

Der human-digitale Reflex

Warum die Reise aller Unternehmen dorthin geht...oder vielleicht nirgendwohin

Prof. Dr. Klemens Skibicki

#PROFSKI
DIGITALE TRANSFORMATION

2020

d.h.

**2050 ist genauso weit
weg wie 1990**

#PROFSKI
DIGITALE TRANSFORMATION



„Haben wir immer so
gemacht!“

...menschlich aber nicht
hilfreich!

#PROFSKI
DIGITALE TRANSFORMATION

Tja...



#PROFSKI
DIGITALE TRANSFORMATION

„DIGITAL“

?

Neue Werttreiber ?

»ALLEIN 2017 WURDEN
WELTWEIT MEHR DATEN
GENERIERT ALS IN DEN 5.000
JAHREN ZUVOR
ZUSAMMENGENOMMEN«

Quelle: McKinsey Global Institute

#PROFSKI
DIGITALE TRANSFORMATION

Street View

 Keine Kommentare 

Bürgerprotest gegen Google

12. August 2010 um 07:49 Uhr | Lesedauer: 2 Minuten



Sie sind gegen Google Street View und werden bei dem Unternehmen Widerspruch einlegen (v.l.): Ludwig Hillesheim, Konrad Richter und Anne und Erich Jeschkowski. Foto: RP, Werner Gabriel

Düsseldorf. Gegen die Veröffentlichung von Häusern und Straßenzügen bei Street View, die Google für dieses Jahr plant, kann Widerspruch eingereicht werden. Hunderte von Bürgern haben sich schon die entsprechenden Formulare besorgt.

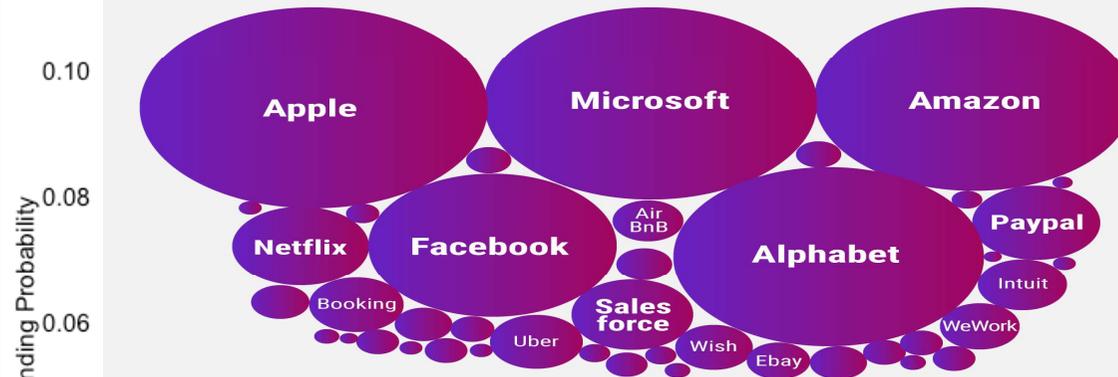


Von Jennifer Koch

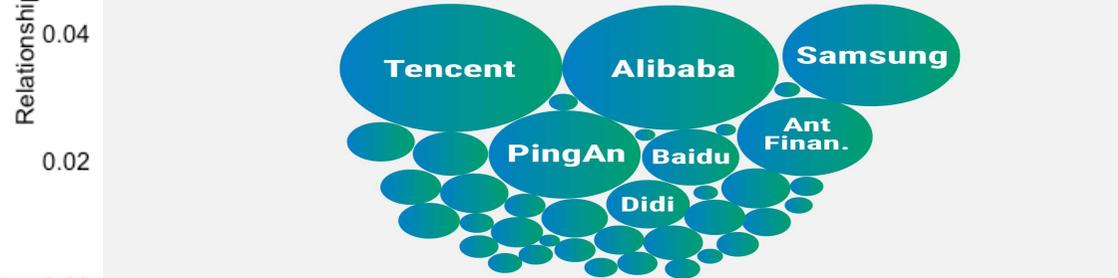
Die wertvollsten Plattformen der Welt

Die 100 größten Tech-Unternehmen nach Marktkapitalisierung bzw. jüngster, bekannter Finanzierung

USA



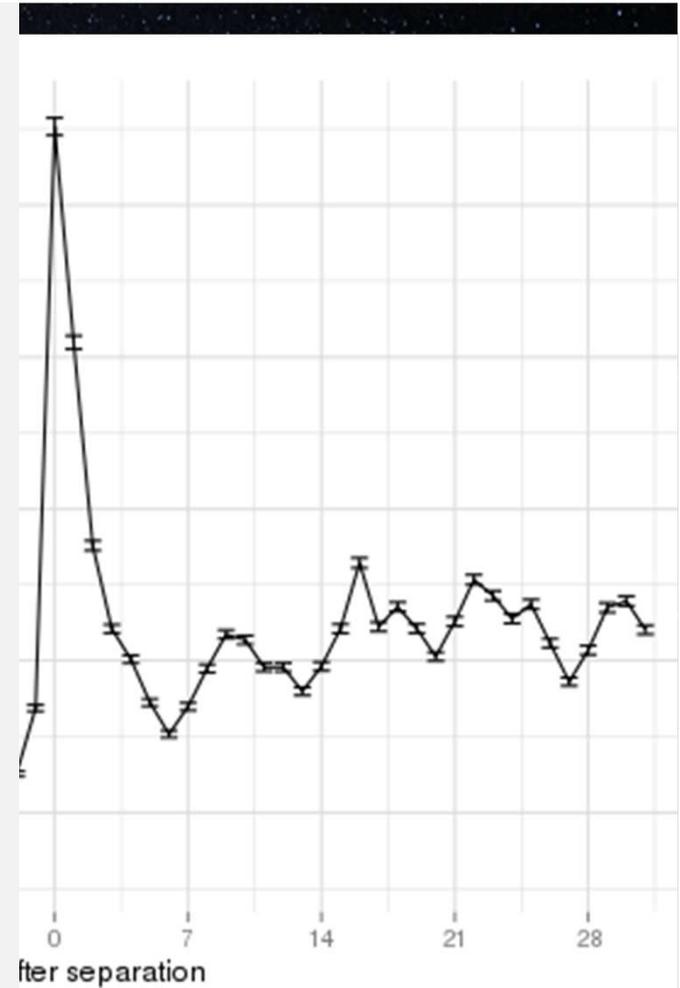
Asien



Europa



Afrika



TOP 100 UNTERNEHMEN NACH BÖRSEWERT

Drei US-Unternehmen sind wertvoller als alle 30 Dax-Konzerne

Berechnungen des Handelsblatts zeigen: Trotz der jüngsten Turbulenzen an den Märkten bauen amerikanische Unternehmen ihren weltweiten Vorsprung beim Börsenwert aus.



Ulf Sommer

26.12.2018 - 18:10 Uhr • 5 x geteilt



BÖRSEWERT

Amazon und Microsoft sind erstmals wertvoller als alle deutschen Aktien zusammen

AAPL

Apple's market cap surpasses value of Germany's entire DAX index

AAPL has jumped to around \$322 in pre-market trading, making it more valuable than Germany's 30 largest companies combined...

STEPHEN WARWICK 29 Jan 2020



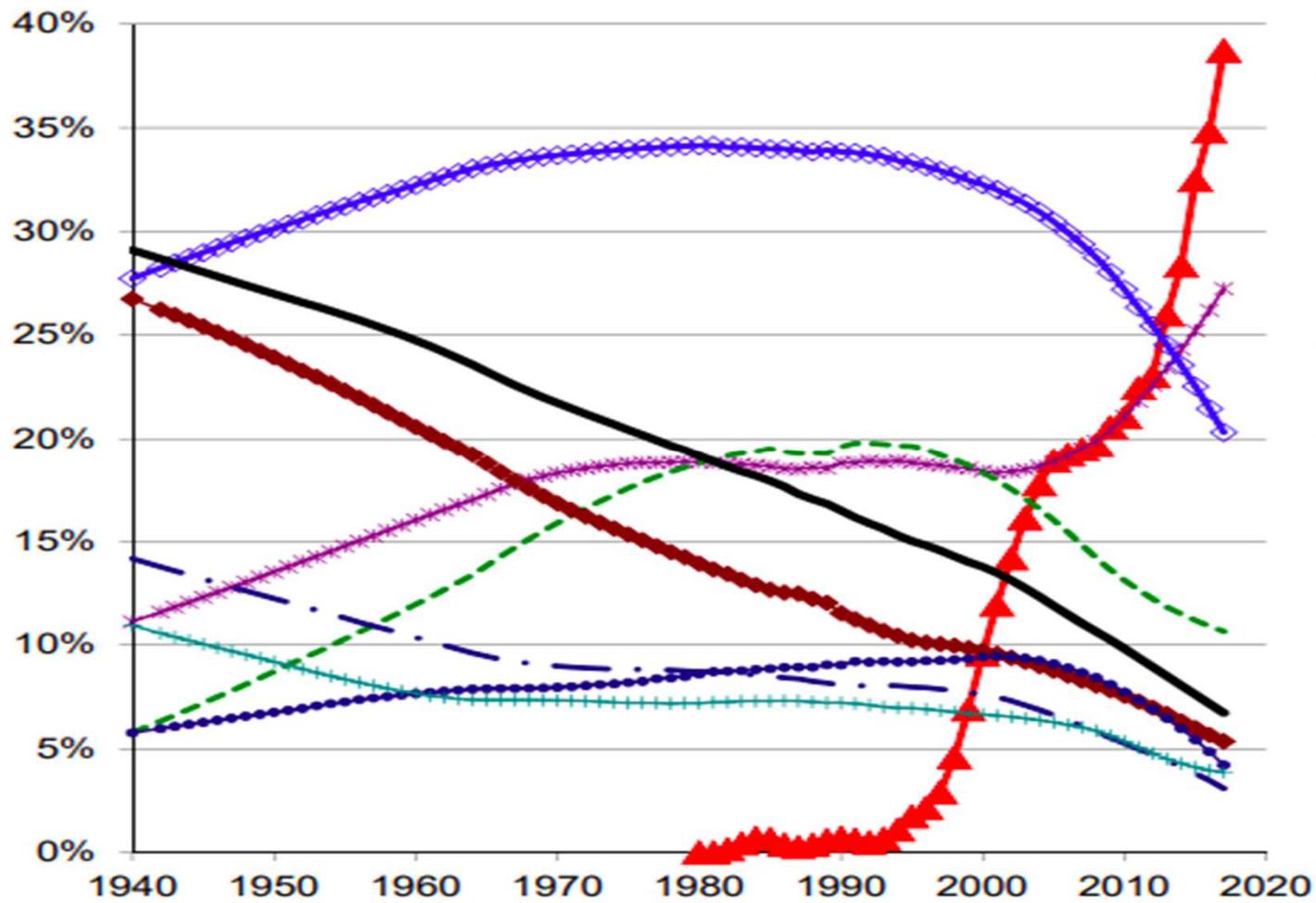
2018

2019

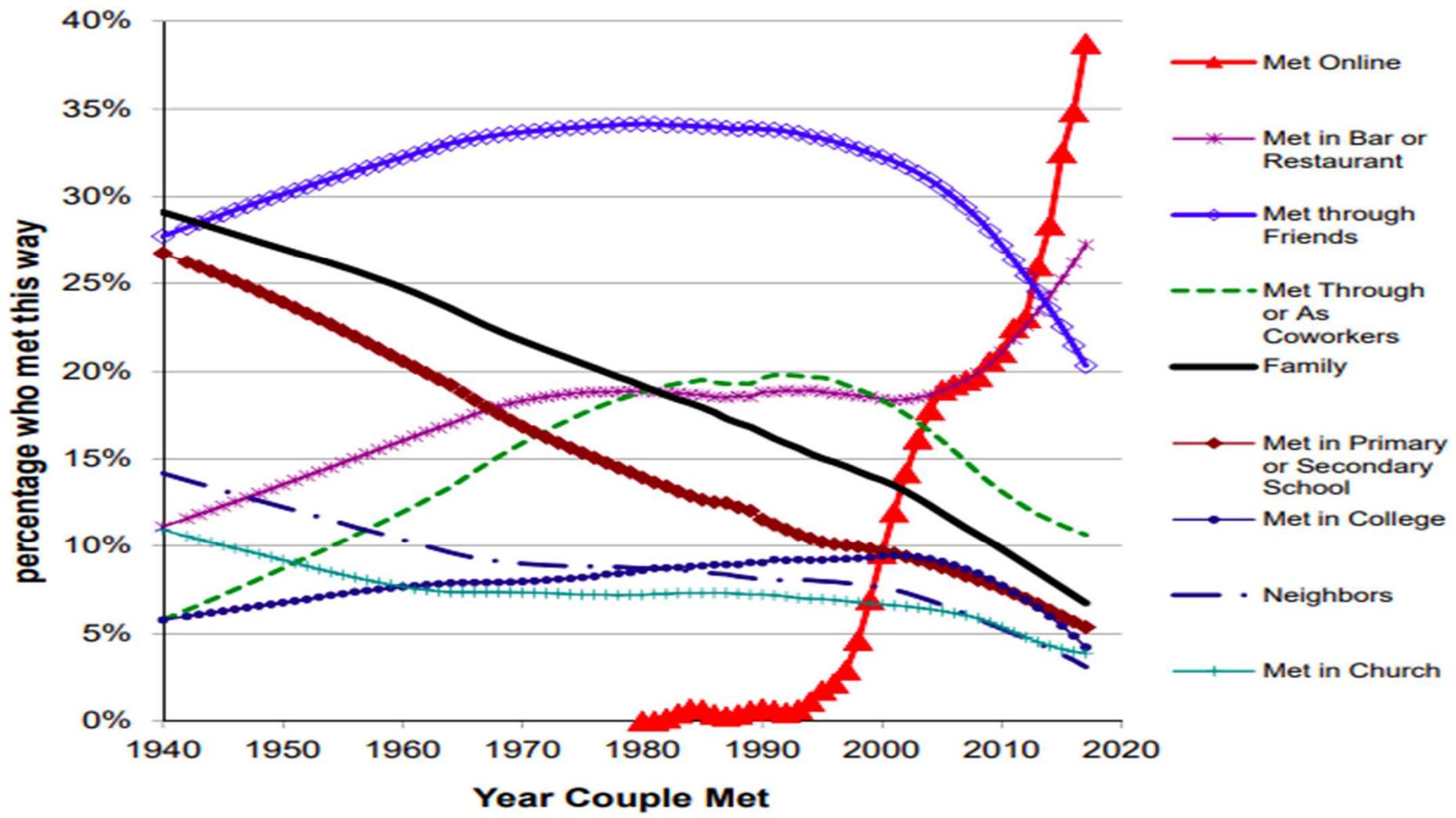
2020

#PROFSKI
DIGITALE TRANSFORMATION

Innovative Prozesse und Rollen ?



chrome-extension://oemmndcbldboiefnladdacbfdmadadm/https://web.stanford.edu/~mrosenfe/Rosenfeld_et_al_Disintermediating_Friends.pdf

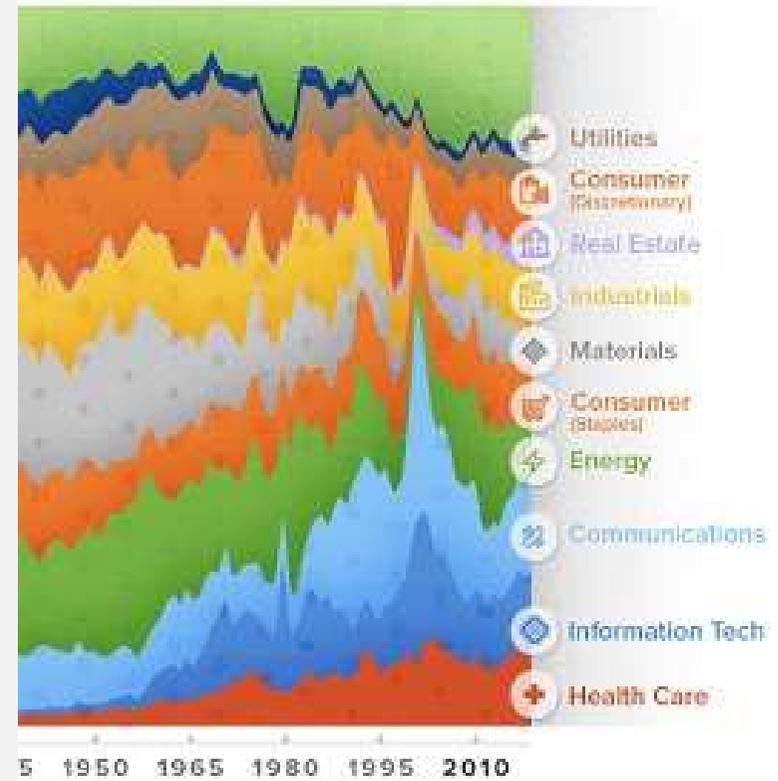


**„DIGITAL“
=
Größte
Transaktionskostensenkung
aller Zeiten**



STOCK MARKET HISTORY

Performance over the years



Linear supply chains are evolving into...

← COMPETITION →

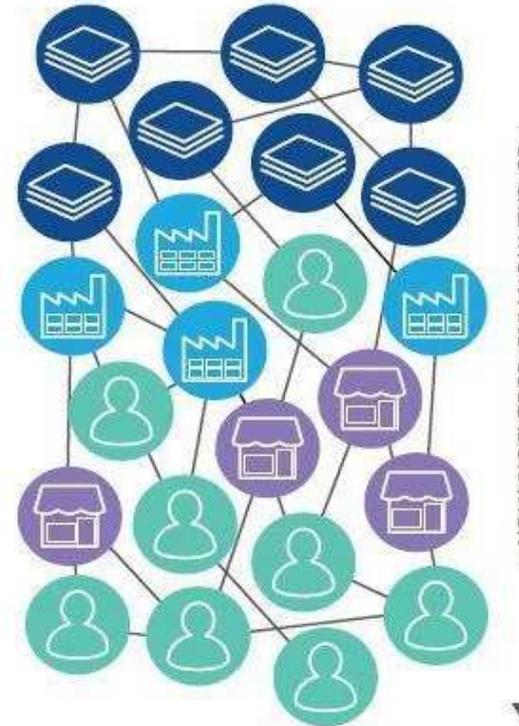


Value is based on the production of goods and services

e: Deloitte analysis.

complex, dynamic, and connected value webs

← COMPETITION →



Value is based on knowledge exchange that drives proactive production of goods and services

Graphic: Deloitte University Press | DUPress.com





Kylie Jenner Founder, Kylie Cosmetics

AGE	21
SOURCE OF WEALTH	Cosmetics, Self Made
RESIDENCE	Hidden Hills, California
CITIZENSHIP	United States
MARITAL STATUS	Single
ON FORBES LISTS	Billionaires 2019
NETWORTH	1 Billion \$

Instagram

Suchen



kyliejenner

Folgen

...

6.281 Beiträge

159m Abonnenten

132 abonniert

Kylie ✨
@kyliecosmetics @kylieskin
KylieCosmetics.com

Abonniert von shaw.julia, stoecklia, pamela_rf und 64 weiteren

KERNFRAGE:

» Welche Prozesse, die vorher in Wertschöpfungsketten, Hierarchien und Push-Kommunikation getätigt wurden...können effizienter über digitale Kanäle/Daten (neue Rollen) abgewickelt werden?«

Warum nochmal für etablierte Unternehmen ?

»»DIGITAL REFLEX««

87% der Deutschen machen ihre Kaufentscheidung von den digitalen Erlebnissen mit einer Marke abhängig

....

auch wenn es sich um physische Produkte handelt!

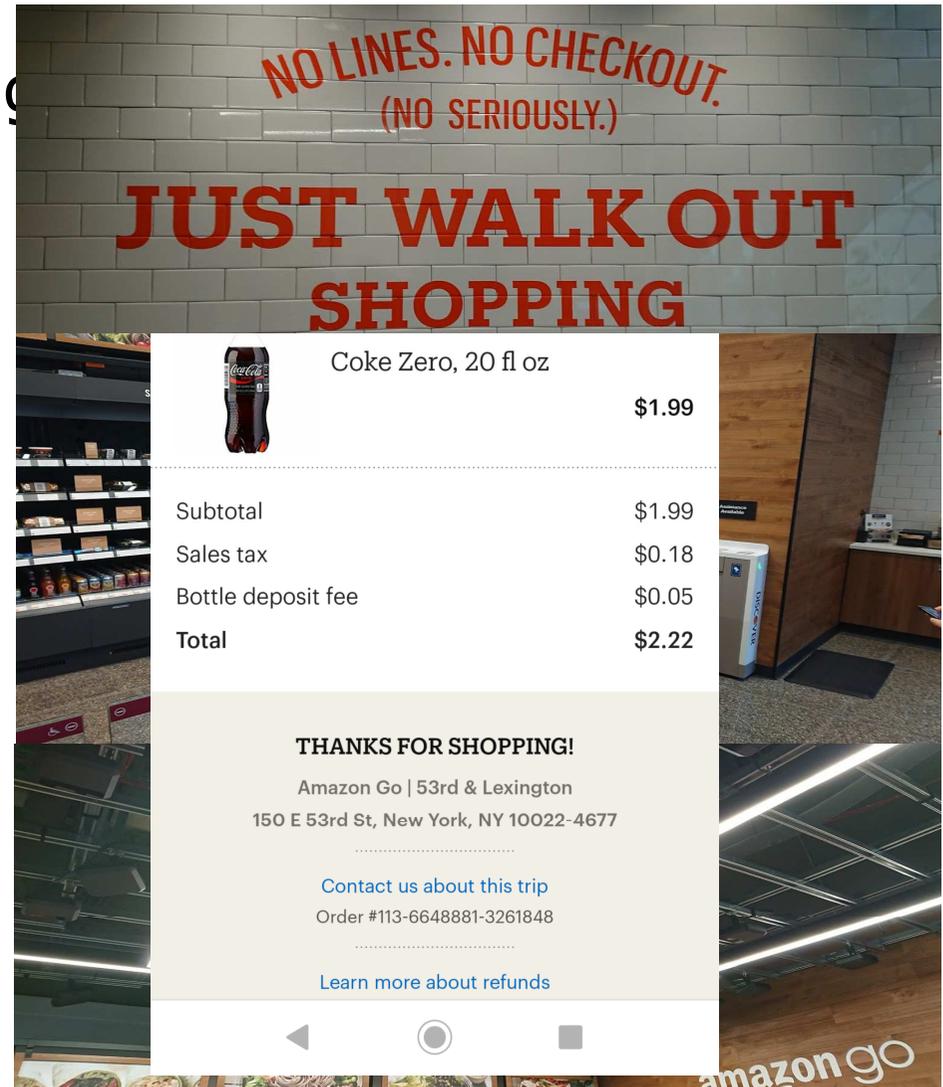
Quelle: App Attention Index 2019 von AppDynamics
(7.000 Befragte in USA, UK, D, F, Australien)

#PROFSKI
DIGITALE TRANSFORMATION

«DIGITAL REFLEX»: Veränderung



- Einfachheit
- Geschwindigkeit
- Erreichbarkeit
- Transparenz
- Individualisierung
- Service
- ...



«Digital-Reflex»: **ERWARTUNGSHALTUNG** Prägung!

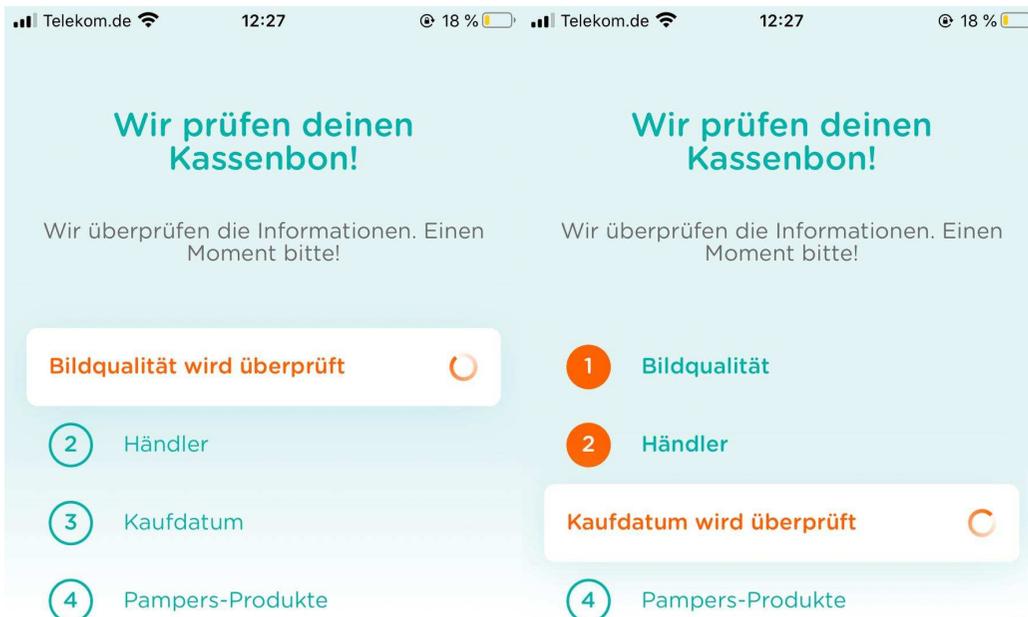
Digital-Champions prägen übergreifend die Erwartungshaltung ALLER Nutzer bezüglich:



#PROFSKI
DIGITALE TRANSFORMATION

«Digital-Reflex»: **ERWARTUNGSHALTUNG** Prägung!

Digital-Champions prägen übergreifend die Erwartungshaltung ALLER Nutzer bezüglich:



#PROFSKI
DIGITALE TRANSFORMATION

«Digital-Reflex»: **ERWARTUNGSHALTUNG** Prägung!

Digital-Champions prägen übergreifend die Erwartungshaltung ALLER Nutzer bezüglich:



Ihre Zustimmung ist erforderlich

Um am Prämien-Programm teilzunehmen, akzeptieren Sie bitte unsere

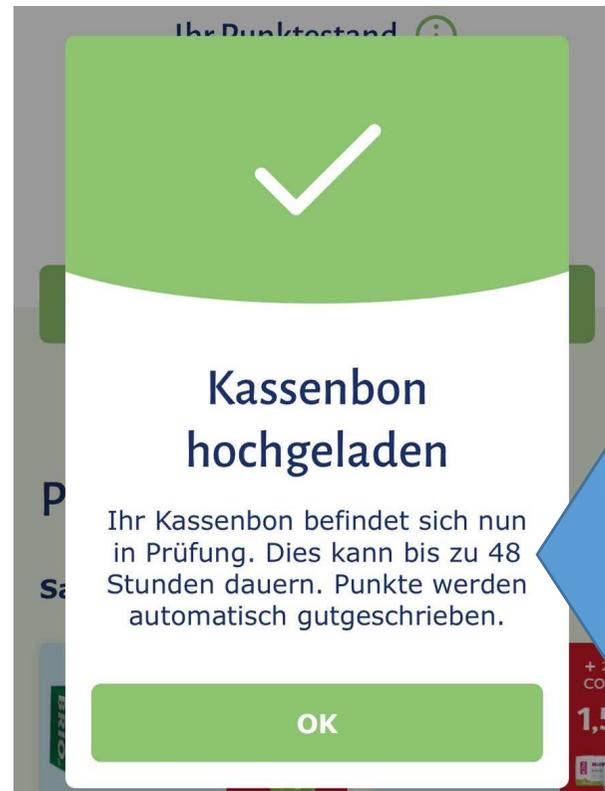
- Datenschutzerklärung 
- Teilnahmebedingungen 

Akzeptieren



«Digital-Reflex»: **ERWARTUNGSHALTUNG** Prägung!

Digital-Champions prägen übergreifend die Erwartungshaltung ALLER Nutzer bezüglich:



**48 Stunden...wo ich
Echtzeit erwarte
(Digital Reflex)**

#PROFSKI
DIGITALE TRANSFORMATION

#PROFSKI
DIGITALE TRANSFORMATION

BITTE KEINE WERBUNG AUßER BIER IST IM ANGEBOT

**»» Any product that
needs a manual to
work is broken ««**

ELON MUSK

#PROFSKI
DIGITALE TRANSFORMATION

Innovationshemmnisse ?

»DIE SCHWIERIGKEIT LIEGT
NICHT DARIN, DIE NEUEN IDEEN
ZU FINDEN, SONDERN DARIN,
DIE ALTEN LOSZUWERDEN«

JOHN MAYNARD KEYNES

#PROFSKI
DIGITALE TRANSFORMATION

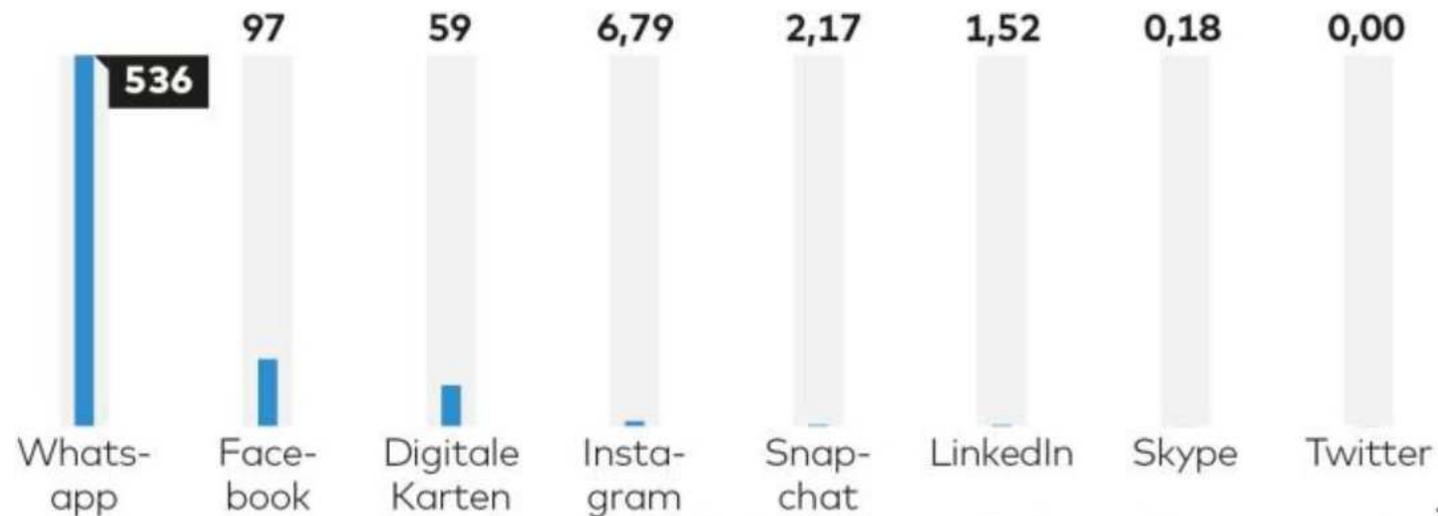
»Dafür, dass wir permanent diese Daten liefern, kriegen wir aber gar nichts. Und andere verdienen daran schön«

Angela Merkel, 2018

#PROFSKI
DIGITALE TRANSFORMATION

Was sind Internetdienste wert?

Für diesen Betrag (Euro) würden Menschen einen Monat verzichten auf:



welt

Quelle: Brynjolfsson, Collis, Eggers: Using massive online choice experiments to measure changes in well-being, 2017

Quelle: Infografik WELT

Sucht!....

Eine Frage, wofür man etwas einsetzt!



Erste Hilfe Internetsucht

Finden Sie die passende Beratung & Therapie

HILFSANGEBOTE FINDEN / WAS IST INTERNETSUCHT? / BLOG / ÜBER UNS / Q

HABE ICH EIN PROBLEM?

TESTEN SIE SICH

WELCHE HILFEN GIBT ES?

CHECKLISTE

FAQ

WEITERE INFORMATIONEN

home / testen sie sich

Testen Sie sich

Prüfen Sie, welche möglichen Kriterien einer abhängigen Internetnutzung bei Ihnen vorliegen. 14 Fragen zur Orientierung.



Vermutlich spüren Sie selbst, ob etwas mit Ihrer Internetnutzung nicht stimmt. Sollten Sie sich unsicher sein, helfen seriöse Fragebögen bei einer ersten Einordnung. Einer davon ist der sogenannte CIUS-Fragebogen, der für „Compulsive Internet Use Scale“ steht. Er wurde in repräsentativen deutschen Forschungsprojekten zum Thema Internetabhängigkeit eingesetzt, der [PINTA-Studie](#) und einer [Studie der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung](#). Testen Sie, wie stark die Fragebogenkriterien für Internetabhängigkeit auf Sie zutreffen. Am Ende erhalten Sie eine Punktzahl, die Ihnen eine erste Orientierung geben kann.

Wichtig: Dieses Ergebnis ist keine endgültige Diagnose. Ihr persönliches Empfinden kann und darf vom Ergebnis dieses Tests abweichen. Vielleicht erleben Sie auch andere als die im Fragebogen beschriebenen Symptome. Wir empfehlen, eine persönliche Beratung aufzusuchen und Ihre Probleme gemeinsam mit der Beraterin/dem Berater durchzugehen.

#PROFSKI
DIGITALE TRANSFORMATION

Sucht!....

Eine Frage, wofür man etwas einsetzt!

Setzen Sie Ihre Internetsitzung fort, obwohl Sie eigentlich gerade offline gehen wollten?

Vernachlässigen Sie ihre täglichen Verpflichtungen (Studium, Arbeit, Freunde, Familie), weil Sie lieber online gehen?

Nutzen Sie lieber das Internet anstatt mit Anderen (z. B. Partner, Freunde, Familie) Zeit zu verbringen?

Denken Sie an das Internet, obwohl Sie nicht online sind?

Sehnen Sie sich nach der nächsten Internetsitzung?

Sie haben 36 von 70 Punkten erreicht (51.43%)

Laut CIUS-Fragebogen gehören Sie zu denjenigen Usern, die das Internet abhängig nutzen. Wir empfehlen Ihnen, eine Beratung aufzusuchen. Im persönlichen Gespräch können Sie sich Ihre Situation genauer anschauen und gemeinsam mit Ihrer Beraterin/Ihrem Berater über geeignete Lösungsmöglichkeiten nachdenken. In unserer [Adress-Datenbank](#) finden Sie Hilfsangebote in Ihrer Nähe.

#PROFSKI
DIGITALE TRANSFORMATION

Sucht!....

Eine Frage, wofür man etwas einsetzt!

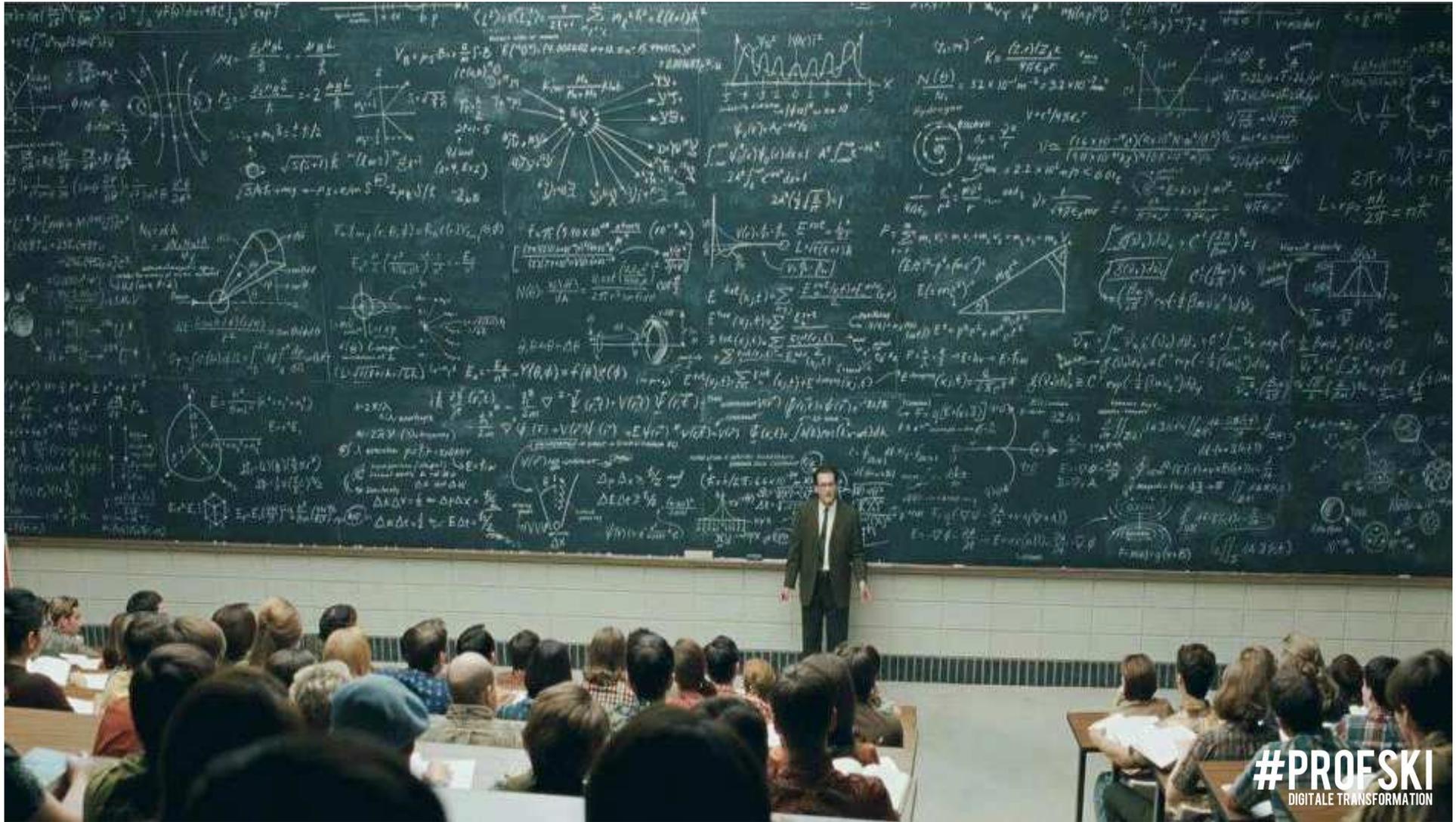


Wie sich die Bilder gleichen: Mit seinem Gemälde „Die Lektüre“ (l.) thematisierte Pierre Antoine Baudouine um 1760 die „Leselust“, die sich heute auf den Computer ausgedehnt hat

Quelle: wikipedia/pa/chromorange

Noch präziser fasste der Pädagoge Karl G. Bauer die verderblichen Konsequenzen des Buchgenusses: "Der Mangel aller körperlichen Bewegung beym Lesen, in Verbindung mit der so gewaltsamen Abwechslung von Vorstellungen und Empfindungen führt zu Schlaffheit, Verschleimungen, Blähungen und Verstopfung in den Eingeweiden, die bekanntermaßen bey beyden, namentlich bey dem weiblichen Geschlecht, recht eigentlich auf die Geschlechtstheile wirkt." Der Leser

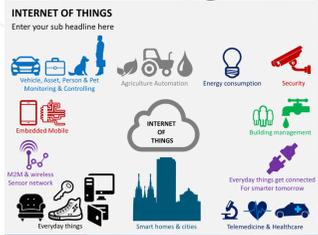
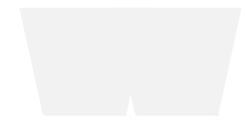
#PROFSKI
DIGITALE TRANSFORMATION



#PROFSKI
DIGITALE TRANSFORMATION

Transformation & soziale Vernetzung

VERÄNDERTE RAHMENBEDINGUNGEN UND ZUKUNFTSICHERE WERTSCHÖPFUNG



Daten über die andere Marktseite, Einbinden, beste Lösung!!!





User experience

Design



**„Das ist jetzt sicher nicht mein
Spezialbereich aber
Digitalisierung ist ein
absolutes Zukunftsthema„**

...“ich lese mich da jetzt ein“

...sagte wer?

Judith Gerlach, 2018

#PROFSKI
DIGITALE TRANSFORMATION



Wenn Sie eine (um einige Bilder gekürzte) Version dieser Präsentation haben wollen, schicken Sie eine Email mit dem Betreff „**Dresden,30.01.2020**“ an: **info@profski.com**

Hoffnung ist keine Strategie!

Anfragen für:

- Keynotes
- Executive Workshops
- Executive Training
- Markenkern und Brand Persona Entwicklung

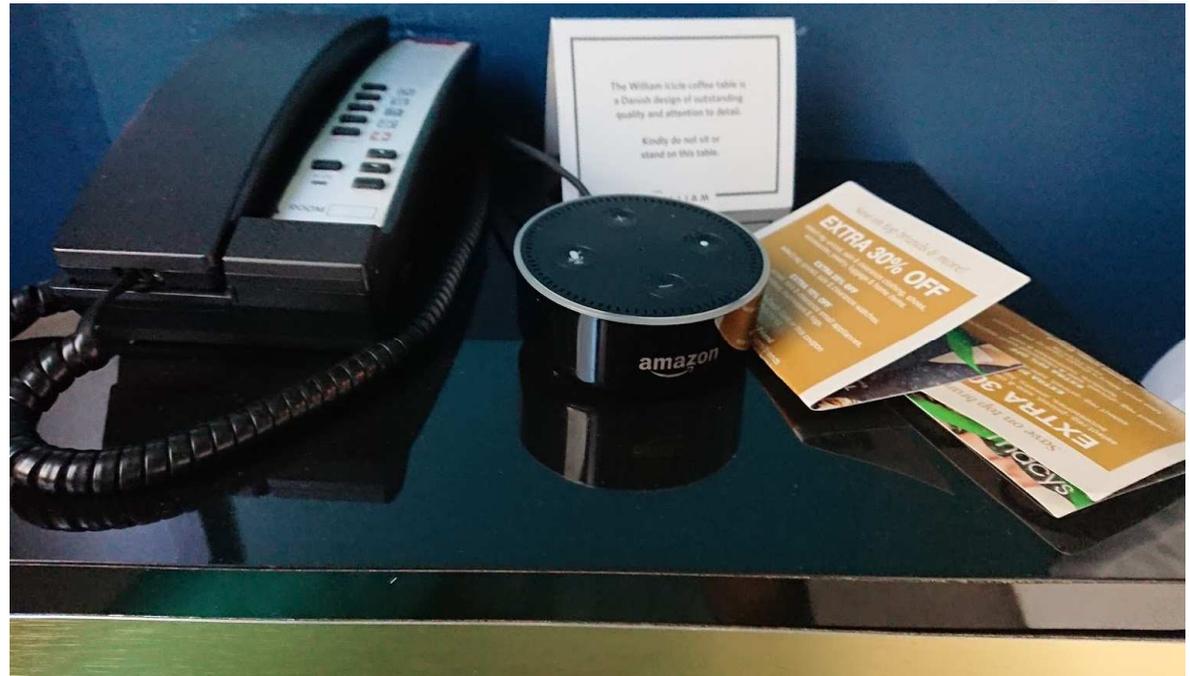
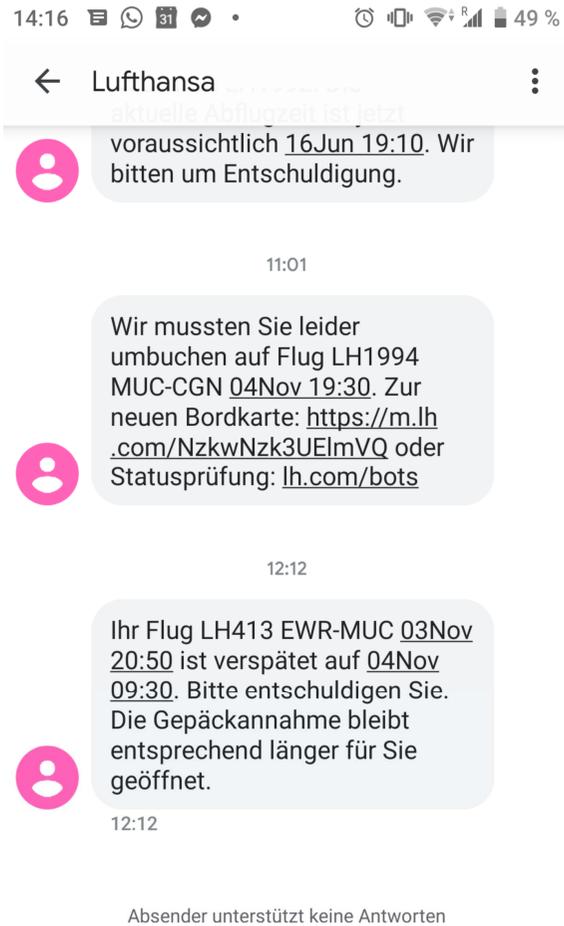
an: info@profski.com

KONTAKT

- **FACEBOOK:** [facebook.com/profski.klemens](https://www.facebook.com/profski.klemens)
- **TWITTER:** twitter.com/KlemensSkibicki
- **LINKEDIN:** de.linkedin.com/in/skibicki
- **INSTAGRAM:** [instagram.com/klemensskibicki](https://www.instagram.com/klemensskibicki)
- **XING:** http://xing.com/profile/Klemens_Skibicki

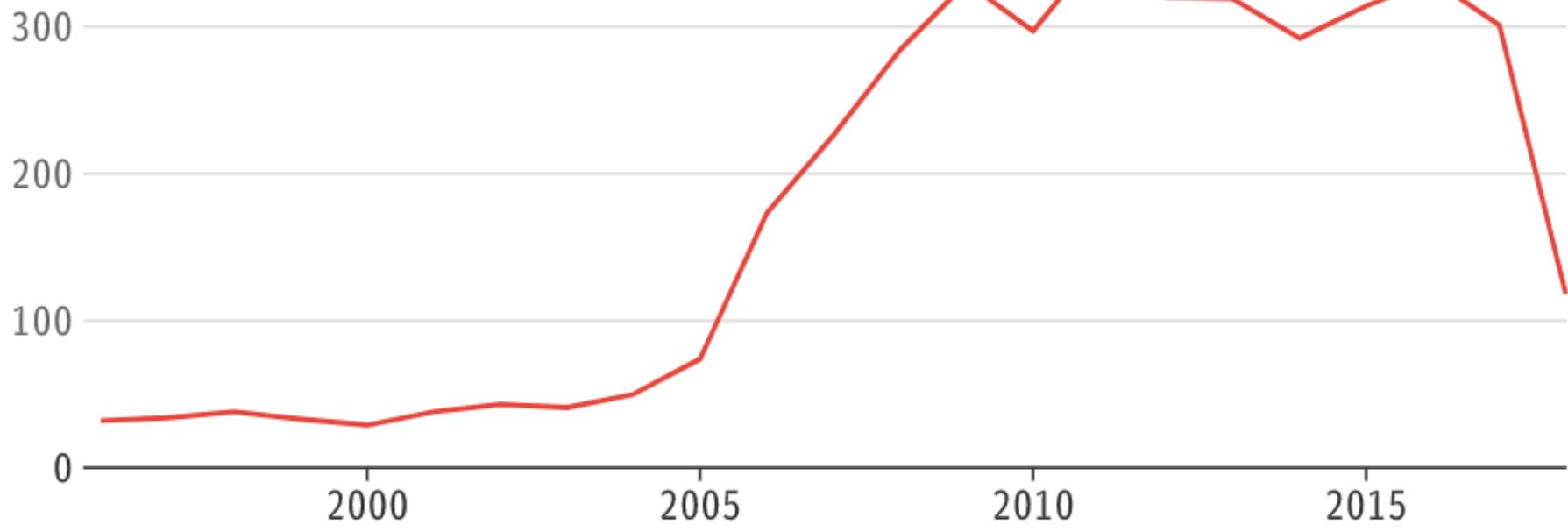
#PROFSKI
DIGITALE TRANSFORMATION

«DIGITAL REFLEX»: Veränderung der Erwartungshaltung!



#PROFSKI
DIGITALE TRANSFORMATION

???

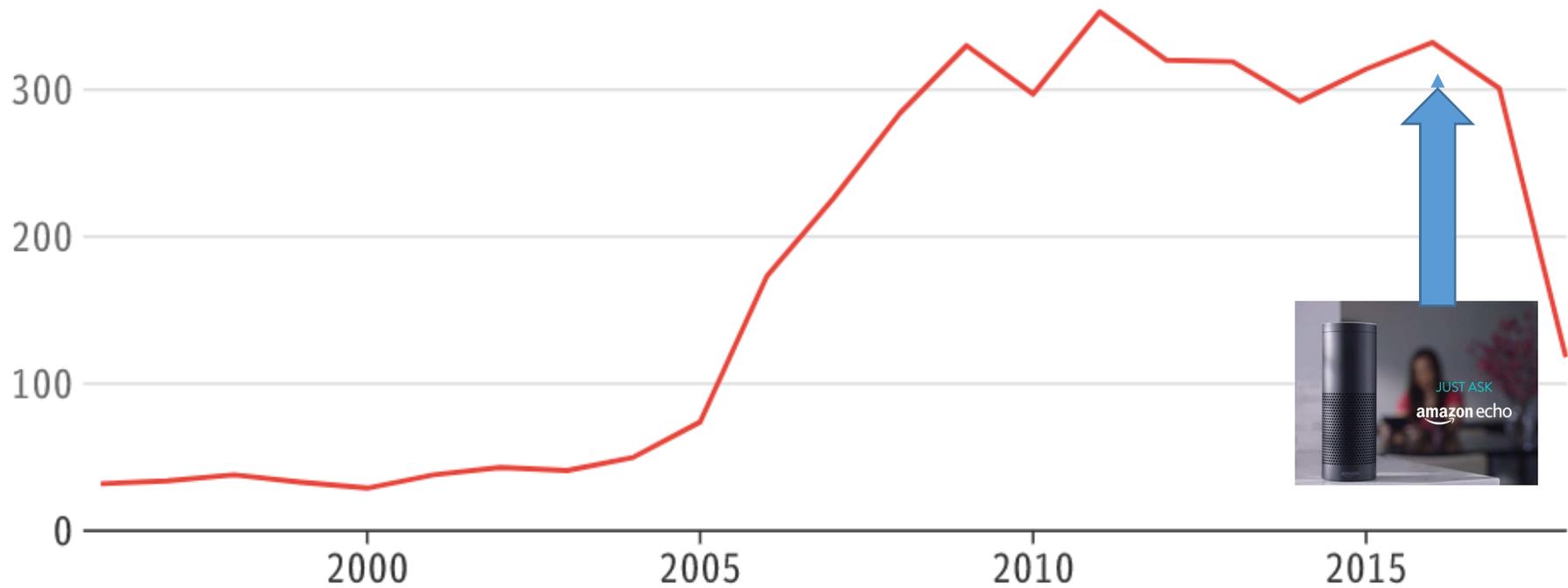


DATA: ONS

#PROFSKI
DIGITALE TRANSFORMATION

Is Amazon's voice assistant driving the name Alexa into extinction?

Number of baby girls named Alexa in England and Wales



DATA: ONS

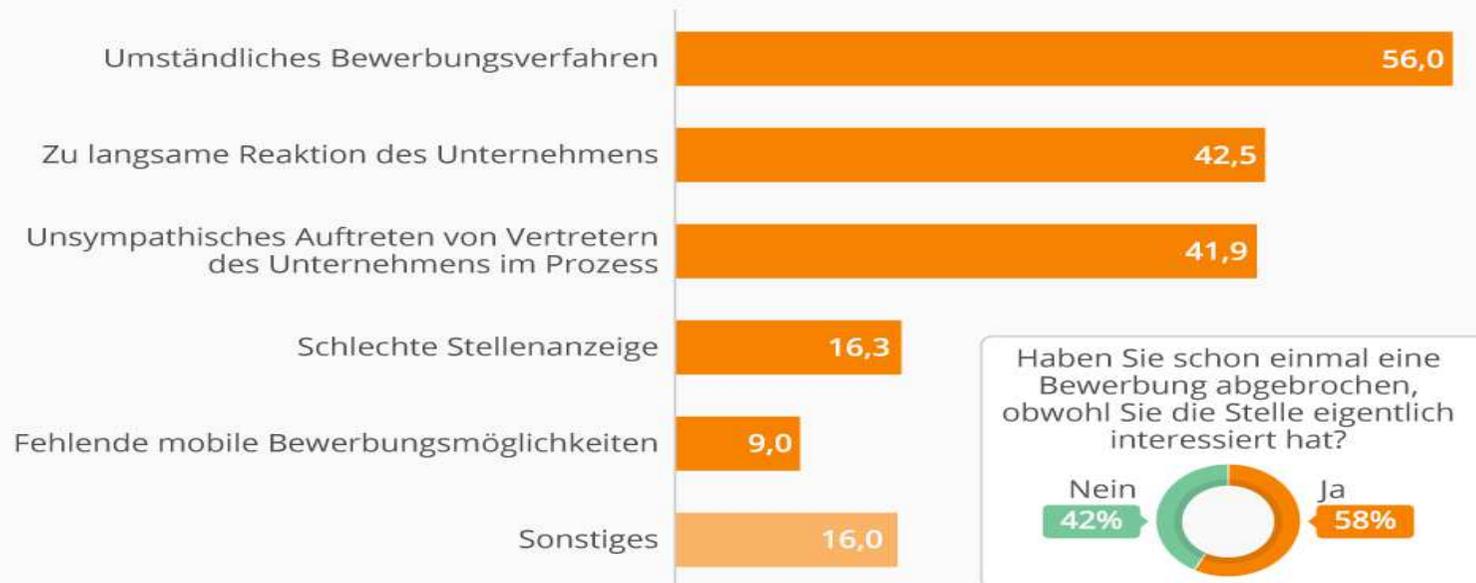
#PROFSKI
DIGITALE TRANSFORMATION

«OUTSIDE»: **ERWARTUNGSHALTUNG** Prägung!

Die Digital-Champions prägen übergreifend die Erwartungshaltung ALLER Nutzer bezüglich:

Warum Jobsuchende Bewerbungen abbrechen

Gründe der Befragten, einen Bewerbungsprozess abzubrechen (in %)



@Statista_com

Basis: 6.589 Befragte, die sich aktuell auf eine neue Stelle beworben haben;
Okt. 2018-Jan. 2019

Quelle: Softgarden

statista

#PROFSKI
DIGITALE TRANSFORMATION

Jeder zweite Deutsche würde den Arbeitgeber für die Nutzung bessere Technologien wechseln

15. Januar 2020, Autor: [Michael Kroker](#)

Digitale Workplace und Workflow sind zwei wichtige Bestandteile der digitalen Transformation – und helfen, Mitarbeiter ans Unternehmen zu binden.

Zu viele Unternehmen konzentrieren sich beim Thema Mitarbeiterzufriedenheit auf punktuelle Wohlfühlmaßnahmen und zu wenig auf das, was wirklich zählt. Das ist das zentrale Ergebnis einer Studie des amerikanischen Cloud-Anbieters ServiceNow, an der 2000 Mitarbeiter aus deutschen Unternehmen teilnahmen.

»»DIGITAL REFLEX««

=

„Digital Experience“ ist der einflussreichste
Faktor für Kaufentscheidungen und
Empfehlungen bei Produkten und Marken

...

Auch wenn es sich um rein physische
Produkte handelt!

Source: App Attention Index 2019 . AppDynamics
(7.000 Customers in USA, UK, D, F, Australia)

#PROFSKI
DIGITALE TRANSFORMATION