

Všeobecné obchodní podmínky pro služby integrace IT, služby IMAC/D a další práce a služby podléhající převzetí

1 Všeobecná ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky se vztahují na nabídky a dodávky služeb společnosti Fujitsu Technology Solutions s.r.o. („společnost Fujitsu“) v oblasti integrace a služeb IMAC/D a na další práce a služby v oblasti IT podléhající převzetí ze strany zákazníků společnosti Fujitsu. Společnost Fujitsu se zavazuje k případným konfliktním nebo dodatečným všeobecným obchodním podmínkám zákazníka, pouze pokud jsou tyto podmínky v souladu s výše uvedenými podmínkami nebo pokud společnost Fujitsu výslovně písemně s takovými podmínkami souhlasila.
- 1.2 Pokud není dohodnuto jinak, objednávky a potvrzení objednávek musejí být prováděny písemně.
- 1.3 Data dodání a termíny jsou závazné, pouze pokud jsou výslovně písemně potvrzeny společností Fujitsu.

2 Služby

- 2.1 Rozsah služeb je stanoven v nabídce společnosti Fujitsu, rozvrhu služeb a/nebo technickém listu s popisem služby společnosti Fujitsu. Pokud není uvedeno jinak, společnost Fujitsu bude služby poskytovat během místní běžné pracovní doby.

3 Spolupráce na straně zákazníka

- 3.1 Zákazník zůstává odpovědný za celkový projekt a celkový výsledek.
- 3.2 Zákazník stanoví odpovědnou, dobře informovanou kontaktní osobu, s výjimkou situace, kdy to není s ohledem na rozsah konkrétního provádění služby nutné.
- 3.3 Zákazník je nápomocen společnosti Fujitsu při provádění služeb a v kontextu svých povinností spolupráce zajistí v dostatečném čase veškeré dokumenty, informace a údaje potřebné k provádění služeb, obdrží veškeré nezbytné licence a vydá případná schválení.
- 3.4 Zákazník na vlastní náklady a odpovědnost zajistí a nainstaluje případné nezbytné hardwarové a softwarové prostředky a rovněž síťové připojení, která jsou zapotřebí k provádění prací a služeb sjednaných podle těchto obchodních podmínek a k zajištění činností zákazníka během dodávky služeb.
- 3.5 Zákazník zajistí pečlivé a komplexní zálohování všech souvisejících dat, aby v případě poškození nebo ztráty těchto dat byla vždy a bez přeháňání úsilí možná jejich obnova. Zákazník rovněž přijme veškerá technická a/nebo organizační opatření, aby umožnil provádění prací a dodávku služeb společnosti Fujitsu nebo subdodavatele společnosti Fujitsu podle dohody.
- 3.6 Pokud zákazník tyto povinnosti spolupráce nesplní včas a dostatečně, společnost Fujitsu je oprávněna nahradit nezbytné služby na náklady zákazníka.

4 Místo plnění, personál, provádění vzdálených služeb

- 4.1 Pokud je to nezbytné pro plnění dohody, společnost Fujitsu rovněž zajistí sjednané služby v prostorách zákazníka. Zákazník poskytne společnosti Fujitsu bezproblémový přístup do svých prostor. I v případě, že jsou práce a služby prováděny v prostorách zákazníka, zaměstnanci společnosti Fujitsu nesmějí

za žádných okolností vstoupit do pracovního vztahu se zákazníkem. Zákazník adresuje žádosti o zajišťované práce a služby výhradně kontaktní osobě jmenované společností Fujitsu a zdrží se udělování jakýchkoli přímých pokynů zaměstnancům společnosti Fujitsu.

- 4.2 Zákazník uznává a souhlasí, že společnost Fujitsu smí rozmísťovat, úkolovat a řídit své zaměstnance podle svého vlastního přiměřeného uvážení. To platí zejména pro výběr konkrétních zaměstnanců, nařízení ohledně pracovní doby a přesčasů, vybírání dovolené, kontrolu docházky a sledování pracovních postupů.
- 4.3 Pokud by na základě této smlouvy vznikl hierarchický vztah mezi společností Fujitsu a personálem zákazníka z důvodu závazných zákonných požadavků, zákazník nese veškeré další náklady, které společnosti Fujitsu vzniknou, pokud zaměstnání pracovníků nebylo výslovně dohodnuto.
- 4.4 Provádění vzdálených služeb

4.4.1 Pokud jsou služby vymezené příslušným technickým listem s popisem služby, popisem služby nebo pracovním výkazem poskytovány zcela nebo částečně prostřednictvím vzdálené údržby / vzdáleného přístupu (vzdálených služeb), zákazník je – kromě nezbytného telekomunikačního a internetového připojení (včetně poskytnutí funkčního prohlížeče) – povinen přijmout a implementovat instalaci standardního softwarového nástroje pro vzdálený přístup (nástroj pro vzdálený přístup), který poskytne společnost Fujitsu, a rovněž zajistit jeho funkčnost po dobu trvání servisní smlouvy. V závislosti na používaném nástroji pro vzdálený přístup je rovněž možné pouze dočasně stáhnout softwarové prvky, které budou zapotřebí. Vlastnická práva k příslušnému nástroji pro vzdálený přístup zůstávají vždy příslušnému vlastníkovi.

4.4.2 Během instalace nebo stahování příslušného nástroje pro vzdálený přístup bude vyžadováno, aby zákazník akceptoval licenční smlouvu příslušného výrobce k softwaru a odpovídající nařízení pro ochranu údajů, které jsou připojeny k instalačnímu postupu nebo postupu stahování. Na požádání společnost Fujitsu kdykoli rovněž poskytne zákazníkovi příslušná nařízení předem. Použití příslušného nástroje pro vzdálený přístup podléhá smluvním podmínkám této servisní smlouvy a také podmínkám případné záruky výrobce, kterou lze uplatnit. Pokud a do té míry, že zákazník neakceptuje příslušná nařízení poskytovatele licence k softwaru, instalace/stažení nástroje pro vzdálený přístup ani dodávka souvisejícího vzdáleného servisu společností Fujitsu nebudou považovány za proveditelné z technických důvodů mimo kontrolu společnosti Fujitsu. Za případná výsledná omezení servisu, zejména porušení sjednaných úrovní služeb vzhledem k odmítnutí umožnění vzdáleného přístupu zákazníkem, nenese odpovědnost společnost Fujitsu, ale zákazník.

4.4.3 Technici podpory společnosti Fujitsu získají vzdálený přístup k systémům zákazníka, aby problém vyřešili s pomocí příslušného nástroje pro vzdálený přístup. Použití tohoto nástroje pro vzdálený přístup k odstranění problému techniky podpory bude zahrnovat analýzu konfigurace systému zákazníka, zobrazení a zpracování souborů a registrů zákazníka, zobrazení obrazovky zákazníka a rovněž zobrazení poznámek na obrazovce zákazníka a převzetí kontroly nad zákaznickovým systémem. Pokud a do té míry, že zákazník

aktivně neudělil trvalé schválení ke vzdálenému přístupu společnosti Fujitsu jako součást konfigurace nástroje pro vzdálený přístup, bude vyžadováno nové aktivní schválení vzdáleného přístupu při každé relaci vzdáleného přístupu. Zákazník může relaci kdykoli ukončit prostřednictvím vstupní funkce dostupné v souladu s provozními pokyny příslušného nástroje pro vzdálenou správu.

4.4.4 Společnost Fujitsu bude v průběhu vzdáleného přístupu shromažďovat, spravovat, zpracovávat a používat diagnostické údaje a rovněž případné technické nebo s používáním související informace spojené se servisním zásahem. To zahrnuje zejména informace o počítači, ke kterému se přistupuje, používaném systémovém softwaru a softwarových programech a rovněž o připojených periferních zařízeních. Společnost Fujitsu je oprávněna shromažďovat, ukládat, zpracovávat a používat tyto informace za účelem poskytování aktualizací softwaru, podpory produktů, informací o produktech a jiných služeb (pokud jsou k dispozici) a rovněž anonymně k dalšímu vývoji, zjednodušování či vylepšování produktů a/nebo služeb. Ve spojení s nástrojem pro vzdálený přístup není plánováno jinak přistupovat k osobním údajům nebo tyto údaje shromažďovat. Veškeré bezděky shromážděné či zobrazené osobní údaje budou zpracovávány v souladu se zákonnými ustanoveními o utajení dat a směrnici společnosti Fujitsu ohledně utajení dat. Přenos dat mezi systémem zákazníka a společností Fujitsu bude v šifrované formě.

4.4.5 Společnost Fujitsu může relace vzdáleného přístupu pro účely zajištění kvality monitorovat nebo nahrávat.

4.4.6 Technici společnosti Fujitsu se mohou nacházet a přistupovat k systému zákazníka z území mimo Evropský hospodářský prostor (EHP) a zákazník souhlasí s instalací nebo stažením nástrojů pro vzdálený přístup, aby společnost Fujitsu mohla exportovat, používat a ukládat případné osobní údaje postižené použitím vzdáleného servisu a další informace, s jejichž pomocí můžete být mimo EHP identifikováni, za účelem poskytování vzdálených služeb společnosti Fujitsu a veškerých dalších souvisejících produktů a služeb společnosti Fujitsu.

4.4.7 Aktivace třetích poskytovatelů / servisních partnerů společnosti Fujitsu pro použití nástroje pro vzdálenou správu: Po schválení zákazníkem nebo v důsledku dodatečné dohody se zákazníkem může být nástroj pro vzdálený servis aktivován také pro dodávku vzdálených služeb stanovenými třetími poskytovateli. V těchto případech však společnost Fujitsu bude zajišťovat pouze infrastrukturu vzdáleného servisu. Pokud není výslovně a písemně dohodnuto jinak, riziko nezákonného nebo nesprávného použití práva na vzdálený přístup tímto třetím poskytovatelem, spojeného s aktivací, nese samotný zákazník. Odpovědnost společnosti Fujitsu za servisní činnosti a/nebo jinou činnost či nečinnost na straně aktivovaného třetího poskytovatele je vyloučena, pokud tato činnost či nečinnost příslušného třetího poskytovatele není založena na výslovně a písemně objednavce od společnosti Fujitsu (subdodavatelství).

4.4.8 Pokud je v souladu s ustanoveními příslušného technického listu s popisem služby, popisu služby nebo pracovního výkazu vyžadován průběžný vzdálený přístup pro účely poskytování sjednaných služeb, zákazník uděluje společnosti Fujitsu a subdodavatelům dislokovaným společností Fujitsu jasný souhlas k průběžnému vzdálenému přístupu ke všem systémům IT, pro které je podle dohody sjednána dodávka služeb. Pokud není dohodnuto jinak, schválení zákazníka k takovému vzdálenému přístupu končí ukončením nebo vypršením sjednané servisní smlouvy a z ní vyplývajících příslušných povinností dodávky společnosti Fujitsu.

5 Změna prací nebo služeb (proces žádosti o změnu)

- 5.1 Zákazník sdělí veškeré požadavky o dodatcích a/nebo doplněních písemnou formou na formuláři Žádost o změnu, který odešle dohodnuté kontaktní osobě ze společnosti Fujitsu. Společnost Fujitsu poskytne nabídku implementace takové žádosti o změnu zákazníkovi, pokud to pro společnost Fujitsu není nepřiměřené. Implementace žádosti o změnu bude považována za neodůvodněnou, zejména pokud společnost Fujitsu neprovozuje činnost, kterou by zajišťovala požadované dodatečné nebo doplňkové služby.
- 5.2 Společnost Fujitsu není povinna plnit žádosti zákazníka o změny a doplnění, pokud není uzavřena písemná smlouva o změně/doplnění.
- 5.3 Společnost Fujitsu může přerušit práce a služby postižené žádostmi o změny/doplnění až do rozhodnutí o jejich implementaci. Lhůty pro dokončení budou prodlouženy o počet pracovních dní, po které je činnost přerušena. Pokud byly smlouveny paušální platby za práce a služby, společnost Fujitsu může požadovat zvýšení sjednaných paušálních úhrad po dobu trvání přerušování, jestliže nebyla schopna rozmístit své zaměstnance postižené přerušením, nebo jejich rozmístění záměrně neprovedla.

6 Protokol o převzetí/činnosti

- 6.1 Pokud je vyžadováno nebo bylo sjednáno formální převzetí konkrétních prací či služeb nebo částečné formální převzetí jednotlivých služeb, zákazník je povinen převzít příslušné práce nebo služby nejpozději jeden kalendářní týden poté, co společnost Fujitsu oznámila jejich dokončení a předala výsledky práce zákazníkovi. Služby jsou považovány za převzaté, pokud
 - zákazník potvrdí dodržení smluvních dohod nebo sjednaná kritéria převzetí, nebo
 - zákazník neuvědomí společnost Fujitsu o případných materiálních či zásadních nedostacích písemně během období převzetí, nebo
 - zákazník začne bez výhrad využívat výsledky prací na konci období převzetí.
- 6.2 Jakékoli nedostatky/chyby zjištěné během převzetí se zaznamenávají do protokolu o převzetí. Společnost Fujitsu tyto nedostatky/chyby odstraní zdarma během přiměřeného období. Pokud jsou předmětné nedostatky/chyby závažné, společnost Fujitsu – po jejich odstranění – zajistí příslušnou práci, aby mohl pokračovat proces převzetí.
- 6.3 Společnost Fujitsu nenabízí žádnou záruku, která by se týkala jakýchkoli změn provedených na práci po převzetí.
- 6.4 Pokud nebylo sjednáno formální převzetí, úspěšné smluvní dokončení služby bude potvrzeno zákazníkem podepsáním protokolu s dokladem o provedení prací bez nepřiměřeného prodloužení po provedení sjednané služby nebo součástí služby společností Fujitsu. Bez ohledu na chybějící podpis zákazníka bude protokol o činnosti považován za schválený, pokud zákazník písemně nepředloží opodstatněné výhrady do jednoho kalendářního týdne po přijetí protokolu.

7 Odměna

- 7.1 Pokud není dohodnuto jinak, společnost Fujitsu fakturuje zákazníkovi sjednanou čistou paušální úhradu a:
 - a) v případě objednávek s hodnotou až 10 000 €: po uzavření převzetí služby,
 - b) v případě objednávek s hodnotou vyšší než 10 000 € a až 3měsíčním trváním služby: 1/3 hodnoty objednávky při uzavření dohody a zbytek po ukončení převzetí služby,
 - c) v případě objednávek s hodnotou vyšší než 10 000 € a více než 3 měsíčním trváním služby: 30 % odměny při uzavření

dohody, 30 % odměny na konci první třetiny plánovaného období služby, 30 % odměny na konci druhé třetiny plánovaného období služby a zbytek po ukončení převzetí služby.

- 7.2 Pokud nejsou sjednány paušální ceny, společnost Fujitsu kalkuluje své služby na základě doby práce, cestování a čekání podle svých ceníkových cen platných v době vykonávání, nebo jak je dohodnuto. Pokud jsou pro kalkulaci použity hodinové nebo denní sazby, bude poměrně započítána každá zahájená hodina nebo každý zahájený den práce. V případě účtování na základě hodinových sazeb bude každá započatá hodina účtována polovinou hodinové sazby, pokud je výsledný servisní čas menší než 30 minut, a plnou hodinovou sazbou, pokud výsledný servisní čas překročí 30 minut. V případě fakturace založené na denních sazbách bude každý započatý den účtován poloviční denní sazbou, pokud je výsledný servisní čas menší než 4 hodiny, a plnou denní sazbou, pokud výsledný servisní čas překročí 4 hodiny. Poskytnuté služby budou fakturovány proti protokolům s doklady o plnění společnosti Fujitsu.
- 7.3 V případě fakturace na základě času a materiálu podle části 7.2 zákazník dále uhradí případné vedlejší náklady společnosti Fujitsu ve skutečně vzniklé výši, např. za nezbytné cestování a externí ubytování. Vedlejší náklady budou na faktuře uvedeny samostatně. Refundovány budou následující sazby:
- motorová vozidla – se skutečně vzniklými náklady v případě pronajatých vozidel a s poplatky za ujeté kilometry podle aktuálně platného ceníku v případě vlastního motorového vozidla;
 - cestování vlakem – jízdenky do druhé třídy;
 - cestování letecky – lety v ekonomické třídě;
 - ubytování – skutečně vzniklé náklady (rezervace v souladu se zásadami cestování společnosti Fujitsu).
- 7.4 Společnost Fujitsu si vyhrazuje právo fakturovat další poplatky za práce a služby, které poskytla na žádost zákazníka nebo z důvodu nezbytnosti mimo běžnou pracovní dobu společnosti Fujitsu v souladu s ceníkem platným v době konkrétního plnění.
- 7.5 Veškeré ceny jsou uvedeny bez zákonem nařízené daně z přidané hodnoty.
- 7.6 Veškeré platby jsou splatné po přijetí faktury bez jakékoli srážky. Zákazník je v prodlení, pokud platba není uhrazena do 14 kalendářních dnů po termínu splatnosti a přijetí faktury.
- 7.7 Práva a opravné prostředky společnosti Fujitsu v případě prodlení platby, zejména s ohledem na úroky z prodlení a škody, budou určeny v souladu s příslušnými zákonnými ustanoveními.
- 8 Práva používání výsledků prací**
- 8.1 Veškeré výsledky prací vytvořené v rámci této dohody, které mohou být chráněny, jsou chráněny autorským právem a/nebo jinými právy duševního vlastnictví, podle toho, jak se věci mají. Výsledky prací může zákazník používat po úhradě sjednané odměny pouze v kontextu a výhradně pro účely této dohody a nesmějí být zpřístupněny třetím stranám mimo účel dohody. Pokud není výslovně ujednáno jinak, zákazník smí reprodukovat a postupovat výsledky prací a/nebo příslušnou dokumentaci s podmínkou písemného schválení společnosti Fujitsu.
- 8.2 Společnost Fujitsu zůstává oprávněna k bezplatnému sdílení užívání a jakémukoli jinému použití svých nápadů, koncepcí, zkušeností, nástrojů, součástí pro vývoj programů, technologií, průzkumů a jiných výsledků prací, které byly použity nebo vyvinuty během poskytování prací a služeb.

- 8.3 Záznamy, dokumentace a podobné dokumenty, které byly ponechány u zákazníka během této dohody, zůstávají, pokud není dohodnuto jinak, majetkem společnosti Fujitsu a jejích subdodavatelů a měly by být na vyžádání vráceny v přiměřeném čase po zániku této dohody. Pokud je to zapotřebí pro smluvní užívání výsledků práce zákazníkem, smí si zákazník ponechat kopie těchto záznamů, dokumentace či dokumentů pro interní použití.
- 9 Vady služeb a výsledků služeb / nedostatky v právních nárocích / práva duševního vlastnictví třetích stran**
- 9.1 Zákazník bez neodůvodněného odkladu po zjištění jakéhokoli nedostatku v pracích a službách uvědomí společnost Fujitsu písemně o takových nedostatcích, včetně konkrétního popisu nedostatku a poskytnutí případných dostupných informací, které může společnost Fujitsu potřebovat při odstraňování vady.
- 9.2 Pokud práce a služby zahrnují vývoj/konfiguraci softwaru, takové práce a služby budou považovány za nevyhovující specifikacím, jestliže takové chyby a nedostatky budou posouzeny jako zásadní a opakovatelné odchylky od sjednaných specifikací programů a jestliže se tato odchylka/chyba vyskytuje také v nejnovějším opravném vydání dodaném zákazníkovi.
- 9.3 Společnost Fujitsu napraví nedostatky v pracích a službách formou opravy nebo opětovného provedení prací a služeb v souladu se sjednanými specifikacemi, přičemž způsob nápravy závisí na přiměřeném uvážení společnosti Fujitsu. Pokud by se náprava přesto nezdařila, zákazník je oprávněn buď snížit odměnu, nebo odstoupit od smlouvy.
- 9.4 Pokud třetí strana vznese nároky vůči zákazníkovi, které brání zákazníkovi používat smluvně sjednané výsledky prací nebo používání smluvně udělených práv na užívání, společnost Fujitsu podle vlastního uvážení a na vlastní náklady buď obdrží právo užívání, nebo upraví či přepracuje sjednané výsledky práce či služby v takové míře, aby nadále neporušovaly vlastnická práva, ale stále v zásadě odpovídaly sjednané specifikaci. Pokud to pro společnost Fujitsu není za přiměřených podmínek možné, zákazník je oprávněn buď snížit odměnu, nebo odstoupit od smlouvy.
- 9.5 Předpoklady pro odpovědnost společnosti Fujitsu podle části 9.4 jsou následující: zákazník (i) bezodkladně a písemně uvědomí společnost Fujitsu; (ii) neuzná údajné porušení; a (iii) povede případný spor, včetně mimosoudních vyrovnání, výhradně ve shodě se společností Fujitsu.
- 9.6 Případné nároky zákazníka vůči společnosti Fujitsu v souladu s částí 9.4 budou vyloučeny, pokud je za porušení vlastnických práv odpovědný sám zákazník. Totéž platí, pokud k porušení vlastnických práv došlo v důsledku plnění zvláštních požadavků zákazníka společností Fujitsu, je způsobeno aplikováním nebo použitím výsledků prací a služeb nepředpokládaných společností Fujitsu, nebo je způsobeno pozměněním služby zákazníkem.
- 9.7 Veškeré další nároky nebo jakékoli jiné než výslovně uvedené nároky zákazníka kvůli vadnému výkonu, zejména nároky na odškodnění a náhradu výdajů, jsou výslovně vyloučeny, pokud není odpovědnost závazná podle části 11 této dohody.
- 9.8 Veškeré nároky ve vztahu k nedostatkům vyprší jeden rok po zahájení lhůty zákonného omezení.
- 10 Prodlení**
- 10.1 Pokud není výslovně dohodnuto jinak, informace o úrovni služeb nebo časovém rámci služeb pro provádění služeb, jak je uvedeno v servisních rozvrzích a/nebo technických listech s

popisy služeb, jsou považovány za průměrné hodnoty (všeobecná situace), které se společnost Fujitsu běžně snaží dodržet. Zákazník však má nárok na přesné dodržení ve vztahu k jakémukoli konkrétnímu vykonávání služby.

- 10.2 Sjednané termíny a data dokončení budou odpovídajícím způsobem prodlouženy, pokud společnost Fujitsu nemůže řádně poskytovat práce či služby v důsledku okolností, za které není odpovědná. To platí zejména tehdy, pokud zákazník včas neplní povinnosti spolupráce.
- 10.3 Pokud společnost Fujitsu odpovídá za zpoždění a zákazník může doložit škody vzniklé v důsledku prodlení, zákazník je oprávněn nárokovat prokázané škody. Prokázané škody představují za každý týden prodlení 0,5 % podílu z odměny vyplacené za konkrétní práce nebo součásti služeb, které jsou v prodlení, a to až do souhrnné výše 5 % této odměny. Vyšší moc, zejména mobilizace, válečný stav, teroristické útoky, občanské nepokoje, obecný nedostatek materiálu, stávka a výluky, nepředstavují okolnosti, za které by společnost Fujitsu byla odpovědná.
- 10.4 Nároky na náhradu škody vznesené zákazníkem, které přesahují výše omezené limity, jsou vyloučeny ve všech případech pozdního provedení, i pokud již uplynula doba odkladu poskytnutá společnosti Fujitsu. To neplatí, pokud je odpovědnost povinná ze zákona, např. v případech záměru či hrubé nedbalosti nebo porušení smluvních povinností; toto ustanovení neznámá změnu důkazního břemene v neprospěch zákazníka. Právo zákazníka zrušit smlouvu po uplynutí stanovené doby odkladu poskytnuté společnosti Fujitsu zůstává nezměněno.

11 Odpovědnost

- 11.1 Společnost Fujitsu bez omezení odpovídá v rozsahu povinném ze zákona za škody způsobené záměrně nebo z hrubé nedbalosti, za škody vyplývající ze zákona o záruce na produkty a za zaviněně způsobené škody vyplývající ze ztráty života, zranění nebo poškození zdraví.
- 11.2 Společnost Fujitsu odpovídá za nedodržení jakýchkoli písemných záruk v rámci majetkového zájmu zákazníka, který byl kryt ze záručních důvodů a byl rozpoznatelný společností Fujitsu při poskytnutí záruky. Smluvní strany souhlasí, že dohody o úrovni služby a jiná záruční ustanovení sjednaná v této smlouvě a servisních rozvrzích nepředstavují záruky společnosti Fujitsu ve výše uvedeném významu.
- 11.3 Odpovědnost společnosti Fujitsu (s výjimkou případů uvedených v odst. 11.1 a 11.2) vůči zákazníkovi a všem příjemcům podle těchto podmínek a zde dohodnutých servisních rozvrhů je omezena celkem na 30 % celkové roční hodnoty smlouvy za smluvní rok. Pro určení přiřazení ke konkrétnímu smluvnímu roku je rozhodným prvkem okamžik, ve kterém byla provedena činnost nebo opomenutí, které způsobily škodu, v rozporu s povinností jednat. Jakékoli částky nenárokované v roce ohledně této maximální částky ručení nelze převést do následujícího roku. S výše uvedenými ustanoveními není spojena změna důkazního břemene v neprospěch zákazníka.
- 11.4 Společnost Fujitsu nenesou žádnou odpovědnost za jakoukoli škodu, k níž dojde ve spojitosti s tím, že zákazník neprovádí každodenní zálohování svých dat ve vyhovující formě, nebo jinak nezajišťuje okamžitou a levnou obnovu dat. Povinnost odškodnění v případě způsobení škod na materiálu datových médií nebude zahrnovat náhradu jakýchkoli výdajů za znovunabytí ztracených dat či informací.
- 11.5 Ve všech ostatních ohledech, tj. jestliže tyto podmínky výslovně

nestanovují žádnou další odpovědnost, je jakákoli odpovědnost společnosti Fujitsu, jejích orgánů, zástupců a jednatelů, zejména pak zaměstnanců, za škody a úhradu nákladů z jakéhokoli legitimního důvodu vyloučena. Bez ohledu na případy uvedené v odst. 11.1 a 11.2 společnost Fujitsu nepřijímá žádnou odpovědnost za přímé/nepřímé škody či následné škody, včetně případného ušlého zisku na straně zákazníka či jiných příjemců.

12 Závazek utajení / ochrana informací / subdodavatelé

- 12.1 Smluvní strany budou používat veškeré dokumenty, informace a údaje, které obdrží od protistrany a které jsou označeny jako „tajné“, výhradně k plnění této servisní smlouvy. Pokud se nestanou všeobecně známými (bez porušení jakéhokoli závazku mlčenlivosti) nebo smluvní protistrana neschválila předem jejich zveřejnění nebo takové zveřejnění je povinné v kontextu úředních či soudních řízení, přijímající smluvní strana neodhalí výše uvedené dokumenty a informace třetím stranám s výjimkou situace, kdy jsou takové třetí strany zapojeny do provádění příslušných služeb podle této smlouvy a mají potřebu takové informace znát. Povinnosti vyplývající z tohoto odst. 12.1 nadále trvají po dobu 5 let od ukončení této smlouvy.
- 12.2 Smluvní strany budou dodržovat zákonná ustanovení pro ochranu osobních údajů. Obecně platí, že společnost Fujitsu shromažďuje, zpracovává a používá osobní údaje výhradně s pověřením zákazníka nebo příslušného příjemce. V rámci zákona o ochraně informací zůstává zákazníkovi nebo příslušnému příjemci kontrola nad daty a odpovědnost za legálnost zpracování dat podle objednávky. Společnost Fujitsu za všech okolností smí a bude používat přenášena data pouze za účelem plnění smluvních závazků této smlouvy a rovněž anonymně k vyhodnocování a opatření pro zajištění kvality. Jakýkoli přenos třetím stranám smí proběhnout pouze v případě, že jsou tyto strany integrovány v poskytování služby jako subdodavatelé společnosti Fujitsu, nebo pracují anonymně pro účely statistického hodnocení a zajišťování kvality. Zákazník rovněž výslovně souhlasí s automatizovaným přenosem, používáním, skladováním a vyhodnocováním osobních údajů pro smluvně sjednané účely, zejména pro účely vzdálených služeb. Společnost Fujitsu nezíská vlastnictví dat zákazníka a/nebo příjemců a na žádost zákazníka nebo příslušného příjemce a nejpozději do konce smlouvy vydá tato data ve sjednaném běžném datovém formátu zákazníkovi.
- 12.3 Pokud je to vyžadováno z důvodů práv na utajení dat, zákazník podepíše příslušné výslovné písemné prohlášení o souhlasu a dohodne se se společností Fujitsu o nezbytných organizačních a technických ochranných opatřeních podle podmínek platných zákonů o ochraně informací.
- 12.4 Společnost Fujitsu zavázala všechny zaměstnance, kteří se zabývají zpracováním dat, písemnou povinností utajení dat. Úředníci pro ochranu informací smluvních stran musejí být vzájemně k dispozici jako kontaktní osoby pro veškeré záležitosti vztahující se k ochraně dat.
- 12.5 Společnost Fujitsu může služby zadat subdodavatelům, ale musí subdodavateli uložit povinnost dodržovat předchozí odstavec (část 12.1).
- 12.6 Zákazník zajistí, aby byly zaručeny veškeré zákonem stanovené předpoklady (např. získáním prohlášení o souhlasu), do té míry, aby společnost Fujitsu mohla poskytovat sjednané služby bez případného porušení platných zákonů o ochraně informací.

13 Datum účinnosti / ukončení

- 13.1 Smlouva vstupuje v platnost dnem uvedeným v nabídce

- společnosti Fujitsu nebo dohodnutém servisním rozvrhu (dále označováno jako datum nabytí účinnosti). Pokud byl sjednán jakýkoli pevný minimální termín, práva zákazníka na zákonné odstoupení od smlouvy jsou během tohoto minimálního období výslovně vyloučena, s výjimkou situace, kdy by předčasné odstoupení od smlouvy bylo povinné podle platného zákona.
- 13.2 Právo obou smluvních stran na mimořádné odstoupení od smlouvy z řádného důvodu zůstává nedotčeno. Řádná příčina je považována za existující, pokud při zohlednění všech okolností jednotlivého případu a při zohlednění všech společných zájmů obou smluvních stran odstoupující strana nemůže náležitě pokračovat ve smluvním vztahu ani do sjednaného termínu konečného ukončení, ani do uplynutí výpovědní lhůty pro odstoupení od smlouvy. Pokud řádná příčina sestává z porušení smluvních závazků některé ze smluvních stran, odstoupení z příčiny je možné pouze po neproduktivním uplynutí alespoň 30denního termínu bez výsledků, stanoveného pro nápravný zásah, nebo – v případě, že náprava za předchozí období porušení není možná z důvodu povahy porušení – po bezvýsledném varovném dopisu, po kterém nenásledovalo přijatelné zlepšení výkonu do budoucna. Společnost Fujitsu má rovněž právo na mimořádné odstoupení od smlouvy nebo jakéhokoli servisního rozvrhu sjednaného na jejím základě – z řádné příčiny, zejména pokud zákazník: (i) je pozadu ve splácení sjednané odměny nebo její podstatné části po dobu dvou po sobě jdoucích měsíců; nebo (ii) je pozadu po dobu více než dvou měsíců ve splácení splatných poplatků ve výši odpovídající sjednané odměně za dva měsíce. Řádná příčina pro mimořádné odstoupení od této smlouvy je rovněž považována za existující, kdykoli jsou celkové prostředky protistrany významně ohroženy nebo se výrazně snížily, pokud je zahájeno konkurzní řízení s ohledem na prostředky protistrany nebo je zahájení konkurzního řízení zamítnuto z důvodu nedostatečných prostředků.
- 13.3 Aby bylo jakékoli oznámení o odstoupení od smlouvy platné, musí být vyhotoveno písemně a odesláno protistraně doporučenou zásilkou. Oprávněná strana může vypovědět smlouvu pouze během přiměřeného období po získání znalostí o zásadních skutečnostech stanovujících důvod k odstoupení.
- 14 Vývoz**
- 14.1 Vývoz nebo zpětný vývoz, včetně nehmotného převodu zboží a rovněž technické podpory ve spojení s touto smlouvou, může být podmíněn povinností licencování a/nebo úředního schválení, např. z důvodu typu nebo zamýšleného účelu. Za obdržení těchto licencí odpovídá smluvní strana, která je povinna obdržet příslušné licence podle platných předpisů pro kontrolu vývozu České republiky, Spolkové republiky Německo, Evropské unie, Spojených států amerických (USA) nebo podle zákona jakékoli jiné země, která je postižena takovým opatřením nebo takové opatření předepisuje. Smluvní strany souhlasí, že na žádost protistrany poskytnou veškeré přiměřené požadované informace potřebné k obdržení takové licence / úředního schválení.
- 14.2 Vývoz, zpětný vývoz a poskytování služeb ve spojení s touto smlouvou nemohou být uskutečňovány, pokud existuje důvod předpokládat, že používání bude spojeno s chemickými, biologickými či jadernými zbraněmi nebo řízenými střelami schopnými nosit takové zbraně.
- 14.3 Smluvní strany budou dodržovat nejnovější verze příslušných seznamů sankcí Evropské unie, České republiky, vývozních úřadů USA nebo jakýchkoli jiných relevantních zemí, např. Evropský seznam sankcí, Seznam nežádoucích osob, a rovněž případná jiná varování příslušných orgánů a budou jednat v souladu s nimi.
- 14.4 Činnosti ve spojení s touto smlouvou jsou obecně a zpravidla nepřipustné pro země a obyvatele zemí skupiny E podle předpisů pro správu vývozu USA (např. Írán, Sýrie, Severní Korea, Súdán, Kuba).
- 14.5 Pokud společnosti Fujitsu brání v uskutečnění dodávek nebo v plnění odpovídajících závazků předpisy regulující vývoz zboží (zejména se jedná o předpisy vydané Českou republikou, Spolkovou republikou Německo, Evropskou unií, USA nebo Japonskem), není společnost Fujitsu povinna takové dodávky uskutečnit ani splnit jakékoli další závazky, které vyplývají z této smlouvy.
- 14.6 Porušení ustanovení tohoto odstavce bude považováno za zásadní porušení této dohody.
- 15 Postoupení smluvních práv a závazků, vyrovnání a zadržení platby**
- 15.1 Společnost Fujitsu může postoupit smluvní práva třetí straně. Postoupení zákazníka jsou platná, pokud proti nim společnost Fujitsu z řádného důvodu nepodá námitku.
- 15.2 Zákazník je oprávněn započíst pohledávky nebo použít jakékoli zadržovací právo pouze v souvislosti s protipohledávkami, o kterých pravomocně rozhodl soud nebo proti kterým společnost Fujitsu nepodala námitku.
- 16 Závěrečná ustanovení**
- 16.1 Jakékoli doplňkové dohody, dodatky a/nebo doplnění musejí být vyhotoveny v písemné formě. To platí také pro změny nebo doplnění tohoto odstavce; musejí mít rovněž písemnou formu. K tomuto účelu není dostatečné přenést předmětná prohlášení prostřednictvím telekomunikací, zejména e-mailem.
- 16.2 Tato smlouva se bude řídit právním řádem České republiky. Ustanovení předepsaná úmluvou OSN o mezinárodním prodeji zboží ze dne 11. dubna 1980 (CISG) nebudou brána v úvahu.
- 16.3 Příslušným soudem pro všechny spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní je soud v Praze.
- 16.4 Pokud se jednotlivá ustanovení této smlouvy ukážou jako zcela nebo zčásti neplatná, neovlivní to nijak platnost této smlouvy, pokud by další dodržování této smlouvy neznamenal nepřiměřeně obtížnou situaci, a to i po zohlednění náhradních zákonných ustanovení. Smluvní strany se v takových případech dohodnou na nahrazení neplatného nebo neúčinného ustanovení právně přípustným nařízením, které co nejlépe plní obchodní účel neplatného nebo neúčinného ustanovení; totéž platí v případě mezery v předpisech.