

Servicebeschreibung

Fujitsu Service BS2000

SE/HA Add-on Service V1.1

Kundenspezifische Überwachung der hochverfügbaren BS2000 SE Infrastruktur durch professionelle Integration von Monitoring und Managed Automation.

Beschreibung des Angebots

Die BS2000 SE/HA Solution ist eine kundenspezifische Implementierung eines Monitoring- und Managed Automation Systems für eine BS2000 SE Infrastruktur, welches aus den zwei Komponenten SEHABASIS und SEHAMONITOR besteht und in die Management Unit integriert wird. Die Lösung unterstützt eine gezielte Überwachung von ausgewählten Hardwarekomponenten, virtuellen Maschinen und Applikationen in BS2000-Zielsystemen. Der Kunde kann individuelle Anwendungsüberprüfungen über eine generische Schnittstelle selbstständig einbinden. System- und Anwendungszustände werden zyklisch überprüft und Events sowie Alarme situationsbedingt generiert.

Durch den **SE/HA Add-on Service** erhalten Kunden eine fachmännische Installation und eine Unterstützung zur Konfiguration der SE/HA Solution. Die Konfiguration erfolgt in der Management Unit, welche durch den Kunden auch selbstständig durchgeführt werden kann.

SEHABASIS

Das Basisprodukt bildet die Arbeitsumgebung auf der Management Unit mit einer eigenen Benutzererkennung. Es wird eine Verbindung zur Ausführung von Prozessen und Ermittlung von Zustandsinformationen mit den BS2000-Systemen geschaffen. Zudem bietet es eine Zugriffskontrolle zur Definierung der zugelassenen BS2000 Prozeduren, welche durch die REWAS-Schnittstelle ausgeführt werden dürfen.

SEHAMONITOR

Das Monitoringsystem dient dem Management von auszuführenden Prüfungen, der Auswertung von Prüfergebnissen, dem Handling von Alarmverfahren und dem Speichern von Log-Einträgen. Dabei können kundenspezifische Hard- und Software, Netzwerkschnittstellen von VMs, openUTM-Anwendungen sowie Leasy- und SESAM-Datenbanken aller BS2000-Gastsysteme überwacht werden. Durch eine Kommandoschnittstelle in der Management Unit ist eine selbstständige Konfiguration der SE/HA-Solution gegeben. Dazu wird eine Verwaltung verschiedener gespeicherter Konfigurationen mit angeboten.



Eigenschaften und Nutzen

Eigenschaften

- Cluster-Unterstützung
- Integration in den SE Manager
- Konfiguration des SEHAMONITORS durch Kommando-schnittstelle
- Zentrales Audit Logging
- Event Logging und Alarm Management
- Erkennung von aktuell durchgeführten Migrationen

Nutzen

- Automatisierter Umzug und Start der SE/HA Solution auf dem aktiven Cluster Manager bei Managerwechsel
- Start, Stop und Neustart der SE/HA Solution im bekannten SE Manager
- Selbstständige Anpassung der Konfiguration
- Nachvollziehbarkeit jeder Aktion (Account, Aktion, Ergebnis) der SE/HA Solution
- Überblick der Prüfergebnisse im SE Manager und Durchführung der Alarmierung mittels E-Mail oder SNMP
- Korrekte Zustandsprüfung trotz Migration

Ergänzende Informationen

Serviceumfang

Installation von SEHABASIS und SEHAMONITOR

Kundenspezifische Konfiguration der zu überwachen- den Komponenten:

- Netzwerk Check
- MU Power & System Status
- SU Power & System Status
- VM Status
- Anwendungsüberwachung auf dem BS2000:
 - Status von Leasy-, SESAM-Datenbanken
 - Status von openUTM-Anwendungen
 - Status von Shared Pubsets
 - Status von beliebigen kundenspezifischen An- wendungen (durch selbstimplementierte SDF- Prozeduren)

Wichtige Lizenzinformation

SEHAMONITOR ist Open Source Software. Alle lizenzrechtlich relevanten Informationen finden Sie hier: [SEHAMONITOR V1.1 License Information](#)

Einschlüsse*

Services

- Installation von SEHABASIS und SEHAMONITOR
- Gemeinsame Konfiguration in Absprache mit dem Kunden

Infrastruktur

- Notwendige Software-Konfigurationen

Ausschlüsse*

Services

- Ausschließlich SE-Infrastrukturen
- Keine Workshop- und Schulungstätigkeiten
- Keine Softwarelizenzen

Infrastruktur

- Keine Hardware-Konfigurationen

Leistungskennzahlen

- Erfolgreiche Implementierung und Test der SE/HA Solution am Kundensystem
- Berücksichtigung der vom Kunden geforderten Konfigurationen

Annahmen & Auswirkungen

Annahmen:

- Auf dem Kundensystem laufen X2000 und M2000 mit der Version 6.2 Service Pack 1 oder höher.
- Es werden die Modelle der SE Infrastruktur im VM2000 Modus unterstützt.
- Der Kunde verwendet ein Monitoringsystem auf einem Monitoring Server mit SNMP-Trap-Verarbeitung, z. B. Check_MK.

Auswirkungen:

- Wird keine passende Version verwendet, so ist eine Installation der SE/HA Solution nicht möglich.
- Eine Installation auf Vorgängermodellen der SE Infrastruktur wird nicht unterstützt.
- Wird kein Monitoringsystem auf einem externen bzw. kundeneigenen Server verwendet, lässt sich die SE/HA Solution nicht im vollen Umfang nutzen.

Verantwortungsbereiche des Kunden

- Der Kunde gewährt zum Konfigurieren der erlaubten Prozessausführungen auf den BS2000-Gastsystemen alle benötigten Zugriffsrechte
- Die Version 6.2 Service Pack 1 oder höher sowie eine Mischkonfiguration verschiedener Versionen wird unterstützt (X2000, M2000)
- Mitarbeit bei der Konfiguration und der Bestimmung der zu überwachenden Komponenten

Verfügbarkeit des Services

- Regional (Deutschland)
- International nach Absprache

Kontakt

Fujitsu

Email: bs2000services@fujitsu.com

Website: <https://www.fujitsu.com/de/bs2000>

© Fujitsu 2023. Alle Rechte vorbehalten. Fujitsu und das Fujitsu-Logo sind Marken von Fujitsu Limited, die in vielen Ländern weltweit eingetragen sind. Andere hier erwähnte Produkt-, Dienstleistungs- und Firmennamen können Marken von Fujitsu oder anderen Unternehmen sein. Dieses Dokument ist zum Zeitpunkt der Erstveröffentlichung aktuell und kann von Fujitsu ohne Vorankündigung geändert werden. Dieses Material wird nur zu Informationszwecken bereitgestellt und Fujitsu übernimmt keine Haftung im Zusammenhang mit seiner Verwendung.

* Anmerkung: Die Liste der Einschlüsse ist eine High-level-Zusammenfassung aller Serviceelemente, die Teil des Service sind. Die Liste der Ausschlüsse ist eine High-level-Zusammenfassung der Teile, die nicht Bestandteil des Service sind und aufgeführt wurden, um zusätzliche Klarheit zu geben.