

# Fujitsu Healthcare Suite (FHS)

Acompañando al Paciente en su proceso clínico y mejorando la eficiencia del Profesional y la Organización Sanitaria.



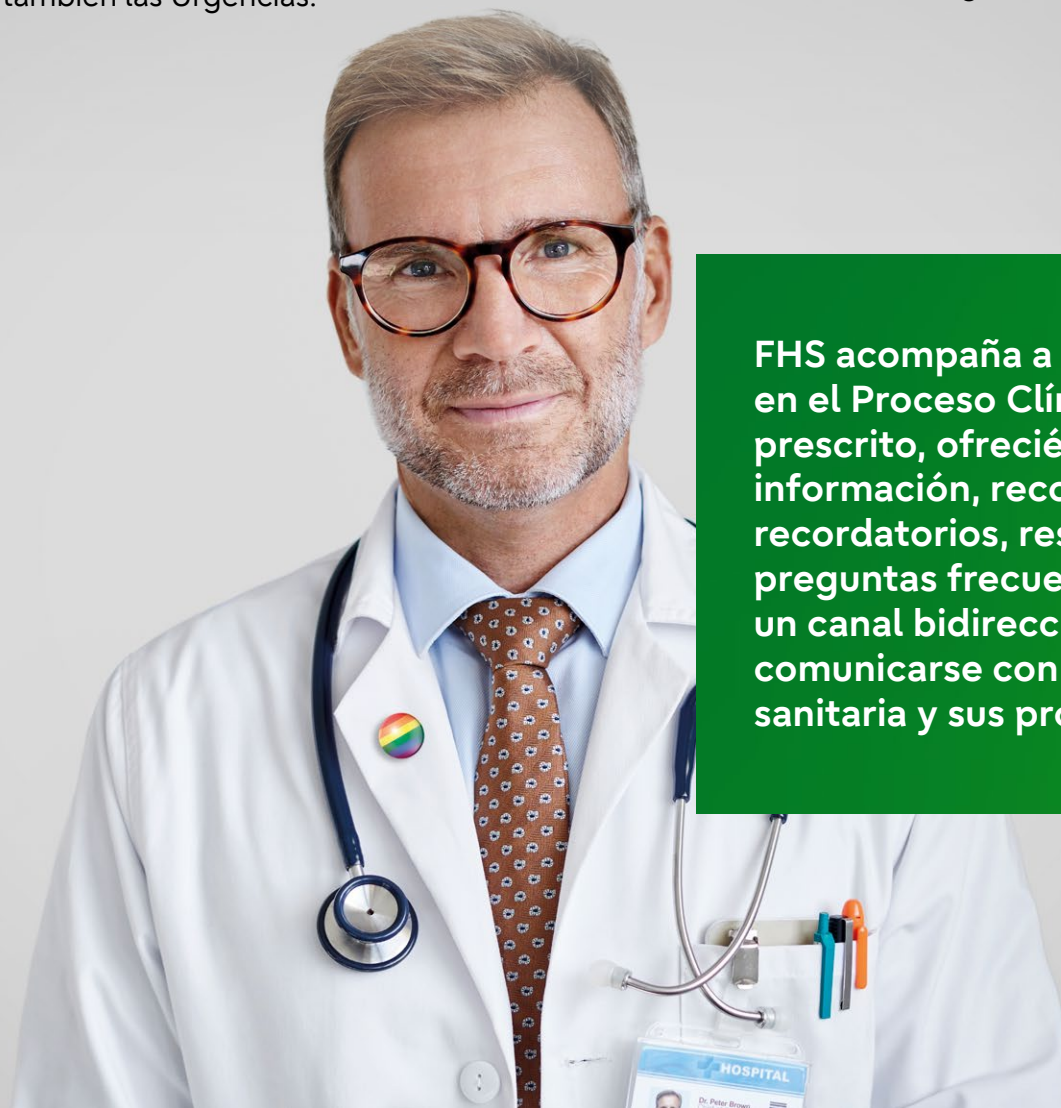
En las circunstancias actuales – con las Urgencias y la Atención Primaria saturadas – acompañamos a los pacientes en el plan asistencial prescrito, dentro de procesos clínicos complejos como Cirugías Mayores Ambulatorias, Pruebas Diagnósticas u Hospitalización Domiciliaria. De esta forma, aseguramos la adecuada cumplimentación de las actividades y ayudamos a Hospitales y Centros Sanitarios a reducir retrasos, cancelaciones y estancias medias de hospitalización posquirúrgica.

## Introducción

Nuestros Servicios de Salud están afrontando unas circunstancias complejas al sumarse a los problemas ya existentes, como el envejecimiento de la población, la cronicidad o la escasez de profesionales, el impacto de la pandemia de Covid-19 que hemos padecido desde principios del año 2020. Más concretamente, la pandemia y sus consecuencias - como el confinamiento y las restricciones de acceso a los centros - han retrasado el diagnóstico y tratamiento de muchos pacientes, que finalmente ya se están atendiendo. Eso ha causado que se disparen las consultas de Atención Primaria y las Listas de Espera en los últimos años, dificultando el acceso de los pacientes e incrementando también las Urgencias.

En definitiva, nuestras organizaciones sanitarias tienen que atender a un incremento de la actividad asistencial con menos recursos disponibles y eso sólo es posible aumentando la eficiencia de sus procesos e incorporando soluciones tecnológicas que ayuden a su personal en su labor diaria de atención a los pacientes.

En este sentido, Fujitsu Healthcare Suite (FHS) es una Solución tecnológica que acompaña al paciente, mejorando su seguridad y bienestar a lo largo del proceso clínico prescrito, facilita la gestión de su caso clínico por parte del profesional y evita posibles retrasos o cancelaciones del proceso, incrementando la eficiencia de la organización en su conjunto.



**FHS acompaña a los Pacientes en el Proceso Clínico prescrito, ofreciéndoles información, recomendaciones, recordatorios, respuestas a preguntas frecuentes, ... y un canal bidireccional para comunicarse con la organización sanitaria y sus profesionales.**



## La solución

FHS es una Solución de acompañamiento a los pacientes en procesos clínicos complejos que se compone de un Sistema de Información integrado con una APP Móvil que ofrece al Paciente la capacidad de conocer y controlar su plan de atención personal, comunicarse e interactuar a través de su Móvil o Tablet.

El Sistema de Información dispone de múltiples procesos clínicos configurados de forma que cuando se enrola a un Paciente en alguno de ellos, automáticamente se encarga de hacerle llegar información, recomendaciones, recordatorios, respuestas a preguntas

frecuentes, consentimiento, etc. a través de su móvil y recoger sus comentarios o preguntas. Adicionalmente, se pueden programar videoconsultas o activar el uso de aquellos sensores que sean necesarios para el proceso prescrito al Paciente y que aporten la monitorización de parámetros clínicos de interés (Tensión arterial, Pulso, Oximetría, Peso...).

De esta forma, conseguimos establecer un canal bidireccional de interacción con el Paciente que lo mantiene informado automáticamente y que facilita el seguimiento del proceso clínico que debe realizar el profesional.

## Los Procesos Clínicos

En su concepción, FHS está diseñado para facilitar al profesional el seguimiento de cualquier tipo de proceso clínico que pueda descomponerse en tareas, citas, recomendaciones, actividades, recordatorios, video-consultas, etc. Entre ellos destacan procesos como los siguientes:

- **Cirugías Mayores Ambulatorias** como las Cataratas, Amigdalectomía, etc., incluyendo la preparación y el seguimiento posquirúrgico.
- **Alta temprana en Cirugías con Ingreso** como la Cirugía Colo-rectal Fast-Track o la Apendicectomía.
- **Pruebas Diagnósticas** como la Colonoscopia o el Venograma con contraste.
- **Programas de Cribado** como el de Cáncer de Mama o Colo-rectal.
- **Programas de Natalidad** como el Embarazo de bajo riesgo o la Fertilización In-vitro.
- **Procesos de Rehabilitación** física o mental

## Seguimiento de Procesos Clínicos

FHS facilita el seguimiento de todo tipo de Procesos Clínicos y/o Sociosanitarios incluidos los Preventivos, Diagnósticos, Quirúrgicos, Crónicos, Rehabilitadores, Mentales, etc. permitiendo su configuración de forma sencilla.

- **Enfermedades Crónicas** como la EPOC o la Insuficiencia Cardíaca.
- **Enfermedades de Salud Mental** como el Estrés o los Trastornos relacionados con la Alimentación.
- **Hospitalización Domiciliaria** de Enfermedad Tromboembólica Venosa o Infecciones Nosocomiales.
- **Ensayos Clínicos** de Medicamentos o Productos Ortopédicos.
- Y cualquier otro proceso que pueda modelarse de forma sencilla.

El Proceso de acompañamiento del Paciente comienza tras una **Evaluación** por parte de un profesional sanitario, que confirma la necesidad y cumplimiento de los criterios de inclusión del Paciente en un proceso o vía clínica. A continuación, genera la **Prescripción** de éste y su programa de actividades asociado y emite las órdenes de **Activación** del episodio de acompañamiento de ese Paciente en el Sistema FHS. Así se inicia y lleva a cabo la fase de **Seguimiento**, que es la fase principal y más larga del proceso.



Una vez concluido el programa de actividades planificado para el proceso clínico se inicia la Desactivación del episodio de acompañamiento, cerrándolo con la evaluación del proceso clínico y la generación del correspondiente informe final que se integra en el sistema del cliente. Finalmente, la fase de **Cierre del Seguimiento**, que incluye la desinstalación del proceso y la retirada de dispositivos.

## Tecnología de la Solución

FHS incorpora un conjunto completo de Tecnologías Digitales aplicadas al servicio del ciudadano, los profesionales y el sistema de salud. Entre ellas se encuentran las siguientes:

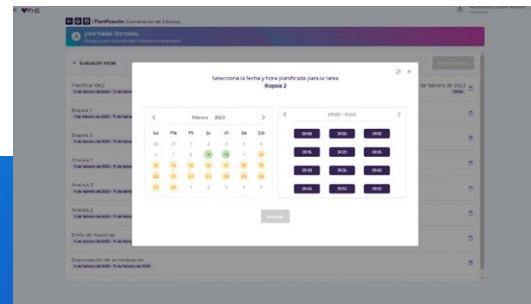
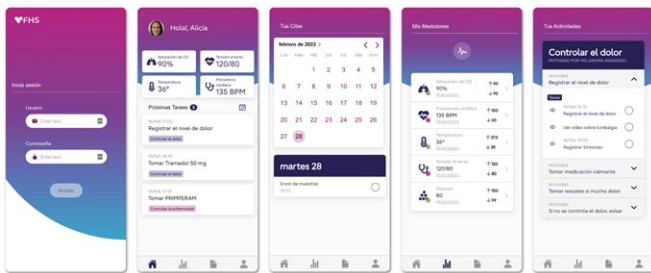
- Modelador de Procesos Clínicos (fases, actividades, acciones, hitos, mensajes, preguntas) integrado con la App Paciente.
- Gestión, envío y presentación de información y videos relacionados con el proceso clínico.
- Envío, rellenado y gestión de Formularios / Encuestas a los Pacientes.
- Gestor de Pacientes / Cuidadores y sus Citas.
- Videoconferencia planificada e inmediata.
- Captura y transmisión de Fotografías de lesiones.
- Respuestas a Preguntas Frecuentes FAQ y chat para interactuar con el Paciente.
- Tecnología IoT para monitorización por sensores wearable (Peso, Pulso, Saturación de Oxígeno, Tensión, ECG, Glucometría, Temperatura...).
- Inteligencia Artificial para la Gestión Avanzada de Datos.
- Consentimiento Informado y Firma electrónica de documentos.

## La APP Móvil

La Solución FHS incluye una APP Móvil para que el Paciente o su cuidador, o tutor, se conecten a través de su Móvil o Tablet. Su desarrollo se ha realizado siguiendo nuestra filosofía "Human Centric Design" para optimizar la Experiencia del Paciente o Usuario (UX). El resultado cumple con las normativas de Accesibilidad, Usabilidad y Seguridad actuales para garantizar que es fácil de utilizar por los Pacientes.

Adicionalmente la APP de FHS está preparada para realizar encuestas, rellenar formularios de evaluación clínica, mantener video-conferencias e integrarse con Sensores IoT para medir constantes vitales del Paciente.

Esta APP permite su integración con otras APP móviles que pueda tener la Organización Sanitaria de forma que sus pacientes no tengan necesidad de descargar múltiples APPs en sus teléfonos móviles o tablets.



## El Portal del Profesional

Este portal de FHS permite que el profesional sanitario supervise el progreso de su grupo de pacientes en sus procesos clínicos prestando atención a los casos más prioritarios o importantes.

Igualmente puede entrar en la ficha del paciente y tener todos sus datos junto con el detalle de su avance en el proceso clínico prescrito.

En caso de necesidad, el profesional puede ponerse en contacto con el Paciente a enviándole un mensaje, llamándole por teléfono o estableciendo una video-conferencia.

Adicionalmente, se pueden definir nuevos Procesos Clínicos o adaptar los existentes a un centro concreto para que el Sistema FHS los contemple y permita activar pacientes en ellos.





## Video-consulta

La Solución FHS dispone de un sistema de video-conferencia integrado que permite la realización de video-consultas con el paciente, tanto de forma planificada como inmediata. Se realizan mediante un protocolo de comunicación punto a punto de manera segura y ofrecen las siguientes ventajas:

- Ahorra tiempos y desplazamientos.
- Le ofrece al paciente la posibilidad de realizar preguntas y consultas a un profesional sobre su estado en ese momento.
- Permite recibir orientación y atención sanitaria personalizada a cada paciente.
- Además, existen video-consultas orientadas a revisión de medicación, comunicación de resultados, seguimiento de síntomas, posibles urgencias, seguimientos de planes de cuidados, etc.
- Sistema sencillo y compatible con los Smart Phones más extendidos en el mercado.

## Monitorización Remota de Pacientes

La amplia difusión de sensores móviles y wearables ofrecen ventajas importantes a la hora de seguir la evolución clínica de un paciente. Por eso hemos incorporado a la Solución FHS la capacidad de gestionar todo tipo de sensores, tanto especializados como polivalentes, que permiten la captura de

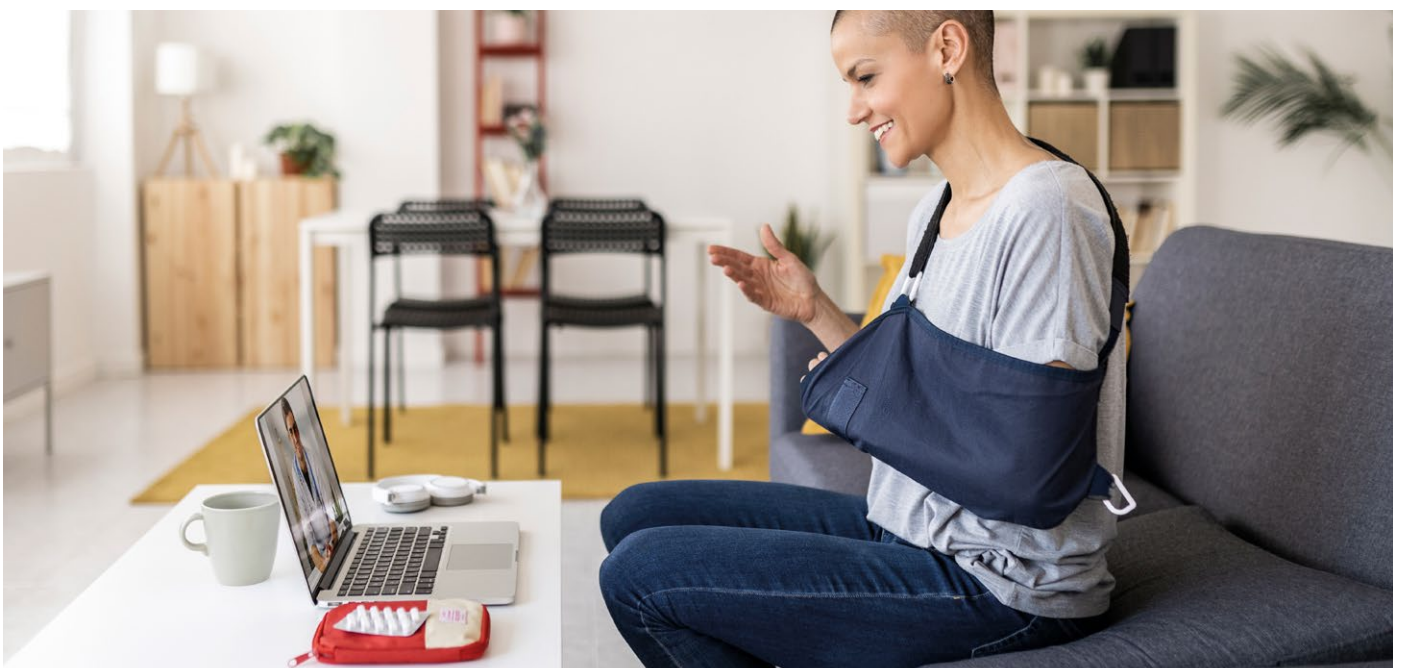
información relativa a las constantes vitales del paciente.

Los datos se reciben monitorizados a través de la APP FHS y el Smart Phone del Paciente de forma automática, según la frecuencia fijada por el facultativo, o mediante su captura manual. Lecturas como la frecuencia cardiaca, la oximetría, la tensión arterial, la temperatura, el peso, etc. del paciente están disponibles, así como la realización de un electrocardiograma o una glucometría en caso de necesidad.

Además, se dispone de gráficas individuales o combinadas de las constantes para ver posibles interrelaciones, permitiendo la generación de alertas parametrizadas al caso particular de cada paciente.

## Seguridad

En nuestros días, la Seguridad de los Sistemas de Información es un capítulo primordial que hemos contemplado en profundidad en la Solución FHS, desde su concepción inicial. Gracias a la participación del Departamento de Ciberseguridad de Fujitsu - que cuenta con más de 100 expertos en ciberseguridad, un Centro SOC certificado en ISO 27001 y ENS Nivel Alto y pertenecen a las organizaciones CSIRT y FIRST, podemos garantizar que FHS cumple con todos los estándares de seguridad y está certificado en el Esquema Nacional de Seguridad ENS con Nivel Alto.



## Interoperabilidad de FHS

El Sistema de Información central de FHS está preparado para integrarse con los restantes sistemas de información de una Organización Sanitaria utilizando estándares como HL7 y FHIR. En ese sentido, FHS necesita interoperar con aplicaciones de primaria y especializada, como puede ser la Historia Clínica Electrónica o la citación, y con otro tipo recursos internos como los ficheros de profesionales, centros, servicios, etc.



## Beneficios de la Solución



### Acompañar al Paciente a través de su dispositivo móvil, aportándole:

- Más información con documentos, recomendaciones y vídeos para su consulta.
- Recordatorios de citas y acciones para su tratamiento.
- Mayor Seguridad al evitar olvidos o retrasos en actuaciones asistenciales.
- Fácil accesibilidad a la Organización Sanitaria para cualquier consulta o cuestión, evitando visitas a los centros.
- En definitiva, incrementa la satisfacción del Paciente con la Organización Sanitaria.



### Ayudar al Profesional clínico facilitando su trabajo:

- El sistema envía información, recordatorios y responde a preguntas frecuentes de los pacientes sin la intervención del profesional.
- FHS recopila automáticamente la información sobre el progreso de cada paciente en su proceso clínico y la presenta en una pantalla resumida que incluye alertas.
- La solución realiza medidas de constantes vitales mediante sensores integrados sin la intervención del clínico (presión arterial, pulso, peso, oximetría, etc.), evitando visitas al centro e implicación de los profesionales.
- El profesional puede centrarse en el seguimiento de aquellos pacientes en alerta que se están retrasando o interrumpen su proceso clínico.



### Mejorar en las Organizaciones Sanitarias la eficiencia y calidad de sus procesos clínicos:

- Facilita la relación bidireccional paciente-profesional para un mejor seguimiento de los procesos clínicos prescritos al paciente.
- Optimiza los procesos clínicos, detectando retrasos y posibles cancelaciones de forma temprana para poder anticipar soluciones disminuyendo las Listas de Espera.
- Disminuye el número de visitas a los centros para resolver cuestiones y tomar constantes vitales.
- Acorta las estancias hospitalarias mediante altas tempranas en cirugías con ingreso.
- Mejora y facilita el seguimiento de enfermedades crónicas, reduciendo su impacto en costes.
- Estandariza los Procesos Clínicos mejorando la seguridad del paciente, evitando olvidos y previniendo incidentes y eventos adversos.

Estos son algunos de los beneficios que ofrece la Solución FHS a las Organizaciones Sanitarias. Si está interesado en esta Solución y desea conseguir más información contacte con Fujitsu en [www.fujitsu.es](http://www.fujitsu.es)



Fujitsu Restricted | Uncontrolled if printed.

© Fujitsu 2023 | Ref. 4202 . Todos los derechos reservados. Fujitsu y el logo Fujitsu son marcas comerciales de Fujitsu Limited registradas en numerosas jurisdicciones de todo el mundo. Los nombres de otros productos, servicios y compañías aquí mencionados pueden ser marcas comerciales de Fujitsu u otras compañías. Este documento ha sido actualizado en la fecha de publicación y Fujitsu puede modificar su contenido sin previo aviso. Este material ha sido proporcionado solo con fines informativos y Fujitsu no asume ninguna responsabilidad sobre el uso que se haga del mismo.