

История успеха Юлмарт

«У компании Fujitsu самый высокий уровень экспертизы в том, что касается выбора конкретных моделей оборудования для нужд потенциального заказчика»

Павел Чекедь, и.о. ИТ-директора Юлмарт



О заказчике

Торговая сеть «Юлмарт» – один из ведущих игроков розничного рынка техники, ноутбуков, компьютеров и комплектующих для ПК в Санкт-Петербурге, Москве, Казани, Краснодаре, Нижнем Новгороде и Ростове-на-Дону.

В основе принципов работы супермаркетов самообслуживания «Юлмарт» лежит формат продаж компьютерной и бытовой техники "от каталога", позволяющий свести к минимуму операционные издержки и обеспечить низкие цены, сбалансированный ассортимент (более 25 000 наименований) и высокий уровень сервиса. Интернет-магазин Ulmart.ru является одной из крупнейших в отрасли виртуальных торговых площадок России.

Проблема и предпосылки проекта

Необходимость комплексной модернизации и последующего развития серверной инфраструктуры стала следствием активного роста компании. В 2011 году «Юлмарт» открыл шесть розничных магазинов, на 2012 год было запланировано открытие еще двадцати.

В начале 2011 года имевшийся в наличии парк оборудования был очень разнородным: в рамках первого этапа проекта перед ИТ-департаментом «Юлмарт» стояла задача свести его к единому стандарту и единому поставщику, чтобы в дальнейшем минимизировать затраты на открытие новых магазинов. При внедрении типовой серверной инфраструктуры, процесс инсталляции оборудования существенно упростился бы за счет использования утвержденных шаблонов.

Формат работы «Юлмарт» предполагает мгновенный отклик на запросы клиентов: из-за активного расширения торговой сети объем корреспонденции, как внешней, так и внутренней, значительно вырос. Для поддержки стабильной работы почтовой системы требовалось надежное и быстродействующее решение.

Компании также было необходимо качественное гарантийное и постгарантийное техническое обслуживание в режиме «24x7». «Юлмарт» - компания с очень высоким уровнем автоматизации, и любая поломка или остановка серверов вела бы к «параличу» всех бизнес-процессов.

Заказчик

Страна: Россия
Отрасль: розничная торговля
Дата основания: 2007
Веб-сайт: www.ulmart.ru



Проблема и предпосылки проекта

Взрывной рост компании «Юлмарт» и открытие новых магазинов в 2011 году потребовали комплексного обновления и развития серверной инфраструктуры компании. Одним из приоритетов стало качественное техобслуживание, которое гарантировала бы бесперебойную работу оборудования, а вместе с ним – непрерывность бизнес-процессов.

Решение

Fujitsu Technology Solutions поставила серверы и системы хранения данных, необходимые для комплексной модернизации ИТ-инфраструктуры «Юлмарт». Заключено два сервисных контракта: на обслуживание специалистами Fujitsu центральной инфраструктуры «Юлмарт» в Москве и региональной (магазины и call-центр) – в 7 городах России.

Преимущества

- наличие в продуктовой линейке Fujitsu Technology Solutions всего необходимого для реализации проекта оборудования, включая серверы, СХД и компоненты сетевой инфраструктуры.
- собственный гарантийный сервисный центр в России с круглосуточной службой технической поддержки
- высокий уровень экспертизы
- высокий показатель энергоэффективности оборудования

Выбор системы

Основным требованием «Юлмарт» к потенциальным поставщикам стало наличие в продуктовой линейке всего спектра необходимого для реализации проекта оборудования, включая серверы, СХД и компоненты сетевой инфраструктуры.

Таким образом, из конкурса сразу были исключены системные интеграторы, которые предлагали оборудование разных поставщиков, например, серверное оборудование производства одной компании, а системы хранения данных - другой. Это автоматически увеличивало стоимость проекта минимум на 20%.

Обязательным условием было и наличие у компании-поставщика собственного гарантийного сервисного центра в России с круглосуточной службой технической поддержки.

Одним из ключевых моментов являлась компоновка и энергопотребление оборудования. Серьезный масштаб ИТ-парка «Юлмарт» требовал значительных расходов на электроэнергию. В ходе модернизации ИТ-инфраструктуры заказчик рассчитывал получить не только более производительные, но и более энергоэффективные решения.

«Мы искали поставщика, который смог бы обеспечить необходимый нам уровень техподдержки. Важным фактором также была цена оборудования, - отметил Павел Чекель, и.о. ИТ-директора компании «Юлмарт». – Fujitsu подходила нам по всем критериям. У этой компании самый высокий уровень экспертизы в том, что касается выбора конкретных моделей оборудования для нужд потенциального заказчика. В итоге мы сделали осознанный выбор, уверенные в том, что нам не навязали ничего лишнего».

Решение

Проект по развитию ИТ-системы «Юлмарт» был реализован в два этапа. В 2011 году специалисты Fujitsu провели комплексное обновление серверной инфраструктуры. Основой новой системы стали блейд-серверы PRIMERGY BX900, которые являются полноценной динамической серверной инфраструктурой в одном корпусе для центров обработки данных предприятий. Преимущества PRIMERGY BX900 - высокая плотность (до 18 блейд-серверов в шасси 10U) и динамический КПД питания и охлаждения в комбинации с высочайшими возможностями визуализации.

Для обновления парка СХД были выбраны системы хранения данных линейки Fujitsu ETERNUS DX - универсальные дисковые платформы для хранения данных с высокой степенью масштабируемости, рассчитанные на интенсивный рост объема данных и обеспечение наивысшей производительности.

Продукты и решения

- системы хранения данных ETERNUS DX440, ETERNUS DX90, ETERNUS DX80
- серверы PRIMERGY BX900, PRIMERGY RX600, PRIMERGY RX300, PRIMERGY RX200, RX350 S7
- ИБП UPS 5000

В ходе первого этапа проекта модернизации ИТ-оборудования были заменены серверы, обслуживающие сайт Ulmart.ru - основную торговую площадку, на которую приходится 75% продаж сети «Юлмарт».

Специалисты Fujitsu Technology Solutions выполнили весь комплекс пуско-наладочных работ. После ввода оборудования в эксплуатацию компания «Юлмарт» заключила с Fujitsu Technology Solutions два сервисных контракта:

- сервис центральной инфраструктуры в Москве – SLA, 3-5 лет, 24*7, 24 часа восстановления
- сервис региональной инфраструктуры в магазинах сети Юлмарт в семи городах России – SLA, 3 года, 5*9, NBD (Next business day) восстановления

В каждом магазине сети – в качестве стандартного решения – установили по два сервера PRIMERGY RX200.

В 2012 году стартовал второй этап проекта. ИТ-специалисты «Юлмарт» решили усилить ИТ инфраструктуру центрального офиса и торговой сети за счет моновендорных решений: оставшееся оборудование других производителей заменили на современные продукты Fujitsu.

Стандартное решение для магазинов существенно расширили: установленные на первом этапе проекта серверы PRIMERGY RX 200 в каждой торговой точке дополнили новейшими двенадцати дисковыми серверами PRIMERGY RX 350 S7 и блоками бесперебойного питания UPS 5000. По условиям обновленного контракта Fujitsu стала единственным поставщиком сервисных услуг по серверному оборудованию, что значительно упрощает и удешевляет обслуживание магазинов «Юлмарт».

Одна из основных задач обновленной ИТ-инфраструктуры «Юлмарт» - поддержка объемных баз данных. Чтобы обеспечить необходимый уровень надежности установленная в 2011 года система хранения Fujitsu ETERNUS DX440 S2, была дополнительно укомплектована высокоскоростными SSD-дисками, и кластером из двух четырехпроцессорных серверов Fujitsu PRIMERGY RX600. План развития ИТ-инфраструктуры «Юлмарт» также предусматривает возможность репликации данных между основной и дополнительной системами хранения ETERNUS DX440 S2, что обеспечит высокую отказоустойчивость системы и доступность данных.

Особое внимание на втором этапе проекта уделили модернизации корпоративной почтовой системы. Бесперебойную поддержку Exchange гарантировало решение на базе систем хранения данных ETERNUS DX440 и серверов Fujitsu линейки PRIMERGY RX. Параллельно с процессом комплексной модернизации серверного оборудования, в «Юлмарт» компания Fujitsu выиграла тендер и

Итоги проекта

Обновленная серверная инфраструктура позволила существенно повысить надежность функционирования ИТ-системы компании «Юлмарт».

Достигнутые результаты:

- разработан и используется стандарт ИТ оборудования для каждого нового магазина торговой сети,
- реализована бесперебойная поддержка почтовой системы Exchange,
- полное отсутствие остановок систем по вине оборудования,
- резкое уменьшение количества остановок систем, связанных с ПО,
- существенное снижение числа заявок на техническое обслуживание,
- отсутствие необходимости дополнительной настройки оборудования в связи с медленной или неустойчивой работой приложений,
- снижение затрат на электроэнергию,
- экономия средств за счет уменьшения площади размещения оборудования в аутсорсинговом ЦОДе на 40%

«Мы уверены, что в условиях активного роста компании в 2012-2013 годах, мы не будем тратить значительные средства на поддержку оборудования, - подчеркнул Павел Чекель. - Нам удалось договориться о единой цене на техническое обслуживание по всей территории страны. Постановка оборудования, обслуживающего магазины, на сервисный учет также является довольно простой процедурой с точки зрения документооборота. Это дает существенные преимущества с точки зрения бюджетирования. Компания точно знает, сколько будет стоить открытие магазина в каждом городе».

«Проект с торговой сетью «Юлмарт» очень интересен тем, что компания Fujitsu смогла предложить клиенту практически весь спектр производимого оборудования - системы хранения данных, rack- и blade-серверы - и услуг: установку, настройку, обслуживание и ремонт оборудования, - отметил Дмитрий Абрамов, руководитель направления по работе с торговыми сетями Fujitsu в России и СНГ. - Именно подобный комплексный подход и ввод стандартов ИТ-решений, а также создание стандартных организационных и сервисных процедур при открытии магазинов сети, позволил нашему клиенту сконцентрироваться на развитии бизнеса».

произвела поставку оборудования для ERP-системы на базе продуктов SAP.

О компании Fujitsu Technology Solutions

Fujitsu Technology Solutions – ведущий поставщик инфраструктурных решений на всех ключевых рынках в регионе, включающем в себя Европу, Ближний Восток, Африку и Индию. Компания способна удовлетворить запросы различных заказчиков: крупных корпораций, компаний малого и среднего бизнеса, а также домашних пользователей. Стратегическим направлением деятельности Fujitsu Technology Solutions является разработка динамических инфраструктур, компания предлагает широкий спектр ИТ-продуктов, решений и сервисов – от рабочих мест до решений для ЦОД и услуг по управлению ИТ-инфраструктурами, а также инфраструктуру как услугу. В компании работает более 13 000 человек. Fujitsu Technology Solutions является частью глобальной компании Fujitsu Group. Дополнительная информация: ru.fujitsu.com/aboutus

В сотрудничестве с



Контакты

Fujitsu Technology Solutions Россия и СНГ
Адрес: 105064, Россия, г. Москва, улица Земляной Вал, д. 9, 7-ой этаж
Телефон: +7 495 730-62-20
Факс: +7 495 730-62-13
E-mail: russia@ts.fujitsu.com
Website: www.fujitsu.com/ru

Copyright 2012

Fujitsu, the Fujitsu logo, are trademarks or registered trademarks of Fujitsu Limited in Japan and other countries. Other company, product and service names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners. Technical data subject to modification and delivery subject to availability. Any liability that the data and illustrations are complete, actual or correct is excluded. Designations may be trademarks and/or copyrights of the respective manufacturer, the use of which by third parties for their own purposes may infringe the rights of such owner.