

FUJITSU STORAGE CELVIN NAS

ÜBERGANG VON FUJITSU-FIRMWARE ZU QNAP QTS

Affected Product(s):	FUJITSU CELVIN NAS: Q805, Q905, QR806, QR1006, QE705, QE805, QE707, QE807
Affected Version(s):	FW 4.3.4.0931

SUBJECT / ISSUE

Um das NAS mit den neuesten Funktionserweiterungen, Fehlerbehebungen und Sicherheitsverbesserungen auf dem neuesten Stand zu halten, können Benutzer sich für den Übergang zur QTS-Firmware von unserem vertrauenswürdigen Partner QNAP Systems Inc. entscheiden.

DETAILS / SOLUTION / WORKAROUND

Vorwort

Das Tempo des technologischen Fortschritts und der Bedrohungen nimmt immer weiter zu. Um sicherzustellen, dass das NAS unseres Kunden in solchen sich schnell verändernden IT-Umgebungen kompatibel bleibt und gleichzeitig gegen eine wachsende Vielfalt von bösartiger Software und Angriffsvektoren geschützt ist, sind häufige Firmware-Updates unerlässlich. Um Kunden die Möglichkeit zu geben, Firmware-Updates häufiger und bequemer zu erhalten, haben Fujitsu Technology Solutions GmbH und QNAP Systems Inc. gemeinsam beschlossen, einen Übergang von der aktuellen Fujitsu-Firmware auf die QNAP-Firmware namens QTS anzubieten. Dies wird einen direkteren Zugang zu den neuesten Entwicklungen für diese NAS-Produkte bieten.

Unterstützte Produkte und neue Benennung

Mit der neuesten QNAP QTS-Firmware können Benutzer verschiedene Funktionserweiterungen, Fehlerbehebungen und Sicherheitsverbesserungen im Vergleich zur derzeit verfügbaren Fujitsu-Firmware erwarten. Bitte beachten Sie, dass sich nach dem Übergang der Produktname und das Modell entsprechend der folgenden Tabelle ändern werden:

Fujitsu Product	Model	Firmware		QNAP Product	Model	Firmware
CELVIN NAS	Q805	4.3.4.0931	will change to	TurboNAS	TS-453 Pro	4.4.1.1216
CELVIN NAS	Q905	4.3.4.0931	will change to	TurboNAS	TS-653 Pro	4.4.1.1216
CELVIN NAS	QR806	4.3.4.0931	will change to	TurboNAS	TS-463U-RP	4.4.1.1216
CELVIN NAS	QR1006	4.3.4.0931	will change to	TurboNAS	TS-863U-RP	4.4.1.1216
CELVIN NAS	QE705	4.3.4.0931	will change to	TurboNAS	TS-231	4.3.6.1286
CELVIN NAS	QE805	4.3.4.0931	will change to	TurboNAS	TS-431	4.3.6.1286
CELVIN NAS	QE707	4.3.4.0931	will change to	TurboNAS	TS-231P	4.4.1.1216
CELVIN NAS	QE807	4.3.4.0931	will change to	TurboNAS	TS-431P	4.4.1.1216

Vor dem Übergang

Aufgrund verschiedener Unterschiede in Funktionen, Architektur und Konfiguration zwischen Fujitsu-Firmware und QNAP QTS wird Benutzern dringend empfohlen, direkt nach dem Übergang eine vollständige Neuinitialisierung durchzuführen. Andernfalls ist mit einer fehlgeschlagenen Verbindung zu iSCSI-Zielen und Problemen mit verschiedenen anderen Anwendungen zu rechnen.

Vor Beginn der Umstellung ist eine Sicherung aller Benutzerdaten auf dem NAS erforderlich!

Fujitsu Technology Solutions GmbH und QNAP Systems Inc. übernehmen keine Verantwortung für den Verlust oder die Wiederherstellung von Daten in irgendeiner Form.

Anmerkungen zur Re-Initialisierung

Re-Initialisierung bedeutet, dass alle Daten auf dem NAS gelöscht werden und der Assistent für die Erstkonfiguration des NAS gestartet wird. Alle Konfigurationsdateien, die über die "Systemeinstellungen sichern" unter Fujitsu-Firmware erstellt wurden, funktionieren nach dem Übergang nicht mehr richtig.

- RAID - muss wieder eingerichtet werden
- Apps - müssen neu installiert und konfiguriert werden
- Lizenzen - müssen übertragen / -reaktiviert werden
- Benutzer / Benutzereinstellungen - müssen neu erstellt und konfiguriert werden
- Benutzergruppen - müssen neu konfiguriert werden (inkl. LDAP oder AD)
- QSync - muss neu angeschlossen und konfiguriert werden
- Web-Server - muss neu eingerichtet und konfiguriert werden
- iSCSI LUN & Targets - muss neu eingerichtet und konfiguriert werden

Nach dem Übergang von Fujitsu-Firmware auf QNAP QTS ist es **nicht** möglich, wieder zur Fujitsu-Firmware zurückzukehren!

Lizenz-Transfer

Um vorhandene Aufstockungslizenzen für die Surveillance Station, die bei <https://license.qnap.com> gekauft wurden, zu verwenden, ist es wichtig, die Lizenzen vor dem Übergang zu deaktivieren. Öffnen Sie die **Surveillance Station** App, navigieren Sie zur **Lizenzverwaltung**, klicken Sie auf die Schaltfläche Deaktivieren und folgen Sie den Schritten. Für Hilfe bei der Lizenzübertragung wenden Sie sich bitte an den QNAP-Support (siehe Abschnitt QNAP-Ressourcen unten).

Unterstützung & Garantie

Der Fujitsu Service Desk bietet unabhängig von der auf dem Gerät geladenen Firmware weiterhin Unterstützung bei allen Problemen innerhalb der Garantie.

Um Kontakt aufzunehmen, besuchen Sie bitte www.fujitsu.com/fts/contact/servicedesk.

Für Garantieinformationen besuchen Sie bitte <https://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp>.

Bei Fragen zu Anwendungen oder Lizenzen nach dem Übergang wenden Sie sich bitte an den QNAP-Support (siehe Abschnitt QNAP-Ressourcen weiter unten).

Liste der Unterschiede nach dem Übergang

- Zusätzliche Funktionen und Dienste
- Einfache Suche nach Firmware-Updates und bequemere Installation über "Live Update".
- Optionaler Zugang zum QTS-Beta-Programm
- Dashboard News wird von QNAP gepflegt
- Apps von Drittanbietern im App Center verfügbar
- Erweitertes Hilfe-Center

Bedingungen und Konditionen

- Für das QNAP App Center und andere QNAP-Dienste gelten die QNAP-Bedingungen.

Anweisungen für den Übergang

- **Schritt 1:** Lesen Sie das Kapitel **"Vor dem Übergang"** sorgfältig durch und stellen Sie sicher, dass alle Daten gesichert werden!
- **Schritt 2:** Bitte deinstallieren Sie den ggf. installierten „Fujitsu Qfinder“, anschließend installieren Sie den „QNAP Qfinder Pro“ diesen können Sie über den folgenden Link downloaden <https://www.qnap.com/de-de/utilities/essentials>
- **Schritt 3:** Installieren Sie die neueste Fujitsu-Firmware auf Ihrem NAS. Die Firmware-Version muss **4.3.4.0931** sein, bevor Sie die nächsten Schritte ausführen können.
Bitte wenden Sie sich an www.fujitsu.com/fts/download, um gegebenenfalls die neueste Version herunterzuladen.
- **Schritt 4:** Laden Sie die zugehörige QNAP-Übergangs-Firmware-Datei für Ihr Modell herunter:

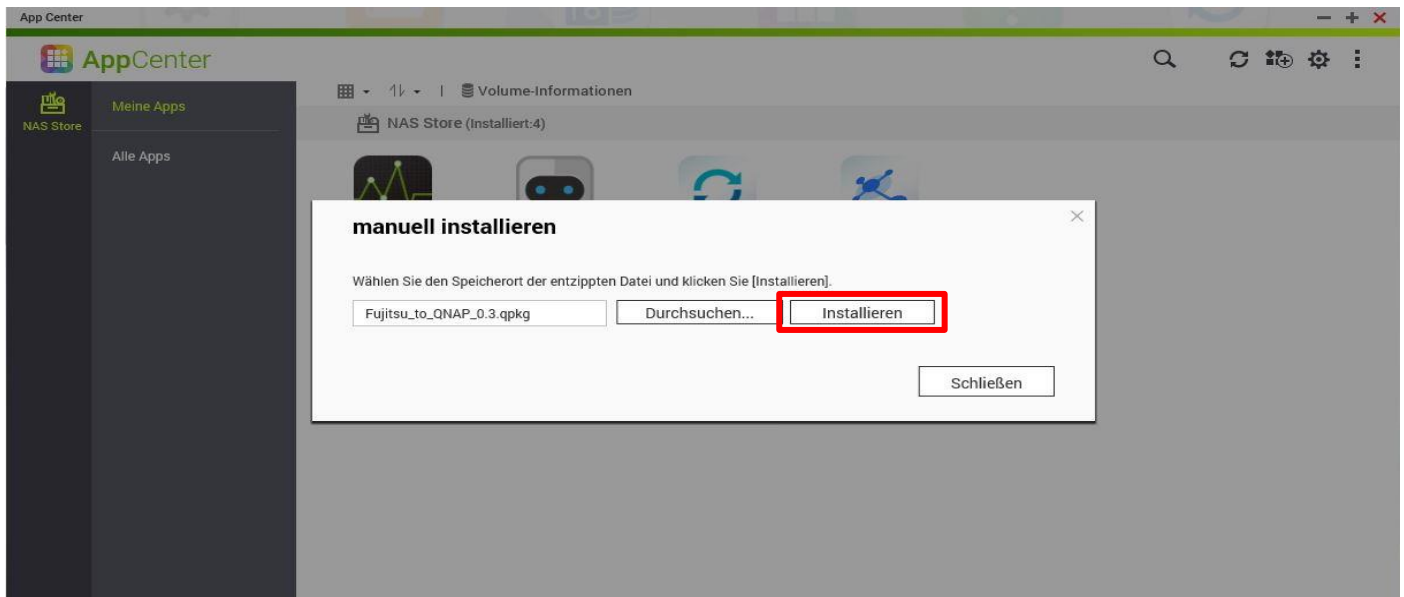
Model	Link
Q805	http://download.qnap.com/Surveillance/Fujitsu_download/TS-X53_20200214-4.4.1.1216.zip
Q905	or https://download.qnap.com/Storage/TS-X53/TS-X53_20200214-4.4.1.1216.zip
QR806	http://download.qnap.com/Surveillance/Fujitsu_download/TS-X63U_20200214-4.4.1.1216.zip
QR1006	or https://download.qnap.com/Storage/TS-X63U/TS-X63U_20200214-4.4.1.1216.zip
QE705	https://download.qnap.com/Storage/TS-X31/TS-X31_20200422-4.3.6.1286.zip
QE805	
QE707	http://download.qnap.com/Surveillance/Fujitsu_download/TS-131P_231P_431P_X31%2B_20200214-4.4.1.1216.zip
QE807	or https://download.qnap.com/Storage/TS-X41/TS-131P_231P_431P_X31+_20200214-4.4.1.1216.zip

(extrahieren Sie die ZIP-Datei, nachdem der Download abgeschlossen ist)

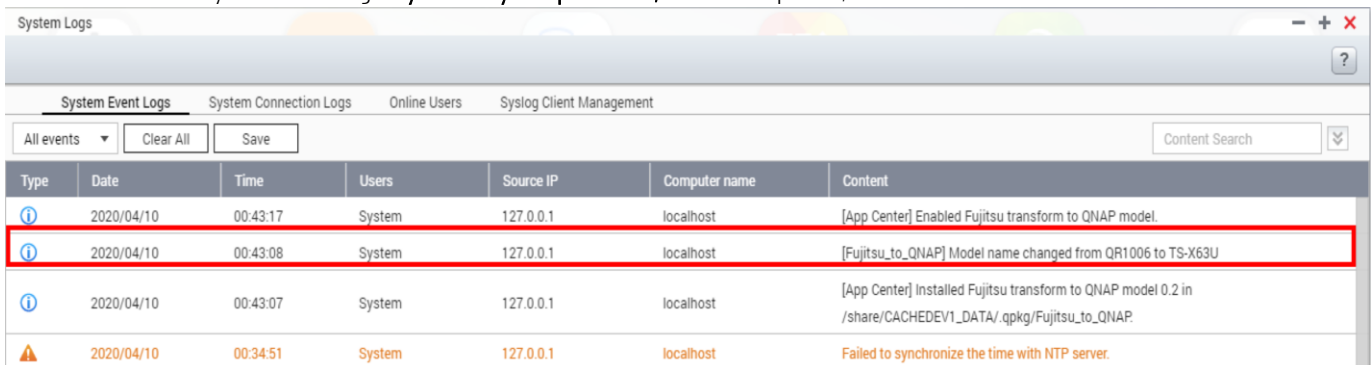
- **Step 4.1:** Laden Sie die ZIP Datei mit der enthaltenen **Fujitsu_to_QNAP_0.3.qpkg** Datei herunter und extrahieren Sie diese.

<https://support.ts.fujitsu.com/indexdownload.asp?Softwareguid=7f0733cf-0fc3-43c2-879a-3c5da2ff62e9>

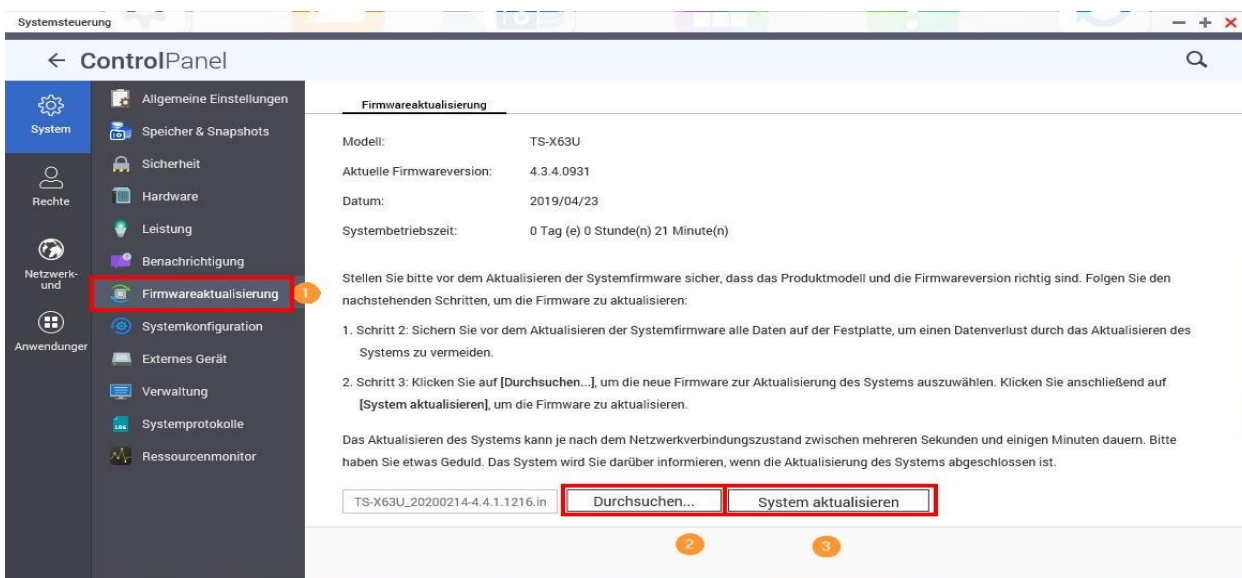
■ Schritt 5: Öffnen Sie das App Center und installieren Sie das Fujitsu_to_QNAP_0.3.qpkg im App Center.



■ Schritt 6: Öffnen Sie Systemsteuerung > System > Systemprotokolle, um zu überprüfen, ob die QPKG korrekt installiert ist.

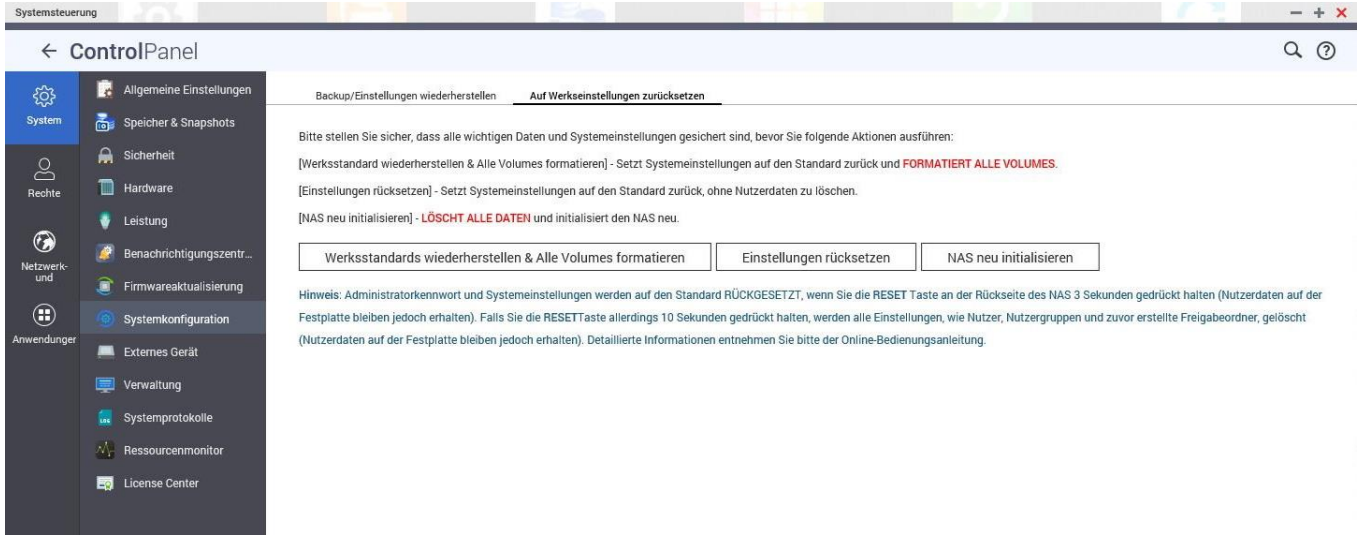


Schritt 7: Öffnen Sie Systemsteuerung > System > Firmware-Update, klicken Sie auf "Durchsuchen" und stellen Sie die heruntergeladene .IMG-Datei zur Verfügung, dann klicken Sie auf "System aktualisieren".



■ **Schritt 8:** Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die neue Firmware zu installieren. Starten Sie das System neu, damit die neue Firmware in Kraft treten kann.

■ **Schritt 9:** Navigieren Sie zur **Systemsteuerung** ' **Backup / Restore** ' **Restore to Factory Default** und klicken Sie auf **Reinitialize NAS**



■ **Schritt 10:** Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das NAS neu zu initialisieren.

ADDITIONAL INFORMATION

QNAP Resources

- QNAP Support
<https://www.qnap.com/en/support-ticket>
- QNAP-Benutzerhandbuch
<https://docs.qnap.com/nas/>
- QNAP-Anleitungen
<https://www.qnap.com/en/how-to/tutorial>
- QNAP Downloads
<https://www.qnap.com/en/download>
- QNAP-Kompatibilitätslisten
<https://www.qnap.com/compatibility>
- QNAP App Center
https://www.qnap.com/en/app_center
- QNAP Utilities
<https://www.qnap.com/en/utilities/essentials>
- QNAP-Sicherheitsratschläge
<https://www.qnap.com/en/security-advisory>
- QNAP Product Support Status
<https://www.qnap.com/en/product/eol.php>
- QNAP NAS Community
<https://forum.qnap.com>

Fujitsu betreibt oder pflegt keine Inhalte auf den in diesem Dokument verlinkten QNAP-Websites. Jeglicher Verweis auf eine verlinkte Website oder auf ein bestimmtes Produkt oder eine bestimmte Dienstleistung eines Dritten auf der Website, den Unterseiten oder einer verlinkten Website stellt keine Empfehlung oder Billigung durch Fujitsu dar. Fujitsu lehnt jegliche Haftung für den Zugang zu und die Nutzung von verlinkten Seiten ab.

Fujitsu haftet nicht für direkte, indirekte, beiläufige, zufällige, Folge-, Straf- oder andere Schäden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf wirtschaftliche Verluste, entgangene Gewinne, entgangene Einnahmen oder verlorene Daten), die sich aus dem Zugriff auf oder der Unmöglichkeit des Zugriffs auf eine verlinkte Website, die Unterseiten oder die verlinkten Websites ergeben, selbst wenn auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde.

FUJITSU und das FUJITSU-Logo sind in vielen Gerichtsbarkeiten weltweit eingetragene Marken von Fujitsu Limited. Andere hier erwähnte Produkt-, Dienstleistungs- und Firmennamen können Marken von Fujitsu oder anderen Unternehmen sein. Dieses Dokument ist zum Zeitpunkt der Erstveröffentlichung gültig und kann von Fujitsu ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Dieses Material wird nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt, und Fujitsu übernimmt keine Haftung im Zusammenhang mit seiner Verwendung.

Alle Rechte vorbehalten, einschließlich der Rechte an geistigem Eigentum. Technische Daten vorbehaltlich Änderungen und Lieferung vorbehaltlich der Verfügbarkeit. Jede Haftung für die Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der Daten und Abbildungen ist ausgeschlossen. Bei den Bezeichnungen kann es sich um Marken und/oder Urheberrechte des jeweiligen Herstellers handeln, deren Verwendung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte des jeweiligen Inhabers verletzen kann. Für weitere Informationen siehe ts.fujitsu.com/terms_of_use.html

Document Status: Valid
Retention Period: Retention period is 2 Years

Next Review Date: 2022-05-27

Content Authorizer: Global Technical Support

PUBLISHED BY DEPARTMENT

Fujitsu CEE
Global Technical Support
E-mail: technical.support@ts.fujitsu.com
Internet: <https://ts.fujitsu.com/support>

All rights reserved, including intellectual property rights. Technical data subject to modifications and delivery subject to availability. Any liability that the data and illustrations are complete, actual or correct is excluded. Designations may be trademarks and/or copyrights of the respective manufacturer, the use of which by third parties for their own purposes may infringe the rights of such owner. For further information see ts.fujitsu.com/terms_of_use.html