

# История успеха

ГК «Ташир», г. Москва

*«Современный гостиничный комплекс – это не только комфортные условия пребывания и внимательный персонал. Для многих наших гостей – это, в первую очередь, эффективная бизнес-площадка для проведения деловых переговоров и конференций. Гостиница SK Royal Hotel создавалась с учетом европейских стандартов гостиничного сервиса; в том числе мы стремились обеспечить высокий уровень технического оснащения гостиницы и снизить количество возможных сбоев ИТ-систем до «нуля». В рамках проекта компьютеризации гостиницы группа компаний «СИНТО» предложила качественные решения Fujitsu, позволяющие создать надежную ИТ-инфраструктуру и предоставить нашим гостям условия для плодотворной работы и приятного отдыха».*

(Илья Тропин, начальник отдела АСУ ГК «Ташир»)

## Заказчик

Страна: Россия  
Отрасль: коммерческая  
недвижимость  
Дата основания: 1999  
Веб-сайт: [www.tashir.ru](http://www.tashir.ru)



## Проблема и предпосылки проекта

Современный гостиничный комплекс невозможно представить без надежной и отказоустойчивой ИТ-инфраструктуры, соответствующей высоким требованиям эффективности и безопасности данных. Внедренное решение, отвечающее бизнес-потребностям компании, должно быть максимально гибким и способным предоставить широкие возможности масштабирования. Создание ИТ-инфраструктуры подобного класса стало одной из ключевых задач для руководства гостиницы европейского уровня SK Royal Hotel. Проект компьютеризации гостиничного комплекса гарантирует гостям новый уровень комфорта и безупречное качество услуг.

## Решение

В целях обеспечения работоспособности гостиничной программы «Фиделио», почтовых и доменных служб, а также гостиничной базы данных 1С был реализован проект по автоматизации 50 рабочих мест сотрудников и программно-аппаратному обеспечению ИТ-инфраструктуры гостиничного комплекса SK Royal Hotel.

Рабочие места были оборудованы ноутбуками Fujitsu LIFEBOOK S751 и E751 и ПК Fujitsu ESPRIMO. Также в рамках проекта по созданию ИТ-инфраструктуры группа компаний «СИНТО» поставила серверы Fujitsu PRIMERGЕ RX100 S6, обеспечивающие высокую энергоэффективность и производительность, достаточную для ИТ-потребностей гостиничного комплекса.

## О заказчике

Tashir Group - российский холдинг, основанный в 1999 году предпринимателем Самвелом Карапетяном. На сегодняшний день Tashir Group объединяет более 200 компаний, работающих в различных отраслях экономики, общая численность сотрудников холдинга превышает 30 тысяч человек. Основа бизнеса группы компаний - девелопмент и управление коммерческой недвижимостью, при этом приоритетным направлением является торговая недвижимость.

По данным на конец 2011 года Tashir Group построила и управляет более чем 65 объектами коммерческой недвижимости общей площадью свыше 1 млн 750 тыс. кв. м. На сегодняшний день открыто 19 торгово-развлекательных центров в городах России. В инвестиционном портфеле группы - также ряд проектов гостиничной и санаторно-курортной недвижимости, логистические и складские объекты.

## Проблема и предпосылки проекта

3 августа 2012 года группа компаний «Ташир» и его структурное подразделение «Промстроймонтаж» завершили проект по строительству нового гостиничного комплекса SK Royal в городе Ярославль, который стал первым объектом проекта «Сити Парк 1000-летия Ярославля», созданного по концепции «город в городе». Гостиница SK Royal расположена в центре города, где сосредоточена вся туристическая инфраструктура, что подтверждает ценность объекта с точки зрения развития рекреационного и делового туризма. Более того, завершение строительства стало важным событием социальной жизни Ярославля: новый проект позволил создать более 160 рабочих мест. Проект по компьютеризации гостиничного комплекса SK Royal Hotel стартовал в 2010 году, когда строительство гостиницы находилось в активной стадии.

Создание полноценной ИТ-инфраструктуры было обусловлено необходимостью автоматизировать бизнес-процессы гостиничного комплекса и обеспечить гостей современными высокотехнологичными решениями для проведения деловых встреч и других мероприятий. В результате был инициирован проект по созданию ИТ-инфраструктуры, состоящей из надежных и качественных решений, отвечающих бизнес - потребностям гостиницы европейского уровня.

#### Преимущества

- высокая производительность
- масштабируемость
- гибкая ценовая политика Fujitsu Technology Solutions.
- надежность
- комплексное решение системного интегратора «СИНТО»

#### Продукты и решения

- ноутбуки Fujitsu LIFEBOOK S751
- ноутбуки Fujitsu LIFEBOOK E751
- мониторы Fujitsu E19W-5
- мониторы Fujitsu E22W-6 LED
- ПК ESPRIMO P3521 E85+
- ПК ESPRIMO P5731 E85+
- ПК ESPRIMO P900 0-Watt
- серверы Fujitsu PRIMERGY RX100 S6

#### Выбор системы

Гостиничный комплекс SK Royal создавался в соответствии с европейскими требованиями к гостиницам категории «4 звезды»: высокий уровень комфорта, широкий выбор дополнительных услуг, доступных благодаря развитой инфраструктуре, техническое оснащение высочайшего класса. Именно поэтому при выборе оборудования руководство гостиницы, прежде всего, руководствовалось параметрами качества и надежности внедряемых решений, основная задача которых - осуществить бесперебойную работу ИТ-систем объекта. С целью обеспечения работоспособности гостиничной программы «Фиделио», почтовых и доменных служб, а также гостиничной базы данных 1С был реализован проект по автоматизации рабочих мест сотрудников гостиничного комплекса SK Royal Hotel.

Рабочие места сотрудников должны быть оснащены оборудованием, которое сможет гарантировать выполнение бизнес-задач и соответствовать современным требованиям безопасности конфиденциальных данных. Решения компании Fujitsu отвечают высоким стандартам качества и идеально адаптируются под нужды любого бизнеса. Следует отметить, что вся продукция Fujitsu производится на европейских предприятиях компании в соответствии с актуальными европейскими техническими и экологическими стандартами. Сочетание перечисленных качеств позволяет гарантировать клиентам эффективную и надежную работу решений под брендом Fujitsu.

#### Решение

В рамках реализации проекта рабочие места сотрудников SK Royal были оборудованы ноутбуками семейства LIFEBOOK, ПК Fujitsu ESPRIMO, а также мониторами E22W-6 LED и E19W-5.

Ноутбуки LIFEBOOK S751 и E751, разработанные на базе единой концепции, гарантируют пользователю качественное выполнение ежедневных бизнес-задач и служат незаменимыми мобильными помощниками как в офисе, так и при проведении бизнес-мероприятий вне офиса. При этом улучшенные функции защиты конфиденциальных данных гарантируют высочайший уровень безопасности.

Современные ПК ESPRIMO сочетают широкие возможности для централизованного управления с высокой производительностью и энергоэффективностью, а также имеют значительный запас для расширения ресурсов. При этом ПК ESPRIMO обладают уникально низким уровнем шума, что позволяет создать комфортные условия работы сотрудникам гостиницы, а технология нулевого энергопотребления в режиме ожидания существенно снижает расходы на электричество.

Мониторы E22W-6 LED и E19W-5 сочетают в себе удобную эргономику и также обеспечивают высокий уровень энергосбережения. Благодаря компактным размерам мониторы Fujitsu могут использоваться на любом рабочем месте.

Технические возможности серверов Fujitsu PRIMERGY RX100 S6 с запасом обеспечивают потребности современных бизнес-приложений благодаря четырёхядерному процессору Intel, значительному объему памяти и интегрированному контроллеру RAID 0/1/5/6. При этом серверы Fujitsu PRIMERGY RX100 S6 повышают эффективность работы и одновременно позволяют существенно уменьшить уровень энергозатрат.

Среди основных характеристик можно выделить:

- компактный размер
- достаточный объем памяти
- энергоэффективность
- модернизированный блок питания
- низковольтный процессор
- улучшенные опции управления энергосбережением
- лучший в своем классе показатель производительности при низких затратах энергии

#### Итоги проекта

По итогам проекта в гостиничном комплексе «SK Royal» была создана надежная ИТ-инфраструктура, в состав которой вошло современное оборудование производства компании Fujitsu.

Комплексный подход к созданию ИТ-инфраструктуры позволил повысить готовность и доступность данных, что является обязательной составляющей качественного обслуживания клиентов и бесперебойной работы сервисов в гостиничном бизнесе.

Снижение числа сбоев, и, как следствие, простоев, обеспечивает положительную оценку гостей комплекса.

«Наличие современной отказоустойчивой ИТ-инфраструктуры – правильный шаг для каждой компании в контексте будущих перспектив. Увеличение числа клиентов, рост количества обрабатываемой информации, необходимость оперативного регулирования – все эти процессы однозначно говорят о необходимости создания и дальнейшей модернизации ИТ-инфраструктуры как основного инструмента управления бизнесом. На сегодняшний момент мы заложили ИТ-фундамент нового объекта, который станет основой для будущего роста и развития гостиничного комплекса в Ярославле»

(Сергей Беспалов, начальник отдела серверных технологий, ГК «СИНТО»)

#### О группе компаний «СИНТО»

Компания «СИНТО» работает в 81 регионе России и осуществляет полный комплекс услуг поставляемого оборудования: администрирование серверов и клиент-серверного ПО, техническое сопровождение серверного оборудования, установку и обслуживание серверных приложений, настройку сетевых параметров, организацию систем терминального доступа к корпоративной сети и т.д. «СИНТО» входит в тройку компаний, лидирующих на российском рынке электронного документооборота. Компания «СИНТО» представляет комплексные решения для автоматизации производственных процессов. Успешный опыт и значительное число собственных разработок в области ИТ-услуг, электронного документооборота и телекоммуникаций позволяют внедрять комплексы автоматизации для малого бизнеса и крупных предприятий.

#### О компании Fujitsu Technology Solutions

Компания Fujitsu Technology Solutions — лидирующий европейский поставщик решений для ИТ-инфраструктуры. Ее продукция, предназначенная для компаний малого, среднего и крупного бизнеса, а также для частных пользователей, представлена на всех основных рынках Европы, Ближнего Востока, Африки и Индии. В рамках своей стратегии динамических инфраструктур компания предлагает полный ассортимент современной продукции, решений и услуг – от клиентских систем до решений для центров обработки данных, управляемых инфраструктур и инфраструктур как сервисов. В компании Fujitsu Technology Solutions работают более 13 тыс. человек. Она входит в глобальную группу Fujitsu Group. Дополнительная информация: <http://ru.fujitsu.com/aboutus>.

В сотрудничестве с

**ТЕНЗОР** 

**TASHIR**   
group of companies

#### Контакты

Fujitsu Technology Solutions Россия и СНГ  
Адрес: 105064, Россия, г. Москва, улица Земляной Вал, д. 9, 7-ой этаж  
Телефон: +7 495 730-62-20  
Факс: +7 495 730-62-13  
E-mail: [russia@ts.fujitsu.com](mailto:russia@ts.fujitsu.com)  
Website: [www.fujitsu.com/ru](http://www.fujitsu.com/ru)

Copyright 2012

Fujitsu, the Fujitsu logo, are trademarks or registered trademarks of Fujitsu Limited in Japan and other countries. Other company, product and service names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners. Technical data subject to modification and delivery subject to availability. Any liability that the data and illustrations are complete, actual or correct is excluded. Designations may be trademarks and/or copyrights of the respective manufacturer, the use of which by third parties for their own purposes may infringe the rights of such owner.