicherheits- und Risikobewertung sowie Upgrade-Kompatibilitätsprüfungen helfen wir Ihnen bei der Implementierung, dem Upgrade der Plattform, der Optimierung und dem Ausbau Ihrer Wertschöpfung.

Wir passen unsere agilen Methoden der Zusammenarbeit an Ihre Organisation an.



Integration

Hinter jedem effektiven Prozess steht ein Set von Daten, Systemen und Aktionen. Prozesse können einfach oder komplex sein, sie müssen aber effektiv sein, um echten Mehrwert zu schaffen.

Wir integrieren ServiceNow, reduzieren Komplexität und automatisieren Ihre Prozesse.



Business Process Transformation

Sie möchten einen Geschäftsprozess digitalisieren, sind sich aber nicht sicher, wie Sie dies am besten mit der ServiceNow umsetzen können? Sie müssen einen Prozess digitalisieren, den ServiceNow derzeit nicht abdeckt? ServiceNow integriert eine Vielzahl an Lösungen und eine ständig wachsende Anzahl von Features, um effiziente Arbeitsabläufe für Ihr Unternehmen zu unterstützen, aber deckt nicht jeden spezifischen Prozess Out-of-the-Box ab. Genau hier kommen die Fähigkeiten der Now Platform ins Spiel.

Als führender Entwicklungspartner können wir geschäfts- und branchenspezifische Workflows und Lösungen erstellen, die die bereits verfügbaren Lösungen ergänzen. Wir liefern die End-to-End-Geschäftsprozesse, die Sie für eine erfolgreiche Transformation benötigen.



Managed Services

Nimmt die tägliche Verwaltung von ServiceNow zu viel Zeit Ihrer Mitarbeiter in Anspruch? Für vielbeschäftigte Unternehmen, die sich auf Transformationsaktivitäten konzentrieren wollen oder einfach nicht über das richtige Skillset verfügen, sind unsere Managed Services die Antwort. Unabhängig davon, ob Sie unsere Unterstützung für die Kernplattform oder für maßgeschneiderte Workflows und Anwendungen benötigen, die Optimierung und Stabilität Ihrer Plattform ist Voraussetzung für Vertrauen.

Unsere flexiblen Managed Services bieten proaktive Services wie die Optimierung von Arbeitsabläufen, kontinuierliche Verbesserung, Upgrade Assurance und Security Audits, um die Lauffähigkeit der Plattform sicherzustellen. Sprechen Sie mit uns über Support, der Ihren Anforderungen entspricht, und skalieren Sie diesen flexibel, wenn Sie im Lebenszyklus mehr Unterstützung für Ihre Plattform benötigen.



App Factory

Haben Sie eine Geschäftslösung identifiziert, die Ihr Unternehmen verbessern würde, sind sich aber nicht sicher, wie Sie diese aufbauen sollen? Die ServiceNow App Engine wurde entwickelt, um Unternehmen dabei zu helfen, jeden Prozess als digitalen Workflow neu zu gestalten - durch Workflow-Apps, die so funktionieren, wie Ihre Mitarbeiter arbeiten. Bringen Sie Ihre Arbeitsabläufe auf die nächste Stufe und erstellen Sie Lösungen mit übersichtlichen Benutzeroberflächen, die Ihre Mitarbeiter und Kunden gerne nutzen.

Unser App Factory Team verfügt über das Wissen, entsprechende Lösungen zu entwickeln, um Ihre Anforderungen zu erfüllen und sicherzustellen, dass diese anpassungsfähig sind, wenn sich Ihr Unternehmen weiterentwickelt. Wir entwickeln nicht nur Apps, sondern helfen Ihnen auch dabei, diese zu optimieren und im Laufe der Zeit zu verbessern, damit sie weiterhin Mehrwert liefern – und das im passenden Kosten-Nutzen-Verhältnis.

Training

Unsere zertifizierten ServiceNow-Trainer konzipieren Schulungen, die sich an Ihrem Bedarf orientieren und so viel Know-how wie möglich an Ihre Mitarbeiter weitergeben. Ganz gleich, ob Sie ein Remote-Training, Guides oder Coaching für Ihre Key User benötigen – unser Fokus liegt darauf, dass Sie heute und morgen das Beste aus ServiceNow herausholen.



Als autorisierter Reseller von ServiceNow können wir Ihnen helfen, die richtige Lösung für Ihr Unternehmen zu finden.





Gute Gründe, mit Fujitsu über ServiceNow zu sprechen

Investitionen müssen zu Mehrwert führen. Wenn Sie ServiceNow bereits nutzen, können wir Ihnen helfen, seine Wirkung zu maximieren. Wenn Sie eine neue Investition in Erwägung ziehen, arbeiten wir mit Ihnen zusammen, um das Potenzial optimal zu erschließen.

Um mehr zu erfahren, kontaktieren Sie uns Eine konsistente und nachhaltige Wertschöpfung erfordert eine klare Vision dessen, was Technologie leisten kann. Alle Organisationseinheiten müssen effektiv und effizient vernetzt werden. Wir integrieren ServiceNow mit Pragmatismus und Know-how in Ihrem Unternehmen. Sie erhalten die 360°-Transparenz, die Sie benötigen, um Veränderung zu beschleunigen, in Echtzeit zu reagieren und bessere Entscheidungen zu treffen.

Ob Sie nun Ihre eigenen Geschäftsprozesse des Unternehmens digitalisieren, Ihre Kundenbeziehung umgestalten oder Hilfe in der Verwaltung Ihrer sich ständig weiterentwickelnden Now Platform zu benötigen – unser Fokus liegt darauf, Sie beim Erreichen Ihrer Ziele zu unterstützen.

Was auch immer die Herausforderung ist, wir haben die fachlichen Fähigkeiten und den strategischen Weitblick, um das Komplexe einfach zu machen. Wir helfen Ihnen dabei, das Beste aus ServiceNow herauszuholen.

FUJITSU

[©]Copyright 2021 Fujitsu, das Fujitsu-Logo, sind Marken oder eingetragene Marken von Fujitsu Limited in Japan und anderen Ländern. Andere Firmen-, Produkt- und Servicenamen können Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Eigentümer sein. Änderungen der technischen Daten und Lieferung vorbehaltlich Verfügbarkeit. Eine Haftung für die Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der Daten und Abbildungen ist ausgeschlossen. Bezeichnungen können Marken und/oder Urheberrechte der jeweiligen Hersteller sein, deren Benutzung durch Dritte für deren Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann. ID-7388-001/02-2021.