

ИСТОРИЯ УСПЕХА ГРУППА КОМПАНИЙ «СНС»

«СИСТЕМА ПОЛНОСТЬЮ ОТВЕЧАЕТ ПОСТАВЛЕННЫМ ЗАДАЧАМ»

Антон Сущинский, Директор департамента информационных технологий, ГК «СНС»



«ОПЕРЕЖАЯ ВРЕМЯ»

Группа Компаний «СНС» — одна из крупнейших в России компаний-дистрибьюторов в сфере товаров народного потребления. ГК «СНС» является единым дистрибьютором «British American Tobacco», национальным дилером и официальным дистрибьютором «Вымпелком», дистрибьютором лидера мирового рынка энергетических напитков «Red Bull». В настоящий момент сбытовая сеть ГК «СНС» охватывает всю Россию и включает 102 филиала. В качестве системы управления предприятием в Группе Компаний «СНС» используются решения SAP.

ВЫБОР ПЛАТФОРМЫ

Одновременно с принятием решения о внедрении SAP перед ГК «СНС» встал вопрос о выборе платформы для работы приложений SAP. При выборе платформы на первом этапе основное внимание уделялось обеспечению требуемого уровня производительности в соответствии с требованиями проекта: внедрение систем SAP ERP и SAP BW, одновременная работа 1000 пользователей, выполнение сайзинга как серверов, так и системы хранения на основе предоставленных ГК «СНС» данных. Кроме того, от любой платформы требовалась высокая надежность, обеспечение высокой доступности приложений SAP, возможность масштабирования по мере развития проекта. Предъявленным требованиям удовлетворяли как традиционные решения, так и решение FlexFrame for SAP от Fujitsu. На втором этапе оценивались такие параметры решений, как объем инвестиций, эксплуатационные расходы, стоимость специалистов по обслуживанию системы, стоимость шага масштабирования, т. е. все то, что скрывается за понятием «Совокупная стоимость владения (TCO)». И здесь решение FlexFrame for SAP было безусловным лидером. Результаты расчетов, выполненных ГК «СНС» показывали, что TCO FlexFrame for SAP на 45 % ниже, чем у традиционных решений.

ПЕРВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Первые месяцы эксплуатации решения FlexFrame for SAP показали, что ожидания ГК «СНС» полностью оправдались. Производительность приложений SAP соответствовала требованиям, был обеспечен даже некоторый запас производительности, а простота и гибкость управления комплексом позволила эксплуатировать его без привлечения дополнительных специалистов: два сотрудника компании просто прошли переподготовку.

ЗАКАЗЧИК



Группа Компаний «СНС» — крупнейшая в России компания-дистрибьютор в сфере товаров народного потребления (FMCG)
www.sns.ru

ПРОЕКТ

Создание катастрофоустойчивой ИТ-инфраструктуры для приложений SAP, внедряемых в группе компаний

РЕШЕНИЕ

Программно-аппаратный комплекс FlexFrame for SAP в катастрофоустойчивой конфигурации, решение для резервного копирования данных с использованием Fujitsu Networker

КОМПОНЕНТЫ РЕШЕНИЯ

- FlexFrame™ for SAP® в основном и резервном Центрах Обработки Данных
- Основной ЦОД: 11 серверов PRIMERGY BX630S2, 8 серверов PRIMERGY BX630, NetApp FAS3170
- Резервный ЦОД: 2 сервера PRIMERGY BX630, 3 сервера PRIMERGY BX630S2, NetApp FAS3050
- Репликация данных с использованием NetApp SnapMirror®
- Резервное копирование: Fujitsu Networker
- Приложения SAP: SAP ERP, SAP BW, SAP Solution Manager
- СУБД: Oracle 10.2
- Комплекс профессиональных услуг по расширенной гарантии и обслуживанию решений Fujitsu

FLEXFRAME FOR SAP — НАДЕЖНОСТЬ И ГИБКОСТЬ

При создании решения FlexFrame for SAP особое внимание уделялось обеспечению надежности всего вычислительного комплекса и, в результате, обеспечению высокой доступности приложений SAP. Решение спроектировано таким образом, что в нем нет единой точки отказа, все основные компоненты решения: серверы, система хранения, сетевая инфраструктура продублированы, отказ любого компонента решения не приводит к потере работоспособности всего комплекса. В ходе приемо-сдаточных испытаний FlexFrame for SAP специалисты ГК «СНС» имитировали четырехкратный отказ серверов, при этом приложения SAP продолжали работать. Специализированное программное обеспечение FlexFrame for SAP отслеживает состояние как аппаратных компонент комплекса, так и приложений SAP, что обеспечивает быструю реакцию на любой сбой. По оценке специалистов ГК «СНС», время восстановления любого приложения SAP не превышает 5-ти минут. За три года продуктивной эксплуатации приложений SAP пользователями ГК «СНС» не было зафиксировано ни одного сбоя, произошедшего по вине ИТ-инфраструктуры.

Архитектура FlexFrame for SAP позволяет проводить все регламентные работы — обновление ПО, установку «заплаток» и т. д. без полной остановки системы, что позволяет снизить продолжительность не только незапланированных, но и плановых простоев.

Одна из уникальных особенностей FlexFrame for SAP — возможность запуска любого приложения SAP на любом сервере из состава FlexFrame for SAP. Это позволяет гибко перераспределять нагрузку и обеспечивать стабильную производительность приложений SAP даже в периоды пиковых нагрузок.

Другая уникальная возможность, которую предоставляет заказчику FlexFrame for SAP — возможность плавного масштабирования решения без необходимости делать лишние инвестиции в самом начале проекта. ГК «СНС» полностью использовала предоставленную возможность — вычислительные мощности комплекса и емкость системы хранения плавно наращивались в соответствии с развитием проекта SAP.

ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

- Бесперебойная работа бизнес-критических приложений
- Надежное инфраструктурное решение, обеспечивающее защиту от множественных сбоев оборудования
- Высокая доступность для всех приложений SAP
- Низкая совокупная стоимость владения решением (TCO)
- Простое масштабирование решения с сохранением ранее сделанных инвестиций
- Гибкое распределение ресурсов между приложениями SAP
- Простое и эффективное катастрофоустойчивое решение

ПРОСТОЙ ПУТЬ К РЕЗЕРВНОМУ ЦЕНТРУ

ГК «СНС» — территориально-распределенная компания, ее 102 филиала работают по всей России, от Калининграда до Южносахалинска. Все филиалы объединены в единую сеть, и все они работают с приложениями SAP, поэтому надежная ИТ-инфраструктура является залогом бесперебойной работы бизнеса. Для того чтобы обеспечить дополнительную защиту от возможного простоя приложений SAP, в ГК «СНС» было принято решение о создании резервного Центра Обработки Данных. Технологии, используемые в FlexFrame for SAP, позволили сделать это быстро, эффективно и с минимальными затратами: весь проект занял три месяца, работа основного Центра не прерывалась, а суммарные затраты на создание основного и резервного Центров оказались ниже, чем затраты на создание основного Центра при использовании «классического» решения.

СДЕЛАТЬ БОЛЬШЕ, ЗАТРАТИВ МЕНЬШЕ

Опыт эксплуатации FlexFrame for SAP доказал, что оценки снижения TCO, сделанные при выборе платформы, полностью оправдались. Встроенные средства FlexFrame for SAP обеспечивают единую точку управления всей ИТ-инфраструктурой: от серверов, сетевого оборудования и системы хранения до операционной системы и приложений SAP. Благодаря тесной интеграции всех компонентов решения, внесение таких изменений в конфигурацию, как добавление нового сервера или инстанция SAP выполняется в течение нескольких минут, а высокая степень автоматизации операций управления снижает влияние «человеческого фактора». Директор департамента информационных технологий ГК «СНС» Антон Сущинский считает, что:

«МЫ ЭФФЕКТИВНО ИСПОЛЬЗУЕМ ОБОРУДОВАНИЕ, МЫ НЕ ЗАВИСИМ ОТ ДОРОГОСТОЯЩИХ И РЕДКИХ СПЕЦИАЛИСТОВ, МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ТЕХНОЛОГИИ, УПРОЩАЮЩИЕ НАШУ ЖИЗНЬ»

В рамках имеющегося контракта сервисного обслуживания специалистами компании Fujitsu обеспечивается круглосуточный мониторинг состояния комплекса FlexFrame for SAP в целом. Это позволяет своевременно реагировать на сбои функционирования и заблаговременно устранять возможные неисправности аппаратных и программных компонентов комплекса. Специалисты компании Fujitsu гарантируют восстановление работоспособности оборудования точно в срок в соответствии с согласованными уровнями обслуживания (SLA).



FUJITSU

Адрес: 105064, г. Москва,
ул. Земляной Вал, д. 9
Телефон: +7 (495) 730 62 20
Факс: +7 (495) 730 62 13
Электронная почта:
Alexander.Safonov@ts.fujitsu.com

ru.fujitsu.com

Все права защищены. Fujitsu Technology Solutions © 2010.

Все права, включая права, возникшие в результате выдачи патента или регистрации модели использования или конструкции, а также права на технические модификации, сохранены. Названия могут являться товарными знаками, и их использование третьими сторонами для своих целей может нарушить права законных владельцев. Мы оставляем за собой право внесения изменений в комплекты поставки и технической модификации продукции.