

# История успеха ТВОЕ

*«На этапе обсуждения проекта мы смогли получить подробные технические консультации у инженеров Fujitsu. Такое взаимодействие помогло нам выстроить наиболее эффективную систему»*

Алексей Картышев, руководитель департамента ИТ «ТВОЕ»



## О заказчике

ТВОЕ – это часть вертикально интегрированного холдинга, объединившего торговую сеть, хлопкопрядильное, трикотажное и чулочно-носочное производства. Компания использует только зарекомендовавшие себя, хорошо отработанные западные технологии ведения бизнеса. ТВОЕ не стоит на месте: каждый день появляются новые идеи, каждую неделю открываются новые магазины, каждый месяц прогрессирует производство, каждый сезон предлагаются новые товары, с каждым годом компания растет. Сегодня ТВОЕ – это уже сотни магазинов в лучших городах России: 176 собственных розничных магазинов, 270 франчайзинговых магазинов.

## Проблема и предпосылки проекта

Стремительно расширявшаяся в соответствии со стратегией развития компании розничная сеть «ТВОЕ» к началу 2011 году требовала комплексной модернизации ИТ-инфраструктуры. Все составляющие действовавшей ИТ-системы - внедренная в компании корпоративная система управления, система управления корпоративными финансами, системы отслеживания поручений, документооборота - не справлялись с возросшими нагрузками; резервное копирование данных нужно было систематизировать и повысить его эффективность. В определенный момент в «ТВОЕ» столкнулись с кризисом товародвижения: приложения по формированию заказов на отгрузку для собственных и франчайзинговых магазинов работали настолько медленно, что точки розничной торговли иногда простаивали без товара. Для повышения эффективности работы ИТ-инфраструктуры компании «ТВОЕ» необходимо было решить несколько ключевых задач:

- увеличение вычислительных мощностей в 5 (!) раз;
- обеспечение отказоустойчивости всех серверных приложений;
- систематизация и повышение эффективности резервного копирования данных;
- организация терминального режима работы сотрудников розничной сети;
- усовершенствование серверного парка, вывод из эксплуатации устаревшего оборудования.

## Заказчик

Страна: Россия  
 Отрасль: розничная торговля  
 Дата основания: 2001  
 Веб-сайт: [www.tvoe.ru](http://www.tvoe.ru)



## Проблема и предпосылки проекта

Стремительно расширявшаяся в соответствии со стратегией развития компании розничная сеть «ТВОЕ» к началу 2011 году требовала комплексной модернизации ИТ-инфраструктуры. В определенный момент в «ТВОЕ» столкнулись с кризисом товародвижения: приложения по формированию заказов на отгрузку для собственных и франчайзинговых магазинов работали настолько медленно, что точки розничной торговли простаивали без товара.

## Решение

Fujitsu Technology Solutions всего за 4 недели поставила комплекс оборудования, необходимый для создания современного центра обработки данных «ТВОЕ», специалисты компании Fujitsu обеспечили наладку и запуск ЦОД.

**Преимущества**

- прямой сервисный контракт с Fujitsu Technology Solutions
- монтаж, настройка оборудования сотрудниками Fujitsu;
- подготовка технической документации и обучение сотрудников «ТВОЕ»;
- сроки производства/поставки оборудования – 4 недели.

**Выбор системы**

Специалисты департамента ИТ компании «ТВОЕ» разработали программу комплексной модернизации ИТ-инфраструктуры, первым этапом которой стало построение и запуск в эксплуатацию современного центра обработки данных, соответствующего следующим требованиям:

- эффективное использование ИТ-ресурсов;
- низкая совокупная стоимость владения корпоративными ИТ при соблюдении требуемых уровней надежности и производительности систем;
- высокая эффективность инвестиций в ИТ-инфраструктуру;
- легкость контроля качества обслуживания пользователей;
- высокая адаптивность и масштабируемость ИТ-инфраструктуры;
- целостность и легкость управления ИТ-системами.

Новый ЦОД должен был обеспечить надежное и высокоэффективное функционирование всех информационных сервисов «ТВОЕ» и улучшить качество и скорость работы с увеличивающимися объемами данных. Адаптивная инфраструктура ЦОД предусматривала создание платформы для дальнейшего расширения информационных систем и внедрения новых услуг.

Основными требованиями к поставщику оборудования для ЦОД были:

- обеспечение бесперебойного сервиса по техническому сопровождению оборудования в режиме «24x7»;
- оптимальное соотношение цены и качества оборудования;
- максимально соответствующая техническим требованиям заказчика конфигурация;
- сжатые сроки поставки – 4 недели.

В тендере приняли участие четыре ведущих производителя оборудования, включая Fujitsu. По результатам конкурса в качестве исполнителя проекта была выбрана компания Fujitsu Technology Solutions, чье предложение максимально отвечало потребностям «ТВОЕ» и гарантировало существенные преимущества:

- заключение прямого сервисного контракта с Fujitsu Technology Solutions Russia с возможностью поэтапной оплаты по мере выполнения работ;
- монтаж, настройка и проверка оборудования сотрудниками Fujitsu;
- подготовка технической документации и обучение сотрудников «ТВОЕ»;
- единственная компания, которая гарантировала сроки производства/поставки оборудования – 4 недели;
- гибкий подход в соответствии с нуждами заказчика и оперативная реакция на изменения условий проекта.

**Продукты и решения**

- система хранения данных ETERNUS DX440 S1
- ленточная библиотека ETERNUS LT40
- blade-корзина PRIMERGY BX900 S1
- rack-серверы PRIMERGY RX200 S6 и PRIMERGY RX600 S5

Решающими факторами также стали оптимальная цена оборудования, «белая» сборка на заводах Германии и Японии, единый интерфейс управления всеми элементами ЦОДа. Кроме того, компания Fujitsu Technology Solutions гарантировала техническую поддержку не через партнерские компании, а силами собственных инженеров высокой квалификации.

**Решение**

В рамках создания ЦОД «ТВОЕ» компанией Fujitsu Technology Solutions был поставлен весь необходимый комплекс оборудования. В качестве систем хранения данных была выбрана модель Fujitsu ETERNUS DX440 S1, предназначенная для работы с критически важными приложениями: Online Transaction Processing (OLTP), баз данных и почтовых серверов. Функционал ETERNUS DX440 позволяет масштабировать систему без потери производительности и легко наращивать количество пользователей, увеличивать объем данных и добавлять новые приложения. При создании комплекса также была внедрена сверхкомпактная ленточная библиотека ETERNUS LT40, которая позволяет установить до 24 отсеков для лент и до 2 ленточных приводов.

В качестве серверного оборудования была выбрана blade-корзина PRIMERGY BX900 S1, известная также как «динамический куб». Особенностью этого решения является гибкая конструкция – оно представляет собой единый корпус, в котором содержится вся динамическая серверная инфраструктура, рассчитанная на установку до 18 блейд-серверов. Также в рамках проекта были поставлены rack-серверы PRIMERGY RX200 S6 и PRIMERGY RX600 S5.

*«Изначально, когда мы выбирали конфигурацию и вендора, мы рассчитывали создать некую платформу, которую впоследствии мы сможем усовершенствовать и расширить в соответствии с будущими задачами, - отметил Алексей Картышев, руководитель департамента ИТ «ТВОЕ». – Мы проработали проект таким образом, чтобы в дальнейшем не закупать дополнительное оборудование, а вкладывать средства в «апгрейд» уже работающего ЦОДа, который является ключевым элементом новой ИТ-инфраструктуры компании».*

Специалисты Fujitsu Technology Solutions выполнили весь комплекс пуско-наладочных работ, а также провели обучение сотрудников «ТВОЕ». После ввода ЦОДа в эксплуатацию компания «ТВОЕ» заключила с Fujitsu Technology Solutions прямой сервисный контракт, который предусматривает формирование склада необходимых запчастей и последующее техническое обслуживание оборудования.

## Итоги проекта

Предложенные решения Fujitsu позволили создать ЦОД, который отвечает всем требованиям компании «ТВОЕ».

Достигнутые результаты:

- создание легко масштабируемого по вычислительным мощностям и объемам хранения центра обработки данных;
- сокращение операционных издержек на 50%, благодаря оптимизации затрат на управление и администрирование ЦОДа;
- обеспечение гибкого перераспределения ресурсов серверов в ходе функционирования системы;
- увеличение производительности труда сотрудников на 25% благодаря повышению доступности программных приложений.

«На этапе обсуждения проекта мы смогли получить подробные технические консультации у инженеров Fujitsu. Такое взаимодействие помогло нам выстроить наиболее эффективную систему, - подчеркнул Алексей Картышев. – Оборудование находится в эксплуатации уже полгода, и за это время не было ни одной технической неполадки».

Созданная платформа станет основой для дальнейшей модернизации ИТ-инфраструктуры компании «ТВОЕ». Мощности ЦОДа позволяют беспрепятственно внедрить полнофункциональную систему управления для розничных сетей. Кроме того, в рамках проекта будет осуществлена постепенная замена устаревших рабочих станций на высокоэффективные тонкие клиенты

## О компании Fujitsu Technology Solutions

Fujitsu Technology Solutions – ведущий поставщик инфраструктурных решений на всех ключевых рынках в регионе, включающем в себя Европу, Ближний Восток, Африку и Индию. Компания способна удовлетворить запросы различных заказчиков: крупных корпораций, компаний малого и среднего бизнеса, а также домашних пользователей. Стратегическим направлением деятельности Fujitsu Technology Solutions является разработка динамических инфраструктур, компания предлагает широкий спектр ИТ-продуктов, решений и сервисов – от рабочих мест до решений для ЦОД и услуг по управлению ИТ-инфраструктурами, а также инфраструктуру как услугу. В компании работает более 13 000 человек. Fujitsu Technology Solutions является частью глобальной компании Fujitsu Group. Дополнительная информация: [ru.fujitsu.com/aboutus](http://ru.fujitsu.com/aboutus)

В сотрудничестве с



### Контакты

Fujitsu Technology Solutions Россия и СНГ  
Адрес: 105064, Россия, г. Москва, улица Земляной Вал, д. 9, 7-ой этаж  
Телефон: +7 495 730-62-20  
Факс: +7 495 730-62-13  
E-mail: [russia@ts.fujitsu.com](mailto:russia@ts.fujitsu.com)  
Website: [www.fujitsu.com/ru](http://www.fujitsu.com/ru)

Copyright 2012

Fujitsu, the Fujitsu logo, are trademarks or registered trademarks of Fujitsu Limited in Japan and other countries. Other company, product and service names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners. Technical data subject to modification and delivery subject to availability. Any liability that the data and illustrations are complete, actual or correct is excluded. Designations may be trademarks and/or copyrights of the respective manufacturer, the use of which by third parties for their own purposes may infringe the rights of such owner.