

Všeobecné obchodní podmínky pro prodejní a servisní smlouvy

1. Obecně

Nabídky, dodávky a služby společnosti Fujitsu Technology Solutions s.r.o. (dále označované jako „FUJITSU“) se řídí výhradně těmito obchodními podmínkami. Společnost FUJITSU je vázána protichůdnými či dodatečnými obchodními podmínkami používanými zákazníkem pouze v tom případě, že jsou takové podmínky v souladu s následujícími obchodními podmínkami nebo že výslovně písemně souhlasí s jejich platností.

2. Objednávky, dodací termíny a dodací podmínky

2.1 Objednávky zákazníka a jejich potvrzení společností FUJITSU musejí být v písemné formě.

2.2 Závazné dodací podmínky a termíny vyžadují písemné potvrzení společnosti FUJITSU.

3. Instalace a uvedení do provozu, převzetí

3.1 Pokud není stanoveno jinak, za funkční instalaci a uvedení produktů do provozu odpovídá zákazník.

3.2 Pokud jsou dohodnuty služby pokrývající instalaci a prvotní uvedení do provozu, tyto služby budou přijaty zákazníkem ihned po oznámení společnosti FUJITSU o jejich dokončení. Převzetí bude doloženo záznamem o prováděných službách, který bude podepsán oběma stranami.

4. Softwarové produkty

4.1. Podle uvážení společnosti FUJITSU budou softwarové produkty buď předinstalované na datovém nosiči, nebo na vnitřní hardwarové internetové paměti, a budou dodány ve sjednaném množství. Podle uvážení společnosti FUJITSU bude doprovodná dokumentace dodána zákazníkovi buď v tištěné formě, nebo stejným způsobem jako softwarové produkty.

4.2. Zákazníci mají nevýhradní právo používat softwarové produkty na hardwarových produktech uvedených ve smluvních podkladech v jejich nezměněném stavu. Softwarové produkty s identickými sériovými čísly však smí být uloženy pouze na jednom systémovém zařízení. V jiných případech smí být software využíván pouze podle specifikací v dokumentaci softwaru. Zákazník bude rovněž dodržovat licenční podmínky týkající se softwarových produktů vytvořených jinými výrobci než společností FUJITSU a používaných ve spojení s produkty společností FUJITSU.

4.3 Ihned po dodání si uživatel připraví záložní kopii každého softwarového produktu (kromě vestavěného softwaru, firmwaru). Ve spojení s tím musí zákazník reprodukovat alfanumerickou identifikaci, ochrannou známku a oznámení o autorských právech v nezměněné formě a uchovávat si záznamy o umístění kopií, které společnost FUJITSU může v případě potřeby zkontrolovat. Dokumentaci není dovoleno reprodukovat.

4.4 Zákazník nesmí softwarové produkty upravovat, překládat ani jiným způsobem zpracovávat. Totéž obdobně platí i pro veškerou dokumentaci, která byla dodána v tištěné formě. Reverzní inženýrství, zpětný překládání ani dekompile softwaru nejsou povoleny.

4.5. Veškerá práva průmyslového vlastnictví a autorská práva k softwarovým produktům zůstávají majetkem příslušných vlastníků.

4.6. Zákonná práva zákazníka k softwarovým produktům tímto zůstávají nedotčena.

4.7. Tyto obchodní podmínky se vztahují jak na použití opravených a doplněných verzí, tak na aktualizace.

5. Výhrada vlastnictví

5.1 Společnost FUJITSU si uchová vlastnictví dodaných produktů (zboží), dokud nebudou uspokojeny všechny pohledávky společnosti FUJITSU vůči zákazníkovi, vyplývající z obchodního vztahu. V případě, že společnost FUJITSU uplatňuje pohledávky vůči běžným účtům zákazníka, výhrada vlastnictví se rozšiřuje na uznaný zůstatek.

5.2 V době, kdy je výhrada vlastnictví v platnosti, zákazník není oprávněn produkty dále prodávat. Zajištěné zboží nemůže být přislíbno ani postoupeno formou dlužního úpisu. Zákazník bezodkladně uvědomí společnost FUJITSU, pokud jde o jakékoli obstavení nebo jiný zásah do práv zákazníka třetími stranami.

5.3 V případě, že hodnota zástavních úroků překročí hodnotu zajištěných pohledávek o více než 20 %, společnost FUJITSU na žádost zákazníka uvolní odpovídající část zajištěných pohledávek. Po uspokojení veškerých zajištěných pohledávek zástavní úroky zaniknou.

5.4 V případě sjednocení movitého majetku nebo záměny zboží nevlastněného společností FUJITSU se zajištěným zbožím získá společnost FUJITSU spoluvlastnictví takového zboží v částce poměrné k hodnotě zajištěného zboží.

5.5 Jestliže zákazník poruší své povinnosti, zejména pokud je v prodlení s platbami, společnost FUJITSU je oprávněna opětovně převzít zajištěné zboží do svého vlastnictví, dokud porušení povinností nebude napraveno. Opětovné převzetí do vlastnictví společností FUJITSU neznámá ukončení smlouvy, pokud společnost FUJITSU výslovně neoznámí při převzetí takový záměr.

6. Plnění služeb

6.1 Pokud není dohodnuto jinak, společnost FUJITSU bude vykonávat služby během běžné pracovní doby společnosti FUJITSU (pondělí až pátek, kromě svátků a dnů pracovního klidu, od 8:00 do 17:00).

6.2 Služby nezahnují dodávku nebo výměnu dílů příslušenství (např. datové páskové jednotky), dílů podléhajících opotřebení (např. tiskové hlavy, obrazovky), jiných pomocných nástrojů ani údržbové práce, které má pravidelně provádět zákazník podle listu s údaji o produktu nebo návodu k obsluze.

6.3 Během doby, kdy je společnost FUJITSU povinna provádět služby, zákazník smí nechat provádět služby a jiné práce pouze po obdržení souhlasu společnosti FUJITSU.

6.3 V souladu se svou povinností spolupracovat poskytne zákazník společnosti FUJITSU veškerou dokumentaci, informace a údaje potřebné k provádění služeb.

6.4 Hardwarové a softwarové nezbytné prostředky, jakož i napájecí zdroje nutné pro provádění služeb sjednaných se společností FUJITSU a pro udržování obchodní činnosti zákazníka budou poskytovány a instalovány na náklady a odpovědnost zákazníka.

6.5 Společnost FUJITSU je oprávněna nechat služby provádět třetí strany.

6.6 Pokud není dohodnuto jinak (např. smlouva na dobu určitou) nebo to nelze provést z důvodu povahy služeb, lze služby ukončit písemně s termínem 3 měsíce po uplynutí kalendářního čtvrtletí. Ukončení služeb neovlivní platnost smlouvy týkající se produktů.

7. Ceny, platební podmínky

7.1 Prodejní ceny a rovněž nepravidelné servisní poplatky (např. služby doplňování) budou placeny při dodání nebo (pokud je zajišťuje společnost FUJITSU) při prvotním uvedení do provozu. Pravidelné servisní poplatky budou placeny ve sjednaný den za zbytek aktuálního kalendářního čtvrtletí a následně předem každé čtvrtletí.

7.2 Veškeré platby budou splatné do 14 kalendářních dní následujících po termínu platby, bez srážek. V případě uplynutí termínu platby bude zákazník v prodlení.

7.3 K příslušným prodejním cenám budou přidány existující daně z obrátu a další daně, odvody a poplatky.

7.4 V případě prodlení je společnost FUJITSU oprávněna účtovat úrok z prodlení ve výši 8 procentních bodů nad základní sazbou úroku p. a. Uplatňování dalších škod tímto zůstává nedotčeno.

7.5 V případě, že obvyklé ceníkové ceny společnosti FUJITSU za služby vzrostou z důvodu nárůstu mzdových nákladů nebo zvýšení jiných nákladů, společnost FUJITSU je oprávněna příslušným způsobem zvýšit ceny za služby podle této dohody, které ještě nejsou splatné, do takové míry, aby tyto ceny byly ovlivněny těmito nárůsty.

7.6 Pokud není v osvědčení o výkonu stanoveno jinak, společnost FUJITSU počítá odměnu za služby na základě výdajů na

mzdy, cestování a dobu servisního zásahu, vybavení a dalších materiálů v souladu s ceníkovými cenami platnými v daný čas.

7.7 Vedle servisních poplatků společnost FUJITSU samostatně účtuje platné ceníkové ceny za:

- služby provedené na žádost zákazníka mimo běžnou pracovní dobu společnosti FUJITSU;
- diagnostiku a odstranění poruch nebo škod způsobených nesprávnou manipulací nebo jinými okolnostmi, za které není odpovědná společnost FUJITSU;
- služby pro kopírování, překlad a vytváření softwarových produktů;
- prvotní průzkum a veškeré nezbytné náklady na uvedení do provozu, při převzetí služeb s ohledem na produkty, které se již nacházejí v provozních prostorách;
- prvotní průzkum a zajištění nezbytných doplněných nebo opravených verzí a/nebo aktualizací, při převzetí služeb, které se týkají již používaných softwarových produktů;
- instalaci, přesun, konzultace, školení, softwarové inženýrství a další služby podpory provedené na žádost zákazníka.

8 Prodlení s dodáním nebo plněním

8.1 V případě, že společnost FUJITSU neprovede plnění včas, kvůli okolnostem, za které je odpovědná, a za předpokladu, že zákazník může poskytnout jasný důkaz, že z této příčiny utrpěl škody, je zákazník oprávněn žádat jednorázovou náhradu škod. Za každý celý týden prodlení je jednorázová náhrada škod ve výši 0,5% z ceny pozdě dodaných produktů nebo pozdě provedených služeb. Škody však nemohou překročit 5 % této ceny. Pokud zákazník nedokáže uvést části dodávek či služeb do provozu podle dohody, výše jednorázové náhrady škod se příslušným způsobem sníží.

8.2 Společnost FUJITSU nemůže nést odpovědnost za vyšší moc, zejména mobilizaci vojska, válečný stav, nepokoje, teroristické útoky, obecný nedostatek zboží nebo materiálu, stávky a výluky.

8.3 Další nároky zákazníka způsobené prodlíním dodávky nebo provádění služeb jsou rovněž vyloučeny v případě uplynutí prodlouženého období, pokud odpovědnost nevyplývá povinně z části 11.1 těchto obchodních podmínek (Různé odpovědnosti). Toto ustanovení neznamená zrušení důkazního břemene v neprospěch zákazníka. Právo zákazníka odstoupit od smlouvy v případě uplynutí prodlouženého období zůstává tímto nedotčeno.

9 Podstatné vady

9.1 Dodané produkty budou považovány za bezvadné, pokud jsou považovány za vhodné pro běžné použití a v souladu s obvyklou kvalitou takového zboží. Odchytky, které mají jen minimální vliv na hodnotu nebo obchodovatelnost produktu, nepředstavují podstatnou vadu. Za podstatné vady lze považovat pouze zásadní odchytky od specifikací programu, vyskytující se v příslušné nejnovější pozměněné verzi poskytnuté zákazníkovi. Pokud není ujednáno jinak, zákazník odpovídá za řádný výběr, instalaci a používání softwaru a požadované výsledky s ohledem na použití softwaru.

9.2 V případě, že jsou odhaleny vady, společnost FUJITSU následně zajistí obnovu plnění během přiměřeného časového období a bezplatně. Společnost FUJITSU je oprávněna stanovit povahu následného obnoveného plnění (např. odstranění vad).

9.3 Podle uvážení společnosti FUJITSU bude odstranění vad softwaru provedeno buď poskytnutím nové pozměněné verze softwaru, nebo obejítím chyby. Zákazník poskytne společnosti FUJITSU veškerou dokumentaci a informace nezbytné k odstranění podstatné vady. Do přijetí nové pozměněné verze softwaru společnost FUJITSU poskytne zákazníkovi dočasné řešení pro obejítí vady, za předpokladu, že takové obejítí je možné a pro společnost FUJITSU přiměřeně proveditelné.

9.4 S ohledem na software, který zákazník rozšířil prostřednictvím rozhraní zajištěných společností FUJITSU, poskytuje společnost FUJITSU záruku až k těmto rozhraním. V jiných ohledech společnost FUJITSU neručí za software pozměněný zákazníkem, pokud zákazník nemůže prokázat, že takové změny nejsou se vzniklou podstatnou vadou spojeny.

9.5 Nároky zákazníka na základě podstatných vad nezahrnují přirozené opotřebení nebo škody vzniklé po dodání a způsobené nesprávnou a nedbalou manipulací, nadměrným používáním nebo takovým namáháním, které dokumentace a specifikace produktu nestanovují, použitím nevhodného vybavení nebo škod způsobených zvláštními vnějšími vlivy nepředpokládanými dohodou a rovněž

neopakovatelné chyby softwaru. Nároky založené na podstatných vadách jsou vyloučeny, pokud je porucha produktu způsobena nepatřičným prováděním úprav nebo nastavením zákazníkem či třetími stranami.

9.6 Pokud by obnovené plnění zajišťované společností FUJITSU selhalo, zákazník je oprávněn podle vlastního uvážení buď snížit požizovací cenu, nebo odstoupit od dohody s ohledem na nákup vadného produktu. V případě obnoveného plnění nebo odstoupení je společnost FUJITSU oprávněna požadovat odpovídající kompenzaci za předchozí používání produktu.

9.7 Nároky zákazníka založené na podstatných vadách podléhají 12měsíční promlčecí lhůtě, která se počítá od začátku zákonné promlčecí doby.

9.8 Pokud není stanovena povinná odpovědnost ve shodě s odst. 11.1 a 11.2 těchto obchodních podmínek (Různé odpovědnosti), další nároky zákazníka založené na podstatných vadách produktů, zejména nároky na náhradu škod nebo kompenzaci výdajů, jsou tímto vyloučeny.

9.9 Nároky zákazníka založené na záruce společnosti FUJITSU zůstávají nedotčeny a nadále existují souběžně s nároky zákazníka založenými na podstatných vadách.

10 Chráněná práva

10.1 V případě, že třetí strana uplatňuje nároky vůči zákazníkovi na základě porušení práv průmyslového vlastnictví nebo autorských práv (dále označovaných jako chráněná práva) ve spojení s používáním produktů dodaných společností FUJITSU, a takové použití by tímto bylo omezeno nebo zakázáno, společnost FUJITSU podle vlastního uvážení a na vlastní náklady upraví nebo nahradí produkty takovým způsobem, aby tyto produkty nadále neporušovaly chráněná práva, a přesto v zásadě nadále splňovaly dohodnuté specifikace. Alternativně společnost FUJITSU zbaví odpovědnosti platit licenční poplatky za používání produktů třetí strany.

10.2 Pokud by výše uvedené obnovené plnění selhalo, za předpokladu, že taková opatření jsou pro společnost FUJITSU nepřiměřená, zákazník je oprávněn podle vlastního uvážení buď odstoupit od dohody z důvodů vadného produktu, nebo snížit požizovací cenu. Vůči výše uvedeným nárokům však může být nárokována přiměřená kompenzace za předchozí používání produktů.

10.3 Zákazník neprodleně uvědomí společnost FUJITSU o případných nárocích třetích stran, založených na porušení chráněných práv, a nárok neuzná ani nepovede jednání s třetími stranami bez souhlasu společnosti FUJITSU. V případě, že zákazník přestane produkt používat kvůli snížení požizovací ceny nebo z jiného důležitého důvodu, zákazník uvědomí třetí strany, že přerušení používání neznamená uznání jakéhokoli nároku vyplývajícího z porušení chráněných práv.

10.4 Zákazník není oprávněn uplatňovat nároky vyplývající z porušení chráněných práv, pokud bylo takové porušení způsobeno samotným zákazníkem, zvláštní normou stanovenou zákazníkem, aplikací nezabezpečenou v dokumentaci nebo změnou či používáním produktu ve spojení s produkty nedodanými společností FUJITSU.

10.5 Nároky zákazníka založené na chráněných právech třetích stran podléhají 12měsíční promlčecí lhůtě, která se počítá od začátku zákonné promlčecí doby. Pokud není stanovena povinná odpovědnost ve shodě s odst. 11.1 a 11.2 těchto obchodních podmínek (Různé odpovědnosti), další nároky zákazníka založené na porušení chráněných práv třetí strany jsou tímto vyloučeny.

11 Různé odpovědnosti

11.1 Společnost FUJITSU se podvolí neomezené odpovědnosti s ohledem na zranění osob způsobená společností FUJITSU a rovněž za škody způsobené záměrným, hrubě nedbalým nebo podvodným chováním společnosti FUJITSU. Nároky vyplývající ze zákona o záruce na produkty nebo záruky jsou tímto nepožity.

11.2 Mírně nedbalá porušení základních smluvních závazků společnosti FUJITSU povedou k odpovědnosti společnosti FUJITSU, omezené na běžné smluvní a předvídatelné škody.

11.3 S ohledem na majetkové škody, za které lze činit zodpovědnou společnost FUJITSU, urovná společnost FUJITSU nároky ohledně nákladů na obnovení ve výši nepřekračující částku 250 000 € za událost.

11.4 Společnost FUJITSU nepřebírá odpovědnost za škody způsobené ve spojení s tím, že zákazník vhodným způsobem neprovádí každodenní ochranu dat nebo jinak nezabezpečuje obnovu takových dat včasným a cenově úsporným způsobem. Odpovědnost za škody nezahrnuje náklady na obnovu ztracených dat a informací v případě poškození materiálu datového nosiče.

11.5 Další nároky zákazníka na náhradu škod, bez ohledu na jejich příčinu, zejména nároky založené na přerušení činnosti, ušlých ziscích, ztrátě informací a dat, následných škodách nebo zbytečných výdajích jsou tímto vyloučeny. Toto ustanovení neznamená zrušení důkazního břemene v neprospěch zákazníka.

12 Vývozní licence

12.1 Vývoz produktů a jejich doprovodné dokumentace může podléhat schválení státními orgány (viz také poznámky k dodacím listkům a fakturám). Pokud je to nezbytné, zákazník musí obdržet veškerá oprávnění a licence s ohledem na produkty určené k vývozu.

12.2 Výrobky nesmějí být vyváženy ani dále prodávány pro vývoz, pokud existuje důvod věřit, že tyto výrobky budou použity ve spojení s jadernými, chemickými či biologickými zbraněmi nebo pro technologii řízených střel.

12.3 Společnost FUJITSU není povinna plnit dohodu, pokud by takové plnění mělo za následek porušení vývozních zákonů.

13 Mlčenlivost

Bez předchozího písemného souhlasu protistrany nesmí žádná ze smluvních stran odhalovat nebo zpřístupňovat třetím stranám obchodní nebo firemní tajemství ani jiné důvěrné informace protistrany, získané ve spojení s touto dohodou, pro nesmluvní účely.

14 Postoupení smluvních práv a povinností, kompenzace, zadržovací právo

14.1 Společnost FUJITSU je oprávněna postoupit smluvní práva třetím stranám. Postoupení učiněná zákazníkem jsou platná, pokud proti nim společnost FUJITSU z řádného důvodu nepodá námitku.

14.2 Zákazník smí uplatnit pouze své právo kompenzace nebo své zadržovací právo vůči takovým protinárokům, které byly prohlášeny buď jako rozsouzené, nebo které uznala společnost FUJITSU.

15 Volba práva, místo soudu

15.1 Tato dohoda se řídí českým právním řádem. Ustanovení předepsaná úmluvou o mezinárodním prodeji zboží ze dne 11. dubna 1980 (CISG) nebudou tímto brána v úvahu.

15.2 Příslušným soudem pro všechny spory vzniklé z této dohody nebo v souvislosti s ní je soud v Praze.

16 Neplatná ustanovení, písemná forma

16.1 V případě, že se jednotlivá ustanovení této dohody ukážou zcela nebo částečně neplatná, zbývající dohoda zůstává platná, pokud by dodržení této dohody ve spojení s dodatečnými zákonnými ustanoveními nepředstavovalo nepřiměřeně obtížnou situaci.

16.2 Aby byly platné, musejí být vedlejší dohody, úpravy nebo dodatky vyhotovovány písemně.