



Professional Services

Schöpfen Sie das volle Potenzial Ihrer IT aus!

Als zuverlässiger Partner setzen wir alles daran, unsere Dienstleistungen kontinuierlich zu optimieren, um Ihre individuellen Anforderungen zu erfüllen und den steigenden Herausforderungen des Gesundheitssektors gerecht zu werden.

Unsere Professional Services bieten Unternehmen und Organisationen umfassende Unterstützung bei der Analyse, Planung, Implementierung und Migration von IT-Infrastrukturen – stets basierend auf den Best Practices führender Hersteller. Unsere erfahrenen IT-Consultants begleiten Sie nicht nur in der Konzeptionsphase, sondern übernehmen auch die vollständige Implementierung und Integration. Dadurch bleibt Ihr IT-Team für die Kernaufgaben Ihres Unternehmens frei und kann sich auf das Tagesgeschäft konzentrieren.

Skalierbare IT-Infrastruktur:

Unsere maßgeschneiderten Lösungen ermöglichen eine optimierte Ressourcennutzung, nahtlose Integration in bestehende Systeme und Anpassungsfähigkeit an zukünftige Wachstumsanforderungen.

Konzentration auf das Wesentliche:

Mit unserer Unterstützung werden kostenintensive und zeitaufwendige Migrationsprozesse reduziert, sodass Ihr Team sich auf strategisch wichtige Aufgaben fokussieren kann.

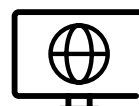
Flexible Vertragsgestaltung:

Sie haben die Wahl zwischen projektbasierten Abrechnungsmodellen (z. B. über ein "Statement of Work"), einer stundenbasierten Vergütung (Time and Material) oder langfristigen Serviceverträgen mit klar definierten Service Level Agreements (SLAs). Diese umfassen beispielsweise regelmäßige Linux- oder Data Protection Health-Assessment-Services.

Rundum-Support:

Unser Professional Services-Team steht Ihnen jederzeit zur Verfügung, um operative Herausforderungen schnell, zuverlässig und effizient zu lösen.

Mit unseren Professional Services stellen wir sicher, dass Ihre IT-Lösungen nicht nur heute, sondern auch in Zukunft den höchsten Anforderungen gerecht werden.

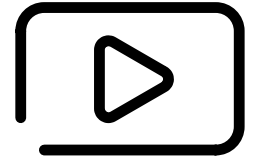


*Besuchen Sie
unsere Website für mehr Infos.*

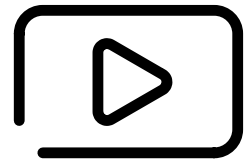
Wie können Kunden aus dem Healthcare-Bereich profitieren?

Kunden aus dem Healthcare-Bereich, wie zum Beispiel große Krankenhäuser oder gesetzliche Krankenversicherungen, profitieren von unserer Unterstützung besonders, wenn ihre IT-Abläufe veraltet sind. Oft werden Prozesse weiterhin unverändert durchgeführt, einfach weil sie schon immer so gemacht wurden. Unser Fachpersonal hilft dabei, diese Abläufe zu analysieren, zu modernisieren und effizienter zu gestalten.

Gibt es ein Beispiel an dem der Migrations-Part konkret geschildert werden kann?



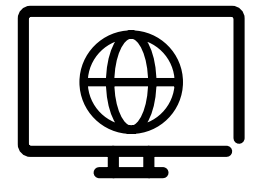
Realtalk -
Wie profitieren
Healthcare Kunden durch
Professional Services?



Realtalk -
Welche Vorteile bieten
Kunden Professional
Services?

Ein typisches Beispiel: Verschiedene Fachabteilungen arbeiten oft isoliert voneinander, ohne zu wissen, dass sie ähnliche oder sogar identische Aufgaben mehrfach ausführen. Solche doppelten Prozesse verursachen Ineffizienz und sind nicht nachhaltig. Wir identifizieren solche Schwachstellen und bieten praxisnahe Optimierungsvorschläge, die zu einer effektiveren Zusammenarbeit und Ressourcennutzung führen.

Ein konkretes Beispiel ist die Einführung von ISM. Nachdem der Kunde die Lizenzen bestellt hatte, unterstützten wir ihn bei der Implementierung, da die Installation zwar nicht hochkomplex, aber durchaus umfangreich ist. Dafür haben wir unserem Kunden zwei Personentage aus unserem Professional Service bereitgestellt. Ein Kollege übernahm die vollständige Installation und schulte den Kunden anschließend, um sicherzustellen, dass die Software effizient genutzt wird und ihr volles Potenzial ausgeschöpft werden kann.



Erfahren Sie mehr über unsere
Implementation Services

Gibt es konkrete Einsatzbereiche im Healthcare-Sektor?

Konkrete Einsatzbereiche im Healthcare-Sektor sind z. B. die Optimierung von Einkaufsprozessen oder die Analyse von Servicekalkulationen im Rechenzentrum. Oft arbeiten mehrere Abteilungen parallel an denselben Aufgaben, was ineffizient und teuer ist. Wir helfen, solche Doppelarbeiten zu vermeiden und Prozesse nachhaltig zu verbessern.

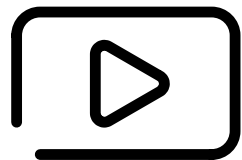


Wie könnt ihr abseits davon noch helfen?

Wir unterstützen auch in anderen Bereichen, etwa durch die Analyse und Optimierung von IT-Abläufen. Unsere Berater kommen direkt zum Kunden, prüfen die bestehenden Prozesse und stehen sowohl mit Empfehlungen als auch bei der Umsetzung tatkräftig zur Seite.

Warum ist die Migration so ein Painpoint?

Migrationen sind für viele Kunden eine Herausforderung, da sie komplexer sind, als es auf den ersten Blick scheint. Anders als ein einfaches Upgrade auf einem Smartphone erfordert eine Migration den Umgang mit umfangreichen Systemen und oft ein großes Team von Mitarbeitenden. Zudem sind Migrationen kostspielig, da Systeme heruntergefahren werden müssen, was den Betrieb beeinträchtigen kann – meist ist dies nur an Wochenenden möglich. Hier können wir unterstützen, indem wir die Migration übernehmen und den Prozess für den Kunden deutlich einfacher gestalten.



Realtalk -
Welche Vorteile bieten
Kunden Professional
Services?

Können auch Fremdsysteme integriert werden?

Ja, selbstverständlich. Fujitsu bietet ein großes Portfolio, aber wir arbeiten auch mit anderen Herstellern zusammen und integrieren deren Systeme. Wir sind nicht nur Reseller oder Distributor, sondern erbringen auch den Professional Service, einschließlich Migrationen. Unsere Techniker sind speziell geschult, um auch Fremdsysteme zu integrieren und den entsprechenden Support zu bieten.

Sie haben Fragen zum Thema
Professional Services?
Dann melden Sie sich bei mir.



Kushtrim Krasniqi (Fujitsu)
Strategic Account Director
Healthcare Public

✉ kushtrim.krasniqi@fujitsu.com

 **Kushtrim Krasniqi**



Weitere Informationen
erhalten Sie auch auf
unserer Webseite

© Fujitsu Services GmbH 2025
Alle Rechte vorbehalten. Fujitsu und das Fujitsu Logo sind eingetragene Warenzeichen von Fujitsu Limited und sind weltweit in vielen Ländern registriert. Andere, in diesem Dokument erwähnte Produkt-, Service- und Firmennamen, können Marken von Fujitsu oder anderen Unternehmen sein. Dieses Dokument ist zum Zeitpunkt der Veröffentlichung aktuell und kann von Fujitsu ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Dieses Material dient ausschließlich zu Informationszwecken; Fujitsu übernimmt keine Haftung in Zusammenhang mit der Verwendung der darin enthaltenen Informationen. Wir behalten uns das Recht vor, Lieferoptionen zu ändern oder technische Anpassungen vorzunehmen.