

# История успеха

## Управление записи актов гражданского состояния Краснодарского края (Краснодарский край)

*«Реализация государственных услуг и взаимодействие между гражданами и органами государственной власти в электронном виде – одна из основных тенденций последнего десятилетия в России. Сбор, обработка и хранение данных в едином информационном пространстве становятся в одинаковой степени удобны всем участникам. Однако для обеспечения работы органов государственной власти одной из основных задач является формирование надежной и защищенной инфраструктуры. Реализовать подобные решения может только современная и надежная ИТ-инфраструктура, ставшая доступной во многом благодаря новым технологиям компании Fujitsu».*

Александр Руденко, ведущий консультант отдела материально-технического и компьютерного обеспечения Управления ЗАГС Краснодарского края

### Заказчик

Страна: Россия  
 Отрасль: государственные услуги  
 Дата основания: 2001  
 Веб-сайт:  
<http://www.kuban.uzags.ru/>



### Проблема и предпосылки проекта

Основной причиной инициации проекта по модернизации ИТ-инфраструктуры стал высокий процент износа и разнородность оборудования, используемого на автоматизированных рабочих местах сотрудников, а также необходимость лицензирования ПО. Технически устаревшие компьютерные системы, с одной стороны, являлись частой причиной сбоев и простоев в работе, лишая сотрудников возможности оперативно отреагировать на обращения граждан, а с другой, не позволяли разработать единый стандарт рабочего места.

### Решение

Fujitsu Technology Solutions поставила терминальные серверы и тонкие клиенты, которые решили проблемы безопасности и надежности ИТ-системы компании, а высокая степень технологичности решений позволила максимально сократить сбои в работе ИТ-инфраструктуры.



### О заказчике

Управление записи актов гражданского состояния Краснодарского края (Управление ЗАГС Краснодарского края) – входит в систему органов государственной исполнительной власти Краснодарского края и осуществляет исполнительно-распорядительную деятельность по организации государственной регистрации актов гражданского состояния в Краснодарском крае. Управление ЗАГС было создано постановлением главы администрации Краснодарского края от 4 декабря 2001 года. В рамках своей деятельности Управлению ЗАГС необходимо обеспечить своевременную регистрацию актов гражданского состояния, осуществить обработку, учет и хранение полученных сведений и гарантировать необходимый уровень защиты персональных данных граждан.

### Проблема и предпосылки проекта

При разработке решения по модернизации ИТ-инфраструктуры Управления ЗАГС были обозначены в первую очередь проблемы имеющихся ИТ-ресурсов государственного учреждения. К моменту старта проекта более 70% ИТ-парка было оснащено технически устаревшим оборудованием, что приводило к частым сбоям в работе ИТ-системы, при этом устранение неполадок требовало значительных финансовых и временных затрат. Более того, техническое оснащение организации было разнородным, что, по мнению экспертов, было дополнительной причиной возникновения чрезвычайных ситуаций в ИТ-системе и невозможностью систематизировать возникающие проблемы и их решения. В результате руководством Управления ЗАГС инициировалось решение по модернизации ИТ-ресурсов организации, который предусматривал замену технически устаревшего оборудования, лицензирование и унификацию перечня ПО, используемого в работе сотрудников. Внедрение качественно новых и современных решений должно обеспечивать высокий уровень производительности ИТ-инфраструктуры, гарантировать защиту данных от несанкционированного доступа, повысить энергоэффективность, и снизить показатель TCO.

Поставку оборудования Fujitsu, установку и настройку системы,

## Преимущества

- возможность работы в терминальном режиме
- высокая производительность
- масштабируемость
- безопасность и минимизация рисков утери данных
- удобство управления
- экономичность
- энергоэффективность

## Продукты и решения

- В каждом из 52 филиалов установлены серверы Fujitsu Primergy RX100 и тонкие клиенты Fujitsu Futro S100

по результатам конкурсных процедур, осуществил краснодарский партнер Fujitsu, компания QStep (ООО «Кюстеп»). Сотрудничество стало возможным благодаря высокому уровню компетенций специалистов QStep в решениях и оборудовании Fujitsu, которые смогли реализовать проект качественно и в сжатые сроки.

## Выбор системы

На предварительном этапе проекта специалистом Управления ЗАГС были изучены существующие на рынке терминальные решения и проведены тестирования различных поставщиков с целью поиска решения, максимально подходящего под нужды организации. После определения перечня оборудования на базе одного из отделов ЗАГС была сформирована тестовая площадка, где произвели тестовый запуск и дальнейшую отладку системы. По результатам работы площадки было сформировано техническое задание на проект.

При выборе системы прежде всего оценивались следующие критерии:

- возможность быстрого развертывания системы
- повышение базового уровня информационной безопасности
- возможность внедрения энергосберегающих технологий
- формирование унифицированного подхода к реализации инфраструктуры уровня отдела

Одним из наиболее значимых критериев при выборе производителя стала надежность работы системы, поскольку необходимо было обеспечить бесперебойную работу каждого из 52 филиалов. Во многом именно благодаря этому был сделан выбор в пользу оборудования производства Fujitsu.

## Решение

В результате реализации выбранного решения была сформирована типовая инфраструктура уровня отдела, которая включает в себя сервер терминалов, сетевое оборудование, оборудование гарантированного питания и тонкие клиенты. На серверах установлены RAID зеркала, операционная система Windows 2008 R2 Server с ролью сервер-терминалов. На данный момент тонкие клиенты используют Linux загрузчик, который обеспечивает прямое установление RDP подключения к серверу терминалов, что является одним из критериев безопасности, а также выполняет требования законодательства в части снижения доли проприетарно ПО в информационных системах органов государственной власти.

В рамках проекта было использовано следующее оборудование:

- серверы и тонкие клиенты Fujitsu
- сетевое оборудование Allied Telesys
- источники бесперебойного питания Eaton и APC

## Итоги проекта

Проект по модернизации и унификации оборудования и ПО Управления ЗАГС был реализован в 2010 году. На сегодняшний момент сотрудники отделов ЗАГС управления ЗАГС Краснодарского края используют в работе современные решения, которые позволяют максимально избежать рисков, связанных с техническими сбоями оборудования и гарантируют надежную защиту, и восстановление данных.

В результате внедрения системы практически вдвое возросла скорость обработки информации от филиалов и более чем на 30% увеличена производительность труда сотрудников.

«При поиске подходящего решения прежде всего учитывались особенности исходной ИТ-системы, а именно высокая степень изношенности оборудования и уязвимые места инфраструктуры. Продукты компании Fujitsu грамотно вписываются в ИТ-ландшафт организации, в случае сбоя работа системы восстанавливается в максимально короткие сроки, а параметры гибкости и масштабируемости решения позволят в дальнейшем развивать и наращивать вычислительные мощности по мере необходимости». Игорь Смоляницкий, региональный представитель в Южном федеральном округе.

В планах руководства Управления ЗАГС запустить второй этап проекта, в рамках которого будет решен следующий круг задач:

- формирование объединенной системы за счет каналов связи
- построение серверного кластера
- создание корпоративного облака для ведомственных информационных систем.

### О компании Fujitsu Technology Solutions

Компания Fujitsu Technology Solutions — лидирующий европейский поставщик решений для ИТ-инфраструктуры. Ее продукция, предназначенная для компаний малого, среднего и крупного бизнеса, а также для частных пользователей, представлена на всех основных рынках Европы, Ближнего Востока, Африки и Индии. В рамках своей стратегии динамических инфраструктур компания предлагает полный ассортимент современной продукции, решений и услуг — от клиентских систем до решений для центров обработки данных, управляемых инфраструктур и инфраструктур как сервисов. В компании Fujitsu Technology Solutions работают более 13 тыс. человек. Она входит в глобальную группу Fujitsu Group. Дополнительная информация: <http://ru.fujitsu.com/aboutus>.

В сотрудничестве с



#### Контакты

Fujitsu Technology Solutions Россия и СНГ  
Адрес: 105064, Россия, г. Москва, улица  
Земляной Вал, д. 9, 7-ой этаж  
Телефон: +7 495 730-62-20  
Факс: +7 495 730-62-13  
E-mail: [russia@ts.fujitsu.com](mailto:russia@ts.fujitsu.com)  
Website: [www.fujitsu.com/ru](http://www.fujitsu.com/ru)

Copyright 2012

Fujitsu, the Fujitsu logo, are trademarks or registered trademarks of Fujitsu Limited in Japan and other countries. Other company, product and service names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners. Technical data subject to modification and delivery subject to availability. Any liability that the data and illustrations are complete, actual or correct is excluded. Designations may be trademarks and/or copyrights of the respective manufacturer, the use of which by third parties for their own purposes may infringe the rights of such owner.