



Fujitsu Healthcare Suite - SOCIAL (FHS-SOC)

Acompañando a nuestros Mayores y Dependientes en su vida diaria para mejorar su calidad de vida, salud y seguridad.



Actualmente, con la Población mundial envejeciendo rápidamente y la tasa de dependencia aumentando, los Servicios Sociales deben prepararse para un incremento enorme del volumen y variedad de asistencia que van a precisar nuestros mayores y dependientes. La respuesta clave va a estar en no esperar a tener que enfrentarse a las consecuencias y adelantarse, incorporando nuevos modelos avanzados de Teleasistencia y Servicios Sociales Digitales de forma temprana.



FHS-SOC acompaña a las personas mayores y dependientes ofreciéndoles Información, teleasistencia, recordatorios, mejorando su seguridad, alertando de sus incidencias, ... y aportándoles un canal bidireccional para comunicarse con la organización social y sus profesionales.

Introducción

Nuestra sociedad ha conseguido que los ciudadanos disfrutemos de una vida más larga, mejor alimentación, medicina más avanzada, saneamientos limpios y eficaces, niveles altos de educación y mayor bienestar social. Sin embargo, también se enfrenta a problemas nuevos como el envejecimiento de la población mundial - debido a una mayor esperanza de vida y al descenso de la natalidad – que unido al aumento de la dependencia van a causar en los próximos años un incremento significativo de las necesidades de asistencia social. Países como Japón, Alemania, Italia, Portugal o España cuentan con la ciudadanía más envejecida del mundo en este momento y van a ser los primeros en enfrentarse a esta nueva realidad.

Como consecuencia, personas mayores con mayor o menor grado de fragilidad y dependencia, enfermos crónicos, con trastornos mentales o víctimas de soledad no deseada van a ser más frecuentes cada día y van a suponer una de las transformaciones sociales más relevantes de este siglo; con un impacto muy significativo en múltiples sectores como el económico, laboral, social, sanitario, seguridad, vivienda, etc.

Cuantificando estas tendencias, las principales causas de que en los próximos años se vayan a disparar la necesidad de Servicios Sociales y de teleasistencia son las siguientes:

- **El progresivo aumento del número de personas mayores de 65 años:** entre 2015 y 2050 el porcentaje de los habitantes del planeta mayores de 60 años casi se duplicará, pasando del 12% al 22%, lo que suponen 2.100 millones de personas.
- **El número de estas personas que viven solas:** actualmente se estiman en España más de 2.1 M de personas mayores de 65 años viviendo solas.
- **La “medicalización” y “polimedicación” que soportan:** más de un 50% de las personas mayores de 65 años están polimedicados con 9 fármacos de media y más de un 35% superan los 10 fármacos.
- **Su deseo mayoritario de mantener la residencia en su hogar,** pues en muchos casos lo prefieren antes que acudir a un centro asistencial.

En resumen, nuestras organizaciones sociales van a tener que atender a un incremento muy pronunciado de la asistencia en los próximos años, con recursos limitados y eso sólo será posible automatizando sus procesos e incorporando soluciones tecnológicas que ayuden a su personal en sus labores diarias de asistencia y seguimiento de mayores y dependientes.

Además, la Organización Mundial de la Salud en su informe “Decade of healthy ageing” promueve un envejecimiento saludable basado en ayudar a prolongar al máximo la capacidad funcional de las personas mayores y dependientes.

En este sentido, **Fujitsu Healthcare Suite Social (FHS-SOC)** es una Solución tecnológica que acompaña a la persona mayor y al dependiente, mejorando su seguridad y bienestar, atendiendo sus necesidades, facilitando la gestión de su caso por parte del profesional y alertando de posibles incidencias importantes que requieran atención urgente.



La solución

Las soluciones actualmente aportadas por los servicios de teleasistencia tienen en general un desarrollo tecnológico limitado, basado fundamentalmente en el uso de la línea de telefonía fija y la activación de alertas por esta vía mediante el "botón rojo". Sin embargo, la tecnología actual permite soluciones mucho más avanzadas que ayudan a aumentar tanto la calidad de vida como la independencia de las personas mayores. Nos estamos acercando rápidamente a un momento en que todas las cosas en la sociedad estarán conectadas a través de puntos de contacto y servicios digitales, donde los datos se utilizarán para ofrecer información y beneficios mucho más allá de los niveles actuales de atención social disponibles.

En ese sentido, FHS-SOC es una solución nueva de acompañamiento a las personas mayores y dependientes en su vida diaria, que se compone de un sistema de Información integrado con dispositivos avanzados de teleasistencia, smartwatches, wearables, etc. para ofrecerles la capacidad de conocer y controlar su plan de atención social, comunicarse con el

profesional e interactuar a través de su Móvil o Tablet. El sistema de información dispone de múltiples procesos de asistencia configurados de forma que cuando se enrola a una persona mayor o dependiente en alguno de ellos, automáticamente se encarga de hacerle llegar información, recomendaciones, recordatorios, preguntas frecuentes, etc. a través de sus dispositivos y de recoger sus comentarios o preguntas. Adicionalmente, se pueden programar videoconferencias o activar el uso de aquellos sensores que faciliten el seguimiento de la persona mayor o dependiente, según el proceso prescrito, y que aporten la monitorización de parámetros de interés (movilidad, detección de caídas, temperatura, humedad, humo en el hogar, actividad, consumo eléctrico, etc.).

De esta forma, conseguimos establecer un canal bidireccional de interacción con la persona mayor o su cuidador, que lo mantiene informado automáticamente y que facilita el seguimiento del proceso de asistencia que debe realizar el profesional.

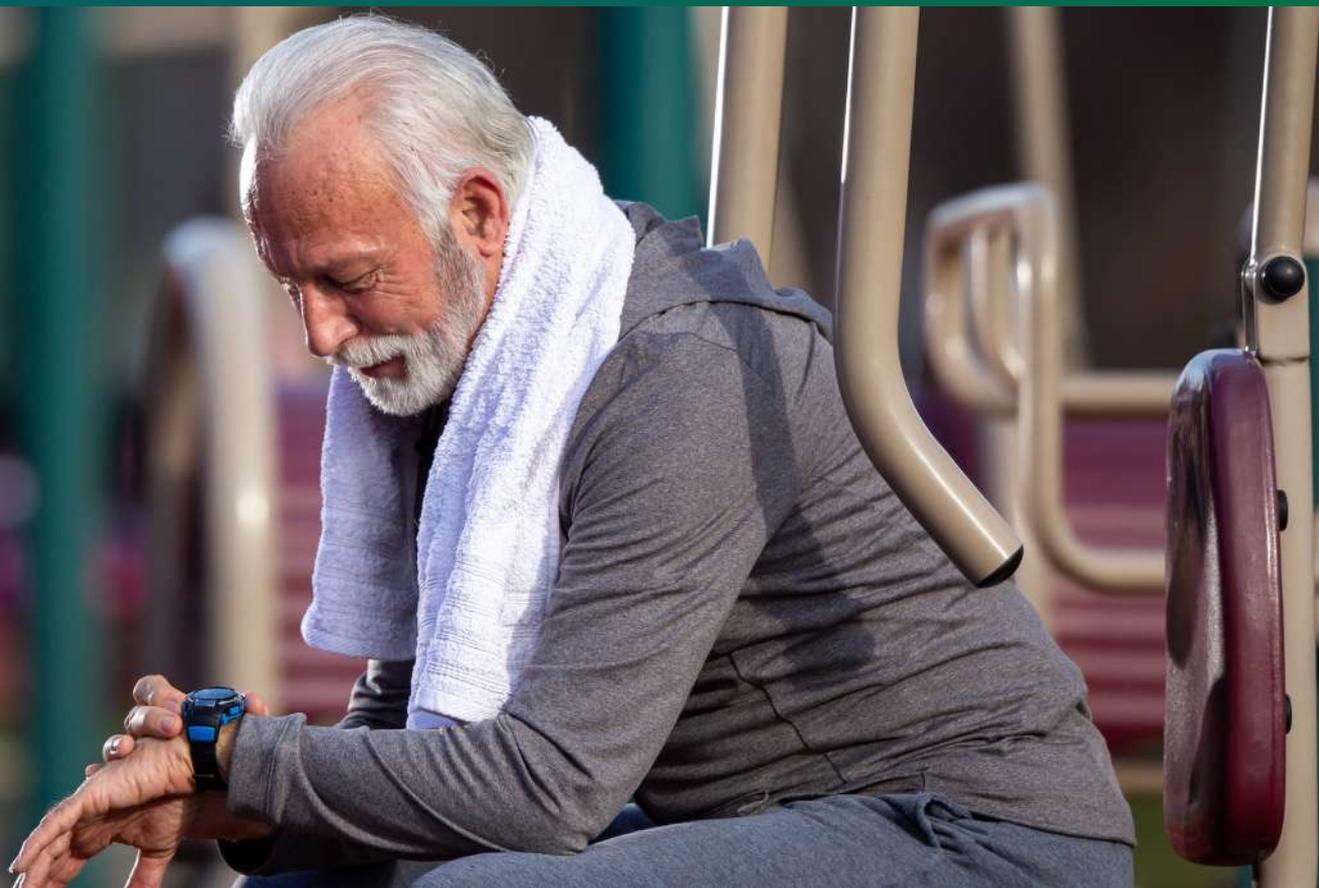
Seguimiento de Procesos de Asistencia Social

FHS-SOC facilita el seguimiento de todo tipo de procesos sociosanitarios, desde los preventivos, diagnósticos, evaluaciones, incidencias, crónicos, rehabilitaciones, mentales, etc. permitiendo su configuración de forma sencilla.

Los Procesos de Asistencia Social

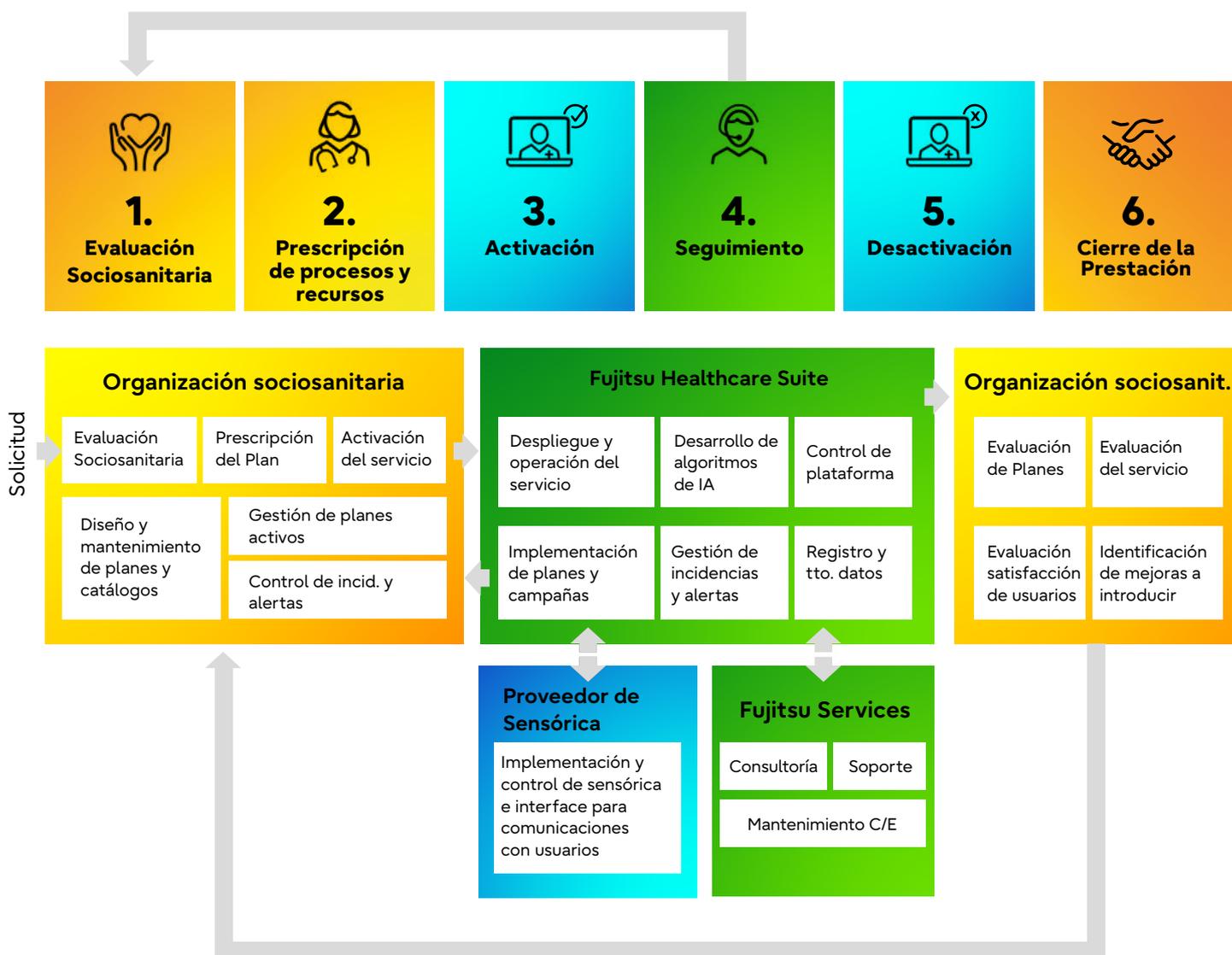
En su concepción, FHS-SOC está diseñado para facilitarle al profesional el seguimiento de cualquier tipo de proceso de asistencia social que pueda descomponerse en contactos, tareas, citas, seguimientos, recomendaciones, detección de incidentes, recordatorios, videoconferencias, monitorización, etc. Entre ellos destacan los siguientes ejemplos:

- **Seguimiento Domiciliario** con actividades como evaluación del estado físico o psíquico, seguimiento de la movilidad, Ejercicios físicos o mentales, visitas planificadas, etc.
- **Detección y atención de Incidencias** como caídas, golpes, cortes, quemaduras, intoxicaciones, etc.
- **Programas de Acompañamiento** como las videoconferencias simples o múltiples, juegos compartidos, aprendizaje programado, Tele-participación en eventos, etc.
- **Programas de Ejercicio o Rehabilitación** como gimnasia, caminar, coordinación, fortalecimiento, equilibrio, ejercicios mentales, etc.
- **Programas de Evaluación** de la Interacción social de la persona, soledad, hábitos saludables, condiciones ambientales del hogar, etc.
- **Programas Conductuales** como por ejemplo para dejar de fumar, reducir el consumo de alcohol, aumentar las horas de sueño, alimentación saludable, etc.
- **Programas de Prevención** como prevención de accidentes, contagios, abuso del alcohol, sobrepeso, depresión, insomnio, etc.
- **Programas de Revisiones Médicas** como la de vista, oído, bucodental, salud mental, movilidad, etc.
- **Seguimiento de Enfermedades de Salud Mental** como la ansiedad, la depresión o los Trastornos relacionados con la Soledad.
- Y cualquier otro que pueda modelarse de forma efectiva.



El Proceso de acompañamiento de la persona mayor o dependiente comienza tras una **Evaluación** por parte de un profesional social que confirma la necesidad y criterios de inclusión de una persona en un proceso de tele-asistencia, para generar a continuación la **Prescripción** de este y del programa de actividades asociadas, y emisión de las órdenes de **Activación** del proceso de acompañamiento para esa persona en el sistema FHS-SOC se inicia y realiza la fase de **Seguimiento**, que es la fase principal y más larga del proceso.

Modelo de Alto Nivel del Proceso de Telemonitorización Asistida



Una vez concluido el programa de actividades planificado para el proceso, de forma total o parcial, se inicia la **Desactivación** del proceso de acompañamiento, cerrándolo con la evaluación del proceso de tele-asistencia y la generación del correspondiente informe final que se integra en el sistema de la Organización Social. Finalmente, la fase de **Cierre del Seguimiento**, que incluye la desinstalación del proceso y la retirada de dispositivos.



Tecnología de la Solución

FHS-SOC incorpora un conjunto completo de Tecnologías Digitales aplicadas al servicio del ciudadano, los profesionales y las organizaciones de atención social. Entre ellas se encuentran las siguientes:

- El Sistema incluye un Modelador de Procesos Sociosanitarios (fases, actividades, acciones, hitos, mensajes, preguntas) integrado con los dispositivos del Usuario a través de App.
- Gestión, envío y presentación de información y videos relacionados con el proceso sociosanitario.
- Envío, rellenado y gestión de Formularios / Encuestas a las personas mayores o dependientes.
- Gestor de la persona mayor o dependiente, sus Cuidadores y sus Citas.
- Videoconferencia planificada e inmediata, simple o múltiple.
- Captura y transmisión de Fotografías.
- Preguntas Frecuentes FAQ y chat para interactuar con el Usuario o Cuidador y el profesional.
- Tecnología IoT para monitorización por sensores de la persona (Peso, Pulso, Movilidad, Saturación de Oxígeno, Tensión, ECG, Glucometría, Temperatura, ...) o de su hogar (Temperatura, Humedad, Nivel de Ruido, Humo, Consumo eléctrico, etc.).
- Inteligencia Artificial para la Gestión Avanzada de Datos.
- Consentimiento Informado y Firma de documentos mediante Firma electrónica.

Monitorización Remota de Mayores, Dependientes y sus Hogares

La amplia difusión de sensores móviles y wearables ofrecen ventajas importantes a la hora de seguir la evolución clínica de un usuario. Por eso hemos incorporado a la Solución FHS-SOC la capacidad de gestionar todo tipo de sensores, tanto especializados como polivalentes, que permiten la captura de información relativa a las constantes vitales de la persona mayor o dependiente.

Además, disponemos del Dispositivo para el Hogar ID Vita Home que añade al botón rojo tradicional toda la funcionalidad que aporta un Concentrador (Home-Hub) de sensores con nodo de videoconferencia incorporado para la prestación de servicios avanzados de teleasistencia.

Los datos se reciben monitorizados a través de la APP FHS-SOC, desde la sensórica incluida en dispositivos de servicios avanzados como el ID-Vita Home, smartwatches, wearables, etc. de forma automática, según la frecuencia prefijada, o mediante su captura manual. Lecturas como la frecuencia cardiaca, la oximetría, la tensión arterial, el peso, una caída, etc. del usuario y la temperatura, humedad, humo, etc. de su hogar están disponibles, así como la realización de un electrocardiograma o una glucometría en caso de necesidad.

Además, se dispone de gráficas individuales o combinadas de las constantes para ver posibles interrelaciones, permitiendo la generación de alertas parametrizadas al caso particular de cada usuario.

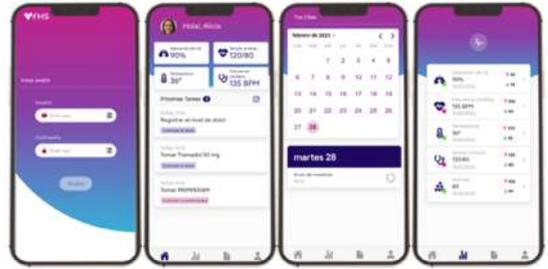




Video-conferencia

La Solución FHS-SOC dispone de un sistema de videoconferencia integrado que permite la realización de videoconsultas con la persona mayor o dependiente, tanto de forma planificada como inmediata. Se realizan mediante un protocolo de comunicación punto a punto de manera segura y ofrecen las siguientes ventajas:

- Ahorra tiempos y desplazamientos.
- Le ofrece al usuario la posibilidad de realizar preguntas y consultas a un profesional sobre su estado en ese momento.
- Permite recibir orientación y atención sanitaria personalizada para mayores y dependientes.
- Puede realizarse con una o varias personas simultáneamente.
- Además, existe la posibilidad de realizar videoconferencias orientadas a evaluar posibles urgencias sociosanitarias, seguimiento de planes de cuidados sociosanitarios, apoyo psicológico, etc.



El Portal del Profesional

Este portal de FHS-SOC permite que el profesional de asistencia social supervise el progreso de su grupo de Mayores o Dependientes en sus procesos de dependencia y cuidados prestando atención a los casos más prioritarios o importantes.

Igualmente puede entrar en la ficha de la persona mayor o dependiente y tener todos sus datos junto con el detalle de su progresión en el proceso sociosanitario prescrito.

En caso de necesidad, el profesional puede ponerse en contacto con el Usuario enviándole un mensaje, llamándole por teléfono o estableciendo una videoconferencia.

Adicionalmente, se pueden definir nuevos procesos sociosanitarios o adaptar los existentes a un centro concreto para que el Sistema FHS-SOC los contemple y permita activar usuarios en ellos.

La APP para cualquier dispositivo IOs o Android

La Solución FHS-SOC dispone opcionalmente de una APP para que la persona mayor, dependiente o su cuidador se conecten a través de cualquier dispositivo iOS o Android (smartphone, tablet, smartwatch, dispositivo avanzado de teleasistencia, etc.). Su desarrollo se ha realizado siguiendo nuestra filosofía "Human Centric Design" para optimizar la Experiencia del Usuario (UX) y su facilidad de uso. De esta forma, el resultado cumple con las normativas de Accesibilidad, Usabilidad y Seguridad actuales para garantizar que es adecuada para su uso por personas mayores o dependientes.

Atención Socio-Sanitaria

Actualmente, se está desarrollando cada vez más un enfoque sociosanitario de la atención social debido a la alta prevalencia de enfermedades agudas o crónicas en personas mayores o dependientes. Esta particularidad requiere evolucionar la atención hacia un enfoque holístico que integre la atención social que prestamos con la sanitaria que también pueda requerir la persona mayor o dependiente.

En ese sentido, FHS-SOC está preparado para interoperar con la solución de Acompañamiento de Procesos Clínicos FHS (Hospitalización domiciliaria, seguimiento de enfermedades crónicas, cirugías con alta temprana, etc.), ..., también disponible a través de Fujitsu, para ofrecer al usuario un seguimiento integrado de sus necesidades de asistencia social y sanitarias.

Seguridad

En nuestros días, la seguridad de los sistemas de información es un capítulo primordial que hemos contemplado en profundidad en la Solución FHS-SOC, desde su concepción inicial. Gracias a la participación del Departamento de Ciberseguridad de Fujitsu – que cuenta con más de 100 expertos en ciberseguridad, un Centro SOC certificado en ISO 27001 y ENS Nivel Alto y pertenecen a las organizaciones CSIRT y FIRST, podemos garantizar que FHS-SOC cumple con todos los estándares de seguridad y está certificado en el Esquema Nacional de Seguridad ENS con Nivel Alto.

La Interoperabilidad de FHS-SOC

El Sistema de Información central de FHS-SOC está preparado para integrarse con los restantes sistemas de información de una Organización Social utilizando estándares como HL7 y FHIR. En ese sentido, FHS-SOC necesita interoperar con aplicaciones sociales y sanitarias, como puede ser la Historia Social Única (HSU), la Historia Clínica (EHR) o las citas, y con otro tipo recursos internos como los ficheros de profesionales, centros, servicios, etc.



Beneficios de la Solución FHS-SOC



Acompañar a la persona mayor o dependiente a través de sus dispositivos IOs o Android (smartphone, tablet, smartwatch, dispositivo avanzado de teleasistencia, etc.), aportándole:

- Más información con documentos, recomendaciones y videos para su referencia.
- Recordatorios de citas y acciones tanto de sus procesos de dependencia y cuidados como asistenciales.
- Mayor Seguridad al evitar olvidos o retrasos en actuaciones de dependencia, cuidados y asistenciales.
- Fácil accesibilidad a la Organización Social para cualquier consulta o cuestión, evitando visitas a los centros.
- En definitiva, incrementa la satisfacción del Usuario y sus familiares con la Organización Social.



Ayudar al Profesional facilitando su trabajo:

- Reduce su carga de trabajo mediante la automatización de procesos y tareas como el envío de información, recordatorios o respuesta a preguntas frecuentes de los Mayores y Dependientes o sus cuidadores.
- Facilita el control y seguimiento del programa de atención personal establecido para cada persona dependiente, al recopilar automáticamente la información sobre el progreso de cada usuario, generar alertas automáticas ante situaciones definidas y presentar toda la información en una pantalla de gestión integral.
- Mejora la calidad del trabajo al posibilitar centrarse en el seguimiento de aquellos usuarios con alertas o desviaciones del programa de atención.
- Disminuye el número de desplazamientos del personal social al domicilio del usuario dependiente, mejorando la frecuencia y calidad de comunicación mediante el uso de otros canales de comunicación alternativos como la videoconferencia o el chat.



Mejorar en las Organizaciones Sociales la eficiencia y calidad de los procesos de asistencia social o a la dependencia:

- Facilita la relación bidireccional usuario-profesional para un mejor seguimiento de los procesos de dependencia, cuidado o asistenciales prescritos al mayor o dependiente.
- Optimiza tanto procesos de dependencia y cuidados como asistenciales, detectando retrasos, ineficiencias y posibles cancelaciones de forma temprana.
- Disminuye el número de desplazamientos en visitas a otros centros para resolver cuestiones administrativas o realizar revisiones sociosanitarias básicas.
- Acelera el retorno a domicilio, tras un ingreso hospitalario.
- Mejora y facilita el seguimiento de las personas implicadas, mediante la automatización de tareas, que se traducen en reducción global de costes.
- Estandariza los Procesos sociosanitarios mejorando la seguridad de la persona en su domicilio, evitando olvidos y previniendo incidentes y situaciones de peligro.

Estos son algunos de los beneficios que ofrece la Solución FHS-SOC a las Organizaciones Sociales. Si está interesado en esta Solución y conseguir más información contacte con Fujitsu en www.fujitsu.es



Fujitsu Restricted | Uncontrolled if printed.

© Fujitsu 2023. Todos los derechos reservados. Fujitsu y el logo Fujitsu son marcas comerciales de Fujitsu Limited registradas en numerosas jurisdicciones de todo el mundo. Los nombres de otros productos, servicios y compañías aquí mencionados pueden ser marcas comerciales de Fujitsu u otras compañías. Este documento ha sido actualizado en la fecha de publicación y Fujitsu puede modificar su contenido sin previo aviso. Este material ha sido proporcionado solo con fines informativos y Fujitsu no asume ninguna responsabilidad sobre el uso que se haga del mismo.